

Paziņojums par datu aizsardzību darbnīcas apmeklējumam

Šajā Paziņojumā par datu aizsardzību, saskaņā ar Eiropas Vispārējo Datu Aizsardzības Regulas (ES VDAR) 13. un 14. pantu, mēs informējam jūs par AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Vācija ("mēs") veikto jūsu personas datu apstrādi ar nolūku izpildīt jūsu ar Audi servisa partneri vai servisa uzņēmumu noslēgto līgumu (piem., remontdarbu, pakalpojumu, pārbaūžu veikšanai).

Mēs informēsim jūs par veikto datu apstrādi saistībā ar citiem produktiem vai pakalpojumiem, piemēram, myAudi un Audi Connect pakalpojumiem, atsevišķos paziņojumos par datu aizsardzību. Jūsu Audi partneris atsevišķi informēs jūs par tā veikto datu apstrādi.

"Personas dati" ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu. Identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem.

Katram transportlīdzeklim tiek piešķirts unikāls transportlīdzekļa identifikācijas numurs. Dažādās valstīs transportlīdzekļa identifikācijas numuru ("VIN") var izmantot, lai noskaidrotu transportlīdzekļa esošo un iepriekšējo īpašnieku, izmantojot transportlīdzekļa informāciju, kas ir pieejama atbilstošās valsts ceļu satiksmes uzraudzības iestādē. No transportlīdzekļa iegūtos datus var izsekot līdz īpašniekam vai vadītājam arī citos veidos, piemēram, izmantojot transportlīdzekļa numurzīmi.

Tādējādi vadības bloku ģenerētie vai apstrādātie dati var kļūt par personas datiem noteiktos apstākļos. Atkarībā no pieejamajiem transportlīdzekļa datiem, ir iespējams izdarīt secinājumus par jūsu braukšanas paradumiem, jūsu atrašanās vietu, jūsu maršrutu vai izmantošanas paradumiem.

"Apstrāde" ir jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

1. Kas ir datu apstrādes pārzinis un ar ko es varu sazināties?

Jūsu personas datu apstrādes pārzinis ir:

AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Vācija.

Jautājumus par datu aizsardzību varat uzdot mūsu **uzņēmuma datu aizsardzības speciālistam**:

AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Vācija.

E-pasts: datenschutz@audi.de

Ja vēlaties īstenot savas **tiesības uz datu aizsardzību**, lūdzu, izmantojiet saziņas iespējas tīmekļa vietnē: datuaizsardziba@moller.lv

<https://betroffenenrechte.audi.de/>

Tajā atradīsiet plašāku informāciju par to, kā varat īstenot savas tiesības uz datu aizsardzību. Varat arī nosūtīt savu pieprasījumu uz tālāk norādīto adresi:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Vācija.

Ja jums ir **vispārīgi jautājumi par šo Paziņojumu par datu aizsardzību** vai AUDI AG veikto jūsu personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar: datuaizsardziba@moller.lv

2. Kādu datu apstrādi veicam kādiem nolūkiem un no kādiem avotiem šie dati tiek iegūti?

Jūsu personas datus, ko saņemam tieši no jums, apstrādājam mūsu darījumu attiecību ietvaros, t.i., mūsu savstarpējo darījumu attiecību uzsākšanai, īstenošanai un pārvaldībai vai pakalpojumu sniegšanai (tostarp iespējamo garantijas gadījumu apstrādei), vai uzziņu sniegšanai, ja tieši ar mums sazināties.

Atbilstošie personas dati ietver:

- Personas kontaktinformācija un galvenie dati

Otrkārt, mēs apstrādājam personas datus, ko esam likumīgi ieguvuši vai ko drīkstam apstrādāt, jo tie iegūti no

publiski pieejamiem avotiem (piemēram, atbilstošās valsts autotransporta iestādes).

2.1. Audi partneru vai servisa uzņēmumu sniegtie dati

Mēs apstrādājam, ciktāl nepieciešams saistībā ar jūsu darbības apmeklējumu, personas datus, ko likumīgi saņemam no Audi servisa partneriem vai neatkarīgiem servisa (piemēram, pasūtījumu izpildei, līgumu izpildei, vai pamatojoties uz jūsu pieprasījumu). Otrkārt, mēs apstrādājam personas datus, ko esam likumīgi ieguvuši vai ko drīkstam apstrādāt, jo tie iegūti no publiski pieejamiem avotiem (piemēram, atbilstošās valsts autotransporta iestādes).

Šie personas dati ietver: personas kontaktinformāciju un galvenos datus, profesionālos darba un organizācijas datus, transportlīdzekļa galvenos datus un identifikācijas datus, datus par transportlīdzekļa vēsturi vai darbību apmeklējumiem, transportlīdzekļa izmantošanas datus (transportlīdzekļa izmantošanas un darbības dati), tiesisko darījumu/līgumu datus, finanšu datus, īpaši sensitīvus personas datus

Jūsu transportlīdzekļa identifikācijas numurs ir unikāls jūsu transportlīdzekļa identifikators, ja iestājas garantijas gadījums, nepieciešams remonts, tehniskā apkope un atbalsta pakalpojumi, jāveic mūsu iekšējā kvalitātes pārraudzība vai jūsu transportlīdzeklis tiek nozagts.

2.2. Dati no jūsu transportlīdzekļa

Ja izmantojat pakalpojumus (piemēram, remonta, tehniskās apkopes pakalpojumus), transportlīdzeklī uzglabātos datus (programmatūras statusu, transportlīdzekļa ekspluatācijas datus, tehniskos datus un citus transportlīdzekļa statusa datus) var iegūt un apstrādāt kopā ar VIN un citiem transportlīdzekļa pamatdatiem (piemēram, transportlīdzekļa modelis, aprīkojums).

Transportlīdzekļa datus var iegūt, izgūstot tos ar tā sauktās diagnostikas ierīces vai specifisku datu izguves ierīču (analīzes rīku) palīdzību. To veic Audi servisa tīkla (Audi servisa partnera) darbinieki vai trešās personas (piemēram, tehniskās palīdzības uz ceļa un evakuēšanas pakalpojumi, neatkarīgi servisa uzņēmumi), vai Audi darbinieks, tieši vai attālināti piekļūstot servisa uzņēmuma diagnostikas ierīcei.

Ar transportlīdzekli saistītus datus (piemēram, notikuma atmiņu, operatīvos datus, transportlīdzekļa identifikācijas numuru, modeli, programmatūras versiju) vienmēr izgūst ar diagnostikas ierīci, lai analizētu pieprasījumu, un nosūta uz diagnostikas protokolu. Servisa uzņēmums pārsūta diagnostikas protokolu mums 3. punktā norādītajos nolūkos.

Pēc jūsu pieprasījuma katrā atsevišķā gadījumā var tikt iegūti papildu dati.

Tie var būt arī informācijas un izklaides moduļa dati, piemēram, adresu grāmatas ieraksti pieprasījumiem par piekļuvi adresu grāmatai, vai profila iestatījumi, ko esat saglabājis transportlīdzekļa vietējā sistēmā.

Servisa uzņēmums apstrādā iegūtos datus, lai tos analizētu un atrisinātu jūsu sūdzību. Vispārīgos gadījumos mēs apstrādājam tikai datus, kas saistīti ar jums vai jūsu transportlīdzekli, jo tie nepieciešami, lai servisa uzņēmums vai mēs varētu tos efektīvi apstrādāt.

Tālāk tekstā mēs paskaidrojam, kurus datus jūsu transportlīdzeklis apstrādā un kurus datus mēs varam iegūt un apstrādāt saistībā ar pieprasījumu.

2.3. Elektroniskie vadības bloki — vispārīga informācija

Jūsu transportlīdzeklī ir uzstādīti elektroniski vadības bloki. Vadības bloki apstrādā datus, ko tie saņem, piemēram, no transportlīdzekļa sensoriem, ģenerē paši vai pārsūta cits citam. Daži vadības bloki ir nepieciešami transportlīdzekļa drošai ekspluatācijai, citi sniedz atbalstu jums braukšanas laikā (vadītāja atbalsta sistēmas) un vēl citi nodrošina ērtības vai informatīvi izklaidējošas funkcijas. Konkrēta informācija par datu apstrādi jūsu transportlīdzeklī ir sniegta attiecīgajā ekspluatācijas rokasgrāmatā, kas ir pieejama tiešsaistē un, atkarībā no transportlīdzekļa aprīkojuma, arī digitālā formātā transportlīdzeklī un ir tieši saistīta ar attiecīgo funkciju datu aizsardzības paziņojumiem.

2.4. Transportlīdzekļa darbības dati

Vadības bloki apstrādā datus, lai nodrošinātu transportlīdzekļa darbību. Tie ir, piemēram:

- informācija par transportlīdzekļa statusu (piemēram, ātrumu, palēninājumu, laterālo paātrinājumu, riteņu apgriezumu ātrumu, drošības jostu indikatoru sistēmu),
- vides apstākļi (piemēram, temperatūra, lietus sensors, attāluma sensors).

Parasti šādi dati ir gaistoši, netiek saglabāti pēc ekspluatācijas laika un tiek apstrādāti tikai pašā transportlīdzeklī. Vadības bloki bieži satur notikumu žurnālus (dažreiz arī transportlīdzekļa atslēgas). Tos izmanto īslaicīgai vai pastāvīgai tehnisku incidentu, kā arī informācijas par transportlīdzekļa stāvokli dokumentēšanai (piemēram, sastāvdaļu noslodze, tehniskās apkopes informācija).

Atkarībā no tehniskā aprīkojuma tiek glabāti šādi dati:

- sistēmas sastāvdaļu darbības apstākļi (piemēram, piepildījuma līmenis, riepu spiediens, akumulatora stāvoklis),
- svarīgu sistēmas sastāvdaļu (piemēram, lukturu, bremžu) darbības traucējumi,
- sistēmas reakcijas uz īpašām braukšanas situācijām (piem., vadītāja atbalsta sistēmas),
- informācija par notikumiem, kas ietekmē transportlīdzekļa stāvokli (piemēram, augstsprieguma akumulatora uzlādes statuss elektriskajos automobiļos, paredzamais attālums).

Īpašos gadījumos (piemēram, ja transportlīdzeklis ir konstatējis darbības traucējumus), var būt jāglabā dati, kas citādi būtu tikai gaistoši.

Ja izmantojat pakalpojumus, saglabātos ekspluatācijas datus nepieciešamības gadījumā var izgūt kopā ar VIN datiem. Izgūtie ekspluatācijas dati dokumentē transportlīdzekļa vai atsevišķu sastāvdaļu tehnisko statusu un atbalsta diagnostiku, garantijas saistību ievērošanu un kvalitātes uzlabošanu.

Datus parasti izgūst, izmantojot iepriekšnoteiktas saskarnes, piemēram, likumā noteiktu savienojumu OBD ("iebūvētās diagnostikas") sistēmai vai servisa atslēgu. Šie dati, it īpaši informācija par sastāvdaļu noslodzi, tehniskiem notikumiem (ieraksti notikumu žurnālos), darbības kļūdām un traucējumiem, tiek pārsūtīti mums, nepieciešamības gadījumā kopā ar VIN, kā diagnostikas protokola daļa.

Pēc jūsu pieprasījuma servisa uzņēmums, veicot remontu vai apkopi, var atiestatīt notikumu žurnālus transportlīdzeklī.

2.5. Tehniskie dati (IUMPR)

Regulāras izplūdes gāzu tīrīšanā iesaistīto komponentu funkcionalitātes pārbaudes ir likumā noteiktas.

Lai apliecinātu, ka regulāri ir veiktas pārbaudes (diagnostika), vadības blokā tiek noteikts ekspluatācijas pārrauga veiktspējas koeficients (IUMPR) (dati, kas verificē diagnostikas funkciju), un tas tiek saglabāts vadības blokā kā tehniskie dati.

2.6. Komforta un informācijas izklaides funkcijas

Transportlīdzeklī varat saglabāt un jebkurā brīdī mainīt vai atiestatīt komforta iestatījumus un individualizētās iespējas. Atkarībā no attiecīgā aprīkojuma tie var būt, piemēram:

- sēdekļa un stūres pozīciju iestatījumi,
- šasijas un gaisa kondicionēšanas sistēmas iestatījumi,
- individualizētas iespējas, piemēram, salona apgaismojums.

Atkarībā no atlasītā aprīkojuma komplektācijas transportlīdzekļa informācijas un izklaides sistēmā varat ievadīt arī savus datus. Atkarībā no attiecīgā aprīkojuma tie var būt, piemēram:

- multivides dati, piemēram, mūzika, filmas vai fotoattēli atskaņošanai un reproducēšanai integrētā multivides sistēmā,
- adrešu grāmatas dati, ko izmanto kopā ar integrētu brīvroku sistēmu vai navigācijas sistēmu,
- ievadītie navigācijas galamērķi,
- dati par interneta pakalpojumu izmantošanu.

Vispārīgos gadījumos šādi dati tiks nosūtīti no transportlīdzekļa tikai pēc jūsu pieprasījuma, it īpaši saistībā ar tiešsaistes pakalpojumu izmantošanu atbilstoši jūsu atlasītajiem iestatījumiem.

Komforta un informācijas izklaides funkciju datus, piemēram, pielāgotus iestatījumus vai iespējas nevar izgūt ar diagnostikas ierīces palīdzību, tādēļ tie nav diagnostikas protokola standarta daļa. Šādus datus tā vietā izgūst tikai atsevišķos gadījumos un pēc klienta pieprasījuma. Ja ir iesniegta sūdzība attiecībā uz komforta, informācijas vai izklaides funkcijām, var būt nepieciešams izgūt šos datus un pārsūtīt tos remontdarbu veikšanas nolūkā.

Atkarībā no attiecīgā aprīkojuma nepieciešamības gadījumā var tikt izgūti un apstrādāti it īpaši šādi komforta funkciju dati:

- sēdekļa un stūres pozīciju iestatījumi,
- šasijas un gaisa kondicionēšanas sistēmas iestatījumi,
- auto novietošanas palīgsistēmas skaļums,
- individualizētas iespējas, piemēram, salona apgaismojums.

Atkarībā no attiecīgā aprīkojuma nepieciešamības gadījumā var tikt izgūti un apstrādāti it īpaši šādi informācijas un izklaides funkciju dati:

- multivides dati, piemēram, mūzika, filmas vai fotoattēli atskaņošanai un reproducēšanai integrētā multivides sistēmā,
- adrešu grāmatas dati, ko izmanto kopā ar integrētu brīvroku sistēmu vai navigācijas sistēmu,
- ievadītie navigācijas galamērķi,
- dati par interneta pakalpojumu izmantošanu,
- informācija par pieslēgtajām ierīcēm, piemēram, mobilajiem tālruniem (šajā gadījumā, pirmkārt, ierīces nosaukums, ražotājs, programmatūras versija).

Šajā kontekstā var izgūt, piemēram, pēdējo atpazīto balss komandu.

Šādus komforta, informācijas un izklaides sistēmu datus var glabāt transportlīdzekļa vietējā sistēmā vai ierīcē, ko esat pieslēdzis transportlīdzeklī (piemēram, viedtālrunī, USB atmiņā vai MP3 atskaņotājā). Ja tie ir jūsu ievadītie dati, varat tos jebkurā brīdī dzēst.

Ja vadības bloks, veicot remontu, tiek nomainīts, šos datus parasti izgūst no vecā vadības bloka un nosūta uz jauno vadības bloku.

2.7. Tiešsaistes pakalpojumi

Ja jūsu transportlīdzeklī ir bezvadu tīkla savienojums, var notikt datu apmaiņa starp jūsu transportlīdzekli un citām sistēmām (Audi datu serveriem vai pakalpojumu sniedzēju datu serveriem). Atsevišķās valstīs bezvadu tīkla savienojumu nodrošina raidītāja un uztvērēja bloks, ko esam iebūvējuši transportlīdzeklī, vai jūsu uzstādīta mobilā ierīce (piemēram, mobilais tālrunis).

Tiešsaistes līdzekļus (jūsu transportlīdzekļa informācijas un vadības pakalpojumus) var izmantot ar šī bezvadu tīkla savienojuma palīdzību. Tas ietver tiešsaistes pakalpojumus un lietojumprogrammas/lietotnes, ko nodrošinām mēs vai citi pakalpojumu sniedzēji ("Audi Connect pakalpojumi").

Audi tiešsaistes pakalpojumu attiecīgo funkciju apraksts un saistītā datu aizsardzības informācija ir sniegta piemērotā platformā (piemēram, MMI saskarnē, Audi tīmekļa vietnē). Personas dati var tikt apstrādāti tiešsaistes pakalpojumu sniegšanas nolūkā.

Ja tas ir nepieciešams jūsu servisa pieprasījuma apstrādei, mēs arī varam piekļūt mūsu IT sistēmās glabātajiem tiešsaistes pakalpojumu datiem, kā arī informācijai par Audi Connect pakalpojumu statusu, piemēram, licenču derīguma termiņiem, savienojuma statusam, līguma statusam.

2.8. Video, attēlu un skaņas ieraksti

Atsevišķos gadījumos var būt nepieciešams veikt jūsu transportlīdzekļa atsevišķu sastāvdaļu video, attēlu vai skaņas ierakstus, lai nosūtītu tos Audi, piemēram, sūdzību gadījumā mērķtiecīgas analīzes veikšanai un sūdzības atrisināšanai (remonta atbalsts). Tas var būt iespējams, piemēram, ar skaņām saistītu sūdzību gadījumā, lai noskaidrotu trokšņa avotu un atrisinātu sūdzību.

3. Kādus datus mēs apstrādājam, kādos nolūkos, un ar kādu juridisko pamatojumu?

Mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu ("VDAR"), Vācijas Federālo datu aizsardzības likumu (Bundesdatenschutzgesetz, "BDSG") dažādos nolūkos.

Jūsu personas datu apstrādei ir jābūt veiktai saskaņā ar kādu no tālāk norādītajiem juridiskajiem pamatojumiem:

- Jūs sniedzāt savu piekrišanu (VDAR p. 6(1)(a));
- Apstrāde ir jāveic ar jums noslēgtā līguma izpildei vai, lai veiktu darbības pēc jūsu pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas (VDAR p. 6(1)(b));
- apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu juridisku pienākumu saskaņā ar ES tiesību aktiem vai ES dalībvalsts tiesību aktiem, kas attiecas uz Audi (VDAR p. 6(1)(c));
- Apstrāde ir nepieciešama, lai aizsargātu jūsu vai citas personas vitālās intereses (VDAR p. 6(1)(d));
- Apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai, īstenojot Audi likumīgi

- piešķirtās oficiālās pilnvaras (VDAR p. 6(1)(e));
- Apstrāde ir nepieciešama AUDI AG vai trešās personas legítimo interešu ievērošanai, izņemot, ja jūsu intereses vai pamattiesības un pamatbrīvības, kurām nepieciešama personas datu aizsardzība, ir svarīgākas par šādām interesēm, jo īpaši, ja datu subjekts ir bērns (VDAR p. 6(1)(f)).

Īpašos gadījumos apstrādājam īpašas personas datu kategorijas (dati, kas atklāj rasi vai etnisko piederību, politiskos uzskatus, reliģisku vai filozofisku pārliecību, vai dalību arodbiedrībā, kā arī ģenētisko datu apstrāde, kas ir biometrisku datu apstrāde ar nolūku unikālā veidā identificēt personu, ar veselību saistīti dati vai dati, kas saistīti ar personas seksuālo dzīvi vai seksuālo orientāciju) par jums, un šādos gadījumos ir jābūt attiecināmam vienam no tālāk norādītajiem juridiskajiem pamatojumiem:

- Jūs skaidri sniedzāt savu piekrišanu (VDAR p. 9(2)(a));
- Apstrāde ir nepieciešama, lai aizsargātu jūsu vai citas personas vitālās intereses, un datu subjekts ir fiziski vai juridiski nespējīgs sniegt piekrišanu (VDAR p. 9(2)(c));
- Apstrāde ir saistīta ar personas datiem, kurus jūs padarījāt publiski pieejamus (VDAR p. 9(2)(e));
- Apstrāde ir nepieciešama, lai sagatavotu un īstenotu juridiskas prasības, kā arī aizstāvētos pret juridiskajām prasībām (VDAR p. 9(2)(f));
- Apstrāde ir nepieciešama iemeslu, kas saistīti ar būtisku sabiedrības interesi saskaņā ar ES vai ES dalībvalsts tiesību aktiem, un šī apstrāde ir proporcionāla nolūkam, ievēro tiesību uz datu aizsardzību būtību un nodrošina atbilstošus un konkrētus pasākumus jūsu pamattiesību un interešu aizsardzībai (VDAR p. 9(2)(g)).

Atbilstoši augstāk norādītajam, mēs veicam jūsu personas datu apstrādi saskaņā ar tālāk norādīto juridisko pamatojumu tālāk norādītajiem nolūkiem:

Nolūks	Juridiskais pamatojums	Legitīma interese interešu līdzsvarošanā	Datu kategorijas
Personas identitātes pārbaudes un licenču, atļauju/pilnvaru pārbaudes	Legitīmās intereses, pasākumu pirms līguma noslēgšanas īstenošana, līguma izpilde	Interešu konfliktu izskatīšana, rūpnieciskās spiegošanas novēršana, produktu kvalitātes uzturēšana un uzlabošana, novērtējumi, AUDI AG vai atbilstošā AUDI pārstāvja juridisko prasību īstenošana vai aizsardzība pret tām	Skatīt 2. sadaļu
Sistēmu, telpu, darba plūsmu un procesu pārbaude un optimizācija	Legitīmās intereses	Produktu kvalitātes kontrole un produktu bojājumu novēršana, profilaktiska sūdzību pārvaldība	Skatīt 2. sadaļu
Produktu un pakalpojumu pārbaude un optimizācija	Juridisko saistību izpilde, legitīmās intereses	Produktu kvalitātes kontrole un produktu bojājumu novēršana, profilaktiska sūdzību pārvaldība	Skatīt 2. sadaļu
Klientu pasūtījumu apstrāde, tostarp transportlīdzekļu ražošana un digitālo pakalpojumu sniegšana	Līguma izpilde (piem., tehniskās apkopes līgums, transportlīdzekļa pirkuma līgums vai līgums īpaša aprīkojuma iegādei), piekrišana		Skatīt 2. sadaļu
Tiesību aktu pārkāpumu (īpaši krimināli sodāmi pārkāpumi) un ļaunprātīgas izmantošanas novēršana	Juridisko saistību izpilde, legitīmās intereses	- Juridisko un normatīvo prasību izpilde - AUDI AG, grupas uzņēmumu, darbinieku, biznesa	Skatīt 2. sadaļu

		partneru un citu trešo pušu atbilstības juridiskiem noteikumiem, iekšējām uzņēmuma vadlīnijām, noteikumiem un standartiem atbilstības pārbaude	
Līguma pārvaldība (citi līgumi), it īpaši uzņēmējdarbības partneru pārvaldība	Leģitīmās intereses, līguma izpilde, piekrišana	AUDI pārstāvju juridisko prasību izpilde, AUDI zīmola un klientu pieredzes uzlabošana ar mūsu nozares darbinieku un uzņēmējdarbības partneru kvalifikācijas palīdzību; sadarbības ar tirdzniecības un uzņēmējdarbības partneriem uzlabošana	Skatīt 2. sadaļu
Datu tirdzniecība un pārvaldība	Līgumu izpilde, piekrišana		Skatīt 2. sadaļu
Komponenšu, produktu un pakalpojumu izstrāde un testēšana	Līguma izpilde (piem., tehniskās apkopes līgums, transportlīdzekļa pirkuma līgums vai līgums īpaša aprīkojuma iegādei), piekrišana, leģitīmās intereses	Ceļu satiksmes drošības un mūsu produktu uzlabošana, zinātnes veicināšana	Skatīt 2. sadaļu
Izmantošanas drošība un ārkārtas situāciju pārvaldība, īpašnieka un nomnieka tiesības uz netraucētu telpu īpašumu un nepiederošu personu neielaišanu	Juridisko saistību izpilde, Līguma izpilde, leģitīmās intereses, piekrišana	Rūpnīcas drošības uzturēšana, piekļuves kontrole, nelaimes gadījumu novēršana	Skatīt 2. sadaļu
Iekšējā administrēšana	Līgumu izpilde, juridisko pienākumu izpilde, leģitīmās intereses, piekrišana, ja attiecināms	<ul style="list-style-type: none"> - Tirdzniecības un pasūtījumu datu analīze atbilstoši pārdošanas kanāla modelim, pasūtījuma statuss - Pieprasīto variantu un aprīkojuma analīze - Ziņošana par uzņēmējdarbības parametriem, izmantojot VIN, ja nepieciešams - Novērtējumu veikšana, lai pārvaldītu mūsu uzņēmējdarbības procesus un izmaksu kontroli atbilstoši tirdzniecības un pasūtījumu datu analīzei saskaņā ar pārdošanas kanāla modeli, pasūtījuma statusu, pieprasīto variantu un aprīkojuma analīzi, ziņošanai par 	Skatīt 2. sadaļu

		<p>uzņēmējdarbības parametriem, izmantojot transportlīdzekļa identifikācijas numuru, ja nepieciešams</p> <ul style="list-style-type: none"> -Darbības uzturēšana -Juridisko un normatīvo prasību izpilde - Priekšrocību un atbalsta nodrošināšana darbiniekiem - Produktu kvalitātes uzturēšana - Resursu prasību novēršana - Sagatavošanās pasākumiem un darbības pēc pasākumiem, organizācijas uzlabošana nākotnei, 	
Juridiskas dabas jautājumi un atbilstība	Līguma izpilde, sabiedriskās intereses, juridisko pienākumu izpilde, leģitīmās intereses, līgumu izpilde	<ul style="list-style-type: none"> - Atbilstība juridiskajām un normatīvajām prasībām - AUDI AG, grupas uzņēmumu, darbinieku, uzņēmējdarbības partneru un citu trešo pušu atbilstības juridiskajiem noteikumiem, iekšējām uzņēmuma vadlīnijām, noteikumiem un standartiem pārbaude, - Atbilstība juridiskajām un normatīvajām prasībām, novērtēšana, AUDI AG vai atbilstošo AUDI pārstāvju juridisko prasību īstenošana vai aizstāvība no tām - AUDI AG, darbinieku un tirdzniecības partneru, piegādātāju u.c. personu atbilstības līgumu un juridiskajām saistībām pārbaude, izmantojot transportlīdzekļa identifikācijas numuru, ja nepieciešams 	Skatīt 2. sadaļu
Klients un klienta apkalpošana, reklāma	Piekrišana, leģitīmās intereses, līgumu izpilde (līgums, ar kuru saistīts jūsu pieprasījums, piem., transportlīdzekļa pirkuma līgums, piegāde utt.).	AUDI AG pārstāvēšana un informācijas sniegšana par uzņēmuma darbību un produktiem, tiešsaistes pakalpojumu pielāgošana lietotāju mainīgajām vajadzībām, produktu	Skatīt 2. sadaļu

		kvalitātes uzturēšana un uzlabošana	
Klientu analīze un novērtēšana	Piekrišana, leģitīmās intereses	<ul style="list-style-type: none"> - Tirdzniecības un pasūtījumu datu analīze atbilstoši pārdošanas kanāla modelim, pasūtījuma statuss - Pieprasīto variantu un aprīkojuma analīze - Ziņošana par uzņēmējdarbības parametriem, izmantojot VIN, ja nepieciešams - Analīzes veikšana, lai pārvaldītu mūsu uzņēmējdarbības procesus un veiktu izmaksu kontroli atbilstoši tirdzniecības un pasūtījumu datu analīzei saskaņā ar pārdošanas kanāla modeli, pasūtījuma statusu, pieprasīto variantu un aprīkojuma analīzi, ziņošanai par uzņēmējdarbības parametriem, izmantojot transportlīdzekļa identifikācijas numuru, ja nepieciešams, produktu kvalitātes uzturēšana un uzlabošana, AUDI AG pārstāvēšana un informācijas sniegšana par uzņēmuma darbību un produktiem, tiešsaistes pakalpojumu pielāgošana mainīgajām lietotāju vajadzībām 	Skatīt 2. sadaļu
Klientu jautājumi un sūdzības	Līguma izpilde (piem., tehniskās apkopes līgums, transportlīdzekļa pirkuma līgums vai līgums īpaša aprīkojuma iegādei), piekrišana, leģitīmās intereses	Produktu kvalitātes kontrole un produktu bojājumu novēršana, profilaktiska sūdzību pārvaldība	Skatīt 2. sadaļu
Garantija un labā griba	Līguma izpilde, piekrišana		Skatīt 2. sadaļu
Garantijas pārvaldīšana, tostarp produktu atsaukšana	Līguma izpilde (pakalpojumu līgumi), leģitīmās intereses, līguma izpilde	- Ja pastāv skaidri pierādījumi tam, ka problēmu izraisīja transportlīdzekļa modifikācijas (tūnings, pārbūve utt.) garantijas	Skatīt 2. sadaļu

		perioda laikā, AUDI AG ir likumīga interese konstatēt šo faktu - Efektīva defektu atklāšana un analīze, lai labotu defektus; - Atbalsta sniegšana AUDI pārstāvim tā juridisko saistību pret jums izpildē;	
--	--	---	--

Lūdzu, ņemiet vērā, ka jums ir tiesības iebilst pret datu apstrādi tiesās tirgvedības nolūkā vai personīgu iemeslu dēļ un tiesības atsaukt savu piekrišanu (skatiet sadaļu "Kādas ir jūsu tiesības" un sadaļu "Informācija par jūsu tiesībām iebilst").

3.1. Vai man ir pienākums sniegt personas datus

Jūsu līguma ar Audi servisa partneri vai tehniskās apkopes uzņēmuma saistību izpildes ietvaros, jums ir jāsniedz tikai personas dati, kas ir nepieciešami jūsu līguma saistību izpildei vai kuru ievākšanu no jums pieprasa likums. Bez šiem datiem mēs, pārsvarā, atsakāmies noslēgt līgumu vai izpildīt pasūtījumu, vai mēs nespēsim izpildīt noslēgto līgumu, kā rezultātā jums var nākties izbeigt šī līguma darbību.

4. Kas saņem manus datus?

AUDI AG veiktās datu apstrādes apjoma un sarežģītības dēļ šajā Paziņojumā par datu aizsardzību nav iespējams uzskaitīt katru jūsu personas datu saņēmēju atsevišķi, tādēļ parasti ir norādītas tikai saņēmēju kategorijas.

AUDI AG ietvaros personas saņem jūsu datus, jo šie dati ir nepieciešami datu apstrādes nolūkiem (piem., Audi apmācību pārdošanas nodaļa, tirdzniecības nodaļa Vācijā, IT).

Mūsu piesaistītie pakalpojumu sniedzēji, kas strādā pēc mūsu pasūtījuma, lai nodrošinātu datu apstrādi (apstrādātāji), arī var saņemt šos datus minētajiem nolūkiem. Piemēram, jūsu e-pasta adrese var tikt nodota pakalpojumu sniedzējam, lai tas varētu piegādāt jums informatīvo bukletu, ko pasūtījāt. Pakalpojumu sniedzēji var tikt nolīgti arī serveru kapacitātes nodrošināšanai. Tas ietver:

- Pakalpojumu sniedzējus/piegādātājus

Vispārīgos gadījumos mēs kopīgosim jūsu datus ar trešajām personām tikai tad, ja tas nepieciešams līguma izpildei, ja jums vai trešajai personai ir leģitīmas intereses attiecībā uz datu izpaušanu vai ja esat sniedzis piekrišanu. Papildus tam dati var tikt kopīgoti ar trešajām personām tādā apjomā, kāds ir noteikts tiesību aktos vai izpildāmajos normatīvajos vai tiesas rīkojumos. Trešās puses, kurām mēs izpaužam jūsu personas datus un kas rīkojas kā datu pārziņi saskaņā ar datu aizsardzības likumu ietver

- Pakalpojumu sniedzējus/piegādātājus
- Valsts iestādes
- Juridiskie, ekonomiskie un finanšu pārstāvji
- Tirdzniecības partneri
- Grupas uzņēmumi

5. Vai dati tiek nosūtīti uz trešo valsti?

Mēs veicam jūsu datu apstrādi Vācijā. Vispārīgos gadījumos mēs nesūtām jūsu datus uz trešajām valstīm (valstīm, kas nav ne Eiropas Savienības, ne Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstis) vai starptautiskām organizācijām.

Datu nosūtīšana uz trešajām valstīm (t.i. valstīm, kas nav ne Eiropas Savienības, ne Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstis) var notikt tiktāl, ciktāl tas nepieciešams, lai sniegtu jums pakalpojumus, ja to paredz tiesību akti vai esat sniedzis savu piekrišanu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka ne visas trešās valstis nodrošina tādu datu aizsardzības līmeni, ko par pietiekamu atzīst Eiropas Komisija. AUDI AG nosūtīs jūsu personas datus uz trešajām valstīm apjomā, ko atļauj VDAR panti 44 – 49. Veicot datu nosūtīšanu, AUDI AG izmanto drošības pasākumus, kas aprakstīti VDAR pantā 46(2) (piemēram, līguma

standartklauzulas vai saistoši korporatīvie noteikumi), kā arī AUDI AG īsteno šādus papildu tehniskos un/vai organizatoriskos pasākumus apjomā, kas ir nepieciešams, lai uzturētu atbilstošu jūsu personas datu aizsardzības līmeni.

Jūs varat saņemt no mums konkrētu piemērojamo vai saskaņoto noteikumu, ar kuriem tiek nodrošināta datu aizsardzība pietiekamā līmenī, kopiju. Šajā nolūkā, lūdzu, izmantojiet sadaļā "Kontaktinformācija" sniegto informāciju.

6. Cik ilgi tiks glabāti mani dati?

Mēs glabājam jūsu datus tik ilgi, cik nepieciešams, lai sniegtu jums savus pakalpojumus vai ja mums ir leģitīmas intereses turpmākā glabāšanā.

Turklāt mums ir jāizpilda dažādi saglabāšanas un dokumentēšanas pienākumi, ko paredz, inter alia, Vācijas Tirdzniecības kodekss (Handelsgesetzbuch, "HGB") un Vācijas Nodokļu kodekss (Abgabenordnung, "AO"). Tādējādi norādītie saglabāšanas un dokumentēšanas laiki ir līdz desmit gadiem. Visbeidzot, glabāšanas ilgumu nosaka arī saskaņā ar likumā noteikto noilguma termiņu, kas saskaņā ar, piemēram, Vācijas Civilt kodeksa (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB") 195. un turpmākajiem pantiem var būt līdz trīsdesmit gadiem, un standarta noilguma periods ir trīs gadi.

Noteiktos apstākļos jūsu dati var arī tikt saglabāti ilgāku laiku, piemēram, ja tiek izdots tā sauktais rīkojums saglabāt datus *juridiskiem* vai *tiesvedības mērķiem* (t.i. izliegums dzēst datus, kamēr nav pabeigts tiesas process) saistībā ar administratīvu vai tiesvedības procesu.

7. Kādas ir manas tiesības?

Jums kā datu subjektam tiek nodrošinātas šādas datu aizsardzības tiesības:

Pieklūve: Jums ir tiesības pieprasīt informāciju par jūsu datiem, kas tiek glabāti AUDI AG, un AUDI AG veiktās datu apstrādes un izpaušanas apmēru, kā arī saņemt glabāto personas datu, kas attiecas uz jums, kopiju.

Labošana: Jums ir tiesības panākt, lai bez nepamatotas kavēšanās tiktu laboti neprecīzi jūsu personas dati un tiktu papildināti nepilnīgi jūsu personas dati, ko glabā AUDI AG.

Dzēšana: Jums ir tiesības panākt, lai bez nepamatotas kavēšanās tiktu dzēsti jūsu personas dati, ko uzglabā AUDI AG, ja ir izpildītas juridiskās prasības.

Tas jo īpaši var attiekties uz šādiem gadījumiem:

- jūsu personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādos tie tika vākti,
- apstrādes vienīgais likumīgais pamats bija jūsu piekrišana, un jūs to atsaucāt,
- jūs esat iebildis pret apstrādi, balstoties uz leģitīmās intereses likumīgo pamatu ar jūsu īpašo situāciju saistītu iemeslu dēļ, un mēs nevaram pierādīt, ka apstrādei ir svarīgāks leģitīms pamats;
- jūsu personas dati tika apstrādāti nelikumīgi; vai
- jūsu personas dati ir dzēsti, lai izpildītu juridiskas saistības.

Ja esam kopīgojuši jūsu datus ar trešajām personām, mēs informēsim tās par dzēšanu, ciktāl to paredz tiesību akti.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūsu tiesībām uz dzēšanu var tikt piemēroti ierobežojumi. Piemēram, mums nav jādzēš un mēs nedrīkstam dzēst datus, kas mums ir jāglabā, ievērojot tiesību aktos noteiktos glabāšanas termiņus. Tāpat, tiesības uz dzēšanu arī nepiemēro datiem, kas vajadzīgi, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

Apstrādes ierobežošana: Jums ir tiesības noteiktos apstākļos ierobežot datu apstrādi (t.i. uzglabātu personas datu iezīmēšana ar mērķi ierobežot to apstrādi nākotnē). Prasības ir

šādas:

- jūs apstrīdat jūsu personas datu precizitāti, un AUDI AG ir jāpārbauda jūsu personas datu precizitāte;
- apstrāde ir nelikumīga, taču jūs iebilstat pret personas datu dzēšanu un tās vietā pieprasāt personas datu izmantošanas ierobežošanu,
- AUDI AG jūsu personas datus apstrādei vairs nav vajadzīgi, taču jums tie ir nepieciešami, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības;
- jūs esat iebildis pret apstrādi, un tiek pārbaudīts, vai AUDI AG leģitīmais pamatojums nav svarīgāks par jūsu leģitīmo pamatojumu.

Ja apstrāde ir ierobežota, šādus datus attiecīgi iezīmē un, izņemot glabāšanu, apstrādā tikai ar jūsu piekrišanu vai tādēļ, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības, vai arī lai aizsargātu citas fiziskas vai juridiskas personas tiesības, vai ES vai ES dalībvalsts sabiedrības svarīgu interešu dēļ.

Datu pārnēsamība:

Ja veicam jūsu sniegto personas datu automātisku apstrādi, pamatojoties uz jūsu piekrišanu vai ar jums noslēgtu līgumu (tai skaitā jūsu darba līgumu), jums ir tiesības saņemt šos datus strukturētā, plaši izmantotā, mašīnlasāmā un savstarpēji izmantojamā formātā un pārsūtīt šos datus citam pārzinim bez jebkādiem šķēršļiem no AUDI AG puses. Jums arī ir tiesības nosūtīt šos personas datus tieši no AUDI AG citam pārzinim, ja tas tehniski iespējams un ja tas neietekmē nelabvēlīgi citu personu tiesības un brīvības.

Iebildumi:

Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz leģitīmām interesēm vai sabiedrības interesēm, jums ir tiesības iebilst pret jūsu datu apstrādi, balstoties uz personīgiem iemesliem. Turklāt jums ir neierobežotas tiesības iebilst pret to, ka apstrādājam jūsu datus tiešā mārketinga nolūkiem. Lūdzu, skatiet atsevišķu piezīmi sadaļā "Informācija par jūsu tiesībām iebilst".

Piekrišanas atsaukšana:

Ja piekritāt savu personas datu apstrādei, varat šo piekrišanu jebkurā brīdī atsaukt. Lūdzu, ņemiet vērā, ka atsaukšana attiecas tikai uz nākotnē veicamu apstrādi. Tā neietekmē apstrādi, kas notikusi pirms atsaukuma.

Sūdzības:

Ja uzskatāt, ka jūsu personas datu apstrāde ir nelikumīga, jums arī ir tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības iestādei. Tiesības iesniegt sūdzību neskar jebkādu citu administratīvo tiesību aizsardzības līdzekļus vai tiesību aizsardzību tiesā. AUDI AG atbildīgās datu aizsardzības uzraudzības iestādes adrese ir:

Bavārijas Datu aizsardzības uzraudzības birojs

Promenade 18

91522 Ansbach Vācija

Jūs varat arī iesniegt sūdzību vietējai uzraudzības iestādei – Datu valsts inspekcijai pasts@dvi.gov.lv

7.1. Informācija par jūsu tiesībām iebilst

1. Tiesības iebilst, balstoties uz iemesliem, kas saistīti ar jūsu īpašo situāciju

Jums ir tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi, balstoties uz iemesliem, kas saistīti ar jūsu īpašo situāciju. Tas ir iespējams, ja datu apstrāde tiek veikta sabiedrības interesēs vai pamatojoties uz interešu līdzsvarošanu. Tas attiecas arī uz profilēšanu.

Ja mēs pamatojam jūsu personas datu apstrādi ar tiesību līdzsvara nodrošināšanu, mēs parasti pieņemam, ka varam pierādīt pārliecinošu leģitīmu iemeslu esamību, taču mēs, protams, izvērtēsim katru konkrēto gadījumu.

Iebildumu gadījumā mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus, ja vien:

- mēs varam pierādīt pārliecinošus un leģitīmus šādas datu apstrādes iemeslus, kas ir svarīgāki par jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai
- jūsu personas dati tiek izmantoti, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

2. Iebildums pret jūsu personas datu apstrādi mūsu tiešās tirgvedības nolūkos

Gadījumos, kad apstrādāsim jūsu personas datus tiešās tirgvedības nolūkos, jums ir tiesības jebkurā brīdī iebilst pret jūsu datu apstrādi šādos tirgvedības nolūkos; tas attiecas arī uz profilēšanu, ciktāl tā ir saistīta ar šādu tiešo tirgvedību.

Ja iebildīsiet pret apstrādi tiešās tirgvedības nolūkos, mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus šādos nolūkos.

3. Iebildums pret jūsu datu apstrādi produktu uzlabošanas un vispārējās klientu analīzes nolūkos

Mūsu leģitīmās intereses robežās piešķiram jums atsevišķas tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi produktu uzlabošanas un vispārējās klientu analīzes nolūkos.

Ja iebildīsiet pret apstrādi produktu uzlabošanas un/vai vispārējās klientu analīzes nolūkos, mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus šajos nolūkos. Tas neietekmē apkopotu vai citādi anonimizētu datu izvērtēšanu tikai statistikas veidošanas nolūkiem.

4. Tiesību iebilst īstenošana

Iebildumu var izteikt jebkurā formā, un to ieteicams nosūtīt, izmantojot kontaktinformāciju, kas norādīta šajā Paziņojumā par datu aizsardzību.