

AUDI SÕIDUKITE GARANTIITINGIMUSED

Audi ettevõtte tagavad uutele müüdnud autodele kaheaastase vigadevaba garantiiperioodi alates sõiduki üleandmisest kliendile (müügikuupäevast).

Garantiidokumendiks on auto hooldusraamat/kasutusjuhend, kus on fikseeritud auto kätteandmise kuupäev, mis märgib ühtlasi garantiiperioodi algust. Hooldusraamatusse kantud hoolduskinnitused/digitaalne hooldusraamat on tõenduseks, et AUDI AG hooldusintervalli nõuetest on kinni peetud, mis on oluliseks eelduseks võimalike garantiinõuete rahuldamisel.

Täiendavalt annavad Audi ettevõtte uutele Audi esindusest müüdnud autodele garantii selle kohta, et

- ▶ kolme aasta jooksul pärast uue auto kätteandmist ei esine värvirikkeid;
- ▶ kaheteistkümne aasta jooksul pärast uue auto kätteandmist ei esine kerel läbivaid korrosioonikahjustusi.

Laiendatud värvi- ja keregarantii ei kehti, kui

- ▶ kahjustuse põhjuseks on välised mõjutused (nt. kivitäkkes ja muud mehaanilised värvivigastused) või mitteküllaldane hooldamine (vt. sõiduki kasutusjuhend);
- ▶ puudub kinnitus eelnevalt teostatud kereremondi kohta autoriseeritud teeninduspartneri juures (partnerid: www.audi.ee). Korrosioonigarantii kinnitus pärast keretööde läbiviimist on tõend, et tööd on teostatud vastavalt Audi juhenditele, kasutades Audi Originaalosi® ja värvimaterjale ning korrosioonigarantii kehtib täies ulatuses kogu remonditud alal;
- ▶ keret läbivate vigastuste tekkimine on põhjustatud mitteõigeaegselt teostatud remondist või ei ole järgitud tootja juhiseid.

Kliendikaebuse esitamine

Ostjal on õigus esitada kaebus Audi edasimüüjale või mõnele teisele Audi partnerile. Ostja peab teavitama müüjat kaebusest kirjalikult.

Iga Audi teeninduspartner peab täitma garantiinõudeid tähtaegselt.

Ostjal on esmalt õigus nõuda puuduste ja ostueseme teistele osadele tekitatud kahjustuste kõrvaldamist (parandamist).

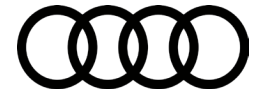
Õigustatud remont tuleb teha viivitamatult tehniliste nõuete järgi ja defektiga osad kas remontida või asendada, kliendile remondi kulude eest arvet esitamata. Asendatud osad muutuvad AUDI AG omandiks. Kui remondi käigus kõrvaldatakse puudus täielikult, ei ole tehnilisest aspektist vaadates asendus enam vajalik. Juhinduda tuleb Eestis kehtivatest õigusaktidest.

Kui remondi tõttu tekib AUDI AG/maaletooja eeskirjadest tingitud lisanõue teostada remonditud sõidukil hooldustöid, katab nimetatud kulud AUDI AG/maaletooja, kaasa arvatud vajaminevate materjalide ja määrdeainete kulud.

Kui klient rikub nn kahjude vähendamise nõuet (nt eirab näidikuekraanil süttinud punast märgutuld ja jätkab sõitmist) või ei teavita tekkinud rikkest koheselt, siis tekkinud kulud ei hüvitata.

Loomulik kulumine / kasutamisest tingitud kulumine

Loomulik kulumine on nõudena välistatud. Kõik sõidukiosad kuluvad. Nii võib olla remont vajalik juba garantii kehtivuse ajal, nt suure läbisõiduga sõidukitel, mida ei saa seostada puudusega, mille eest vastutab AUDI AG.



Eelkõige on see seotud näiteks hõõglampide, piduriklotside, piduriketaste/piduritrumlite, filtrite, rehvide ja klaasipuhasti harjadega (see regulatsioon ei hõlma keraamilisi piduriketaid, gaaslahenduslampe ja LED laternaid). See hõlmab ka seadistusteid ja selliseid meetmeid nagu:

- ▶ uste ja luukide kohandamine/seadistamine tuulemüra või ebatiheduse kõrvaldamiseks
- ▶ sildade seadistused või rataste tasakaalustamine, kütusekulu mõõtmised ja mootorseadistuste korrigeerimised
- ▶ Käivitusaku on olnud alalaetuna (12,2V) rohkem kui 1000h

Nendel ja sarnastel juhtudel kehtivad järgmised reeglid:

- ▶ selgelt tootja poolt põhjustatud materjali- ja valmistusvead kõrvaldatakse garantii korras;
- ▶ Selgelt äratuntava kulumise korral on garantii välistatud.
- ▶ Ebaselgeid puudusi võib kõrvaldada garantiikorras kuni 6 kuud, välja arvatud juhul, kui oletus ei kattu eseme või puuduse olemusega.

Auto ümberehitus (nn. tuuning)

Kõik auto osad ja agregaadid on konstrueeritud täitma oma ülesandeid häireteta teatud keskkonnas ja kindlatel tingimustel. Tootja poolt lubamatute osade/agregaatide kombinatsioonide kasutamisega seda tasakaalu rikutakse.

Vea kõrvaldamine garantiikorras on välistatud, kui autole on teostatud ümberehitusi ning tekkinud viga on seotud omavoliliste ja lubamatute muudatustega. Garantii on välistatud ka ümberehitamisega seotud ja kõrval olevatele detailidele. Vigade korral, mida tavapäraselt ei esine, lähtutakse sel juhul põhimõttest, et tegemist on ümberehitusest põhjustatud tagajärgedega.

Garantii on välistatud ka sellise omavoliliselt teostatud ümberehituse korral, kus on kasutatud Audi Originaalosi®.

Loomulikust kulumisest ja ülekoormusest, mitteasjakohasest käsitsemisest ning lubamatutest muudatustest (nt tuuning, tootja tunnustusega osi ja tarvikuid kasutades või asjatundmatuid remonti- ja hooldusteid tehes) tingitud kahjusid garantiikorras ei hüvitata.

Garantii on välistatud, kui vea või kahjustuse põhjus on seotud alljärgnevaga:

- ▶ ostueset pole kasutatud sihipäraselt või on seda ülekoormatud, nt mootorisportdiviistlustel;
- ▶ ostueset on eelnevalt mõnes ettevõttes mittenouetekohaselt remonditud, hooldatud või puhastatud;
- ▶ ostuesemesse on paigaldatud komponendid, mille kasutamiseks pole AUDI AG/maaletooja luba andnud või on ostueset muudetud viisil, mida AUDI AG/maaletooja ei ole lubanud (nt tuunimise eesmärgil);
- ▶ ostja ei ole järginud ostueseme kasutamise, hoolduse ja puhastuse eeskirju (vt. sõiduki kasutusjuhend ja hooldusraamat);
- ▶ ostuese ei vasta riigipõhiste nõuetele ja seda ei kasutata alaliselt selles riigis.
- ▶ ostuese on registreeritud või kasutatakse alaliselt turul, millele tootja pole andnud heakskiitu ja seetõttu pole saadaval tootja pakutavate turustuskanalite kaudu.

Pikendatud tehasegarantii

Kõikide uute Audi sõidukite kaheaastast garantiiperioodi on võimalik ostuhetkel täiendavalt pikendada lisatasu eest veel kuni kolmeks aastaks.

Pikendatud tehasegarantii kehtib kõigile uutele Audi mudelitele tavapärasel garantiitingimustel ilma eranditeta, sõltudes vaid kliendi poolt valitud garantiiperioodi pikkusest (kokku kuni 5 aastat) ja auto läbisõidust (kuni 150 000 km).



Pistikhübrid (PHEV) ja elektrisõidukute (BEV) kõrgepingeakude garantii

1. Maaletooja annab uue elektriagamiga Audi PHEV- või BEV-sõiduki ostjale kõrgepingeaku garantii kõigis materjali- või valmistusvigades kaheksa aastat pärast esmast tarnimist või esimese 160 000 km läbisõidul, olenevalt sellest, kumb toimub varem. See garantii ei hõlma kõrgepinge aku neto energiasalduse kadu (vt BEV-sõidukite eraldi aku neto energiasalduse garantii punkti 2 järgi).
2. Kõrgepingeaku neto energiasalduse garantii AUDI AG uutele BEV sõidukitele lisaks annab Maaletooja uue elektriagamiga sõiduki Audi BEV ostjale garantii juhul, kui kõrgepingeaku aku neto energiasaldus väheneb liigselt kaheksa aasta jooksul pärast esmast tarnimist või esimese sõidetud 160 000 km jooksul - olenevalt sellest, kumb toimub varem, järgmistel tingimustel.
 - 2.1. Kõrgepingeaku energiasaldus kWh (mida tõendab mahtuvuse mõõtmine) ja sellest tingitud liitium-ioonkõrgepingeaku töövõime väheneb selle tehnoloogiast tingituna kasutusaja jooksul (loomulik kulumine).

Kui mahtuvust mõõdetakse Audi teeninduspartneri töökojas garantii kehtivuse jooksul ja tulemus näitab, et aku netomahtuvus on nimetatud ajahetkel alla 70% (8 aastat, 160 000 km, vt eelpool), on see nende garantiitingimuste osas aku neto energiasalduse ülemäärane kaotus.

Märkus: Aku neto energiasaldus vastab kasutatavale aku energiasaldusele. Selle garantiiga hõlmatud aku energiasalduse võrdluspunktiks on müügilepingus määratud netoväärtus (algväärtus). Aku nominaalne energiasaldus on tingitud süsteemi-tehnilistest põhjustest, mis ületavad aku neto energiasaldust.

Tehnilistel põhjustel langeb aku energiasaldus kilovatt-tundides (määratakse energiasalduse mõõtmise teel) ja seetõttu väheneb kõrgepinge aku tööiga selle tööea jooksul (loomulik kulumine).
 - 2.2. Kui garantii kehtivusaja jooksul kaotab aku netosisalduse ülemääraselt vastavalt punktile 2.1, kõrvaldatakse see sel viisil ostjale tasuta (uute või uuendatud kõrgepingeakude komponentide maaletooja oma äranägemisel), nii et saavutatakse vähemalt järgmine neto aku energiasaldus sõltuvalt allpool määratletud kasutusajast / läbisõidust:

Mudel	Kuni 3a. või 60.000km	Kuni 5a. või 100.000km	Kuni 8a. või 160.000km
Audi e-tron	78%	74%	70%
Audi Q8 e-tron/SQ8 e-tron	78%	74%	70%
Audi Q6 e-tron/SB e-tron	78%	74%	70%
Audi e-tron GT/RS e-tron GT	80%	-	70%
Audi Q4 e-tron/SB e-tron	-	-	70%

- 2.3. Näide: kui nelja aasta vanusel ja 50 000 km läbisõiduga Audi Q8 50 e-tron sõidukil on aku neto energiasaldus 65% esialgsest väärtusest, tuleb pärast parandamist saavutada ülejäänud aku netosisaldus vähemalt 74%.

Antud väärtused põhinevad diagnostikatarkvara ODIS abil tehtud määramisel vastavalt AUDI AG spetsifikatsioonidele Audi teeninduspartneri poolt.

3. Garantii erandid ja piirangud kõrgepingeakudele
Kõrgepinge akude garantii lõpeb, kui aku neto energiasalduse rikked või liigne kadu on põhjustatud:
 - ▶ kõrgepingeaku eemaldatakse sõidukist, avatakse valesti või seda ei kasutata enam koos kõrgepingesõidukiga või
 - ▶ ei järgita juhiseid, mis kehtivad sõiduki kasutamise, töötlemise ja hooldamise kohta (eriti kõrgepinge aku laadimise ja laetuse seisundi hooldusjuhiseid), mis on kirjeldatud sõidukiga kaasasolevas kasutusjuhendis, või
 - ▶ kõrgepinge aku puutub otse kokku avatud leegiga, või



- ▶ vesi või agressiivsed vedelikud puutuvad otse kokku kõrgepinge akuga, nt. kõrgsurve- või aurupuhastiga või
- ▶ sõiduki omanik või kolmas isik on sõidukit varem sobimatult parandanud, valesti hooldanud, välja arvatud juhul, kui seda on teinud Audi volitatud partner garantiiremondi osana, või
- ▶ sõidukisse on lisatud või paigaldatud osi, mida maaletooja või tema esindajad pole kasutamiseks volitanud, või sõidukit on modifitseeritud viisil, mida maaletooja või tema esindajad pole selleks volitanud (nt tuuning), või
- ▶ sõidukit on valesti käsitletud või üle koormatud, nt. võidusõiduvõistlustel või aku ülelaadimisega või
- ▶ sõidukit kahjustasid välised mõjud (nt liiklusõnnetus, rahe, üleujutused) või
- ▶ defektist ei teatatud kohe pärast avastamist või
- ▶ vaatamata sellele, et seda paluti, ei antud kohest vea parandamise võimalust

Loomulik kulumine, seega tavalised sõiduki / kõrgepingeaku kulumise ilmingud, mis ei ole põhjustatud materjali või töö defektidest, ja kaudsed kahjustused, mis viitavad loomulikule kulumisele, ei kuulu selle garantii alla.

Ülejäänud osas kehtivad, välja arvatud garantii kestus, kõik Audi garantiitingimused (eeldused, rikete puudumise kriteeriumid, välistused, pretensioonide menetlemine, garantii jõustumise aeg ja garantii algus, ulatus jne) vastavalt ka kõrgepingeakule. Kui viidatakse sõiduki defektile, tuleb eeskirju mõista nii, et need ei kehti mitte ainult kõrgepingeaku talitlushäire, vaid ka reguleerimisalasse kuuluva aku netosisalduse liigse vähenemise kohta vastavalt punktile 2.

Kõrgepingeakude garantii on üldjuhul kehtetu, kui sõiduk on registreeritud või seda kasutatakse alaliselt turul, millele tootja pole seda heaks kiitnud, ja kus see pole seetõttu saadaval tootja volitatud müügiorganisatsiooni kaudu.