



# Audi

## Mobilitātes garantija

### Mobilitātes garantija pavada Jūs katrā kilometrā

Regulāri veicot apkopes Audi autorizētā servisā, jūs vienmēr paliksiet mobili. Šādi jūs sev nodrošināsiet ātru palīdzību ārkārtas gadījumos, un mēs gādāsim, lai jūs varētu turpināt ceļojumu — ar maiņas automobili, vilcienu vai lidmašīnu.

### Jūsu priekšrocības

Mobilitāte bez rūpēm ir mūsu solījums. Pateicoties Audi mobilitātes garantijai, jūs varēsiet būt droši, ka vienmēr un visur saņemsiet ātru un uzticamu palīdzību, ja ar automobili atgadīsies kāda kļūme.

### Visu automobiļa ekspluatācijas laiku

Audi mobilitātes garantija attiecas uz visiem jaunajiem automobiļiem (pārdotiem Latvijā sākot ar 01.10.2015) un iekļauj visus pakalpojumus ārkārtas gadījumā. Iegādājoties jaunu automobili, sākumā mobilitātes garantija ir spēkā divus gadus. Pēc tam tā atjaunojas līdz ar katru veiktu apkopi\* Audi autorizētā servisā un apstiprinot to servisa grāmatiņā Audi mobilitātes garantija iespējama visu automobiļa ekspluatācijas laiku.

Audi R8 apkope\* jāveic Audi R8 servisa partnerim.

### Bez maksas lielākajā daļā Eiropas valstu

Mobilitātes garantijas pakalpojumi pieejami šādās valstīs:

Austrija, Beļģija, Bosnija-Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īrija, Kanāriju salas, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Luksemburga, Maķedonija, Melnkalne, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Zviedrija.

\* Inspekcijas serviss/eļļas maiņas serviss



# Mobilitātes garantijas pakalpojumi bojājuma gadījumā

Bojājuma gadījumā, ko izraisījis kāds tehnisks defekts, tiek sniegti šādi pakalpojumi:



## 1. Mobils jau no mājas durvīm

Mobilitātes garantija ir spēkā daudzās Eiropas valstīs (skatīt valstu sarakstu) gan atrodoties ceļā, gan pie pašām mājas durvīm.



## 2. Tūlītēja palīdzība bojājuma gadījumā

Bojājuma gadījumā palīdzību iespējams saņemt maksimāli ātri. Nelieli remontdarbi līdz 50 €, kas nepieciešami, lai ar automobili atkal varētu braukt, tiek veikti negadījuma vietā un bez maksas.



## 3. Evakuācijas pakalpojums

Ja bojājumu nav iespējams novērst uz vietas, automobilis tiek transportēts līdz tuvākajam Audi pārstāvim.



## 4. Maiņas automobilis

Kamēr pie Audi pārstāvja tiek veikts nepieciešamais remonts, uz šo laiku līdz piecām dienām (ieskaitot sekojošo nedēļas nogali vai svētku dienas) bez km ierobežojuma tiek nodrošināts maiņas automobilis.



## 5. Nakšņošana viesnīcā

Uz laiku, kamēr pie Audi pārstāvja tiek veikts nepieciešamais remonts (maks. 5 naktis), mēs rezervēsim jums un jūsu pasažieriem viesnīcas numuru. Tiks segti viesnīcas izdevumi, ieskaitot brokastis.



## 6. Taksometrs

Izdevumi par taksometru (alternatīvā variantā par autobusu, vilcienu) tiek segti 80 € apmērā.



## 7. Ceļojuma turpināšana ar autobusu vai vilcienu vai lidmašīnu

Ja nevēlaties turpināt ceļu, izmantojot maiņas automobili, līdz sākotnēji plānotajam galamērķim varat to darīt ar autobusu vai vilcienu vai lidmašīnu. Mēs sedzam šos izdevumus līdz 450 € apmērā katrai personai.



## 8. Automobiļa nogādāšana atpakaļ

Mēs parūpēsimies par jūsu automobiļa nogādāšanu atpakaļ jums. Ja vēlaties pats atbraukt tam pakal, mēs sedzam pamatotos izdevumus līdz 500 € apmērā.



## 9. Rezerves daļu piegāde

Mēs nodrošinām ātru rezerves daļu piegādi (iesk. muitu, gaisa pārvadājumus, kurjerpastu un ekspress piegādi).



## 10. Papildu izdevumi (tālrunis, maksa par stāvvietu)

Papildu izdevumi, kuri rodas bojājuma dēļ, tiek segti līdz 30 € apmērā.



## Neiekļautie bojājumi

Nav iekļauti šādi bojājumi:

- ▶ kuri radušies avārijas vai citas ārējas iedarbības rezultātā (piemēram: zādzība, akmens trieciens) vai nepietiekamas apkopes un nepareizas lietošanas dēļ;
- ▶ kuri radušies īpašnieka, autovadītāja vai kāda pasažiera tišas vai rupji nolaidīgas rīcības dēļ;
- ▶ kuri radušies automobilim veiktu izmaiņu dēļ vai iemontējot kādas detaļas, kuras uzņēmums AUDI AG nav apstiprinājis;
- ▶ kuri radušies nepareizi veikta remonta dēļ;
- ▶ kuri radušies, piedaloties motosporta sacensībās, manevros, katastrofu seku likvidēšanā vai līdzīgos gadījumos;
- ▶ kuri radušies kara, iekšējo nemieru, zemestrīces vai citu nepārvaramas varas gadījumu dēļ;
- ▶ kuri radušies tādēļ, ka nav ņemti vērā servisa remonta ieteikumi;
- ▶ kuri radušies tādu defektu dēļ, par kuriem pircējam bijis zināms, bet viņš nav nekavējoties vērsies specializētā uzņēmumā, lai tie tiktu novērsti.

## Nelielas problēmas, ko neizraisa tehniskie defekti

Mēs sniedzam palīdzību, piemēram, šādos gadījumos: akumulatora nosēšanās, nepietiekams eļļas un dzesēšanas šķidrums līmenis, mašīnā iepildīta neatbilstoša degviela vai, ja pietrūkst degviela, pazudusi atslēga vai jānomaina bojāts ritenis.

Palīdzība uz vietas (ieskaitot nelielus remontdarbus līdz 50 €) vai transportēšana līdz tuvākajam Audi pārstāvim ir bez maksas.

Papildu pakalpojumi (piemēram, maiņas automobilis, viesnīca u.c.) var būt par maksu.

## Rīcība ārkārtas gadījumā - mēs piedāvājam palīdzību jebkurā diennakts laikā

Ja jums nepieciešama palīdzība, vienmēr jebkurā diennakts laikā vispirms vērsieties Audi palīdzības dienestā.

Bezmaksas zvans zvaniem no Latvijas. **8000AUDI (80002834)**

Zvanot no ārvalstīm (izmaksas atkarīgas no attiecīgā pakalpojumu sniedzēja tarifa). **+371 67 567 410**

