



Audi pagarinātās garantijas nosacījumi

Sākotnējā redakcija: 03.06.2021.

Moller Baltic Import SE pagarinātā garantija jaunām Audi markas automašīnām

Pagarināto garantiju Latvijas un Lietuvas valstīs nodrošina Audi importētājs Moller Baltic Import SE

1. Papildus jauna automobiļa divu gadu garantijai Moller Baltic Import SE piedāvā saviem klientiem pēc izvēles par papildus samaksu iegādāties pagarināto garantiju. Šajā dokumentā izmantotā definīcija "pagarinātā garantija" ir pielīdzināma terminam "garantija".
2. Pagarinātā garantija sākas uzreiz pēc Moller Baltic Import SE jauna automobiļa divu gadu garantijas termiņa beigām. Pagarinātās garantijas pakalpojumu nodrošina pats ražotājs. Pagarinātās Garantijas perioda sākumu servisa grāmatiņā/ digitālā servisa grāmatiņa dokumentē Moller Baltic Import SE vai autorizēts Audi servisa partneris. Pagarinātajā garantijā nav iekļauts krāsojuma un virsbūves caurrūsēšanas garantijas pagarinājums. Garantijas periods netiek pagarināts sakarā ar transportlīdzekļa remonta laiku garantijas darbības laikā.
3. Pagarinātās garantijas ietvaros izvēlētajā laika periodā – viens, divi vai trīs gadi –, Moller Baltic Import SE garantē, ka automobīlis ir bez defektiem attiecībā uz visiem ražotāja materiāliem un ražotāja darbu, balstoties uz automobiļa ekspluatācijas noteikumiem, kuri izklāstīti automobiļa lietošanas rokasgrāmatā un uz zemāk aprakstītajiem garantijas noteikumiem. Par salīdzinājumu kalpo automobiļu rūpniecībā pieņemtais līdzīga veida automobiļu tehniskais stāvoklis nodošanas vai pirmās reģistrācijas brīdī, atkarībā no tā, kas iestāties vispirms. Garantija ir spēkā Eiropas ekonomiskās telpas, Apvienotās Karalistes, Islandes, Norvēģijas un Šveices teritorijā.
4. Audi pagarināto garantiju par papildu samaksu iespējams iegādāties ikvienam Audi modelim, iegādājoties jaunu automobīli pie autorizēta Audi partnera.
5. Pagarinātajai garantijai iespējams izvēlēties kādu no deviņiem variantiem uz dažādiem laika periodiem un ar atšķirīgu maksimālo nobraukumu, pēc jauna automobiļa divu gadu garantijas termiņa beigām. Pēc automobiļa pirmās reģistrācijas izvēlētajā pagarinātās garantijas varianta maiņa vairs nav iespējama.

Pagarinātās garantijas ilgums	Papildus 1 gads			Papildus 2 gadi			Papildus 3 gadi		
	30000	60000	90000	40000	80000	120000	50000	100000	150000
Maksimālais automobiļa nobraukums, km									

6. Izvēlētais pagarinātās garantijas periods sākas uzreiz pēc Moller Baltic Import SE jauna automobiļa divu gadu garantijas termiņa beigām, kas savukārt sākas ar dienu, kad automobīli Moller Baltic Import SE ar autorizēta Audi partnera starpniecību nodod pirmajam pircējam vai automobiļa pirmās reģistrācijas datumā, atkarībā no tā, kas iestāties vispirms.
7. Pagarinātā garantija beidzas, kad ir pagājis noteiktais garantijas periods vai ir pārsniegts maksimālais automobiļa nobraukums, atkarībā no tā, kas iestāties vispirms.



8. Nepilnības, kuru aptver garantija, gadījumā Moller Baltic Import SE pēc saviem ieskatiem var novērst bojājumu (to salabojot) autorizētā Audi servisa partnera uzņēmumā, vai piegādāt jaunu automašīnu.
9. Ja bojājums nevar tikt novērsts, to salabojot, vai turpmāki bojājuma novēršanas mēģinājumi nav pieņemami garantijas ņēmējam, garantijas ņēmējs var pieprasīt automašīnas piegādi bez bojājumiem. Turpmākas pretenzijas uz šīs garantijas pamata nav apmierināmas.
10. Automašīnas garantija neietver sevī regresa pretenzijas par piem.:
 - aizvietotāj-automašīnas piešķiršanu uz bojājumu novēršanas periodu,
 - automašīnas garantijas perioda pagarināšanu, par laiku kas nepieciešams defekta novēršanai un tādēļ automašīna atrodas autorizētā remontdarbnīca,
 - zaudējumu atlīdzināšanas pretenzijas,
 - un tamlīdzīgas regresa pretenzijas.
11. Garantijas prasījumu var pieteikt tikai tad, ja garantijas darbības laikā saskaņā ar Audi AG vai garantijas devēja prasībām ir veikti visi apkopes darbi intervālos, kas norādīti automašīnas lietošanas rokasgrāmatā, vai ir tikuši ievēroti apkopes intervāli, kas tiek rādīti digitālajā mērinstrumentu blokā. Pretējā gadījumā garantijas devējs tiek atbrīvots no šajā garantijā noteiktajām saistībām. Pēdējais nosacījums nav spēkā tikai tad, ja klients pierāda, ka garantijas gadījums nav iestājies šo prasību neievērošanas dēļ.
12. Garantija neattiecas uz bezmaksas un maksas digitālajiem pakalpojumiem (piem., Audi Connect, myAudi, "Function on demand" pakalpojumi, u.c.), kurus vēlāk pie garantijas devēja, Audi AG vai trešās puses var aktivizēt, izmantojot digitālās saskarnes.
13. Garantija neattiecas arī uz augstsprieguma akumulatoru, ja vien atsevišķajos augstsprieguma akumulatora garantijas noteikumos nav norāžu uz kādu no jaunu automašīnu garantijas noteikumu punktiem.
14. Dabiskam nolietojumam garantija nav piemērojama.

Visas automašīnas detaļas pakāpeniski nolietojas. Tāpēc garantijas perioda laikā, īpaši automašīnām ar lielu nobraukumu, var būt nepieciešami remontdarbi, kuru iemesls saskaņā ar speciālistu novērtējumu nav materiālu un/vai ražošanas defekti. Dabiska nolietojuma jeb ekspluatācijas rezultātā radītiem defektiem garantija nav piemērojama. Dažādi ekspluatācijas un lietošanas nosacījumi var ietekmēt dažādu nolietojuma pazīmju un bojājumu rašanos. Ar šīm pazīmēm īpaši saistās, piem. kvēlspuldzes, zobsiksnas, agregātu piedziņas siksnas, izmešu kvēpu filtrs (DPF), bremžu kluči, bremžu kļuču uzlikas, bremžu diski, filtri, riepas, sajūga diski, amortizatori un stiklu tīrītāju slotiņas (dabiskam nolietojumam garantija netiek piemērota, taču tā piemērojama ražošanas defektiem). Turklāt, šeit ietilpst arī regulēšanas darbi un līdzīgi remontdarbi, piemēram:

 - durvju un pārsegu (dzinēja; bagāžnieka) piemērošana / piergulēšana, lai tiktu novērsta nosēšanās un tās ietekmē radītos blakustrokšņus, vēja trokšņus vai bojāts hermētiskums;
 - asu ģeometrijas regulēšana vai riteņu balansēšana, degvielas patēriņa mērīšana un motora iestatījumu korekcija.
15. Garantija nav piemērojama citu ražotāju virsbūves konstrukciju bojājumiem, citu ražotāju iemontētām iekārtām un citu ražotāju mezglu un detaļu bojājumiem, un to izraisītiem (kā sekas) automašīnas bojājumiem. Tas attiecināms arī uz citu ražotāju samontētiem un / vai piegādātiem aksesuāriem. "Citi ražotāji, mezgli un detaļas" ir ražotāji un to produkcija, kuru izmantošanu nav akceptējis Audi AG ražotājs un kas neatbilst Audi ražotāja noteiktajām kvalitātes prasībām. Tas pats attiecas uz aprīkojumu, kuru nav iebūvējusi vai piegādājusi Audi AG ražotāja-rūpnīca.
16. Garantijas saistības nav spēkā, ja bojājumi ir radušies tādēļ, ka:



- automašīna ir nekvalificēti remontēta vai apkopta no paša garantijasņēmēja vai trešās personas puses, kas nav autorizēts Audi servisa partneris, vai
- nav ievēroti automašīnas ekspluatācijas un apkopes noteikumi, kas ir izklāstīti automašīnas lietošanas un servisa grāmatiņā vai
- automašīna ir sabojāta blakus iedarbības vai ārējo faktoru dēļ (piem., ceļu satiksmes negadījums, krusa, plūdi, akmeņi) vai
- automašīnā ir tikušas iemontētas detaļas, kuru izmantošanu neatbalsta Moller Baltic Import SE, vai automašīnas konstrukcija ir tikusi mainīta Moller Baltic Import SE nepieņemamā veidā (piem., tjuņings) vai
- automašīna ir tikusi izmantota tam neparedzētā veidā/ apstākļos, piem., piedaloties sporta sacensībās vai pārsniedzot pieļaujamo slodzi, vai tā ir tikusi pārslogota ar pārmērīgi lielu svaru (pārkrauta), vai
- garantijasņēmējs nekavējoties nav paziņojis par bojājumu vai garantijasņēmējs, neraugoties uz mudināšanu, nekavējoties nerada iespēju novērst bojājumu.

17. Nepieciešamie priekšnosacījumi garantijas pretenzijas pieņemšanai:

- Garantijas pretenzijas ir iesniegtas tikai autorizētiem Audi servisa partneriem Eiropas ekonomiskās telpas teritorijā, Apvienotajā Karalistē, Islandē, Norvēģijā vai Šveicē. Ja automašīna klientam ir nodota vai reģistrēta citā, ne EEK, Apvienotās Karalistes, Islandes, Norvēģijas vai Šveices teritorijā, garantijas pretenzija nevar tikt apmierināta.
- Ir iesniegta pilnībā aizpildīta servisa grāmatiņa (vai elektroniskā servisa grāmatiņai digitālā formātā).
- Bojājumu novēršanas gadījumā Moller Baltic Import SE pēc saviem ieskatiem maina vai remontē bojāto detaļu. Nomainītā detaļa (kam ir bojājumi) kļūst par Moller Baltic Import SE īpašumu.
- Garantijas bojājumu novēršanas apjomā uzmontētām, krāsojamām, vai remontētām detaļām garantijasņēmējs var iesniegt garantijas pretenziju Moller Baltic Import SE uz garantijas pamata līdz automašīnas garantijas perioda beigām.
- Ja automašīnu bojājumu dēļ nevar ekspluatēt, garantijasņēmējs sazinās ar tuvāk strādājošo autorizēto Audi servisa partneri. Šis uzņēmums nolemj, vai nepieciešamie darbi var tikt veikti bojājuma rašanās vietā, vai tā darbnīcās.
- Tas neietekmē iespējamo garantijasņēmēja pretenziju uz Audi mobilitātes garantijas pamata.
- Ja garantijas gadījumā Moller Baltic Import SE piegādā jaunu automašīnu, Moller Baltic Import SE var pieprasīt no garantijasņēmēja automašīnas, kam ir bojājumi, atgriešanu un atbilstošas kompensācijas par atgriežamās automašīnas lietošanu apmaksāšanu.
- Automašīnas, kam ir bojājumi, atgriešana un jaunas automašīnas piegādāšana noris tikai autorizētā Audi dīlera uzņēmumā, kas pārdeva no jauna atgriežamo automašīnu vai to pirmo reizi pierēģistrēja.

18. Sniegtā garantija neierobežo juridiskās tiesības, īpaši garantijas pretenziju iesniegšanas tiesības automašīnas pārdevējam un iespējamo pretenziju par produkta kvalitāti ražotājam iesniegšanas tiesību atbildību uz likuma pamata.

19. Ja garantijasņēmējs pārdod jauno Audi automobili garantijas vai pagarinātās garantijas laikā, garantijasdevējs piekrīt, ka jaunais pircējs pārņem garantijas līguma saistības. Nododot šīs prasījuma tiesības, sākotnējais garantijas saņēmējs zaudē tiesības pieprasīt garantiju. Jaunais pircējs stājas garantijasņēmēja vietā un var izmantot no garantijas izrietošās tiesības tādā apmērā, kāds pastāv garantijas saistību pārņemšanas brīdī.