

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**IDENTIFICACIÓN DE CLIENTES**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE**

**AUDI MÉXICO S.A. de C.V.** (en delante de Audi México), sociedad debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Boulevard Q5, número 1, San José Chiapa, Puebla, Código Postal 75012, México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para identificación de clientes, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Hacemos de su conocimiento que Audi México cuenta con un Oficial de Protección de Datos el cual puede ser contactado vía correo electrónico a la dirección [datospersonales@audi.mx](mailto:datospersonales@audi.mx), o vía presencial en el domicilio de la misma.

En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley.

**2. INFORMACIÓN GENERAL Y OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Audi México hace de su conocimiento que, a efecto de dar cumplimiento a las obligaciones establecidas por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI), se llevará a cabo la recolección y el tratamiento de sus datos personales de la siguiente forma:

- Se recabarán los datos personales por medio del llenado de un formato de identificación de clientes, mismo que le será enviado por correo electrónico, a efecto de que nos proporcione información personal y de su representada para dar cumplimiento a las obligaciones de identificación de clientes;
- Se tratarán los datos personales bajo el principio de “necesidad de conocimiento” lo cual se traduce en que solo aquellas personas que tengas necesidad de dar uso de los datos personales al interior de Audi México, tendrán acceso a las bases de datos en donde estos se almacenen y quienes los utilizarán única y exclusivamente para cumplir con las obligaciones legales antes mencionadas y dar cumplimiento a las finalidades establecidas por el presente Aviso de Privacidad;
- Los datos que recabamos serán aquellos estrictamente necesarios y solicitados por la LFPIORPI, sin que se requieran datos adicionales a los mencionados en dichos instrumentos legales.

De igual forma, Audi México implementará medidas adicionales con la finalidad salvaguardar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales de los Titulares.

**3. DATOS PERSONALES RECABADOS**

Le informamos que los datos personales que recabamos son los siguientes:

- (1) Datos de identificación y contacto; nombre completo, teléfono, correo electrónico, comprobante de domicilio, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, identificación oficial, RFC, CURP, firma autógrafa;
- (2) Datos laborales: Nombre y domicilio de la empresa para la que presta sus servicios, ocupación, documentación corporativa, información sobre beneficiarios controladores, accionistas o miembros de los órganos de administración de su empresa;
- (3) Datos financieros o patrimoniales: Información relacionada con facturación y pagos, operaciones mensuales, comprobante de pago;

Hacemos de su conocimiento que el tratamiento de sus datos personales y datos financieros para las finalidades que se establecen en el presente aviso de privacidad, no requiere de su previo consentimiento por encontrarse amparado por las causales de excepción contenidas en el artículo 10 fracción I de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, debido a que el tratamiento de sus datos personales es requerido por ley, en particular, por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

#### **4. FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES**

Audi México recaba datos personales de los Titulares de las siguientes formas:

- De forma directa. Mediante el envío de sus datos personales a través de formatos establecidos por medio de correo electrónico.
- De forma indirecta: A través de la transferencia de Datos personales que al efecto realice la persona moral para la cual presta sus servicios.

#### **5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Finalidades primarias. Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias o necesarias para brindar los servicios previamente contratados:

- Identificar a los clientes de Audi México;
- Generar expediente de identificación de clientes de Audi México;
- Reportar actividades vulnerables a autoridades competentes;
- Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias aplicables;
- Dar cumplimiento a los requerimientos realizados por las autoridades competentes.

#### **6. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

A efecto de cumplir con los principios de calidad y proporcionalidad en el tratamiento de sus datos personales, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán conservados y utilizados por Audi México única y exclusivamente durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades a las cuales sometió su tratamiento, así como de acuerdo a los plazos de conservación previstos por la legislación aplicable.

Una vez cumplidos los plazos de conservación previamente establecidos, sus datos personales serán eliminados, de forma segura, de todas y cada una de las bases de datos tanto físicas como lógicas en donde los mismos se encuentren almacenados.

## **7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán transferidos con los siguientes terceros:

1. Secretaría de Hacienda y Crédito Público;
2. Servicio de Administración Tributaria;
3. Unidad de Información Financiera;
4. Autoridades financieras en materia de prevención de lavado de dinero;

Las transferencias anteriormente mencionadas, no requieren de su consentimiento previo, considerando que las mismas se encuentran amparadas por la causal de excepción contemplada por el artículo 37 fracción I de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mismas que son requeridas por la LFPIORPI.

## **8. MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar al correo electrónico [datospersonales@audi.mx](mailto:datospersonales@audi.mx), un escrito que deberá contener la siguiente información:

- I. Nombre completo y medio para recibir notificaciones (correo electrónico).
- II. Copia de identificación oficial.
- III. En caso de ser ejercido por representante legal: Copia de identificación del titular, identificación del Representante e Instrumento con que acredite personalidad.
- IV. Derecho ARCO que desea ejercer.
- V. Datos personales sobre los cuales desea ejercer sus derechos ARCO.
- VI. Cualquier otra información que nos ayude a localizar sus datos personales (sitio de internet donde proporcionó sus datos personales).

En caso de que su solicitud no cuente con la información establecida en los puntos I y II anteriores, la misma será considerada como no presentada.

Las solicitudes de Derechos ARCO serán procesadas y resueltas por el Oficial de Protección de Datos de Audi México en los plazos que al efecto establece el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo cual, una vez recibida

su solicitud, le notificaremos la resolución a la misma en un plazo no mayor a 20 días hábiles, la cual se hará efectiva en el plazo posterior de 15 días hábiles. En caso de no cumplir con la totalidad de los requisitos establecidos en el presente Aviso de Privacidad o de así considerarlo necesario, Audi México, dentro de los primeros 5 días hábiles en que haya presentado su solicitud, podrá realizar un requerimiento de información a efecto de complementar su solicitud y estar en condiciones de procesarla, teniendo que cumplir con dicho requerimiento dentro de los siguientes 10 días hábiles, de lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En caso de no obtener respuesta a sus requerimientos por parte de Audi México dentro de los plazos establecidos, usted tendrá el derecho a presentar una solicitud de protección de datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite <http://www.inai.org.mx>.

Para mayor información sobre el procedimiento de ejercicio de derechos ARCO, por favor póngase en contacto con nuestro Oficial de Protección de Datos enviando un correo electrónico a [datospersonales@audi.mx](mailto:datospersonales@audi.mx).

## **9. ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS**

En caso de que usted considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado en cualquier forma por Audi México, en todo momento, podrá acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) a presentar la queja o denuncia correspondiente.

## **10. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del envío de mensajes de correo electrónico, a través de la comunicación directa por parte de la persona moral para la cual preste sus servicios o a través de la página de internet <https://www.audi.com.mx/mx/web/es/audi-en-mexico/documentos-legales.html>.

Última actualización 01.11.2022