



Audi garantijas nosacījumi

Sākotnējā redakcija: 03.06.2021., atjaunināta 20.01.2023.

Moller Baltic Import SE garantija jaunām Audi markas automašīnām Garantiju Latvijā un Lietuvā nodrošina Audi importētājs Moller Baltic Import SE

A. Vispārīgi noteikumi

1. Moller Baltic Import SE (garantijas sniedzējs) garantē, ka piegādātais automobilis ir bez defektiem attiecībā uz visiem ražotāja materiāliem un ražotāja darbu. Iegādājoties jaunu automobili, Moller Baltic Import SE nodrošina divu gadu garantiju, balstoties uz automobiļa ekspluatācijas noteikumiem, kuri izklāstīti automobiļa lietošanas rokasgrāmatā uz zemāk aprakstītajiem garantijas noteikumiem, bez nobraukuma ierobežojuma. Par salīdzinājumu kalpo automobiļu rūpniecībā pieņemtais līdzīga veida automobiļu tehniskais stāvoklis nodošanas vai pirmās reģistrācijas brīdī. Garantija ir spēkā Eiropas ekonomiskās telpas, Apvienotās Karalistes, Islandes, Norvēģijas un Šveices teritorijā.
2. Nepilnības, kuru aptver garantija, gadījumā Moller Baltic Import SE pēc saviem ieskatiem var novērst bojājumu (to salabojot) autorizētā Audi servisa partnera uzņēmumā, vai piegādāt jaunu automašīnu.
3. Ja bojājums nevar tikt novērsts, to salabojot, vai turpmāki bojājuma novēršanas mēģinājumi nav pieņemami garantijas ņēmējam, garantijas ņēmējs var pieprasīt automašīnas piegādi bez bojājumiem. Turpmākas pretenzijas uz šīs garantijas pamata nav apmierināmas.
4. Automašīnas garantija neietver sevī regresa pretenzijas par piem.:
 - aizvietotāj-automašīnas piešķiršanu uz bojājumu novēršanas periodu,
 - automašīnas garantijas perioda pagarināšanu, par laiku kas nepieciešams defekta novēršanai un tādēļ automašīna atrodas autorizētā remontdarbnīca,
 - zaudējumu atlīdzināšanas pretenzijas,
 - un tamlīdzīgas regresa pretenzijas.
5. Garantijas prasījumu var pieteikt tikai tad, ja garantijas darbības laikā saskaņā ar Audi AG vai garantijas devēja prasībām ir veikti visi apkopes darbi intervālos, kas norādīti automašīnas lietošanas rokasgrāmatā, vai apkopes intervāli, kas tiek rādīti digitālajā mērinstrumentu blokā. Pretējā gadījumā garantijas devējs tiek atbrīvots no šajā garantijā noteiktajām saistībām. Pēdējais nosacījums nav spēkā tikai tad, ja klients pierāda, ka garantijas gadījums nav iestājies šo prasību neievērošanas dēļ.
6. Garantija neattiecas uz bezmaksas un maksas digitālajiem pakalpojumiem (piem., Audi Connect, myAudi, "Function on demand" pakalpojumi, u.c.), kurus vēlāk pie garantijas devēja, Audi AG vai trešās puses var aktivizēt, izmantojot digitālās saskarnes.
7. Garantija neattiecas arī uz augstsprieguma akumulatoru, ja vien atsevišķajos augstsprieguma akumulatora garantijas noteikumos nav norāžu uz kādu no jaunu automašīnu garantijas noteikumu punktiem.
8. Dabiskam nolietojumam garantija nav piemērojama.

Visas automašīnas detaļas pakāpeniski nolietojas. Tādēļ garantijas perioda laikā, īpaši automašīnām ar lielu nobraukumu, var būt nepieciešami remontdarbi, kuru iemesls saskaņā ar speciālistu novērtējumu nav materiālu un/vai ražošanas defekti. Dabiska nolietojuma jeb ekspluatācijas rezultātā radītiem defektiem garantija nav piemērojama. Dažādi ekspluatācijas un lietošanas nosacījumi var ietekmēt dažādu nolietojuma pazīmju un bojājumu rašanos. Ar šīm pazīmēm īpaši saistās, piem. kvēlspuldzes, zobsiksnas, agregātu piedziņas siksnas, izmešu kvēpu filtrs (DPF), bremžu uzlikas, bremžu diskus, filtri, riepas, sajūga diskus, amortizatori un stiklu tīrītāju slotiņas (dabiskam nolietojumam garantija netiek piemērota, taču tā



piemērojama ražošanas defektiem). Turklāt, šeit ietilpst arī regulēšanas darbi un līdzīgi remontdarbi, piemēram:

- durvju un pārsegu (dzinēja; bagāžnieka) piemērošana / pieregulēšana, lai tiktu novērsta nosēšanās un tās ietekmē radītos blakustrokšņus, vēja trokšņus vai bojāts hermētiskums;
- asu ģeometrijas regulēšana vai riteņu balansēšana, degvielas patēriņa mērīšana un motora iestatījumu korekcija.

9. Garantija nav piemērojama citu ražotāju virsbūves konstrukciju bojājumiem, citu ražotāju iemontētām iekārtām un citu ražotāju mezglu un detaļu bojājumiem, un to izraisītiem (kā sekas) automašīnas bojājumiem. Tas attiecināms arī uz citu ražotāju samontētiem un / vai piegādātiem aksesuāriem. "Citi ražotāji, mezgli un detaļas" ir ražotāji un to produkcija, kuru izmantošanu nav akceptējis ražotājs Audi AG un kas neatbilst Audi ražotāja noteiktajām kvalitātes prasībām. Tas pats attiecas uz aprīkojumu, kuru nav iebūvējusi vai piegādājusi Audi AG ražotāja-rūpnīca.

10. Garantijas saistības nav spēkā, ja bojājumi ir radušies tādēļ, ka:

- automašīna ir nekvalificēti remontēta vai apkopta no paša garantijasņēmēja vai trešās personas puses, kas nav autorizēts Audi servisa partneris, vai
- nav ievēroti automašīnas ekspluatācijas un apkopes noteikumi, kas ir izklāstīti automašīnas lietošanas un servisa grāmatiņā vai
- automašīna ir sabojāta blakus iedarbības vai ārējo faktoru dēļ (piem., ceļu satiksmes negadījums, krusa, plūdi, akmeņi) vai
- automašīnā ir tikušas iemontētas detaļas, kuru izmantošanu neatbalsta Moller Baltic Import SE, vai automašīnas konstrukcija ir tikusi mainīta Moller Baltic Import SE nepieņemamā veidā (piem., tūnings) vai
- automašīna ir tikusi izmantota tam neparedzētā veidā/ apstākļos, piem., piedaloties sporta sacensībās vai pārsniedzot pieļaujamo slodzi, vai tā ir tikusi pārslogota ar pārmērīgi lielu svaru (pārkrauta), vai
- garantijasņēmējs nekavējoties nav paziņojis par bojājumu vai garantijasņēmējs, neraugoties uz mudināšanu, nekavējoties nerada iespēju novērst bojājumu.

11. Nepieciešamie priekšnosacījumi garantijas pretenzijas pieņemšanai:

- Garantijas pretenzijas ir iesniegtas tikai autorizētiem Audi servisa partneriem Eiropas ekonomiskās telpas teritorijā, Apvienotajā Karalistē, Islandē, Norvēģijā vai Šveicē. Ja automašīna klientam ir nodota vai reģistrēta citā, ne EEK, Apvienotās Karalistes, Islandes, Norvēģijas vai Šveices teritorijā, garantijas pretenzija nevar tikt apmierināta.
- Ir iesniegta pilnībā aizpildīta servisa grāmatiņa (vai elektroniskā servisa grāmatiņa digitālā formātā).
- Bojājumu novēršanas gadījumā Moller Baltic Import SE pēc saviem ieskatiem maina vai remontē bojāto detaļu. Nomainītā detaļa (kam ir bojājumi) kļūst par Moller Baltic Import SE īpašumu.
- Garantijas bojājumu novēršanas apjomā uzmontētām, krāsojamām, vai remontētām detaļām garantijasņēmējs var iesniegt garantijas pretenziju Moller Baltic Import SE uz garantijas pamata līdz automašīnas garantijas perioda beigām.
- Ja automašīnu bojājumu dēļ nevar ekspluatēt, garantijasņēmējs sazinās ar tuvāk strādājošo autorizēto Audi servisa partneri. Šis uzņēmums nolemj, vai nepieciešamie darbi var tikt veikti bojājuma rašanās vietā, vai tā darbnīcās.
- Tas neietekmē iespējamo garantijasņēmēja pretenziju uz Audi mobilitātes garantijas pamata.
- Ja garantijas gadījumā Moller Baltic Import SE piegādā jaunu automašīnu, Moller Baltic Import SE var pieprasīt no garantijasņēmēja automašīnas, kam ir bojājumi, atgriešanu un atbilstošas kompensācijas par atgriežamās automašīnas lietošanu apmaksāšanu.
- Automašīnas, kam ir bojājumi, atgriešana un jaunas automašīnas piegādāšana noris tikai autorizētā Audi dīlera uzņēmumā, kas pārdeva no jauna atgriežamo automašīnu vai to pirmo reizi pieregistrēja.



12. Garantijas perioda sākumu servisa grāmatiņā / digitālā servisa grāmatiņā dokumentē Moller Baltic Import SE vai autorizēts Audi servisa partneris. Garantijas periods sākas ar jaunas automašīnas nodošanas brīdi pirmajam klientam vai pirmās reģistrācijas dienu, ja automašīna tiek reģistrēta vai nodota lietošanai autorizētam Audi partnerim EEK teritorijā, Apvienotajā Karalistē, Islandē, Norvēģijā vai Šveicē, atkarībā no tā, kas ir noticis vispirms. Garantijas periods netiek pagarināts sakarā ar transportlīdzekļa remonta laiku garantijas darbības laikā.
13. Sniegtā garantija neierobežo juridiskās tiesības, īpaši garantijas pretenziju iesniegšanas tiesības automašīnas pārdevējam un iespējamo pretenziju par produkta kvalitāti ražotājam iesniegšanas tiesību atbildību uz likuma pamata.
14. Ja garantijas ņēmējs pārdod jauno Audi automobili garantijas perioda laikā, garantijas devējs piekrīt, ka jaunais pircējs pārņem garantijas līguma saistības. Nododot šīs prasījuma tiesības, sākotnējais garantijas saņēmējs zaudē tiesības pieprasīt garantiju. Jaunais pircējs stājas garantijas ņēmēja vietā un var izmantot no garantijas izrietošās tiesības tādā apmērā, kāds pastāv garantijas saistību pārņemšanas brīdī.

B. Moller Baltic Import SE garantija krāsojumam un virsbūvei Audi markas automašīnām

1. Papildus pie Moller Baltic Import SE garantijas jaunām Audi markas automašīnām, virsbūvei Moller Baltic Import SE uzņemas:
 - a) 3 gadu garantiju krāsojuma bojājumiem. Krāsojuma bojājumi šajā gadījumā ir virspusēja rūsā un krāsu pārklājuma defekti, kas tiek konstatēti uz jebkuras krāsotas virsbūves vietas.
 - b) 12 gadu garantija pret caurrūsēšanu, visu Audi markas automašīnu virsbūvēm. Jēdziens "Caurrūsēšana" šī dokumenta ietvaros nozīmē: virsbūves metāla daļu perforācija, kas progresē no iekšpuses (tukšuma) uz ārpusi.
2. Izņemot garantijas ilgumu un pamatgarantijas trešo punktu, kā arī garantiju krāsojumam un virsbūvei, ir spēkā visi Moller Baltic Import SE garantijas nosacījumi (priekšnosacījumi, defektu neesamības kritēriji, izņēmumu pamatojumi, pretenziju administrēšana, garantijas perioda sākums, derīguma teritorija utt.).

C. Audi automobiļu (PHEV¹ un BEV²) augstsprieguma akumulatoru garantija

1. Jaunu automobiļu (PHEV un BEV) augstsprieguma akumulatoru garantija

Papildus Audi jaunu automobiļu garantijai Moller Baltic Import SE piešķir jauna Audi automobiļa (PHEV vai BEV) pircējam garantiju augstsprieguma akumulatoram attiecībā uz visiem materiālu vai izgatavošanas kvalitātes defektiem uz astoņiem gadiem pēc sākotnējās piegādes vai uz pirmajiem nobrauktajiem 160 000 kilometriem (atkarībā no tā, kurš no nosacījumiem iestājas pirmais). Šī garantija nesedz dabiskā nolietojuma radītu augstsprieguma akumulatora neto kapacitātes zudumu (skatīt atsevišķo augstsprieguma akumulatora neto kapacitātes garantiju BEV transportlīdzekļiem sadaļā C.2).

2. Jaunu Audi BEV transportlīdzekļu augstsprieguma akumulatora neto kapacitātes garantija

Papildus Audi jaunu automobiļu garantijai Moller Baltic Import SE dod jauna Audi automobiļa (BEV) pircējam garantiju augstsprieguma akumulatoram attiecībā uz augstsprieguma akumulatora neto kapacitātes pārmērīgu zudumu uz astoņiem gadiem no sākotnējā piegādes brīža vai uz pirmajiem nobrauktajiem 160 000 kilometriem (atkarībā no tā, kurš no nosacījumiem iestājas pirmais) saskaņā ar tālāk minētajiem nosacījumiem.

¹ PHEV – Plug-in-Hybrid Electric Vehicle (uzlādējams hibrīdautomobilis)

² BEV – Battery Electric Vehicle (elektromobilis)



- 2.1 Tehnisku iemeslu dēļ akumulatora kapacitāte kilovatstundās un litija jonu augstsprieguma akumulatora veiktspēja samazinās visā ekspluatācijas laikā (kas ir uzskatāms par dabisko nolietojumu). Kapacitātes noteikšanai tiek izmantots ražotāja apstiprināts energoietilpības mērījums.

Ja akumulatora energoietilpības mērījums (veikts ar diagnostikas programmatūru ODIS atbilstoši AUDI AG specifikācijām Audi servisa centrā) Audi servisa centrā garantijas laikā parāda, ka akumulatora neto kapacitāte C.2.2 punktos norādītajā laikā ir mazāka par 70% no akumulatora neto kapacitātes automašīnas piegādes brīdī pirmajam pircējam ("sākotnējā vērtība"), tad tas tiek uzskatīts par pārmērīgu akumulatora neto kapacitātes zudumu šo garantijas nosacījumu izpratnē.

Piezīme: akumulatora enerģijas neto ietilpība atbilst lietderīgajai akumulatora enerģijas ietilpībai un to var redzēt transportlīdzekļa pasūtījuma līguma dokumentos (norādīts kWh). Akumulatora nominālā (maksimālā ietilpība) enerģijas ietilpība sistēmtehnisku iemeslu dēļ ir lielāka par akumulatora enerģijas neto ietilpību.

- 2.2 Ja garantijas laikā notiek pārmērīgs akumulatora neto kapacitātes zudums atbilstoši C.2.1. punkta nosacījumiem, tas pircējam tiek novērsts bez maksas (ja nepieciešams, pēc Moller Baltic Import SE ieskatiem arī ar atjaunotiem augstsprieguma akumulatora komponentiem) tā, lai atkarībā no akumulatora lietošanas laika / kalpošanas laika atkal tiek sasniegta vismaz šāda akumulatora neto energoietilpība:

Pārskats par pieļaujamajiem kapacitātes zudumiem augstsprieguma akumulatoriem, akumulatoru garantijas perioda laikā, jauniem Audi BEV transportlīdzekļiem saskaņā ar C.2.1 sadaļu.

| Modelis | Līdz 60 000 km vai 3 gadi | Līdz 100 000 km vai 5 gadi | Līdz 160 000 km vai 8 gadi |
|---------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Audi e-tron | 78 % | 74 % | 70 % |
| Audi Q8 e-tron/SQ8 e-tron | 78 % | 74 % | 70 % |
| Audi e-tron GT | 80 % | - | 70 % |
| Audi RS e-tron GT | 80 % | - | 70 % |
| Audi Q4 e-tron/SB e-tron | - | - | 70 % |

Norādītās vērtības ir balstītas uz Audi servisa partnera veikto mērījumu ar diagnostikas programmatūru ODIS saskaņā ar AUDI AG specifikācijām.

Piemērs Audi Q8 50 e-tron:

Ja pēc piegādes ir pagājuši četri gadi, automobiļa Audi Q8 50 e-tron nobraukums ir 50 000 km un akumulatora energoietilpība vēl ir 65%, defekts ir jānovērš tā, lai akumulatora atlikusī neto energoietilpība sasniegtu vismaz 74%.

Defekta novēršanas ietvaros noņemtās un nomainītas komponentes kļūst par garantijas devēja īpašumu.

3. Garantijas tiesību nodošana

Ja garantijasņēmējs pārdod jauno Audi automobili (PHEV vai BEV), Moller Baltic Import SE piekrīt jauna Audi automobiļa (PHEV vai BEV) augstsprieguma akumulatoru garantijas prasījuma tiesību nodošanai jaunajam pircējam. Nododot šīs prasījuma tiesības, sākotnējais garantijas saņēmējs zaudē tiesības pieprasīt garantiju. Jaunais pircējs pārņem šīs prasījuma tiesības, ciktāl tās vēl pastāv nodošanas brīdī.



4. Garantijas izņēmumi un ierobežojumi

Garantija nav spēkā tajos gadījumos un apjomā, kad augstsprieguma akumulatora darbības traucējumi, pārmērīgs kapacitātes zudums vai bojājumi radušies tāpēc ka:

- augstsprieguma akumulators tiek neatgriezeniski izņemts no automobiļa, tiek nepareizi demontēts un arī tad, ja tas vairs netiek lietots kopā ar automobili, vai
- noticis satiksmes negadījums, vai
- nav ievēroti norādījumi par automobiļa ekspluatāciju, apkopi un kopšanu, it īpaši augstsprieguma akumulatora uzlādes un izlādes līmeņa uzturēšanas instrukcijas, kas sniegtas automašīnai pievienotajā lietotāja rokasgrāmatā, vai
- automobilis ir pārmērīgi pārslogots, piemēram, autosporta sacensībās, vai
- augstsprieguma akumulators ir nonācis tiešā saskarē ar atklātu liesmu, vai
- ūdens vai šķidrums ir nonākuši tiešā saskarē ar augstsprieguma akumulatoru, piemēram, pēc augstspiediena vai tvaika strūklas tīrītāju izmantošanas.

Šīs garantijas saistības neattiecas uz dabisko nolietojumu, t.i. uz automašīnas un augstsprieguma akumulatora nolietojuma pazīmēm, kuras nav izraisījuši materiāla vai izgatavošanas defekti, un uz saistītajiem bojājumiem, kas radušies dabiskā nolietojuma rezultātā.

Pārējos gadījumos uz augstsprieguma akumulatoru attiecīgi attiecas visi jaunas automašīnas garantijas saistību noteikumi (priekšnosacījumi, defektu neesamības kritēriji, izņēmumu pamatojumi, pretenziju administrēšana, garantijas perioda sākums, derīguma teritorija utt.), izņemot garantijas ilgumu. Ja tiek veikta atsauce uz noteiktu automašīnas defektu, noteikumi jāsaprot tā, ka tie attiecas ne tikai uz augstsprieguma akumulatora kļūdainu darbību, bet arī uz pārmērīgu akumulatora paredzētās energoietilpības zudumu C.2 sadaļas piemērošanas jomā.

Augstsprieguma akumulatoru garantijas saistības nav spēkā jebkurā gadījumā, ja automašīna ir reģistrēta vai ilgstoši ekspluatēta ražotāja neapstiprinātā tirgū, kurā tā nav pieejama, izmantojot ražotāja pilnvarotu tirdzniecības tīklu.