

Politique de confidentialité pour l'Audi Functions Store (également appelé « myAudi Shop »)

A. Champ d'application de la politique de confidentialité

Dans la présente politique de confidentialité, nous vous informons du traitement de vos données personnelles par Losch Import S.à r.l. (« Exploitant de la boutique ») dans le cadre de l'Audi Functions Store.

Via l'Audi Functions Store, un utilisateur peut acheter sans engagement divers produits et services numériques spécifiques au véhicule, tels que les produits et services Audi connect (ci-après : « Produits et services numériques ») auprès de l'opérateur de la boutique. La fourniture technique est assurée par AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne / Allemagne.

Selon le pays et le véhicule, l'Audi Functions Store est disponible via différents points de contact (application, web, MMI du véhicule).

Cette politique de confidentialité décrit comment l'exploitant du magasin traite vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de l'Audi Functions Store par l'utilisateur, du processus d'achat et du processus de paiement, ainsi que de la fourniture de produits et services numériques. La politique de confidentialité d'AUDI AG, quant à elle, s'applique à myAudi (site web et/ou solution d'application ensemble « myAudi »).

AUDI AG vous informe du traitement de vos données personnelles dans le cadre de myAudi et de l'utilisation des produits et services numériques dans le véhicule dans des avis de protection des données séparés, que vous pouvez trouver dans myAudi et dans le menu d'infodivertissement de votre véhicule.

B. Informations générales

I. Qui est le responsable du traitement des données ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Losch Import S.à r.l.
5, rue des Joncs
L-1818 Luxembourg

L'exploitant du magasin est responsable du traitement des données visé à la section C, seul ou conjointement avec AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne, au sens de l'article 4 n° 7 du RGPD.

II. Qui puis-je contacter ?

Les demandes concernant la protection des données peuvent être effectuées en ligne via ce [formulaire](#) . Notre équipe de protection de la vie privée s'occupera de vos demandes. Si vous ne parvenez pas à utiliser le formulaire en ligne, il est également possible d'envoyer un e-mail à dataprotection@losch.lu ou par courrier à :

Losch Import S.à r.l.
protection des données
5, rue des Joncs
L-1818 Howald

Si vous **souhaitez exercer vos droits** en matière de protection des données **auprès d'AUDI AG**, veuillez utiliser les options de contact via <https://gdpr.audi.com/>.

Vous y trouverez plus d'informations sur la manière de faire valoir vos droits en matière de protection des données. Vous pouvez également envoyer votre demande par courrier à:

AUDI AG
Droits des personnes concernées RGD
85045 Ingolstadt
Allemagne

Si vous avez des questions générales sur la présente déclaration de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez utiliser les options de contact ci-dessus.

III. Coordonnées du délégué à la protection des données

Si vous avez des doutes concernant la protection des données, qui relève de la responsabilité de l'exploitant de la **boutique**, vous pouvez également contacter notre délégué à la protection des données de l'entreprise :

Losch Import S.à r.l , Politique de confidentialité, 5 rue des Joncs, 1818 Howald, Luxembourg
Courriel : dataprotection@losch.lu

Si vous avez des doutes concernant la protection des données, qui relève de la responsabilité d'**AUDI AG** , vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données d'AUDI AG :

AUDI AG, Délégué à la protection des données, Auto-Union-Straße 1, 85045 Ingolstadt, Allemagne
Courriel : datenschutz@audi.de

IV. Quels sont mes droits ?

Tous les droits décrits ci-dessous concernant les données personnelles et leur traitement peuvent être soumis à des limitations en vertu des lois européennes et/ou nationales applicables. En fonction de votre juridiction, vous pouvez, en tant que personne concernée, disposer des droits suivants en matière de protection des données :

1. Droit à l'information

Vous avez le droit d'être informé de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles par nous d'une manière facilement accessible et dans un langage simple et clair. Nous mettons également en œuvre votre droit à l'information par le biais de la présente politique, dont le contenu peut être mis à jour de temps à autre.

2. Accès

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées et, le cas échéant, des informations sur les données vous concernant sont stockées par AUDI AG, ainsi que des informations sur le traitement des données (c'est-à-dire les finalités du

traitement des données, la durée de conservation prévue, les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles sont divulguées, Transmission de données par AUDI AG, etc.) et de recevoir une copie des données personnelles détenues à votre sujet.

3. Correction

Vous avez le droit d'exiger la rectification des données personnelles incorrectes vous concernant dans les meilleurs délais, ainsi que l'ajout des données personnelles incomplètes que vous avez stockées chez AUDI AG.

4. Supprimer

Si les exigences légales sont remplies, vous avez le droit de demander immédiatement la suppression des données personnelles vous concernant qui sont stockées par AUDI AG.

Cela peut être le cas notamment si :

- vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ;
- la seule base juridique pour le traitement était votre consentement, que vous avez retiré;
- vous vous êtes opposé au traitement sur la base juridique des intérêts légitimes pour des raisons liées à votre situation particulière et nous ne sommes pas en mesure de démontrer qu'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement ;
- vos données personnelles ont été traitées illégalement ; ou
- Vos données personnelles doivent être effacées afin de respecter une obligation légale.

Si nous avons partagé vos informations avec des tiers, nous les informerons de la suppression dans la mesure où la loi l'impose.

Veillez noter que votre droit à l'effacement est soumis à des restrictions. Par exemple, nous ne sommes pas obligés ou autorisés à supprimer les données que nous sommes toujours tenus de conserver en raison des délais de conservation légaux. De même, les données dont nous avons besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice sont exclues de votre droit à l'effacement.

5. Limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement sous certaines conditions (c'est-à-dire le marquage des données personnelles stockées afin de limiter leur traitement futur). Les exigences sont les suivantes :

- L'exactitude de vos données personnelles est contestée et AUDI AG doit vérifier l'exactitude de vos données personnelles ;
- Le traitement est illégal, mais vous vous opposez à l'effacement des données personnelles et demandez à la place la limitation de l'utilisation des données personnelles.
- AUDI AG n'a plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais vous avez besoin des données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou
- Vous vous êtes opposé au traitement et l'examen visant à déterminer si les motifs légitimes d'AUDI AG prévalent sur les vôtres n'a pas encore eu lieu. En cas de limitation du traitement, ces données seront marquées en conséquence et, en plus d'être stockées, ne seront traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la

défense de droits en justice ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou pour des raisons d'intérêt public important de l'Union européenne ou d'un État membre.

Veillez noter que la restriction du traitement de vos données personnelles peut également être utilisée comme alternative à l'effacement de vos données personnelles, lorsque la loi applicable le permet.

6. Portabilité des données

Dans la mesure où nous traitons automatiquement les données à caractère personnel qui nous sont fournies sur la base de votre consentement ou d'un contrat avec vous, vous avez le droit de recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans entrave de la part d'AUDI AG. Vous avez également le droit de demander que les données personnelles soient transmises directement d'AUDI AG à un autre responsable du traitement, dans la mesure où cela est techniquement possible et à condition que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui.

7. Objection

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base d'intérêts légitimes ou dans l'intérêt public, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons liées à votre situation particulière. En outre, vous disposez d'un droit d'opposition illimité si nous traitons vos données à des fins de marketing direct. Veuillez noter notre avis séparé dans la section « Informations sur votre droit d'opposition ».

Dans certains cas, nous vous accordons également un droit d'opposition illimité supplémentaire dans le cadre d'intérêts légitimes en plus des paramètres de protection des données. Nous vous en informerons en relation avec la fonctionnalité ou le service applicable.

9. Retrait du consentement

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment. Veuillez noter que la révocation n'est effective que pour l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant la révocation n'est pas affecté.

10. Plainte

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données si vous estimez que le traitement de vos données personnelles est illégal. Le droit de déposer une plainte est sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire. L'adresse de l'autorité de contrôle de la protection des données responsable d'AUDI AG est la suivante :

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Spaziergang 18
91522 Ansbach
Deutschland / Allemagne

L'adresse de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente pour l'exploitant de la boutique est la suivante :

Commission nationale pour la protection des données

Service des plaintes
15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux

Toutefois, vous pouvez également déposer une plainte auprès de toute autre autorité de contrôle de la protection des données dans l'UE, en particulier celle de l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée. Vous trouverez ci-dessous un lien où vous trouverez toutes les coordonnées des autorités nationales de tous les États membres : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

11. Informations sur votre droit d'opposition

a) Droit d'opposition pour des motifs liés à votre situation particulière

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons liées à votre situation particulière. La condition préalable est que le traitement des données soit effectué dans l'intérêt public ou sur la base d'intérêts légitimes. Cela s'applique également à tout profilage. Dans la mesure où nous basons le traitement de vos données personnelles sur des intérêts légitimes, nous partons généralement du principe que des motifs légitimes impérieux peuvent être démontrés, mais nous examinerons bien sûr chaque cas individuel. En cas d'opposition, nous ne traiterons plus vos données personnelles.

Sinon

- Nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement de ces données qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou
- Vos données personnelles seront utilisées pour établir, exercer ou défendre des droits en justice.

b) S'opposer au traitement de vos données à des fins de publicité directe

Dans la mesure où nous traitons vos données personnelles à des fins de publicité directe, vous en serez informé au plus tard lors de la première communication avec vous et vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à des fins de publicité ; Cela s'applique également au profilage, dans la mesure où il est lié à cette publicité directe. Si vous vous opposez au traitement à des fins de publicité directe, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins.

c) S'opposer au traitement de vos données à des fins d'amélioration des produits et d'analyse générale des clients

Dans le cadre des intérêts légitimes, nous vous accordons un droit distinct d'opposition au traitement de vos données personnelles pour l'amélioration des produits et l'analyse générale de la clientèle.

Si vous vous opposez au traitement à des fins d'amélioration des produits et/ou d'analyse générale de la clientèle, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins. Les évaluations purement statistiques des données agrégées ou autrement anonymisées n'en sont pas affectées.

d) Exercice du droit d'opposition

L'opposition peut être exercée sous n'importe quelle forme et doit de préférence être envoyée aux coordonnées indiquées dans la section B.II.

V. Quelles données traitons-nous, à quelles fins et quelles bases juridiques s'appliquent-elles ?

L'exploitant de la boutique traite vos données personnelles conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et à la législation locale applicable à diverses fins. Les données spécifiques traitées et les finalités du traitement des données sont principalement basées sur les services que l'exploitant de la boutique vous fournit, comme indiqué à la section C.I.

VI. Qui reçoit mes données ?

Au sein de l'Audi Functions Shop, ces services reçoivent les données dont ils ont besoin pour remplir nos obligations contractuelles et légales et pour protéger nos intérêts légitimes. Nos prestataires de services (appelés sous-traitants) que nous utilisons et mandatons peuvent également recevoir des données à ces fins. En principe, nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, si nous ou le tiers avons un intérêt légitime à les transmettre ou si vous y avez consenti. En outre, les données peuvent être transmises à des tiers (y compris les autorités d'enquête ou de sécurité) dans la mesure où nous y sommes contraints par la loi ou par des ordonnances officielles ou judiciaires exécutoires. Les détails des sous-traitants auxquels nous faisons appel et des autres destinataires qui reçoivent des données personnelles sont disponibles dans les sections C., F.I et II ci-dessous. En raison de l'étendue et de la complexité du traitement des données par l'exploitant du magasin et AUDI AG, il n'est pas possible d'énumérer individuellement chaque destinataire de vos données personnelles dans la présente politique de confidentialité, c'est pourquoi seules les catégories de destinataires sont généralement spécifiées.

1. Processeurs

Les prestataires de services qui sont utilisés et agissent pour le compte d'AUDI AG (appelés sous-traitants) peuvent recevoir des données aux fins susmentionnées. Pour la fourniture de certains services, nous utilisons des sous-traitants des catégories suivantes pour nous aider à mener à bien nos processus commerciaux. Il s'agit notamment des entreprises des catégories suivantes :

- Fournisseurs d'hébergement
- Fournisseurs de services de soutien

2. La personne

Des tiers peuvent recevoir des données aux fins énoncées à la section B.V.

Si nous partageons vos données avec d'autres sous-traitants ou des tiers dans le cadre de services individuels, nous vous en informerons comme prévu à la section C.II. et C. III.

3. Les données sont-elles transférées vers un pays tiers ?

Un transfert de données vers des pays tiers (c'est-à-dire des pays qui ne sont pas membres de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen) peut avoir lieu si cela est nécessaire pour vous fournir des services, si la loi l'exige ou si vous nous avez donné votre consentement (en l'absence d'un autre mécanisme de protection approprié en vertu du RGPD). Dans les mêmes

circonstances, nous pouvons également partager vos données personnelles avec des sous-traitants dans des pays tiers.

Veillez noter que tous les pays tiers ne disposent pas d'un niveau de protection des données reconnu comme adéquat par la Commission européenne. AUDI AG ne transférera vos données personnelles vers des pays tiers que dans la mesure permise par les articles 44 à 49 du RGPD. Dans la mesure où AUDI AG s'appuie sur des garanties appropriées conformément à l'article 46, paragraphe 2 du RGPD (par exemple, des clauses contractuelles types ou des règles d'entreprise contraignantes) pour les transferts vers des pays tiers, AUDI AG prendra des mesures techniques et/ou organisationnelles supplémentaires dans la mesure nécessaire pour maintenir un niveau de protection adéquat de vos données personnelles.

Vous pouvez obtenir de notre part une copie des règles spécifiques applicables ou convenues pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Veuillez utiliser les informations de la section Contact.

Les détails des transferts de données vers des pays tiers, le cas échéant, sont indiqués dans la présente section ou dans la section F. en ce qui concerne les services individuels.

VII. Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous conserverons vos données aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services ou que nous avons un intérêt légitime à continuer à les stocker, notamment à des fins de dépannage.

En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation, qui résultent entre autres du *Code de commerce allemand (HGB)* et du *Code fiscal allemand (AO)*. Les périodes de conservation et de documentation spécifiées peuvent donc aller jusqu'à dix ans. Enfin, la durée de conservation est également calculée selon les délais de prescription légaux, qui peuvent aller jusqu'à trente ans, par exemple selon les §§ 195 et suivants du Code civil, selon lesquels le délai de prescription ordinaire est de trois ans.

Dans certains cas, vos données doivent être conservées plus longtemps, par exemple si une suspension légale ou une suspension contentieuse (c'est-à-dire une interdiction de suppression des données pendant la durée de la procédure) est ordonnée dans le cadre d'une procédure administrative ou judiciaire.

Nous pouvons également être soumis à des obligations de conservation et de documentation en vertu de la législation locale de votre pays.

Dans la mesure où de plus amples détails sont possibles, vous trouverez plus d'informations sur les obligations de conservation dans la section H.

C. Quelles données l'exploitant de la boutique traite-t-il, à quelles fins et quelles bases juridiques s'appliquent-ils ?

I. Traitement des données par les exploitants de magasins sous contrôle exclusif

Quel que soit le point de contact par lequel l'Audi Functions Store est accessible ou un achat effectué, l'opérateur de la boutique traite également vos **données de commande**, c'est-à-dire le produit acheté, le prix du produit, l'identifiant client (Audi ID), le numéro de commande, l'identifiant du concessionnaire, les données de commande, la devise dans laquelle la transaction doit être payée, le montant de la transaction, le montant restant dû de la transaction, le modèle

d'abonnement (le cas échéant), les codes de réduction utilisés (le cas échéant), Numéro d'identification du véhicule.

L'exploitant du magasin traite les données de commande dans l'Audi Functions Store en tant que responsable indépendant de la protection des données.

II. Traitement des données sous contrôle conjoint entre l'exploitant de l'atelier et AUDI AG

Lorsque vous utilisez et accédez à l'Audi Functions Store, l'exploitant du magasin traite les catégories de données personnelles suivantes en tant que responsable conjoint avec AUDI AG :

Données de base, c'est-à-dire prénom, nom, date de naissance, telles que fournies lors de l'enregistrement auprès de l'Audi ID dans le but de pré-remplir l'adresse de facturation

Les données de facturation que vous avez fournies et stockées dans votre identifiant Audi, c'est-à-dire

- Titre
- Lieu de naissance (uniquement en Italie)
- Numéro de téléphone ou de téléphone portable
- Adresse de facturation (rue, numéro de maison, code postal, ville, état (pour les marchés concernés), pays)
- Numéro d'identification fiscale personnel (pour les marchés concernés)

Pour un achat avec une adresse de facturation professionnelle, les informations supplémentaires suivantes sont obligatoires :

- Nom de l'entreprise
- Numéro de TVA
- Numéro national d'identification fiscale (en Italie et au Portugal)
- Code de destination (en Italie)
- PEC Mail (en Italie)

Un achat dans l'Audi Function Store du véhicule n'est possible que si vous avez entamé un processus d'achat dans l'application/la version Web de l'Audi Functions Store et que les données correspondantes (données de base et données de facturation) ont été stockées par vous dans l'Audi Functions Store et sont stockées dans votre compte Audi ID/myAudi.

AUDI AG stocke les données de votre identifiant Audi ID et les utilise dans le but de finaliser votre achat sur la plateforme. Vous pouvez consulter et supprimer ces données à tout moment dans votre compte myAudi.

Les données de base et de facturation stockées dans votre identifiant Audi ID seront utilisées comme adresse de facturation par défaut et seront prédéfinies pour les achats futurs dans l'Audi Functions Store du même exploitant de magasin ou d'un autre exploitant de magasin (voir l'annexe A pour les sociétés participantes du groupe).

Vous avez la possibilité d'ajuster les données de facturation standard, à l'exception de l'adresse e-mail vérifiée dans l'application et la version Web de l'Audi Functions Store. Dans le MMI du véhicule, les données ne peuvent pas être modifiées. Les modifications apportées à l'adresse de facturation sont enregistrées dans votre identifiant Audi et remplacent l'adresse de facturation précédemment enregistrée.

L'adresse e-mail enregistrée dans votre compte myAudi est également le nom d'utilisateur pour votre connexion à myAudi. Il sert à identifier de manière unique l'utilisateur. Il est possible de modifier l'adresse e-mail enregistrée dans les paramètres comptables de myAudi – il en va de même pour les autres données de base pertinentes.

L'exploitant du magasin et AUDI AG sont conjointement responsables du traitement de vos données de base et de facturation conformément à la loi sur la protection des données lorsque vous effectuez un achat dans l'Audi Functions Store. L'exploitant de la boutique et AUDI AG ont donc conclu des accords contractuels conformément à la loi applicable, qui précisent quelles obligations en matière de protection des données doivent être remplies par l'exploitant de la boutique et lesquelles doivent être remplies par AUDI AG. Les détails de cette division interne des responsabilités se trouvent à la section J. ci-dessous. Nonobstant le présent Contrat, vous pouvez exercer vos droits décrits à la Section J. à la fois contre l'Exploitant de la boutique et contre AUDI AG.

III. Traitement des données en contrôle conjoint entre MPS et AUDI AG

Pour des raisons techniques, tout achat sur la Plateforme nécessite que vous soyez déjà enregistré auprès de J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. (ci-après dénommée « MPS ») (161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxembourg), le prestataire de services de paiement lié par AUDI AG à la Plateforme pour le paiement d'achats dans un Audi Functions Store. Si vous n'êtes pas encore inscrit auprès de MPS, l'exploitant du magasin collectera des données personnelles supplémentaires à l'occasion de votre premier achat dans un Audi Functions Store.

Lorsque vous effectuez un achat dans l'Audi Functions Store, l'exploitant du magasin collecte les catégories de données personnelles suivantes en plus des données de facturation décrites au point C.II (champ de données obligatoires) : Nationalité

AUDI AG stocke ces données dans votre identifiant Audi ID et transmet ces données en plus des données de base et de facturation décrites dans la section C. II. aux fins de l'enregistrement auprès de MPS. Si des modifications sont apportées, AUDI AG enregistre les modifications dans votre Audi ID et les transfère à MPS lorsque vous effectuez un achat.

Vous pouvez supprimer les modes de paiement enregistrés dans myAudi à tout moment. Vous pouvez consulter à tout moment les modes de paiement enregistrés dans les paramètres de profil de myAudi et dans l'Audi Functions Store.

Le traitement de ces données relève de la responsabilité conjointe d'AUDI AG et de MPS. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par AUDI AG et MPS dans la politique de confidentialité myAudi d'AUDI AG.

Si vous effectuez un achat dans un Audi Functions Store, vos données de paiement (détails de carte de crédit ou autres données de paiement telles qu'un compte bancaire) seront collectées à des fins de paiement. L'utilisation de ces données de paiement est sous le contrôle exclusif de MPS. Lors de l'achat dans la version Web/application de l'Audi Functions Store, ils doivent être saisis dans un plug-in MPS intégré à la plateforme, qui vous permet de transférer vos données de paiement (pour les cartes de crédit/débit : numéro de carte, date d'expiration, titulaire de la carte, code de vérification de la carte) directement vers MPS. AUDI AG ou l'exploitant du magasin n'ont pas accès aux données transmises via le plug-in.

Le traitement des données de paiement à des fins de traitement des paiements est effectué sous la responsabilité de MPS. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de

vos données de paiement par MPS dans la politique de confidentialité de MPS ici : <https://www.wallet.volkswagenpayments.com/audipay-consumer-pn>.

IV. Autres données

AUDI AG peut également traiter les données de votre véhicule pour certains produits et services numériques. Vous trouverez des détails sur les services correspondants dans la politique de confidentialité d'AUDI AG. Vous pouvez les trouver dans myAudi ainsi que dans le menu d'infodivertissement de votre véhicule.

Vous trouverez des informations sur le traitement des données dans le cadre des procédures protocolaires et de l'utilisation des cookies et du suivi des utilisateurs, ainsi que sur le traitement des données en relation avec certaines fonctionnalités, dans la politique de confidentialité et la politique en matière de cookies d'AUDI AG pour myAudi.

D. À quelles fins l'exploitant de la boutique traite-t-il vos données et sur quelle base juridique ?

I. Traitement des données par les exploitants de magasins sous contrôle exclusif

L'exploitant de la boutique traite vos données personnelles à diverses fins conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données (RGPD), de la loi fédérale allemande sur la protection des données (« BDSG ») et de toutes les autres lois nationales applicables en matière de protection des données.

But	Base juridique	Intérêt légitime à la mise en balance des intérêts
Traitement des données de commande dans le cadre de la fourniture et de la fourniture de divers services et fonctions pour les utilisateurs myAudi enregistrés avec un compte MPS, par exemple la possibilité de réserver des produits et services numériques	Exécution d'un contrat pour l'utilisation de l'Audi Functions Store et l'achat de produits et services numériques (art. 6, al. 1, let. b du RGPD)	
Sauvegarder et défendre nos droits	Mise en balance des intérêts (art. 6, al. 1, let. f RGPD)	Nous avons un intérêt légitime à exercer et à défendre nos droits.

But	Base juridique	Intérêt légitime à la mise en balance des intérêts	Catégorie
Prévention de la fraude et du blanchiment d'argent	Respect des obligations légales, mise en balance des intérêts	Respect des exigences légales et réglementaires	
Prévenir, combattre et enquêter sur le financement du terrorisme et des atteintes aux biens, comparaisons avec les listes antiterroristes européennes et internationales,	Respect des obligations légales, mise en balance des intérêts	Respect des exigences légales et réglementaires	
Respect des obligations de contrôle fiscal et de reporting, archivage des données	Respect des obligations légales, mise en balance des intérêts	Respect des exigences légales et réglementaires	
Divulgarion dans le cadre de mesures administratives/judiciaires aux fins de la collecte de preuves, de la poursuite et de l'exécution de réclamations de droit civil	Respect des obligations légales, mise en balance des intérêts	Respect des exigences légales et réglementaires	
Facturation et évaluation fiscale des services opérationnels	Respect des obligations légales, mise en balance des intérêts	Respect des exigences légales et réglementaires	
Audit et audits spéciaux, enquêtes internes	Mise en balance des intérêts	Vérification du respect des obligations contractuelles et légales par AUDI AG, ses employés et ses partenaires commerciaux, fournisseurs, etc., si nécessaire sur la base du numéro d'identification du véhicule	
Évaluations statistiques pour la gestion d'entreprise, l'enregistrement des coûts et le contrôle de gestion	Mise en balance des intérêts	Nous avons un intérêt légitime à effectuer des évaluations pour contrôler nos processus commerciaux et contrôler les coûts sur la base de l'analyse des données de vente et de commande par modèle, canal de vente, état de la	

		commande, analyse des variantes et équipements souhaités, rapport sur les paramètres économiques, utilisation du numéro d'identification du véhicule si nécessaire.	
Exercice de droits en justice et défense en cas de litige	Mise en balance des intérêts	Nous avons un intérêt légitime à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.	
Contrôles de conformité	Mise en balance des intérêts	Vérification du respect des dispositions légales, des directives internes de l'entreprise, des règles et des normes d'AUDI AG, des sociétés du groupe, des employés, des partenaires commerciaux et d'autres tiers	

II. Traitement des données sous la responsabilité conjointe d'AUDI AG et de l'exploitant du magasin

L'exploitant du magasin et AUDI AG traitent vos données personnelles (données de base personnelles et données de facturation) conformément aux dispositions du RGPD et de la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) ainsi qu'à toutes les autres lois nationales applicables en matière de protection des données aux fins suivantes :

But	Base juridique	Intérêt légitime à la mise en balance des intérêts
Traitement des données de base et des factures pour le traitement des contrats de produits et services numériques	Exécution d'un contrat (art. 6, al. 1, let. b RGPD)	
Rapports spécifiques au marché des transactions de magasin aux exploitants de magasins respectifs. Si un concessionnaire Audi préféré était impliqué, une transmission correspondante peut être effectuée au concessionnaire Audi	Mise en balance des intérêts (art. 6, al. 1, let. f RGPD)	Nous avons un intérêt légitime à communiquer nos chiffres d'affaires aux partenaires concernés afin d'optimiser notre offre

Campagne de publipostage publicitaire largement standardisée au nom de l'exploitant du magasin grâce à la fonctionnalité technique d'Audi IT-Systems	Consentement (art. 6, al. 1, let. a du RGPD) ou mise en balance des intérêts (art. 6, al. 1, let. f du RGPD)	Nous avons un intérêt légitime à envoyer des mailings commerciaux.
Validation d'adresse	Mise en balance des intérêts (art. 6, al. 1, let. f RGPD)	Nous avons un intérêt légitime à fournir des services uniquement aux personnes existantes et aux personnes disposant d'informations valides.
Assistance et service client	Clients privés : exécution d'un contrat (art. 6, al. 1, let. b RGPD) ou mise en balance des intérêts (art. 6, al. 1, let. f RGPD) Clients commerciaux : mise en balance des intérêts (art. 6, al. 1, let. f RGPD)	Nous avons un intérêt légitime à vous fournir le soutien dont vous avez besoin.

E. Y a-t-il une obligation de fournir des données ?

Dans le cadre de votre utilisation de l'Audi Functions Store, vous ne devez fournir que les données personnelles nécessaires à l'exécution du contrat et à la fourniture du service ou que le responsable du traitement est légalement tenu de collecter. Sans ces données, l'exploitant de la boutique et/ou la personne responsable respective doivent généralement refuser de conclure le contrat ou d'exécuter la commande ou de ne pas exécuter un contrat existant et, si nécessaire, le résilier. Cela signifie que l'achat et le paiement des produits et services numériques nécessitent que vous fournissiez les données fournies. Si vous ne fournissez pas les données, les responsables du traitement ne seront pas en mesure de vous fournir le service.

F. Qui reçoit mes données ?

Au sein des responsables respectifs, ils reçoivent les données dont ils ont besoin pour remplir leurs obligations contractuelles et légales et pour protéger leurs intérêts légitimes.

En raison de l'étendue et de la complexité du traitement des données par les responsables du traitement, il n'est pas possible de spécifier séparément chaque destinataire de vos données personnelles dans la présente politique de confidentialité, c'est pourquoi seules les catégories de destinataires sont généralement spécifiées.

I. Processeurs

Les prestataires de services tiers engagés par les responsables du traitement et agissant en leur nom pour soutenir le traitement des données (appelés « sous-traitants ») peuvent recevoir des données à ces fins. Il s'agit notamment de :

- Agences Web
- Fournisseurs d'hébergement

MPS agira en tant que sous-traitant de l'exploitant de la boutique en ce qui concerne la comptabilité/la gestion des créances (et/ou les factures/la création de notes de crédit/rappels et l'archivage des documents), en plus des opérations de traitement pour lesquelles elle agit en tant que responsable conjoint du traitement avec nous, comme spécifié au paragraphe 2.

II. La personne

Comme indiqué dans la section C.III., vos données personnelles seront transférées à MPS. MPS, basée au Luxembourg, peut traiter vos données personnelles (y compris, dans le cas des personnes morales, la dénomination sociale, l'adresse de l'entreprise et le numéro fiscal, ou dans le cas des personnes physiques, le nom, l'adresse, la date de naissance, le lieu de naissance (uniquement pour l'Italie), le numéro d'identification fiscale personnel (uniquement sur les marchés concernés), la nationalité et les coordonnées) et les données personnelles des bénéficiaires effectifs et des représentants, ainsi que les données de paiement (y compris moyens de paiement, statut du compte wallet (*compte wallet*) et ordres de paiement) et données d'utilisation, et peut transmettre ces données à J.P. Morgan Mobility Payments Systems GmbH, CRIF Bürgel GmbH et à tout autre destinataire désigné dans la politique de confidentialité de MPS, y compris, mais sans s'y limiter, ceux situés en Allemagne et dans d'autres pays mentionnés dans la politique de confidentialité de MPS, ou leur fournir ces données. Ces données seront partagées ou mises à la disposition des prestataires de services concernés dans le cadre des services fournis à MPS dans le cadre de contrats d'externalisation afin de fournir des services de haute qualité et efficaces au client. En outre, MPS peut transmettre vos données personnelles et les données personnelles des bénéficiaires effectifs et des représentants, ainsi que les données relatives aux transactions de paiement respectives, au bénéficiaire prévu de ces transactions de paiement (par exemple, les points d'acceptation et les opérateurs de la place de marché (y compris AUDI AG), c'est-à-dire les opérateurs d'un Audi Functions Store et/ou de la Plateforme), y compris l'information qu'une instruction a été rejetée en relation avec une transaction de paiement prévue. Ce transfert peut avoir lieu pendant toute la durée de votre relation commerciale avec MPS et pendant une période de trois ans après sa résiliation. Nous attirons votre attention sur le fait qu'une fois les données transmises, elles ne sont plus protégées par le secret professionnel luxembourgeois.

MPS peut, sur demande, fournir aux fournisseurs de moyens de paiement a) des données vous identifiant (y compris, dans le cas des personnes morales, la dénomination sociale, l'adresse de l'entreprise et le numéro d'enregistrement, ou dans le cas du nom personnel, de l'adresse, de la date de naissance, du lieu de naissance (pour l'Italie uniquement), de la nationalité et des coordonnées) et b) des données personnelles relatives aux bénéficiaires effectifs et aux représentants, et c) des données relatives aux paiements, dans le but de remplir leurs exigences légales et légales. obligations réglementaires. MPS peut transférer ces données à toutes les sociétés impliquées dans le traitement des transactions de paiement engagées par ou pour le compte du client, selon vos instructions dans le traitement des paiements.

Vos données personnelles ne seront transmises par l'exploitant de la boutique à d'autres tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat, si l'exploitant de la boutique ou le tiers a un intérêt légitime à la divulgation ou si vous y avez consenti.

En outre, les données peuvent être transmises à des tiers si nous y sommes contraints par la loi ou par une décision de justice ou officielle exécutoire. Les tiers avec lesquels nous pouvons partager vos informations personnelles, quels que soient les services que nous fournissons, comprennent

- Consultants externes d'AUDI AG (par exemple, avocats, conseillers fiscaux, commissaires aux comptes)
- les autorités dans leur domaine de compétence (par exemple, l'administration fiscale, la police, le ministère public),
- Vaisselle
- D'autres tiers, si vous nous demandez de partager des données ou donnez votre consentement.

G. Les données sont-elles transférées vers un pays tiers ?

Les responsables du traitement traitent vos données dans l'UE. En règle générale, ils ne transfèrent pas vos données vers d'autres pays ou pays tiers (pays qui ne sont pas membres de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen) ou vers des organisations internationales.

Un transfert de données vers d'autres pays, y compris des pays tiers (c'est-à-dire des pays qui ne sont pas membres de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen), peut avoir lieu dans la mesure nécessaire pour vous fournir des services, si la loi l'exige ou si vous nous avez donné votre consentement. En outre, nous pouvons également partager vos données personnelles avec des sous-traitants dans des pays tiers.

Veillez noter que tous les pays tiers ne disposent pas d'un niveau de protection des données reconnu comme adéquat par la Commission européenne. AUDI AG ne transférera vos données personnelles vers des pays tiers que dans la mesure permise par les articles 44 à 49 du RGPD. Dans la mesure où AUDI AG s'appuie sur des garanties appropriées conformément à l'article 46, paragraphe 2 du RGPD (par exemple, des clauses contractuelles types ou des règles d'entreprise contraignantes) pour les transferts vers des pays tiers, AUDI AG prendra des mesures techniques et/ou organisationnelles supplémentaires dans la mesure nécessaire pour maintenir un niveau de protection adéquat de vos données personnelles.

Vous pouvez obtenir de notre part une copie des dispositions spécifiquement applicables ou convenues afin de garantir un niveau adéquat de protection des données. Veuillez utiliser les informations dans la zone de contact.

H. Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Les responsables du traitement conserveront vos données aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les données ont été collectées, pour la fourniture de leurs services contractuels ou s'ils ont un intérêt légitime à un stockage ultérieur.

En outre, ils sont soumis à diverses obligations de conservation et de documentation résultant entre autres des réglementations commerciales, civiles et fiscales. Les périodes de conservation et de documentation spécifiées peuvent donc aller jusqu'à dix ans.

Enfin, la durée de conservation est également calculée selon les délais de prescription légaux, qui peuvent aller jusqu'à trente ans, par exemple selon les §§ 195 et suivants du Code civil, selon lesquels le délai de prescription ordinaire est de trois ans.

Il peut être nécessaire de conserver vos données pendant une période plus longue, par exemple si un délai de conservation légal ou un arrêt du litige (c'est-à-dire une interdiction de suppression des données pendant la durée de la procédure) est ordonné dans le cadre d'une procédure administrative ou judiciaire ou d'un litige en cours ou imminent.

Les inspecteurs peuvent également être soumis à des obligations de conservation et de documentation conformément à la législation locale de votre pays.

I. Répartition interne des responsabilités dans le cadre de la responsabilité conjointe

Le tableau suivant indique lequel des responsables conjoints est responsable de quelle obligation de protection des données :

Tâche	AUDI AG	Propriétaire de la boutique
Contact pour les personnes concernées	X	X
Obligations d'information envers les personnes concernées conformément à l'art. 13 du RGPD	X	X
Traitement des demandes d'informations conformément à l'art. 15 du RGPD	X	X
Traitement de la rectification conformément à l'article 16 du RGPD	X	X
Traitement des demandes de suppression ou de restriction conformément aux articles 17 et 18 du RGPD	X	X
Traitement de la réception de données à caractère personnel conformément à l'article 20 du RGPD	X	X
Traitement des objections conformément à l'article 21 du RGPD	X	X
Notifications de violations de données personnelles conformément aux articles 33 et 34 du RGPD	X	X

Annexe A

Sociétés participantes (du groupe)

Terre	Détails de l'importateur
Autriche	Porsche Austria GmbH & Co OG Louise-Piëch-Straße 2 A-5021 Salzburg
Belgique	D'Ieteren Automotive SA/NV Audi Import Arthur De Coninckstraat 3 B-3070 Kortenberg, Belgique
Canada	Audi Canada Inc. Rue Bayly Ouest 777 L1S7G7 Ajax (Ontario)
Îles Canaries	DOMINGO ALONSO S.L.U. Avenida Pintor Felo Monzón nº34 B 35019 Las Palmas de Gran Canaria, Espagne
Croatie (Hrvatska)	Porsche Croatia D.O.O. Miroslava Miholića 2, HR-10, 010 Zagreb
République tchèque	Porsche République tchèque Porsche République tchèque s.r.o. Radlicka 740/113 d 158 00 Prague 5 République tchèque
Danemark	Audi Danmark Park Alle 355 DK-2605 Brøndby
Estonie	Am More Voiture OÜ Manoir 413522 TallinnEstland
Finlande	K Auto Oy, Vantaa Numéro d'identification de l'entreprise 0154578-2Tikkurilantie 123, 01530 Vantaa
France	Volkswagen Group France S.A. 11, avenue de Boursonne B.P. 62 02600 Villers-Cotterêts Cedex Frankreich

Allemagne	AUDI AG Auto-Union-Straße 1 85057 Ingolstadt
Grande-Bretagne	Volkswagen Group United Kingdom Limited opère sous le nom d'Audi UK Yeomans drive MK 14 5AN Milton Keynes Royaume-Uni
Grèce	Kosmocar S.A. 566-568, avenue Vouliagmenis 164 52 Argyroupoli, Grèce
Hongrie	Porsche Hungary GmbH 1139-Budapest Fáy utca 27. Déguignon
Irlande	Audi Ireland Block C Liffey Valley Dublin 22 Irlande
Italie	VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A. Viale G.R. Gumpert n.1, 37137 - Vérone
Japon	Volkswagen Konzern Japon K. K. 5-10, Akemicho, Toyohashi-shi Aichi, 441-8550
Lettonie	Möller Baltic Import SE Duntes 3 Ryga, LV-1013
Liechtenstein	AMAG Import AG Alte Steinhäuserstrasse 12 CH-6330 Cham
Lituanie	Möller Baltic Import SE Duntes 3 Ryga, LV-1013
Luxembourg	Losch Import S.à r.l. 5, Rue des Joncs L-1818 Howald Luxembourg
Pays-Bas	Pon's Automobielhandel B.V. Zuiderinslag 2, 3833 BP Leusden Pays-Bas

Norvège	Harald A. Möller AS Frysjaveien 31B, 0884 Oslo Pb. 6671 Etterstad 0609 Oslo Norwegen
Pologne	Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. Poznan (61-037), Krańcowa-Straße 44
Portugal	SIVA S.A. Rua do Comércio Nº22050-541 Vila Nova RainhaAzambujaPortugal
Roumanie	Porsche Romania SRL 077190 Voluntari, Ilfov B-dul Pipera 2
Slovaquie	Porsche Slovaquie spol.s r.o. Vajnorska 160, 83104 Bratislava, Slowakei
Slovénie	Porsche Slovenien d.o.o. Bravnicarjeva 5, 1000 Ljubljana Slovénie
Espagne	Volkswagen Group España Distribución, S.A.U. Parc d'affaires Mas Blau II Landscape Building - C/ de la Selva 22 08820 El Prat de Llobregat (Barcelone) Espagne
Suède	Volkswagen Group Sweden Audi Sweden Hantverksvägen 9 151 88 Södertälje
Suisse	AMAG Import AG Alte Steinhäuserstrasse 12 6330 Cham
États-Unis	VWoA Inc. Volkswagen d'Amérique, Inc. Ferdinand Porsche Drive 20171 Herndon, Virginie