



Leitfaden | Erstinbetriebnahme und Nutzung Ihres
e-tron Ladesystems connect

Funktionsumfang e-tron Ladesystem connect

- ✓ **Kostenoptimiertes Laden¹:**
Bei der Planung des Ladeprozesses berücksichtigt das System die aktuellen und zukünftigen Preise Ihres Stromanbieters. Unter Berücksichtigung der gewünschten Abfahrtszeiten, wird das Fahrzeug bevorzugt zu Zeiten geladen, in denen für Sie die geringsten Stromkosten entstehen. Nach einer Erstkonfiguration des e-tron Ladesystems connect lädt das Fahrzeug automatisch immer intelligent.
- ✓ **Integrierte Ladeenergieerfassung:**
Die Dokumentation der geladenen Energie im persönlichen myAudi Account ermöglicht es, die Energiekosten für beruflich gefahrene Kilometer zu dokumentieren, um diese ggf. über den Arbeitgeber abzurechnen.
- ✓ **Solarstromnutzung²:**
Besitzen Sie eine eigene Photovoltaik-Anlage, so können Sie den Ladeprozess Ihres e-tron Fahrzeugs so optimieren, dass dieses mit möglichst viel eigenem Solarstrom geladen wird.
- ✓ **Blackoutschutz²:**
Das e-tron Ladesystem connect lädt Ihr Fahrzeug mit der in der Hausinfrastruktur maximal zur Verfügung stehenden Leistung, sofern ein kompatibles Home Energy Management System (HEMS)* vorhanden ist. In Phasen, in denen im Haus andere elektrische Verbraucher genutzt werden, reduziert das System automatisch die Ladeleistung. Sobald die anderen Verbraucher ausgeschaltet sind, erhöht das e-tron Ladesystem connect wieder auf die höchst mögliche Leistung. Auf diese Weise vermeidet das System Blackouts durch Überlastung der Hausanschlusssicherung – und verkürzt dennoch die Ladedauer für Ihr Elektroauto deutlich³.
- ✓ **PIN Schutz:**
Das e-tron Ladesystem connect kann bei Bedarf durch Vergabe einer 4-stelligen PIN vor unbefugter Nutzung geschützt werden.
- ✓ **Software-Updates:**
Mithilfe von automatischen Software-Updates bleibt Ihr e-tron Ladesystem connect immer auf dem aktuellsten Stand.**

*Um eine volle Kompatibilität gewährleisten zu können arbeitet die AUDI AG mit den zwei führenden Anbietern von Home Energy Management Systemen - [Hager Group](#) und [SMA Solar Technology AG](#) - zusammen.

**Voraussetzung für automatische Software-Updates ist, dass Ihr e-tron Ladesystem connect mit dem Internet verbunden ist.

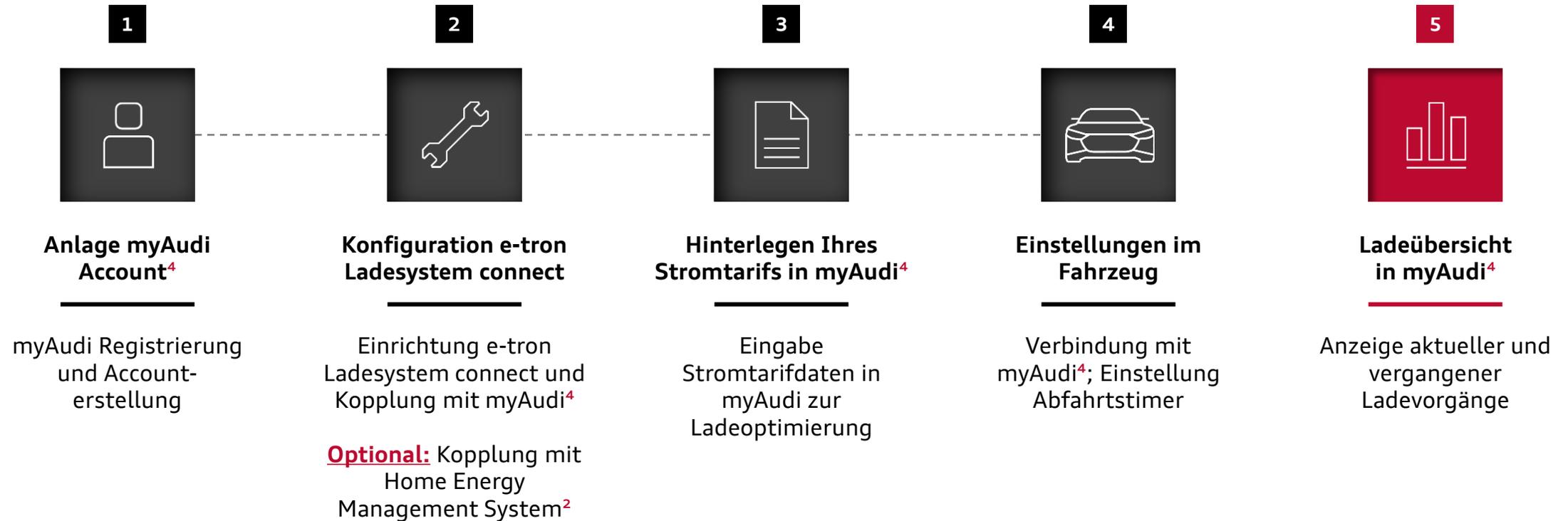
^{1ff.} Fußnoten indizieren weiterführende Hinweise, welche Sie auf Seite 22 finden. Durch einen Klick auf die Fußnote gelangen Sie automatisch auf Seite 22.

Bitte halten Sie folgende Informationen für die Erstinbetriebnahme bereit

- 1 WLAN Passwort:**
Bei Unklarheit kontaktieren Sie ggf. Ihren Internetprovider.
- 2 Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN):**
Befindet sich auf der Fahrerseite in der unteren Ecke der Windschutzscheibe oder im Fahrzeugschein.
- 3 Benutzeranleitung Ihres Home Energy Management Systems (HEMS):**
Optional, sofern Sie ein kompatibles HEMS² besitzen.
- 4 Höhe des Maximalstroms für den Ihr Hausnetz ausgelegt ist:**
Bei Unklarheit kontaktieren Sie ggf. Ihren Elektriker oder nutzen Sie das Angebot des Audi Home Checks (nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Audi Partner).
- 5 Stromvertrag:**
Bei Unklarheit kontaktieren Sie ggf. Ihren Stromanbieter.
- 6 Fahrzeugcode:**
Befindet sich unter einer blickdichten Sicherheitsfolie am Schlüsselanhänger Ihres Fahrzeugschlüssels.

^{1ff.}Fußnoten indizieren weiterführende Hinweise, welche Sie auf Seite 22 finden. Durch einen Klick auf die Fußnote gelangen Sie automatisch auf Seite 22.

Übersicht | Schritte zur Erstinbetriebnahme und Nutzung



Schritt 1 | Anlage myAudi Account



Anlage myAudi Account | Registrierung in myAudi*



1. myAudi Registrierungsseite**

- » Sie können sich unter folgendem Link registrieren:
<https://login.audi.com/registration>
- » Nach Eingabe der benötigten Daten klicken Sie auf "Absenden" am unteren Ende der Registrierungsseite.



2. Bestätigungs-E-Mail**

- » Öffnen Sie die Ihnen zugesandte Bestätigungs-E-Mail und klicken Sie auf "Registrierung im Browser abschließen".
- » Die Registrierung ist nun abgeschlossen.

*Sie brauchen diesen Schritt nur durchzuführen, sofern Sie noch keinen myAudi Account angelegt haben.

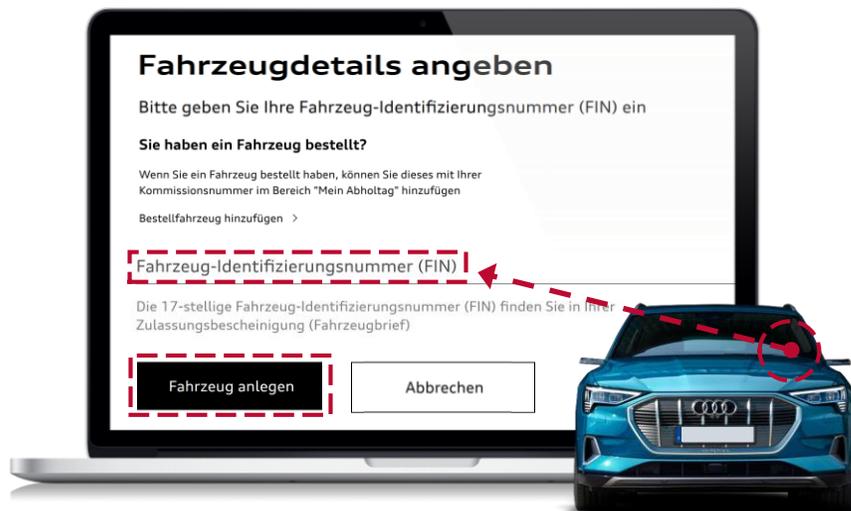
**Sie können die Schritte alternativ auch über ein Smartphone durchführen.

Anlage myAudi Account | Fahrzeuganlage in myAudi



3. Fahrzeuganlage in myAudi*

- » Nach abgeschlossener Registrierung und initialer Anmeldung auf myAudi erscheint eine Aufforderung zur Fahrzeuganlage.
- » Klicken Sie auf "Fahrzeug anlegen".

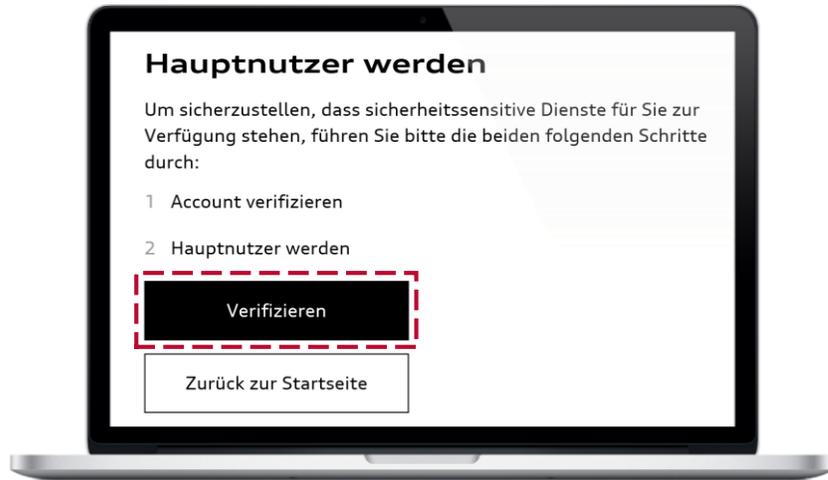


4. Eingabe Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN)*

- » Geben Sie nun die FIN Ihres Fahrzeugs ein.
- » Die FIN befindet sich auf der Fahrerseite in der unteren Ecke der Windschutzscheibe oder im Fahrzeugschein.
- » Klicken Sie danach auf "Fahrzeug anlegen".

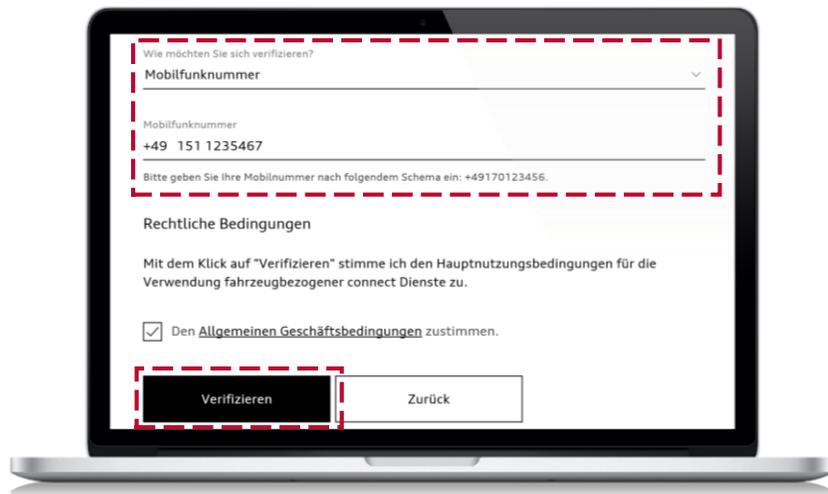
*Sie können die Schritte alternativ auch über ein Smartphone durchführen.

Anlage myAudi Account | Verifizierung myAudi Account



5. myAudi Account-Verifizierung*

- » Nach erfolgreicher Fahrzeuganlage öffnet sich eine Seite zur Account-Verifizierung.
- » Zunächst müssen Sie zur Verifizierung verschiedene persönliche Daten eingeben.
- » Legen Sie anschließend eine beliebige 4-stellige PIN fest. Diese wird zur Autorisierung diverser Aktionen benötigt (z.B. Fahrzeug per App ver- und entriegeln).



6. Auswahl der Verifizierungsmethode*

- » Im nächsten Schritt können Sie über eine Drop-Down-Auswahl die gewünschte Art der Verifizierung festlegen.
- » Beispiel: Mobilfunk-Verifizierung
Bitte geben Sie Ihre Mobilfunknummer an und klicken Sie auf "Verifizieren". Geben Sie anschließend die Ihnen per SMS zugesandte 6-stellige Nummer (mTan) in myAudi ein.



Ihr myAudi Account ist nun bereit!

*Sie können die Schritte alternativ auch über ein Smartphone durchführen.

Schritt 2 | Konfiguration e-tron Ladesystem connect

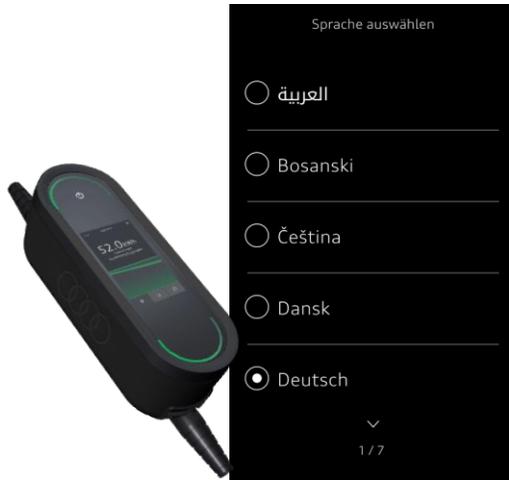


Schritt zur Erstinbetriebnahme des e-tron Ladesystems connect

👉 Navigieren Sie bequem zwischen den Schritten ganz einfach per Klick auf die Kacheln

^{1ff.}Fußnoten indizieren weiterführende Hinweise, welche Sie auf Seite 22 finden. Durch einen Klick auf die Fußnote gelangen Sie automatisch auf Seite 22. 9

Konfiguration e-tron Ladesystem connect | Grundeinstellungen und Einrichtung Internetverbindung



1. Grundeinstellungen

- » Beim ersten Einschalten des e-tron Ladesystems connect werden Sie automatisch durch verschiedene Schritte der initialen Konfiguration geführt (z.B. Auswahl Sprache; Land).*
- » Lesen und Bestätigen Sie die Datenschutzhinweise. Tippen** Sie dafür auf das nach unten zeigende Pfeilsymbol bis Sie am Ende des Textes angekommen sind.
- » Aktivieren Sie nun die automatischen Software-Updates (Empfehlung).



2. Verbindung mit dem häuslichen Internet***

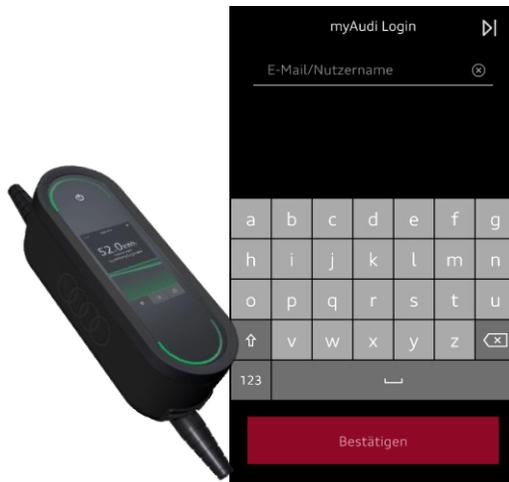
- » Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert das e-tron Ladesystem connect mit Ihrem häuslichen Internet zu koppeln.
- » Das e-tron Ladesystem connect sucht automatisch nach WLAN Verbindungen. Wählen Sie Ihre WLAN Verbindung aus und geben Sie Ihr WLAN Passwort ein.
- » Alternative: Sie können das e-tron Ladesystem connect ohne weiteren Adapter in ein vorhandenes Powerline Heimnetzwerk (PLC) einbinden.

*Alle Einstellungen der initialen Konfiguration können auch im Nachhinein im Einstellungs Menü konfiguriert und geändert werden.

**Der Touchscreen reagiert lediglich auf Druckgesten und nicht auf Swipen.

***Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr e-tron Ladesystem connect mit dem Internet verbunden ist, um alle Funktionsumfänge nutzen zu können.

Konfiguration e-tron Ladesystem connect | Verbindung mit myAudi und HEMS



3. Verbindung mit myAudi⁴

- » Stellen Sie nun eine Verbindung zu myAudi her, indem Sie die Zugangsdaten Ihres myAudi Accounts eingeben (E-Mail-Adresse; Passwort).



Betriebsanleitung

:hager

oder



4. Verbindung mit HEMS (optional)²

- » Führen Sie diesen Schritt nur durch, sofern Sie über ein kompatibles Home Energy Management System (HEMS)* verfügen. Andernfalls klicken Sie auf "Überspringen".
- » Bitte überprüfen Sie in der Betriebsanleitung Ihres HEMS, welche Einstellungen Sie an Ihrem HEMS vornehmen müssen, damit die Verbindung mit dem e-tron Ladesystem connect hergestellt werden kann.
- » Im Falle von Rückfragen wenden sie sich bitte an Ihren Elektriker.

*Um eine volle Kompatibilität gewährleisten zu können arbeitet die AUDI AG mit den zwei führenden Anbietern von Home Energy Management Systemen - [Hager Group](#) und [SMA Solar Technology AG](#) - zusammen.

^{1ff.}Fußnoten indizieren weiterführende Hinweise, welche Sie auf Seite 22 finden. Durch einen Klick auf die Fußnote gelangen Sie automatisch auf Seite 22.

Konfiguration e-tron Ladesystem connect | Verbindung mit myAudi und HEMS



5. HEMS Verbindung abschließen (optional)²

- » Nachdem Sie die Einstellungen an Ihrem HEMS vorgenommen haben, wird es auf dem e-tron Ladesystem connect angezeigt.⁵
- » Klicken Sie auf Ihr HEMS und auf der nachfolgenden Seite auf "Bestätigen".
- » Ihre HEMS Verbindung ist nun angeschlossen.
- » Die HEMS Kopplung ist für die Funktionen Solarstromnutzung und Blackoutschutz notwendig.
- » Auch ohne HEMS können Sie den max. Ladestrom Ihres Ladesystems im Einstellungsmenü des e-tron Ladesystems connect dauerhaft begrenzen.³



6. PIN-Vergabe

- » Anschließend werden Sie aufgefordert eine PIN festzulegen. Mit dieser schützen Sie das e-tron Ladesystem connect vor unbefugter Nutzung.*
- » Sollte die PIN mehrfach falsch eingegeben werden, wird zur Entsperrung der PUK benötigt. Sie finden den PUK in einem Brief, der mit dem e-tron Ladesystem connect mitgeliefert wird.

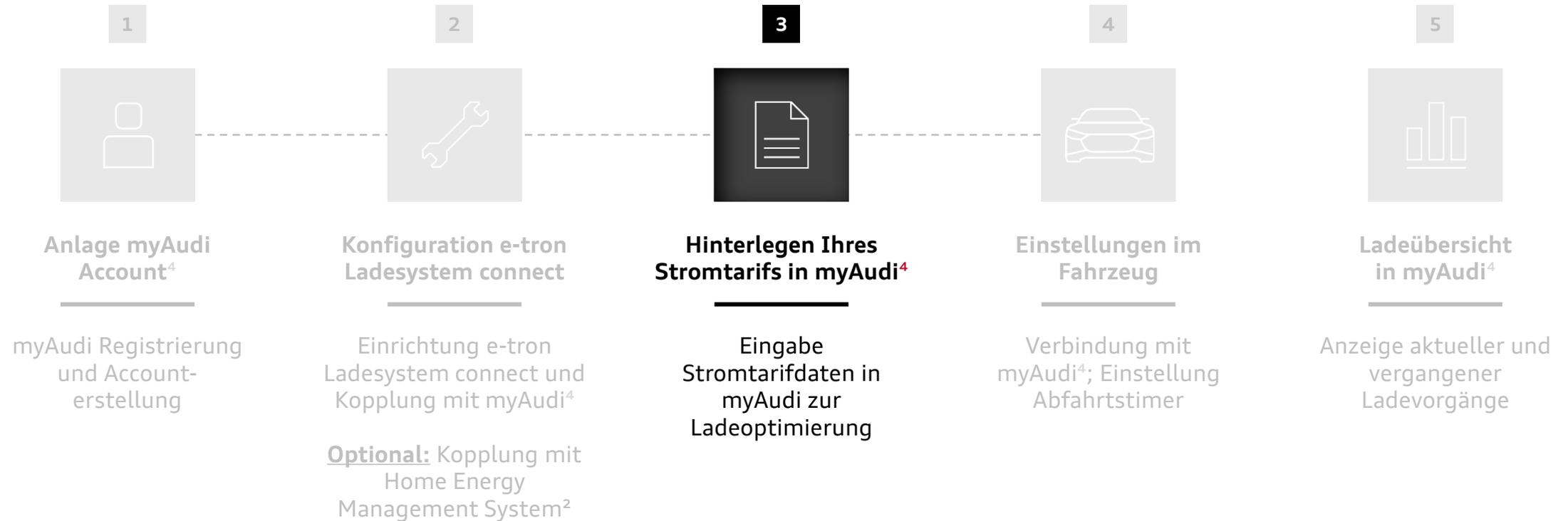


Ihr e-tron Ladesystem connect ist nun bereit!

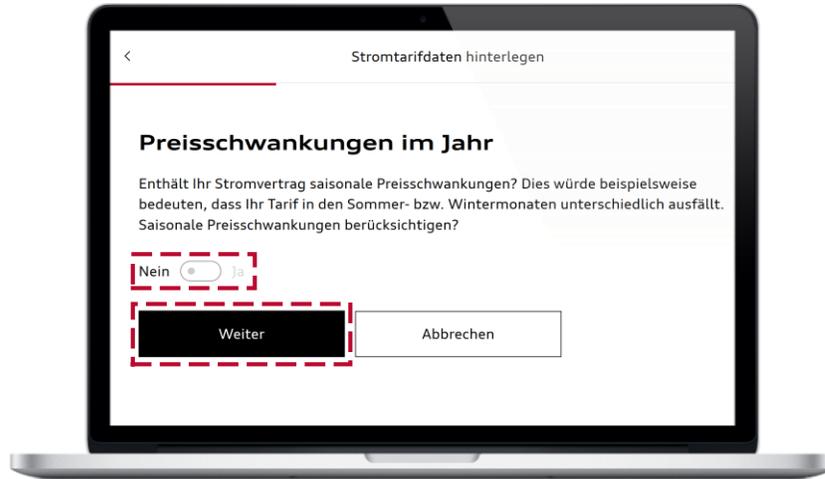
*Bei Nichtnutzung des e-tron Ladesystems connect aktiviert sich nach kurzer Zeit die Bildschirmsperre. Klicken Sie zum Entsperrern ca. zwei Sekunden auf das Schloss-Icon.

^{1ff.}Fußnoten indizieren weiterführende Hinweise, welche Sie auf Seite 22 finden. Durch einen Klick auf die Fußnote gelangen Sie automatisch auf Seite 22.

Schritt 3 | Hinterlegen Ihres Stromtarifs in myAudi



Hinterlegen Ihres Stromtarifs in myAudi | Eingabe der Struktur und Preise Ihres Stromtarifs



1. Eingabe der Struktur Ihres Stromtarifs*

- » Öffnen Sie myAudi und wählen Sie Ihr e-tron Ladesystem connect im Menüpunkt "Kabel & Geräte" aus. Sie gelangen daraufhin auf die Detailinformationsseite des e-tron Ladesystems connect.
- » Scrollen Sie nun nach unten zum Bereich "Kostenoptimierung" und klicken Sie auf "Stromtarifdaten hinterlegen".
- » Nun werden Ihnen verschiedene Fragen zur Struktur Ihres Stromtarifs gestellt. Bitte beantworten Sie diese.



2. Eingabe der Preise Ihres Stromtarifs*

- » Nun können Sie noch die Preise Ihres Stromtarifs hinterlegen. Entnehmen Sie diese Ihrem Stromvertrag.**
- » Sollte Ihr Stromtarif tageszeitabhängige Preisschwankungen beinhalten, können Sie diese hier zusätzlich hinzufügen.



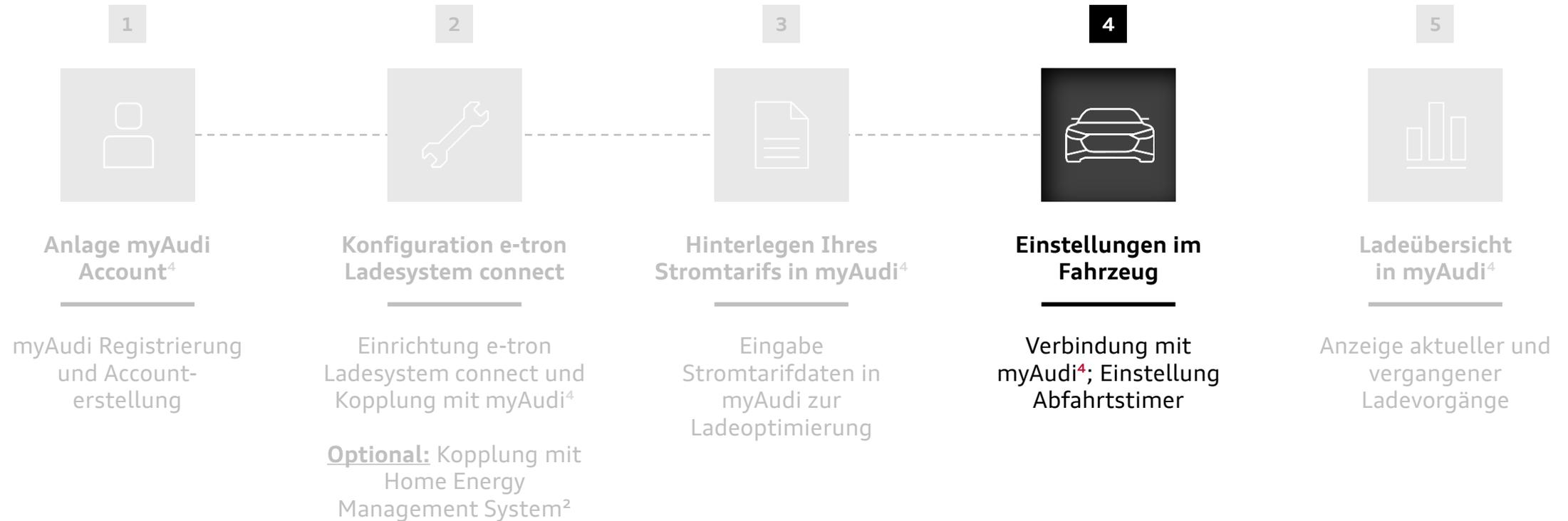
Ihr Stromtarif ist nun hinterlegt und wird zur Ladeoptimierung verwendet.***

*Führen Sie die Eingabe der Stromtarifdaten am besten über einen Laptop durch.

**Bitte aktualisieren Sie Ihre Eingaben, sofern es zu Veränderungen Ihres Stromtarifs kommt.

***Die Tarifdaten aus myAudi werden nur dann zur Ladeoptimierung verwendet, wenn keine Preisinformationen aus dem HEMS System vorliegen und Sie einen Abfahrtstimer aktiviert haben.

Schritt 4 | Einstellungen im Fahrzeug



Einstellungen im Fahrzeug | Verbindung Ihres Audi e-trons mit Ihrem myAudi Account



1. Festlegen des Fahrzeug-Hauptnutzers

- » Gehen Sie im Multi-Media-Interface (MMI) Ihres Fahrzeugs in den Bereich "Hauptnutzer festlegen" ("Nutzer" > "Nutzerverwaltung" > "Hauptnutzer festlegen").
- » Geben Sie in der oberen Zeile die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich auf myAudi registriert haben.
- » Schließen Sie die Hauptnutzer-Festlegung, durch Eingabe Ihres Fahrzeugcodes in der unteren Zeile ab (zu finden am Schlüsselanhänger Ihres Fahrzeugschlüssels: siehe links).



2. Verbindung des Fahrzeugs mit myAudi

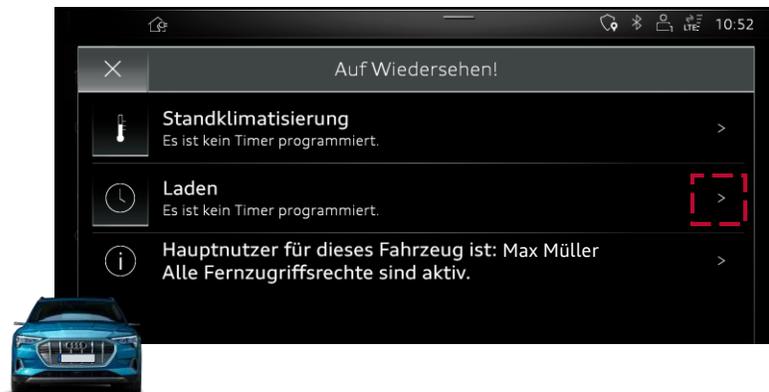
- » Verbinden Sie nun Ihr Fahrzeug mit myAudi. Gehen Sie dafür im MMI Ihres Fahrzeugs in den Bereich "myAudi Login" ("Nutzer" > "myAudi Login").
- » Geben Sie hier Ihre myAudi Zugangsdaten ein (obere Zeile: E-Mail-Adresse; untere Zeile: Passwort).

Einstellungen im Fahrzeug | Konfiguration und Aktivierung Abfahrtstimer



3. Abfahrtstimer konfigurieren

- » Voraussetzung für die Optimierung des Ladeprozesses ist ein aktivierter Abfahrtstimer.*
- » Den Abfahrtstimer können Sie im Menüpunkt "Laden" konfigurieren ("Fahrzeug" > "Laden & Effizienz" > "Laden"). Klicken Sie auf einen der vorkonfigurierten Abfahrtstimer und individualisieren Sie diesen nach Ihren Bedürfnissen.



4. Abfahrtstimer aktivieren

- » Wenn Sie die Zündung Ihres Fahrzeugs ausschalten, erscheint ein Fenster, über das Sie einen Abfahrtstimer aktivieren können. Klicken Sie in diesem auf "Laden".
- » Ihnen werden nun Ihre Abfahrtstimer angezeigt. Wählen Sie den von Ihnen gewünschten Abfahrtstimer aus und aktivieren Sie ihn durch einen Klick auf das Uhr-Symbol über der Abfahrtstimer-Einstellung.
- » Wiederholen Sie diesen Vorgang jedes Mal, wenn Sie den Abfahrtstimer nutzen wollen.**



Ihr Ladevorgang wird nun automatisch entsprechend Ihrer Einstellungen durchgeführt.

*Ohne einen aktivierten Abfahrtstimer wird Ihr Fahrzeug sofort und schnellstmöglich mit der maximal zur Verfügung stehenden Leistung aufgeladen³ (keine Optimierung des Ladeprozesses). Die Funktion Blackoutschutz ist unabhängig von einem aktivierten Abfahrtstimer; sie setzt eine Kopplung des e-tron Ladesystems connect mit einem kompatiblen HEMS² voraus.

**Ein aktivierter Abfahrtstimer erlischt automatisch nach Abstecken des Ladekabels.

Schritt 5 | Ladeübersicht in myAudi

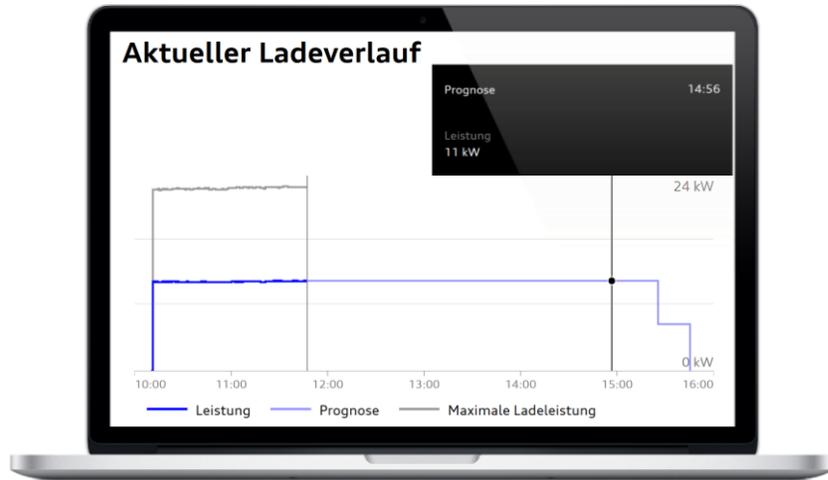


² Optional im Rahmen der Nutzung des e-tron Ladesystems connect

 Navigieren Sie bequem zwischen den Schritten ganz einfach per Klick auf die Kacheln

⁴ff. Fußnoten indizieren weiterführende Hinweise, welche Sie auf Seite 22 finden. 18 Durch einen Klick auf die Fußnote gelangen Sie automatisch auf Seite 22.

Ladeübersicht in myAudi | Ladehistorie/Ladestatistik



1. Übersicht des aktuellen Ladeverlaufs*

- » Öffnen Sie myAudi und wählen Sie Ihr e-tron Ladesystem connect im Menüpunkt "Kabel & Geräte" aus. Sie gelangen daraufhin auf die Detailinformationsseite des e-tron Ladesystems connect.
- » Während eines aktiven Ladevorgangs wird Ihnen dort Ihr Echtzeit-Ladeverlauf angezeigt (sollten Sie aktuell nicht laden, wird der vergangene Ladeverlauf angezeigt).

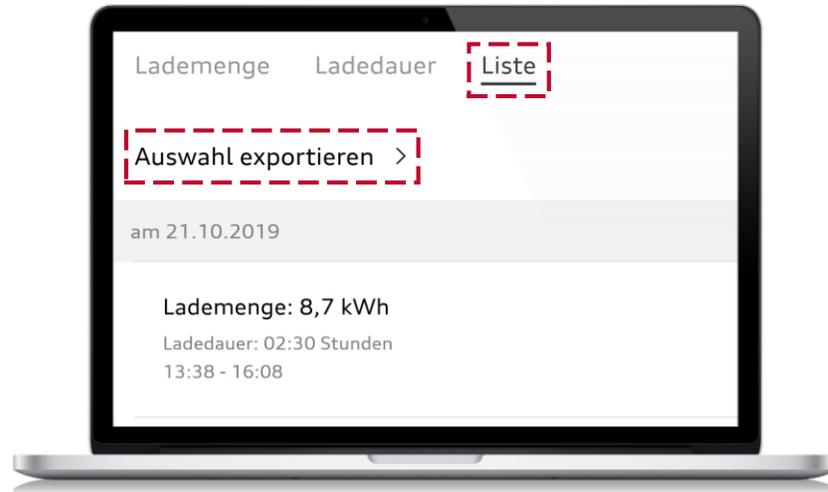


2. Übersicht der Ladehistorie/Ladestatistik*

- » Wenn Sie auf der Detailinformationsseite nach unten scrollen sehen Sie Ihre Ladehistorie.
- » Dort wird Ihnen eine Übersicht des aktuellen und des vergangenen Monats angezeigt. Für weitere Details zu den Ladevorgängen klicken Sie auf "Zur Ladehistorie".

*Sie können die Schritte alternativ auch über ein Smartphone durchführen.

Ladeübersicht in myAudi | Ladehistorie/Ladestatistik



3. Export der Ladehistorie/Ladestatistik als PDF*

- » Im Bereich "Zur Ladehistorie" befinden sich drei Auswahlmöglichkeiten: "Lademenge"; "Ladedauer"; "Liste".
- » Unter "Liste" können Sie die Ladehistorie exportieren. Klicken Sie dazu auf "Auswahl exportieren".
- » Die Ladehistorie wird daraufhin als PDF angezeigt und kann abgespeichert werden.

*Der Export der Ladehistorie/Ladestatistik kann nur über das myAudi Portal und nicht über die App durchgeführt werden.

Auch unterwegs können Sie das e-tron Ladesystem connect flexibel, passend zu den Bedingungen am Lade-Ort einsetzen

Unterwegs Laden

- 1** Ihr Lade-Ort verfügt über kein WLAN bzw. Home Energy Management System oder Sie haben keinen Zugang dazu? Kein Problem! Nach der Verbindung mit einer Steckdose und dem Fahrzeug wird das e-tron Ladesystem connect den Ladevorgang sofort beginnen. Eine Optimierung erfolgt in diesem Fall jedoch nicht.*
- 2** Auch ohne WLAN und Home Energy Management System können Sie mit dem e-tron Ladesystem connect von Strompreisunterschieden am Lade-Ort profitieren. Definieren Sie dazu im Multi Media Interface Ihres Audi e-trons ein Ladeprofil mit entsprechenden bevorzugten Ladezeiten.** Gehen Sie dafür in den Menüpunkt "Laden" ("Fahrzeug" > "Laden & Effizienz" > "Laden") und klicken Sie dann auf das Zahnrad-Symbol. Schließlich können Sie unter "Erweiterte Ladeeinstellungen" ein neues Ladeprofil anlegen und dort bevorzugte Ladezeiten definieren.
- 3** Wenn Ihr Lade-Ort über WLAN und ein kompatibles Home Energy Management System verfügt, dann können Sie alle Vorteile Ihres e-tron Ladesystems nutzen. Führen Sie dazu die Schritte 2.2, 2.4 und 2.5 ("e-tron Ladesystem connect" > "Einstellungen"), sowie ggf. 3.1 und 3.2 erneut aus.***
- 4** Wenn Sie zurück zuhause sind verbindet sich Ihr e-tron Ladesystem connect automatisch wieder mit Ihrem heimischen, bereits gespeicherten WLAN und Home Energy Management System.****

*Es fallen ggf. höhere Ladekosten an, sofern der Ladevorgang nicht optimiert wird.

**Die präferierten Ladezeiten werden nur herangezogen, wenn keine Informationen aus HEMS oder myAudi vorliegen.

***Sie können Ihr e-tron Ladesystem connect mit bis zu fünf verschiedenen Home Energy Management Systemen verbinden.

****Voraussetzung: Das e-tron Ladesystem connect wurde bereits einmalig mit dem WLAN und HEMS verbunden.

Weiterführende Hinweise

¹Die Funktion setzt voraus, dass Ihr individuell abgeschlossener Stromvertrag mit dem Energieversorger unterschiedliche Strompreise, z.B. Tag- oder Nachtstarife beinhaltet. Die Information über die unterschiedlichen Strompreise müssen Sie in Ihrem myAudi Account oder einem kompatiblen Home Energy Management System (HEMS) hinterlegen. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Strompreis korrekt eingegeben ist und bei Änderungen eine rechtzeitige Anpassung erfolgt. Bei Schnellladen (DC Laden) gibt es keine intelligenten Ladefunktionen.

²Die Funktionen Solarstromnutzung und Blackoutschutz setzen die Kopplung mit einem kompatiblen Home Energy Management System voraus. Dieses wird nicht durch die AUDI AG angeboten und ist nicht Bestandteil des Lieferumfangs. Um eine volle Kompatibilität gewährleisten zu können arbeitet die AUDI AG mit den zwei führenden Anbietern von Home Energy Management Systemen - Hager Group und SMA Solar Technology AG - zusammen. Mindestanforderung für die Kommunikation zwischen dem e-tron Ladesystem connect und dem HEMS ist, dass das HEMS Kommunikation nach dem EEBus-Protokoll unterstützt. Auch wenn das EEBus-Protokoll unterstützt wird, kann die AUDI AG nur für die ausgewählten Home Energy Management Systeme der Kooperationspartner volle Kompatibilität mit dem e-tron Ladesystem connect garantieren. Bitte kontaktieren Sie ggf. Ihren HEMS Anbieter.

³Die Ladeleistung ist abhängig von der Art des verwendeten Netzanschlusstekers, der landesspezifischen Spannung, der Anzahl zur Verfügung stehender Phasen des Stromnetzes und der kundenspezifischen Hausinstallation. Sie kann daher individuell geringer ausfallen. Die Ladedauer der Batterie kann in Abhängigkeit von verschiedenen Faktoren wie z.B. der Umgebungstemperatur, der Verwendung anderer landesspezifischer Stecker und der Nutzung der Vorkonditionierungsfunktion (z.B. einer ferngesteuerten Klimatisierung des Fahrzeugs) variieren. Bei der Verwendung von Haushaltssteckern ist die Ladeleistung durch das e-tron Ladesystem begrenzt.

⁴Ihr persönlicher myAudi Account ist notwendig für die Anzeige des e-tron Ladesystems connect und die Dokumentation der geladenen Energie in myAudi, sowie für die Übertragung des Stromtarifs aus myAudi an das Ladesystem connect. Stromtarife können alternativ auch über ein kompatibles Home Energy Management System an das e-tron Ladesystem connect übertragen werden.

⁵Bei Problemen mit der Verbindungsherstellung zu Ihrem HEMS kontaktieren Sie bitte Ihren Audi Partner.

DAT-Hinweis:

- Weitere Informationen zum offiziellen Kraftstoffverbrauch und den offiziellen spezifischen CO₂-Emissionen neuer Personenkraftwagen können dem "Leitfaden über den Kraftstoffverbrauch, die CO₂-Emissionen und den Stromverbrauch neuer Personenkraftwagen" entnommen werden, der an allen Verkaufsstellen und bei der DAT Deutsche Automobil Treuhand GmbH, Hellmuth-Hirth-Str. 1, D-73760 Ostfildern oder unter www.dat.de unentgeltlich erhältlich ist.