

Paziņojums par datu aizsardzību, kas attiecas uz AUDI AG transportlīdzekļu iegādi

Šajā Paziņojumā par datu aizsardzību, saskaņā ar ES VDAR 13. un 14. pantu, mēs informējam jūs par jūsu personas datu apstrādi, ko veic Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Vācija ("mēs"), saistībā ar Audi zīmola transportlīdzekļa iegādi un izmantošanu.

Mēs informēsim jūs par veikto datu apstrādi saistībā ar citiem produktiem vai pakalpojumiem, piemēram, myAudi un Audi Connect pakalpojumiem, atsevišķos paziņojumos par datu aizsardzību katrā atsevišķā gadījumā. Jūsu Audi partneris atsevišķi informēs jūs par tā veikto datu apstrādi.

"Personas dati" ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu. Identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem. **"Apstrāde"** ir jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

1. Kas ir datu apstrādes pārzinis un ar ko es varu sazināties?

Jūsu personas datu apstrādes pārzinis ir:

5AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Vācija.

Jautājumus par datu aizsardzību varat uzdot mūsu **uzņēmuma datu aizsardzības speciālistam**:

AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Vācija.

E-pasts: datenschutz@audi.de

Ja vēlaties īstenot savas **tiesības uz datu aizsardzību**, lūdzu, izmantojiet saziņas iespējas tīmekļa vietnē:

<https://betroffenenrechte.audi.de/>

Tajā atradīsiet plašāku informāciju par to, kā varat īstenot savas tiesības uz datu aizsardzību. Varat arī nosūtīt savu pieprasījumu uz tālāk norādīto adresi:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Vācija.

Ja jums ir **vispārīgi jautājumi par šo Paziņojumu par datu aizsardzību** vai AUDI AG veikto jūsu personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar: datuaizsardziba@moller.lv

2. Kādu datu apstrādi veicam kādiem nolūkiem un no kādiem avotiem šie dati tiek iegūti?

Mēs apstrādājam personas datus, ko saņemam no jums mūsu darījumu attiecību ietvaros, t.i., transportlīdzekļa iegādes vai citu produktu vai pakalpojumu (t.i., attiecībā uz jūsu nopirkto transportlīdzekli) iegādes uzsākšanai, īstenošanai un apstrādei (tostarp iespējamo garantijas gadījumu apstrādei) katrā atsevišķā gadījumā.

Atbilstošie personas dati ietver:

- Personas kontaktinformācija un galvenie dati
- Profesionālie darba un organizācijas dati
- Transportlīdzekļa galvenie dati un identifikācija
- Dati par transportlīdzekļa vēsturi un darbnīcu apmeklējumiem
- Transportlīdzekļa izmantošanas dati (transportlīdzekļa izmantošanas un darbības dati)
- Tiesisko darījumu/līgumu dati
- Finanšu dati
- Īpaši sensitīvi personas dati

Turklāt, apjomā, kas nepieciešams saistībā ar jūsu transportlīdzekļa iegādi (piem., transportlīdzekļa ražošanu, transportlīdzekļa piegādi, nopirkto pakalpojumu sniegšanu), mēs apstrādājam personas datus, ko esam ieguvuši ar atļauju (piem., pasūtījumu izpildei, līgumu izpildei vai saskaņā ar jūsu piekrišanu) no citiem uzņēmumiem Audi vai VW Group, vai no trešajām pusēm (piemēram, Audi pārstāvjiem, darbnīcām u.c.). Otrkārt, mēs apstrādājam personas datus, kurus esam ieguvuši likumīgi no publiski pieejamiem avotiem un kurus mums ir atļauts apstrādāt:

Tai skaitā:

- Privāta kontaktinformācija un galvenie dati

2.1 Dati, ko saņemam no Audi partneriem

- Dati, ko Audi partneris pārsūta AUDI AG saistībā ar pasūtījumu, ražošanu vai piegādi
- Dati, ko Audi partneris pārsūta AUDI AG saistībā ar remontdarbu vai tehniskās apkopes atbalstu
- Dati, kas nepieciešami klienta likumīgu vai līgumisku prasību/jautājumu apstiprināšanai (it īpaši saistībā ar garantiju)
- Dati, ko Audi partneris pārsūta Audi, lai pārbaudītu un apstrādātu prasības
- Dati, kas nepieciešami tiešai klienta transportlīdzekļa saņemšanai no Audi
- Dati, kas nepieciešami Audi partneru dalībai Audi kompensāciju un/vai bonusu programmās
- Dati, kas nepieciešami īpašu nosacījumu pieprasīšanai, piemēram, īpašām klientu grupām (piemēram, autoskolām u.c.)
- Dati, kas nepieciešami, lai izpildītu juridiskus pienākumus pret Audi (tostarp produktu novērošana)
- Dati, kas Audi nepieciešami kvalitātes nodrošināšanai vai kvalitātes uzlabošanai, kā arī produktu optimizēšanai un turpmākai pilnveidei.

2.2 Elektroniski vadības bloki

a) Vispārīgi

Jūsu transportlīdzeklī ir uzstādīti elektroniski vadības bloki. Vadības bloki apstrādā datus, ko tie saņem, piemēram, no transportlīdzekļa sensoriem, ģenerē paši vai pārsūta cits citam. Daži vadības bloki ir nepieciešami transportlīdzekļa drošai ekspluatācijai, citi sniedz atbalstu jums braukšanas laikā (vadītāja atbalsta sistēmas) un vēl citi nodrošina ērtības vai informatīvi izklaidējošas funkcijas.

Tālāk tekstā ir sniegta vispārīga informācija par datu apstrādi jūsu transportlīdzeklī. Konkrēta informācija ir sniegta attiecīgajā ekspluatācijas rokasgrāmatā, kas ir pieejama tiešsaistē un, atkarībā no transportlīdzekļa aprīkojuma, arī digitālā formātā transportlīdzeklī un ir tieši saistīta ar attiecīgo funkciju datu aizsardzības paziņojumiem.

b) Personas identifikācija

Katram transportlīdzeklim ir piešķirts unikāls transportlīdzekļa identifikācijas numurs. Vācijā un arī citās valstīs, atkarībā no apstākļiem, šo transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN) ir iespējams izmantot, lai iegūtu informāciju par transportlīdzekļa pašreizējo un iepriekšējiem īpašniekiem, vēršoties atbilstošajā ceļu satiksmes pārvaldības iestādē (Vācijā Kraftfahrtbundesamt) vai citā kompetentā iestādē. No transportlīdzekļa iegūtos datus var izsekot līdz īpašniekam vai autovadītājam arī citos veidos, piemēram, izmantojot transportlīdzekļa numura zīmi.

Tādējādi vadības bloku ģenerētie vai apstrādātie dati var kļūt par personas datiem noteiktos apstākļos. Atkarībā no pieejamajiem transportlīdzekļa datiem pastāv iespēja izdarīt secinājumus, piemēram, par jūsu transportlīdzekļa vadīšanas stilu, atrašanās vietu, maršrutu vai transportlīdzekļa izmantošanas paradumiem.

c) Juridiskās prasības informācijas izpaušanai

Ja to paredz tiesību akti, ražotāju vispārīgais pienākums ir izpaust ražotāju rīcībā esošos datus apjomā, kādā to pieprasa valsts iestādes atsevišķos gadījumos (piem., kriminālpārkāpuma izmeklēšanai).

Piemērojamo tiesību aktu ietvaros atsevišķos gadījumos valsts iestāde ir tiesīgas nolasīt datus no transportlīdzekļu sistēmām. Piemēram, ja noticis satiksmes negadījums, var tikt nolasīti gaisa spilvenu moduļa dati, lai palīdzētu veikt negadījuma izmeklēšanu.

2.3 Transportlīdzekļa darbības dati

Vadības bloki apstrādā datus, lai nodrošinātu transportlīdzekļa darbību. Tie ir, piemēram:

- informācija par transportlīdzekļa statusu (piemēram, ātrumu, palēninājumu, laterālo paātrinājumu, riteņu apgriezīgu ātrumu, drošības jostu indikatoru sistēmu),
- vides apstākļi (piemēram, temperatūra, lietus sensors, attāluma sensors).

Šie dati galvenokārt ir īslaicīgi – tie netiek saglabāti pēc transportlīdzekļa izslēgšanas un to apstrādi veic tikai transportlīdzeklis. Vadības bloki bieži satur datu atmiņu (dažreiz arī transportlīdzekļa atslēgas). Šie dati tiek

izmantoti, lai īslaicīgi vai pastāvīgi dokumentētu informāciju par transportlīdzekļa stāvokli, sastāvdaļu noslodzi, tehniskās apkopes prasībām, tehniskiem notikumiem un kļūdām.

Atkarībā no tehniskā aprīkojuma tiek glabāta šāda informācija:

- sistēmas sastāvdaļu darbības apstākļi (piemēram, piepildījuma līmenis, riepu spiediens, akumulatora stāvoklis),
- svarīgu sistēmas sastāvdaļu (piem., lukturu, bremžu) darbības traucējumi un defekti,
- sistēmas reakcijas konkrētās satiksmes situācijās (piem., gaisa spilvenu aktivizācija, stabilitātes kontroles sistēmas izmantošana);
- informācija par transportlīdzekļa bojājumus izraisošiem notikumiem;
- elektriskiem transportlīdzekļiem — augstsprieguma akumulatora uzlādes līmenis, prognozētais attālums.

Īpašos gadījumos (piem., kad transportlīdzeklis ir konstatējis darbības traucējumus), var būt nepieciešamas saglabāt datus, kas citos gadījumos netiktu saglabāti.

Kad izmantojat pakalpojumus (piemēram, remonta vai tehniskās apkopes pakalpojumus), atsevišķos gadījumos var būt nepieciešams nolasīt un izmantot uzglabātos ekspluatācijas datus kopā ar transportlīdzekļa identifikācijas numuru. Šos datus no transportlīdzekļa var nolasīt pakalpojuma sniedzēja (piem., autodarbnīca vai ražotājs) darbinieks vai trešā puse (piem., palīdzības uz ceļa pakalpojumu sniedzēji). Tas attiecas arī uz garantijas gadījumiem un kvalitātes nodrošināšanas pasākumiem.

Datus parasti izgūst, izmantojot juridiski pieprasītus pieslēgumus iebūvētās diagnostikas (OBD) sistēmai transportlīdzeklī. Nolasītie ekspluatācijas dati dokumentē transportlīdzekļa vai atsevišķu sastāvdaļu tehniskos apstākļus un palīdz diagnosticēt kļūmes, noteikt, vai ievērotas tehniskās apkopes prasības, un uzlabot kvalitāti. Nepieciešamības gadījumā šos datus, it īpaši informāciju par sastāvdaļu noslodzi, tehniskajiem notikumiem, darbības un citām kļūmēm, kopā ar transportlīdzekļa identifikācijas numuru nosūta ražotājam. Papildus tam ražotājs uzņemas produkta drošumatbildību. Arī šim nolūkam, piemēram, transportlīdzekļa atsaukšana, ražotājs izmanto arī transportlīdzekļa darbības datus. Šie dati arī var tikt izmantoti klientu iesniegto garantijas prasību izskatīšanai.

Pēc jūsu pieprasījuma pakalpojuma sniedzējs, veicot remontu vai apkopi, var atiestatīt transportlīdzekļa atmiņu.

2.4 Komforta un informācijas izklaides funkcijas

Transportlīdzeklī varat saglabāt un jebkurā brīdī mainīt vai atiestatīt komforta iestatījumus un individualizētās iespējas. Atkarībā no attiecīgā aprīkojuma tie var būt, piemēram:

- sēdekļa un stūres pozīciju iestatījumi,
- šasijas un gaisa kondicionēšanas sistēmas iestatījumi,
- individualizētas iespējas, piemēram, salona apgaismojums.

Atkarībā no atlasītā aprīkojuma komplektācijas transportlīdzekļa informācijas un izklaides sistēmā varat ievadīt arī savus datus. Atkarībā no attiecīgā aprīkojuma tie var būt, piemēram:

- multivides dati, piemēram, mūzika, filmas vai fotoattēli atskaņošanai un reproducēšanai integrētā multivides sistēmā,
- adrešu grāmatas dati, ko izmanto kopā ar integrētu brīvroku sistēmu vai navigācijas sistēmu,
- ievadītie navigācijas galamērķi,
- dati par interneta pakalpojumu izmantošanu,

Šādus komforta, informācijas un izklaides sistēmu datus var glabāt transportlīdzekļa vietējā sistēmā vai ierīcē, ko esat pieslēdzis transportlīdzeklī (piemēram, viedtālruni, USB atmiņā vai MP3 atskaņotājā). Ja tie ir jūsu ievadītie dati, varat tos jebkurā laikā dzēst.

Šie dati tiek pārsūtīti no jūsu transportlīdzekļa tikai pēc jūsu pieprasījuma saskaņā ar jūsu atlasītajiem iestatījumiem, it īpaši, kad tiek izmantoti tiešsaistes pakalpojumi. Plašāka informācija par tiešsaistes pakalpojumiem ir sniegta MMI paziņojuma par datu aizsardzību 2.sadaļā.

2.5 Viedtālruna integrācija, t.i., Android Auto vai Apple CarPlay

Ja jūsu transportlīdzeklī ir nepieciešamais aprīkojums, varat pieslēgt savu viedtālruni vai citu mobilo ierīci transportlīdzeklī, lai regulētu transportlīdzeklī iebūvētos vadības elementus. Ja izmantosiet šo funkciju, varēsiet straumēt multivides sistēmā video un audio datnes no sava viedtālruna. Vienlaikus uz jūsu viedtālruni tiks nosūtīta noteikta informācija. Atkarībā no integrācijas veida tie var būt, piemēram, atrašanās vietas dati, dienas/nakts

režīma un cita vispārīga transportlīdzekļa informācija. Papildu informācija ir sniegta transportlīdzekļa/informācijas un izklaides sistēmas ekspluatācijas rokasgrāmatā.

Integrācija ļauj izmantot noteiktas viedtālruņa lietotnes, piemēram, navigāciju vai mūzikas atskaņošanu. Starp viedtālruni un transportlīdzekli nenotiek turpmāka saziņa; it īpaši nav aktīvas piekļuves transportlīdzekļa datiem. Citas datu apstrādes veidu nosaka izmantotās lietotnes nodrošinātājs. Tas, vai varat pielāgot iestatījumus un kurus iestatījumus varat pielāgot, ir atkarīgs no attiecīgās lietotnes un jūsu viedtālruņa operētājsistēmas.

2.6 Tiešsaistes pakalpojumi

Ja jūsu transportlīdzeklī ir bezvadu tīkla savienojums, var notikt datu apmaiņa starp jūsu transportlīdzekli un citām sistēmām (Audi datu serveriem vai pakalpojumu sniedzēju datu serveriem). Atsevišķās valstīs bezvadu interneta savienojumu nodrošina iebūvēts raidītāja un uztvērēja bloks, ko esam uzstādījuši transportlīdzeklī, vai jūsu nodrošināta mobilā ierīce (piemēram, mobilais tālrunis). Tiešsaistes līdzekļus (jūsu transportlīdzekļa informācijas un vadības pakalpojumus) var izmantot ar šī bezvadu tīkla savienojuma palīdzību. Tas ietver tiešsaistes pakalpojumus un lietotnes, ko nodrošinām mēs vai citi pakalpojumu sniedzēji ("Audi Connect pakalpojumi" vai "pakalpojumi").

Informācija par atsevišķiem pakalpojumiem ir sniegta MMI paziņojuma par datu aizsardzību 2. sadaļā.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka ne visi šeit uzskaitītie pakalpojumi var būt pieejami jūsu transportlīdzeklī vai valstī.

a) Ražotāja pakalpojumi

Audi tiešsaistes pakalpojumu attiecīgo funkciju apraksts, kā arī saistītā datu aizsardzības informācija ir sniegta piemērotā platformā (piemēram, MMI saskarnē, Audi tīmekļa vietnē). Personas dati tiek izmantoti tiešsaistes pakalpojumu nodrošināšanai. Šie dati tiks sūtīti un saņemti, izmantojot drošu savienojumu, piem., šajā nolūkā izstrādātu ražotāja IT sistēmu. Jebkāda personas datu ievākšana, apstrāde un izmantošana ārpus pakalpojumu nodrošināšanas tiek veikta tikai ar likumīgu atļauju, piemēram, tiesību aktos noteiktā ārkārtas izsaukuma sistēma, līgumiskā vienošanās vai sniegtā atļauja.

Jūs varat aktivizēt vai deaktivēt pakalpojumus un funkcijas (dažām no tām var tikt piemērota maksa) un, atkarībā no transportlīdzekļa, arī visu transportlīdzekļa bezvadu tīkla pieslēgumu. Tas neattiecas uz likumā noteiktām funkcijām un pakalpojumiem, piemēram, ārkārtas izsaukuma sistēmu.

b) Trešo personu pakalpojumi

Ja izmantojat citu pakalpojumu sniedzēju (trešo personu) tiešsaistes pakalpojumus, par šiem pakalpojumiem atbild attiecīgais pakalpojumu sniedzējs, un uz šiem pakalpojumiem attiecas attiecīgā pakalpojumu sniedzēja datu aizsardzības noteikumi un lietošanas noteikumi un nosacījumi. Vispārīgos gadījumos mēs nevaram ietekmēt to, kāda informācija tiek kopīgota šeit.

Tāpēc lūdzam jūs noskaidrot informāciju par personas datu ievākšanas un izmantošanas dabu, apmēru un nolūku trešo pušu sniegtajos pakalpojumos no atbilstošā pakalpojuma sniedzēja.

3. Kādus datus mēs apstrādājam, kādos nolūkos, un ar kādu juridisko pamatojumu?

Mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu ("VDAR"), Vācijas Federālo datu aizsardzības likumu (Bundesdatenschutzgesetz, "BDSG") dažādos nolūkos.

Jūsu personas datu apstrādei ir jābūt veiktai saskaņā ar kādu no tālāk norādītajiem juridiskajiem pamatojumiem:

- Jūs sniežāt savu piekrišanu (VDAR p. 6(1)(a));
- Apstrāde ir jāveic ar jums noslēgtā līguma izpildei vai, lai veiktu darbības pēc jūsu pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas (VDAR p. 6(1)(b));
- apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu juridisku pienākumu saskaņā ar ES tiesību aktiem vai ES dalībvalsts tiesību aktiem, kas attiecas uz Audi (VDAR p. 6(1)(c));
- Apstrāde ir nepieciešama, lai aizsargātu jūsu vai citas personas vitālās intereses (VDAR p. 6(1)(d));
- Apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai, īstenojot Audi likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras (VDAR p. 6(1)(e));
- Apstrāde ir nepieciešama AUDI AG vai trešās personas legítimo interešu ievērošanai, izņemot, ja jūsu intereses vai pamattiesības un pamatbrīvības, kurām nepieciešama personas datu aizsardzība, ir svarīgākas par šādām interesēm, jo īpaši, ja datu subjekts ir bērns (VDAR p. 6(1)(f)).

Īpašos gadījumos apstrādājam īpašas personas datu kategorijas (dati, kas atklāj rasi vai etnisko piederību, politiskos uzskatus, reliģisku vai filozofisku pārliecību, vai dalību arodbiedrībā, kā arī ģenētisko datu apstrāde, kas ir biometrisku datu apstrāde ar nolūku unikālā veidā identificēt personu, ar veselību saistīti dati vai dati, kas saistīti ar personas seksuālo dzīvi vai seksuālo orientāciju) par jums, un šādos gadījumos ir jābūt attiecināmam vienam no tālāk norādītajiem juridiskajiem pamatojumiem:

- Jūs skaidri sniedzāt savu piekrišanu (VDAR p. 9(2)(a));
- Apstrāde ir nepieciešama, lai aizsargātu jūsu vai citas personas vitālās intereses, un datu subjekts ir fiziski vai juridiski nespējīgs sniegt piekrišanu (VDAR p. 9(2)(c));
- Apstrāde ir saistīta ar personas datiem, kurus jūs padarījāt publiski pieejamus (VDAR p. 9(2)(e));
- Apstrāde ir nepieciešama, lai sagatavotu un īstenotu juridiskas prasības, kā arī aizstāvētos pret juridiskajām prasībām (VDAR p. 9(2)(f));
- Apstrāde ir nepieciešama iemeslu, kas saistīti ar būtisku sabiedrības interesi saskaņā ar ES vai ES dalībvalsts tiesību aktiem, un šī apstrāde ir proporcionāla nolūkam, ievēro tiesību uz datu aizsardzību būtību un nodrošina atbilstošus un konkrētus pasākumus jūsu pamattiesību un interešu aizsardzībai (VDAR p. 9(2)(g)).

Atbilstoši augstāk norādītajam, mēs veicam jūsu personas datu apstrādi saskaņā ar tālāk norādīto juridisko pamatojumu tālāk norādītajiem nolūkiem:

Nolūks	Juridiskais pamatojums	Leģitīma interese interešu līdzsvarošanā	Datu kategorijas
Nodarbinātības, cilvēkresursu administrācijas un darba devēju pienākumu (komunikācija un vadība, darba organizācija, cilvēkresursu pakalpojumi) īstenošana	Līguma izpilde, leģitīmās intereses, juridisko saistību izpilde	AUDI AG pārstāvniecība un AUDI AG interešu pārstāvība, IT sistēmu un drošības uzturēšana, komandējumu organizēšana un apstrāde, rēķinu pārvaldība, lai izvairītos no finanšu zaudējumiem, darbinieku ideju ieviešana un patentēšana ar mērķi uzlabot produktu kvalitāti, izvairītos no zaudējumiem nākotnē, izmantot datus par konkrētiem transportlīdzekļu darbības traucējumiem un vispārējo transportlīdzekļu izmantošanu tālākai transportlīdzekļu un funkciju attīstībai, darbinieku paaugstināšanai un aizsardzībai, kā arī tālākai darbinieku zināšanu attīstīšanai, priekšrocību nodrošināšanai un darbinieku atbalsta sniegšanai.	Skatīt 2. sadaļu
Produktu un pakalpojumu pārbaude un optimizācija	Juridisko saistību izpilde, leģitīmās intereses	- Produktu kvalitātes kontrole un produktu bojājumu novēršana, profilaktiska sūdzību pārvaldība - Produktu kvalitātes	Skatīt 2. sadaļu

		uzturēšana un uzlabošana	
Klientu pasūtījumu apstrāde, tostarp transportlīdzekļu ražošana un digitālo pakalpojumu sniegšana	Līguma izpilde (piem., tehniskās apkopes līgums, transportlīdzekļa pirkuma līgums vai līgums īpaša aprīkojuma iegādei), piekrišana		Skatīt 2. sadaļu
Tiesību aktu pārkāpumu (īpaši krimināli sodāmi pārkāpumi) un ļaunprātīgas izmantošanas novēršana	Juridisko saistību ievērošana, leģitīmās intereses	- Juridisko un normatīvo prasību izpilde - AUDI AG, grupas uzņēmumu, darbinieku, biznesa partneru un citu trešo pušu atbilstības juridiskiem noteikumiem, iekšējām uzņēmuma vadlīnijām, noteikumiem un standartiem atbilstības pārbaude - Interesu konfliktu pārbaude, industriālās špionāžas novēršana	Skatīt 2. sadaļu
Līguma pārvaldība (citi līgumi), it īpaši uzņēmējdarbības partneru pārvaldība	Leģitīmās intereses, līgumu izpilde, piekrišana	AUDI pārstāvju juridisko prasību izpilde, AUDI zīmola profesionalizācija un klientu pieredzes uzlabošana ar mūsu nozares darbinieku un uzņēmējdarbības partneru kvalifikācijas palīdzību; sadarbības ar tirdzniecības un uzņēmējdarbības partneriem uzlabošana	Skatīt 2. sadaļu
Datu tirdzniecība un pārvaldība	Līguma izpilde, piekrišana		Skatīt 2. sadaļu
Komponentu, produktu un pakalpojumu izstrāde un testēšana	Līguma izpilde (piem., tehniskās apkopes līgums, transportlīdzekļa pirkuma līgums vai līgums īpaša aprīkojuma iegādei), piekrišana, leģitīmās intereses	Ceļu satiksmes drošības un mūsu produktu uzlabošana, zinātnes veicināšana	Skatīt 2. sadaļu
Izmantošanas drošība un ārkārtas situāciju pārvaldība, īpašnieka un nomnieka tiesības uz netraucētu telpu īpašumu un nepiederošu personu neielaišanu	Juridisko saistību ievērošana, leģitīmās intereses, piekrišana	Rūpnīcas drošības uzturēšana, piekļuves kontrole, nelaiemes gadījumu novēršana	Skatīt 2. sadaļu
Iekšējā administrēšana	Līguma izpilde, juridisko saistību ievērošana, leģitīmās intereses, piekrišana, ja attiecināms	- Tirdzniecības un pasūtījumu datu analīze atbilstoši pārdošanas kanāla modelim, pasūtījuma statuss - Pieprasīto variantu un	Skatīt 2. sadaļu

		<p>aprikojuma analīze</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ziņošana par uzņēmējdarbības parametriem, izmantojot VIN, ja nepieciešams - Novērtējumu veikšana, lai pārvaldītu mūsu uzņēmējdarbības procesus un izmaksu kontroli atbilstoši tirdzniecības un pasūtījumu datu analīzei saskaņā ar pārdošanas kanāla modeli, pasūtījuma statusu, pieprasīto variantu un aprikojuma analīzi, ziņošanai par uzņēmējdarbības parametriem, izmantojot transportlīdzekļa identifikācijas numuru, ja nepieciešams -Darbības uzturēšana -Juridisko un normatīvo prasību izpilde - Priekšrocību un atbalsta nodrošināšana darbiniekiem - Produktu kvalitātes uzturēšana - Resursu prasību novēršana - Sagatavošanās pasākumiem un darbības pēc pasākumiem, organizācijas uzlabošana nākotnei, 	
Juridiskas dabas jautājumi un atbilstība	Juridisko saistību izpilde, sabiedriskās intereses, juridisko saistību izpilde, leģitīmās intereses, līgumu nosacījumu izpilde	<ul style="list-style-type: none"> - Atbilstība juridiskajām un normatīvajām prasībām - AUDI AG, grupas uzņēmumu, darbinieku, uzņēmējdarbības partneru un citu trešo pušu atbilstības juridiskajiem noteikumiem, iekšējām uzņēmuma vadlīnijām, noteikumiem un standartiem pārbaude, - Atbilstība juridiskajām un normatīvajām prasībām, novērtēšana, AUDI AG vai atbilstošo AUDI pārstāvju juridisko prasību īstenošana vai aizstāvība no tām - AUDI AG, darbinieku 	Skatīt 2. sadaļu

		un tirdzniecības partneru, piegādātāju u.c. personu atbilstības līgumu un juridiskajām saistībām pārbaude, izmantojot transportlīdzekļa identifikācijas numuru, ja nepieciešams	
Klients un klienta apkalpošana, reklāma	Piekrišana, leģitīmās intereses, līguma izpilde (līgums, ar kuru saistīts jūsu pieprasījums, piem., transportlīdzekļa pirkuma līgums, piegāde utt.).	AUDI AG pārstāvēšana un informācijas sniegšana par uzņēmuma darbību un produktiem, tiešsaistes pakalpojumu pielāgošana lietotāju mainīgajām vajadzībām, produktu kvalitātes uzturēšana un uzlabošana	Skatīt 2. sadaļu
Tirgus un viedokļu izpēte	Piekrišana, leģitīmās intereses	Produktu kvalitātes uzturēšana un uzlabošana	Skatīt 2. sadaļu
Klientu analīze un novērtēšana	Piekrišana, leģitīmās intereses	<ul style="list-style-type: none"> - Tirdzniecības un pasūtījumu datu analīze atbilstoši pārdošanas kanāla modelim, pasūtījuma statuss - Pieprasīto variantu un aprīkojuma analīze - Ziņošana par uzņēmējdarbības parametriem, izmantojot VIN, ja nepieciešams - Analīzes veikšana, lai pārvaldītu mūsu uzņēmējdarbības procesus un veiktu izmaksu kontroli atbilstoši tirdzniecības un pasūtījumu datu analīzei saskaņā ar pārdošanas kanāla modeli, pasūtījuma statusu, pieprasīto variantu un aprīkojuma analīzi, ziņošanai par uzņēmējdarbības parametriem, izmantojot transportlīdzekļa identifikācijas numuru, ja nepieciešams, produktu kvalitātes uzturēšana un uzlabošana, AUDI AG pārstāvēšana un informācijas sniegšana par uzņēmuma darbību un produktiem, tiešsaistes 	Skatīt 2. sadaļu

		pakalpojumu pielāgošana mainīgajām lietotāju vajadzībām	
Klientu jautājumi un sūdzības	Līguma saistību izpilde (piem., tehniskās apkopes līgums, transportlīdzekļa pirkuma līgums vai līgums īpaša aprīkojuma iegādei), piekrišana, leģitīmās intereses	Produktu kvalitātes kontrole un produktu bojājumu novēršana, profilaktiska sūdzību pārvaldība	Skatīt 2. sadaļu
Garantija un labā griba	Līguma izpilde, piekrišana		Skatīt 2. sadaļu
Garantijas pārvaldīšana, tostarp produktu atsauksana	Līguma izpilde (pakalpojumu līgumi), leģitīmās intereses,	- Ja pastāv skaidri pierādījumi tam, ka problēmu izraisīja transportlīdzekļa modifikācijas (tūnings, pārbūve utt.) garantijas perioda laikā, AUDI AG ir likumīga interese konstatēt šo faktu - Efektīva defektu atklāšana un analīze, lai labotu defektus; - Atbalsta sniegšana AUDI pārstāvim tā juridisko saistību pret jums izpildē;	Skatīt 2. sadaļu

Lūdzu, ņemiet vērā, ka jums ir tiesības iebilst pret datu apstrādi tiešās tirgvedības nolūkā vai personīgu iemeslu dēļ un tiesības atsaukt savu piekrišanu (skatiet sadaļu “Kādas ir jūsu tiesības” un sadaļu “Informācija par jūsu tiesībām iebilst”).

3.1 Vai man ir pienākums sniegt personas datus?

Mūsu uzņēmējdarbības attiecību ietvaros jums ir jāsniedz mums tikai tie personas dati, kas ir nepieciešami, lai uzsāktu un nodrošinātu šīs uzņēmējdarbības attiecības, vai dati, kurus apkopot ir mūsu pienākums saskaņā ar likumu. Bez šiem datiem mēs, pārsvarā, atsakāmies noslēgt līgumu vai izpildīt pasūtījumu, vai mēs nespēsim izpildīt noslēgto līgumu, kā rezultātā mums var nākties izbeigt šī līguma darbību.

4. Kas saņem manus datus?

AUDI AG veiktās datu apstrādes apjoma un sarežģītības dēļ šajā Paziņojumā par datu aizsardzību nav iespējams uzskaitīt katru jūsu personas datu saņēmēju atsevišķi, tādēļ parasti ir norādītas tikai saņēmēju kategorijas.

AUDI AG ietvaros personas saņem jūsu datus, jo šie dati ir nepieciešami datu apstrādes nolūkiem (piem., Audi apmācību pārdošanas nodaļa, tirdzniecības nodaļa Vācijā, IT).

Mūsu piesaistītie pakalpojumu sniedzēji, kas strādā pēc mūsu pasūtījuma, lai nodrošinātu datu apstrādi (apstrādātāji), arī var saņemt šos datus minētajiem nolūkiem. Piemēram, jūsu e-pasta adrese var tikt nodota pakalpojumu sniedzējam, lai tas varētu piegādāt jums informatīvo bukletu, ko pasūtījāt. Pakalpojumu sniedzēji var tikt nolīgti arī serveru kapacitātes nodrošināšanai. Tas ietver:

- Pakalpojumu sniedzējus/piegādātājus
- Grupas uzņēmumi

Vispārīgos gadījumos mēs kopīgosim jūsu datus ar trešajām personām tikai tad, ja tas nepieciešams līguma izpildei, ja mums vai trešajai personai ir leģitīmas intereses attiecībā uz datu izpaušanu vai ja esat sniedzis piekrišanu. Papildus tam dati var tikt kopīgoti ar trešajām personām tādā apjomā, kāds ir noteikts tiesību aktos vai izpildāmajos

normatīvajos vai tiesas rīkojumos. Trešās puses, kurām mēs izpaužam jūsu personas datus un kas rīkojas kā datu pārziņi saskaņā ar datu aizsardzības likumu ietver

- Valsts iestādes
- Juridiskie, ekonomiskie un finanšu pārstāvji
- Tirdzniecības partneri

5. Vai dati tiek nosūtīti uz trešo valsti?

Mēs veicam jūsu datu apstrādi Vācijā. Vispārīgos gadījumos mēs nesūtām jūsu datus uz trešo personu valstīm (valstīm, kas nav ne Eiropas Savienības, ne Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstis) vai starptautiskām organizācijām.

Datu nosūtīšana uz trešajām valstīm (t.i. valstīm, kas nav ne Eiropas Savienības, ne Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstis) var notikt tiktāl, ciktāl tas nepieciešams, lai sniegtu jums pakalpojumus, ja to paredz tiesību akti vai esat sniedzis savu piekrišanu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka ne visas trešās valstis nodrošina tādu datu aizsardzības līmeni, ko par pietiekamu atzīst Eiropas Komisija. AUDI AG nosūtīs jūsu personas datus uz trešajām valstīm apjomā, ko atļauj VDAR panti 44 – 49. Veicot datu nosūtīšanu, AUDI AG izmanto drošības pasākumus, kas aprakstīti VDAR pantā 46(2) (piemēram, līguma standartklauzulas vai saistoši korporatīvie noteikumi), kā arī AUDI AG īsteno šādus papildu tehniskos un/vai organizatoriskos pasākumus apjomā, kas ir nepieciešams, lai uzturētu atbilstošu jūsu personas datu aizsardzības līmeni.

Jūs varat saņemt no mums konkrētu piemērojamo vai saskaņoto noteikumu, ar kuriem tiek nodrošināta datu aizsardzība pietiekamā līmenī, kopiju. Šajā nolūkā, lūdzu, izmantojiet sadaļā “Kontaktinformācija” sniegto informāciju.

6. Cik ilgi tiks glabāti mani dati?

Mēs glabājam jūsu datus tik ilgi, cik nepieciešams, lai sniegtu jums savus pakalpojumus, vai mums ir leģitīmas intereses turpmākai glabāšanai, it īpaši traucējummeklēšanas nolūkos.

Turklāt mums ir jāizpilda dažādi saglabāšanas un dokumentēšanas pienākumi, ko paredz, inter alia, Vācijas Tirdzniecības kodekss (Handelsgesetzbuch, “HGB”) un Vācijas Nodokļu kodekss (Abgabenordnung, “AO”). Tādējādi norādītie saglabāšanas un dokumentēšanas laikposmi ir līdz desmit gadiem. Visbeidzot, glabāšanas ilgumu nosaka arī saskaņā ar likumā noteikto noilguma termiņu, kas saskaņā ar, piemēram, Vācijas Civilt kodeksa (Bürgerliches Gesetzbuch, “BGB”) 195. un turpmākajiem pantiem var būt līdz trīsdesmit gadiem, un standarta noilguma periods ir trīs gadi.

Noteiktos apstākļos jūsu dati var arī tikt saglabāti ilgāku laikposmu, piemēram, ja tiek izdots tā sauktais rīkojums saglabāt datus *juridiskiem* vai *tiesvedības mērķiem* (t.i. aizliegums dzēst datus, kamēr nav pabeigts tiesas process) saistībā ar administratīvu vai tiesvedības procesu.

Mums var būt noteikti pienākumi uzglabāt un dokumentēt datus saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem jūsu valstī.

7. Kādas ir manas tiesības?

Jums kā datu subjektam tiek nodrošinātas šādas datu aizsardzības tiesības:

- | | |
|------------------|--|
| Piekluve: | Jums ir tiesības pieprasīt informāciju par jūsu datiem, kas tiek glabāti AUDI AG, un AUDI AG veiktās datu apstrādes un izpaušanas apmēru, kā arī saņemt glabāto personas datu, kas attiecas uz jums, kopiju. |
| Labošana: | Jums ir tiesības panākt, lai bez nepamatotas kavēšanās tiktu laboti neprecīzi jūsu personas dati un tiktu papildināti nepilnīgi jūsu personas dati, ko glabā AUDI AG. |
| Dzēšana: | Jums ir tiesības panākt, lai bez nepamatotas kavēšanās tiktu dzēsti jūsu personas dati, ko uzglabā AUDI AG, ja ir izpildītas juridiskās prasības. |

Tas jo īpaši var attiekties uz šādiem gadījumiem:

- jūsu personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādos tie tika vākti,
- apstrādes vienīgais likumīgais pamats bija jūsu piekrišana, un jūs to atsaucāt,
- jūs esat iebildis pret apstrādi, balstoties uz leģitīmās intereses likumīgo pamatu ar jūsu īpašo situāciju saistītu iemeslu dēļ, un mēs nevaram pierādīt, ka apstrādei ir svarīgāks leģitīms pamats;
- jūsu personas dati tika apstrādāti nelikumīgi; vai
- jūsu personas dati ir dzēsti, lai izpildītu juridiskas saistības.

Ja esam kopīgojuši jūsu datus ar trešajām personām, mēs informēsim tās par dzēšanu, ciktāl to paredz tiesību akti.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūsu tiesībām uz dzēšanu var tikt piemēroti ierobežojumi. Piemēram, mums nav jādzēš un mēs nedrīkstam dzēst datus, kas mums ir jāglabā, ievērojot tiesību aktos noteiktos glabāšanas termiņus. Tāpat, tiesības uz dzēšanu arī nepiemēro datiem, kas vajadzīgi, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

Apstrādes ierobežošana: Jums ir tiesības noteiktos apstākļos ierobežot datu apstrādi (t.i. uzglabātu personas datu iezīmēšana ar mērķi ierobežot to apstrādi nākotnē). Prasības ir šādas:

- jūs apstrīdat jūsu personas datu precizitāti, un AUDI AG ir jāpārbauda jūsu personas datu precizitāte;
- apstrāde ir nelikumīga, taču jūs iebilstat pret personas datu dzēšanu un tās vietā pieprasāt personas datu izmantošanas ierobežošānu,
- AUDI AG jūsu personas dati apstrādei vairs nav vajadzīgi, taču jums tie ir nepieciešami, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības;
- jūs esat iebildis pret apstrādi, un tiek pārbaudīts, vai AUDI AG leģitīmais pamatojums nav svarīgāks par jūsu leģitīmo pamatojumu.

Ja apstrāde ir ierobežota, šādus datus attiecīgi iezīmē un, izņemot glabāšanu, apstrādā tikai ar jūsu piekrišanu vai tādēļ, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības, vai arī lai aizsargātu citas fiziskas vai juridiskas personas tiesības, vai ES vai ES dalībvalsts sabiedrības svarīgu interešu dēļ.

Datu pārnēsamība: Ja veicam jūsu sniegto personas datu automātisku apstrādi, pamatojoties uz jūsu piekrišanu vai ar jums noslēgtu līgumu (tai skaitā jūsu darba līgumu), jums ir tiesības saņemt šos datus strukturētā, plaši izmantotā, mašīnlasāmā un savstarpēji izmantojamā formātā un pārsūtīt šos datus citam pārzinim bez jebkādiem šķēršļiem no AUDI AG puses. Jums arī ir tiesības nosūtīt šos personas datus tieši no AUDI AG citam pārzinim, ja tas tehniski iespējams un ja tas neietekmē nelabvēlīgi citu personu tiesības un brīvības.

Iebildumi: Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz leģitīmām interesēm vai sabiedrības interesēm, jums ir tiesības iebilst pret jūsu datu apstrādi, balstoties uz personīgiem iemesliem. Turklāt jums ir neierobežotas tiesības iebilst pret to, ka apstrādājam jūsu datus tiešā mārketinga nolūkiem. Lūdzu, skatiet atsevišķu piezīmi sadaļā "Informācija par jūsu tiesībām iebilst".

Piekrišanas atsaukšana: Ja piekritāt savu personas datu apstrādei, varat šo piekrišanu jebkurā brīdī atsaukt. Lūdzu, ņemiet vērā, ka atsaukšana attiecas tikai uz nākotnē veicamu apstrādi. Tā neietekmē apstrādi, kas notikusi pirms atsaukuma.

Sūdzības:

Ja uzskatāt, ka jūsu personas datu apstrāde ir nelikumīga, jums arī ir tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības iestādei. Tiesības iesniegt sūdzību neskar jebkādu citu administratīvo tiesību aizsardzības līdzekļus vai tiesību aizsardzību tiesā. AUDI AG atbildīgās datu aizsardzības uzraudzības iestādes adrese ir:

Bavārijas Datu aizsardzības uzraudzības birojs

Promenade 18

91522 Ansbach

Vācija

Jūs varat arī iesniegt sūdzību vietējai uzraudzības iestādei – Datu valsts inspekcijai pasts@dvi.gov.lv

7.1 Informācija par jūsu tiesībām iebilst**Tiesības iebilst, balstoties uz iemesliem, kas saistīti ar jūsu īpašo situāciju**

Jums ir tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi, balstoties uz iemesliem, kas saistīti ar jūsu īpašo situāciju. Tas ir iespējams, ja datu apstrāde tiek veikta sabiedrības interesēs vai pamatojoties uz interešu līdzsvarošanu. Tas attiecas arī uz profilēšanu.

Ja mēs pamatojam jūsu personas datu apstrādi ar tiesību līdzsvara nodrošināšanu, mēs parasti pieņemam, ka varam pierādīt pārliecinošu leģitīmu iemeslu esamību, taču mēs, protams, izvērtēsim katru konkrēto gadījumu.

Iebildumu gadījumā mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus, ja vien:

- mēs varam pierādīt pārliecinošus un leģitīmus šādas datu apstrādes iemeslus, kas ir svarīgāki par jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai
- jūsu personas dati tiek izmantoti, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

Iebildums pret jūsu personas datu apstrādi mūsu tiešās tirgvedības nolūkos

Gadījumos, kad apstrādāsim jūsu personas datus tiešās tirgvedības nolūkos, jums ir tiesības jebkurā brīdī iebilst pret jūsu datu apstrādi šādos tirgvedības nolūkos; tas attiecas arī uz profilēšanu, ciktāl tā ir saistīta ar šādu tiešo tirgvedību.

Ja iebildīsiet pret apstrādi tiešās tirgvedības nolūkos, mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus šādos nolūkos.

Iebildums pret jūsu datu apstrādi produktu uzlabošanas un vispārējās klientu analīzes nolūkos

Mūsu leģitīmās intereses robežās piešķiram jums atsevišķas tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi produktu uzlabošanas un vispārējās klientu analīzes nolūkos.

Ja iebildīsiet pret apstrādi produktu uzlabošanas un/vai vispārējās klientu analīzes nolūkos, mēs vairs neapstrādāsim jūsu personas datus šajos nolūkos. Tas neietekmē apkopotu vai citādi anonimizētu datu izvērtēšanu tikai statistikas veidošanas nolūkiem.

Tiesību iebilst īstenošana

Iebildumu var izteikt jebkurā formā, un to ieteicams nosūtīt, izmantojot kontaktinformāciju, kas norādīta šajā Paziņojumā par datu aizsardzību.