



## Conditions générales garantie

### CHAMP D'APPLICATION

- 1 AUDI AG, en qualité de garant, accorde à ses clients (preneurs de garantie) la garantie de deux ans décrite ci-dessous pour les véhicules neufs, ainsi que pour les pièces d'origine Audi et les accessoires d'origine Audi en ce qui concerne tous les défauts de matériaux et de fabrication.

La garantie ne s'applique pas pour les services numériques gratuits et payants qui peuvent être activés ultérieurement par le biais des interfaces numériques (par exemple «services Audi connect»). Pour ceux-ci, des conditions de garantie particulières s'appliquent.

Le droit à la garantie exige que l'entrée en vigueur et le début de la période de garantie de deux ans soient consignés dans le carnet d'entretien ou par voie numérique dans le système du garant par un partenaire Audi agréé. Une autre condition préalable pour bénéficier de cette garantie est que tous les travaux d'entretien aient été effectués conformément aux spécifications du garant et inscrits dans les documents officiels du garant. Dans le cas contraire, le garant se verra libéré des obligations listées dans cette garantie. Ce dernier point ne s'applique cependant pas à la seule condition que le preneur de garantie prouve que le non-respect de ces spécifications n'est pas à l'origine de la demande au titre de la garantie.

- 2 La période de garantie débute avec la remise du véhicule par un partenaire Audi agréé à l'acheteur initial ou avec la date de la première immatriculation, en fonction de l'occurrence du premier événement. Indépendamment de cela, la période de garantie débute lorsque le véhicule est livré, immatriculé ou utilisé par un partenaire Audi agréé en Suisse, dans la Principauté de Liechtenstein ou sur le territoire de l'Espace économique européen (EEE). La durée de la garantie pour les pièces d'origine Audi et les accessoires d'origine Audi débute avec l'achat ou le montage de la pièce.

### ÉTENDUE DE LA GARANTIE

- 3 En présence d'un défaut qui tombe sous couvert de cette garantie, le garant fera éliminer gratuitement le défaut par un partenaire de service Audi agréé (retouche).
- 4 Les prétentions envers le garant dépassant le cadre de la retouche sont exclues de cette garantie. En particulier, cette garantie exclut tout droit à la livraison d'un véhicule sans défaut (livraison de remplacement). Cela vaut dans la même mesure pour les droits à remplacement, tels que prêt d'un véhicule de remplacement, dommages-intérêts ou remboursement de dépenses effectuées en vain. Cela est également valable si un défaut ne peut pas être définitivement éliminé par une retouche. Les prétentions fondées sur un comportement intentionnel ou sur une négligence grave de la part du garant, de ses auxiliaires d'exécution et de ses représentants légaux ainsi que les prétentions fondées sur une atteinte à l'intégrité physique ou à la santé n'en sont pas affectées.



## IMPACT SUR LES AUTRES DROITS

- 5 Cette garantie ne limite en rien les droits légaux du preneur de garantie en qualité d'acheteur du véhicule en cas de défauts vis-à-vis du vendeur du véhicule, ni les droits éventuels découlant de la loi sur la responsabilité du fait des produits vis-à-vis du garant en qualité de constructeur du véhicule, ni d'autres garanties accordées par le garant.
- 6 Les droits éventuels du preneur de garantie qui tombent sous le coup de l'assurance de mobilité Audi «Totalmobil» restent inchangés.

## EXCLUSION DE LA GARANTIE

- 7 L'usure naturelle, c'est-à-dire l'usure normale du véhicule qui n'est pas causée par des défauts de matériaux et de fabrication, et les dommages consécutifs causés par l'usure naturelle sont exclus de cette garantie.
- 8 Les superstructures, les installations et les aménagements étrangers, ainsi que les défauts du véhicule qui leur sont imputables, sont exclus de cette garantie. Cela s'applique également aux accessoires qui n'ont pas été montés et/ou fournis par l'usine.
- 9 Si le véhicule est livré ou immatriculé dans une autre région que la Suisse, la Principauté de Liechtenstein ou l'EEE, la garantie ne s'applique pas.
- 10 Tout droit issu de cette garantie vis-à-vis du garant est finalement exclu si le défaut s'est produit du fait que:
- le véhicule a fait l'objet d'une réparation, d'une maintenance ou d'un entretien incorrect de la part du preneur de garantie lui-même ou d'un tiers, sauf si cela a été fait dans le cadre d'une prestation de garantie par un partenaire de service Audi agréé, ou
  - les directives relatives à l'utilisation, au traitement et à l'entretien du véhicule (par exemple manuel d'utilisation) n'ont pas été suivies, ou
  - le véhicule a été endommagé par l'action de tiers ou par des influences externes (par exemple accident, grêle, inondations), ou
  - le véhicule comporte des pièces montées ultérieurement dont l'utilisation n'a pas été autorisée par le garant ou si le véhicule a été transformé à l'encontre des prescriptions du garant (par exemple tuning), ou
  - le véhicule a été traité de façon incorrecte ou a été sursollicité, par exemple lors d'une compétition de sport automobile ou d'une surcharge, ou
  - le preneur de garantie n'a pas signalé immédiatement un défaut, ou
  - le preneur de garantie n'a pas immédiatement répondu à l'invitation de faire procéder à la retouche.



## GESTION DE LA GARANTIE

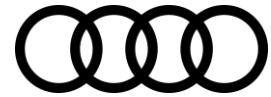
- 11 Les droits découlant de la présente garantie peuvent exclusivement être exercés auprès des partenaires de service Audi agréés en Suisse, dans la Principauté de Lichtenstein ainsi que sur le territoire de l'EEE.
- 12 Le plan entretien dûment rempli (numérique ou physique) est à présenter.
- 13 Dans le cadre de la retouche, le garant peut décider à son entière discrétion soit de remplacer la pièce défectueuse, soit de la réparer. Les pièces remplacées sont la propriété du garant.
- 14 En raison de la garantie Audi, le preneur de garantie peut faire valoir des droits de garantie pour les pièces montées, peintes ou réparées dans le cadre de la retouche, et ce, jusqu'à l'expiration de la période de garantie.
- 15 Si le véhicule est inutilisable en raison d'un défaut, le preneur de garantie est obligé de prendre contact avec le partenaire de service Audi agréé le plus proche. Celui-ci décide si les travaux nécessaires peuvent être exécutés sur place ou dans son entreprise Audi.

## TRANSFERT DE LA GARANTIE

- 16 En cas de vente du véhicule, le garant accepte le transfert du contrat de garantie au nouvel acquéreur. Le nouvel acquéreur se substitue au preneur de garantie et peut faire valoir les droits découlant de la garantie dans la mesure où ils existaient au moment de la reprise.

## GARANTIE COMPLÉMENTAIRE – CARROSSERIE ET PEINTURE

- 17 En complément de la garantie Audi présentée ci-dessus, le garant assume la responsabilité suivante pour les véhicules neufs en ce qui concerne la carrosserie:
- une garantie de trois ans contre les défauts de peinture et
  - une garantie de six, dix ou douze ans, selon le modèle, contre la perforation par corrosion. On entend ici par perforation par corrosion toute perforation de la tôle de la carrosserie partant de l'intérieur du véhicule (corps creux) et se dirigeant vers l'extérieur. Vous trouverez de plus amples informations sur [Audi garantie](#).
- 18 Hormis la durée de la garantie, toutes les dispositions de la garantie Audi indiquées ci-dessus (champ d'application, début de la garantie, étendue de la garantie, exclusion et gestion de la garantie, etc.) s'appliquent à cette garantie peinture et carrosserie.



## **GARANTIE COMPLÉMENTAIRE – BATTERIE HAUTE TENSION POUR VÉHICULES PHEV<sup>1</sup> ET BEV<sup>2</sup>**

### **Garantie de durabilité pour véhicules PHEV<sup>1</sup> et BEV<sup>2</sup>**

- 19 Le garant accorde à l'acheteur d'un véhicule électrique BEV ou PHEV neuf une garantie sur la batterie haute tension contre tout défaut de matériau et de main-d'œuvre pendant huit ans ou pendant les premiers 160 000 km, selon l'événement qui se produit en premier. Cette garantie ne couvre pas la perte éventuelle du contenu énergétique net de la batterie haute tension (voir la garantie distincte du contenu énergétique net de la batterie pour les véhicules BEV ci-dessous) ni la batterie 48V mHEV pour maintenir la tension de bord.

### **GARANTIE DU CONTENU ÉNERGÉTIQUE NET DE LA BATTERIE POUR LES VÉHICULES BEV<sup>2</sup>**

- 20 En complément, le garant fournit à l'acheteur d'un véhicule électrique Audi BEV<sup>2</sup> neuf, sous réserve des conditions suivantes, une garantie contre la perte excessive de la capacité énergétique nette de la batterie haute tension pendant huit ans (à compter de la remise du véhicule par un partenaire Audi agréé à l'acheteur initial ou de la date de la première immatriculation, en fonction de l'occurrence du premier événement) ou pour un kilométrage de 160 000 km, en fonction de l'occurrence du premier événement.

- 21 La capacité énergétique de la batterie en kWh (preuve d'une mesure de la capacité énergétique de la batterie) et donc la performance d'une batterie haute tension au lithium diminuent pour des raisons techniques au cours de sa durée d'utilisation (usure naturelle).

Si une mesure de la capacité énergétique de la batterie effectuée chez un partenaire de service Audi pendant la durée de validité de la garantie de la batterie haute tension indique que, aux moments indiqués dans l'aperçu suivant au point 22, la capacité énergétique nette de la batterie est inférieure à 70 % de la capacité énergétique nette de la batterie lors de la livraison à l'acheteur initial («valeur initiale»), il y a une perte excessive de la capacité énergétique nette de la batterie telle que définie dans les présentes conditions de garantie.

*Remarque: la capacité énergétique nette de la batterie (indication donnée en kWh) désigne la capacité énergétique de la batterie utilisable. La valeur initiale de la capacité énergétique garantie de la batterie est la valeur nette consignée dans les documents contractuels de commande du véhicule («valeur initiale»). La capacité énergétique nominale de la batterie est généralement supérieure à la capacité énergétique nette de la batterie pour des raisons techniques liées au système.*

- 22 S'il y a une perte excessive de la capacité énergétique nette de la batterie conformément aux paragraphes ci-dessus, celle-ci doit être éliminée gratuitement pour

---

<sup>1</sup> Plug-in-Hybrid Electric Vehicle (véhicule hybride rechargeable)

<sup>2</sup> Battery Electric Vehicle (véhicule électrique à batterie)



le client (à la discrétion du garant, si nécessaire à l'aide de composants de batterie haute tension reconditionnés) de sorte que la batterie atteigne à nouveau au minimum la capacité énergétique nette suivante en fonction du temps d'utilisation/du kilométrage de la batterie:

Modèles	SOH <sup>3</sup> jusqu'à 3 ans ou 60 000 km <sup>4</sup>	SOH <sup>3</sup> jusqu'à 5 ans ou 100 000 km <sup>4</sup>	SOH <sup>3</sup> jusqu'à 8 ans ou 160 000 km <sup>4</sup>
Audi e-tron	78 %	74 %	70 %
Audi Q8 e-tron / SQ8 e-tron	78 %	74 %	70 %
Audi e-tron GT	80 %	--	70 %
Audi RS e-tron GT	80 %	--	70 %
Audi Q4 e-tron / SB e-tron	--	--	70 %

Les valeurs indiquées reposent sur la mesure de la capacité énergétique de la batterie conformément aux prescriptions du garant chez un partenaire de service Audi.

**Exemple pour une Audi Q8 50 e-tron:**

*si la capacité énergétique nette de la batterie d'une Audi Q8 50 e-tron âgée de quatre ans et ayant un kilométrage de 50 000 km est de 65 %, alors une capacité énergétique nette de la batterie d'au moins 74 % doit être atteinte dans le cadre de l'élimination du défaut.*

23 Les pièces remplacées sont la propriété du garant.

**EXCLUSION ET LIMITATIONS DE GARANTIE**

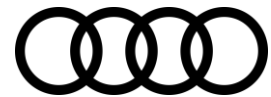
24 L'usure naturelle, c'est-à-dire l'usure normale du véhicule / de la batterie haute tension qui n'est pas causée par des défauts de matériaux et de fabrication, et les dommages consécutifs causés par l'usure naturelle sont exclus de cette garantie.

25 La prestation de garantie pour batterie haute tension est exclue si le défaut ou la perte excessive de capacité énergétique nette de la batterie est dû au fait que:

- la batterie haute tension a été retirée pendant longtemps du véhicule, ouverte de manière non conforme ou n'est plus utilisée en lien avec le véhicule; ou
- la batterie haute tension a été endommagée ou compromise par l'action de tiers ou des influences extérieures (par exemple un accident); ou

<sup>3</sup> State of Health, correspond à la capacité énergétique nette de la batterie

<sup>4</sup> Le nombre d'années (à compter de la remise du véhicule par un partenaire Audi agréé à l'acheteur initial ou de la date de la première immatriculation, en fonction de l'occurrence du premier événement) ou le kilométrage du véhicule, en fonction de l'occurrence du premier événement, sont déterminants.



- les règles d'utilisation, de manipulation et d'entretien du véhicule (en particulier les conseils d'entretien pour la recharge et l'état de charge de la batterie haute tension) contenues dans le manuel d'utilisation fourni avec le véhicule n'ont pas été respectées; ou

le véhicule a été traité de façon incorrecte ou a été sursollicité, par exemple lors d'une compétition de sport automobile ou d'une surcharge, ou

- la batterie haute tension a été en contact avec une flamme; ou
- la batterie haute tension a été nettoyée avec un nettoyeur à haute pression ou à jet de vapeur, ou elle a été mise en contact direct avec de l'eau ou des liquides agressifs.

26 La garantie complémentaire pour les batteries haute tension est exclue dans tous les cas si le véhicule est immatriculé ou utilisé sur un marché pour lequel il n'a pas été validé par le constructeur.

27 En outre, hormis la durée de la garantie, toutes les dispositions de la garantie véhicule Audi (conditions, norme relative à l'absence de défauts, motifs d'exclusion, traitement des réclamations, entrée en vigueur et début de la période de garantie, champ d'application, etc.) s'appliquent de façon correspondante à la batterie haute tension. S'il est fait référence à un défaut du véhicule, la réglementation doit être comprise comme s'appliquant non seulement à un dysfonctionnement de la batterie haute tension, mais aussi à une perte excessive de la capacité énergétique nette de la batterie conformément aux dispositions mentionnées ci-dessus.

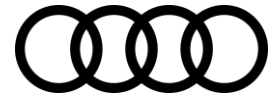
#### **PROLONGATION DE GARANTIE – EXTENSION**

28 La garantie telle que décrite au chiffre 1 peut être prolongée à titre optionnel et payant. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans les documents de vente.

La prolongation de garantie commence immédiatement à la suite de la durée de deux ans de la garantie véhicule neuf du garant; cela signifie qu'elle est valable à partir du début de la troisième année suivant la remise du véhicule par un partenaire Audi agréé à l'acheteur initial ou suivant la date de la première immatriculation, en fonction de l'occurrence du premier événement.

La prolongation de garantie peut être effectuée selon l'une des options d'exécution suivantes, chacune ayant une durée et un kilométrage maximal différents.

Durée de la prolongation de garantie	1 an		2 ans	
	EA5	EA6	EA8	EA9
Numéro PR				
Kilométrage total maximal du véhicule (en km)	80 000	120 000	100 000	150 000



La prolongation de garantie prend fin avec l'expiration de la durée convenue ou le dépassement du kilométrage maximal, en fonction de l'occurrence du premier événement.

Pour une pièce montée ou réparée dans le cadre d'une prestation de garantie, le preneur de garantie peut invoquer des prétentions au titre de la garantie jusqu'à l'expiration de la période de garantie.

Les promesses de garantie pour les dommages à la peinture et dus à la perforation par corrosion ainsi que la garantie pour la batterie haute tension ne sont pas concernées par la prolongation de garantie.

Hormis la durée de la garantie, toutes les dispositions de la garantie Audi indiquées ci-dessus (champ d'application, début de la garantie, étendue de la garantie, exclusion et gestion de la garantie, etc.) s'appliquent à cette prolongation de garantie.

### **PRESTATIONS SPÉCIALES DE L'IMPORTATEUR AMAG IMPORT AG**

En complément des garanties décrites ci-dessus, AMAG Import SA accorde à ses clients les garanties suivantes.

### **TOTALMOBIL**

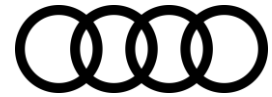
- 29 L'assurance mobilité «Totalmobil» débute à la date de l'annonce de vente du véhicule à moteur assuré. Elle se prolonge automatiquement et gratuitement jusqu'au prochain entretien, lorsque les travaux d'entretien prescrits par le constructeur / l'importateur sont effectués par un partenaire de service Audi agréé en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein. Si votre véhicule devait se trouver inutilisable, veuillez en informer votre assurance mobilité «Totalmobil». Pour cela, appelez uniquement le service d'assistance au +41 (0)848 024 365 – 24 heures sur 24, 365 jours par an en cas de sinistre en Suisse ou au +41 44 846 14 14 à l'étranger. Vous pouvez retrouver l'étendue complète des prestations de l'assurance mobilité sur le site web [www.totalmobil.ch/fr.html](http://www.totalmobil.ch/fr.html). Toutes les nouvelles voitures de tourisme Audi importées par AMAG Import SA et immatriculées en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein bénéficient de cette offre de prestations complémentaire et exclusive (identification: numéro de commission).

### **PIÈCES ET ACCESSOIRES**

- 30 Pour toutes les pièces et tous les accessoires connexes importés en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein par AMAG Import SA, pour lesquels aucune garantie n'est fournie conformément au chiffre 1, AMAG Import SA accorde à ses clients la garantie suivante, valable deux ans, couvrant tous les défauts de matériaux et de fabrication.

La durée de la garantie débute à la remise du produit à l'acheteur initial, la date d'émission de l'original du justificatif d'achat faisant foi.

En présence d'un défaut qui tombe sous couvert de cette garantie, AMAG Import SA fera éliminer le défaut exclusivement par un partenaire de service agréé (retouche).



Toutefois, AMAG Import SA se réserve le droit de fournir un nouvel article ou de rembourser le prix de vente au lieu de prendre en charge la réparation.

Les prétentions envers AMAG Import SA dépassant le cadre de la retouche sont exclues de cette garantie. Toute autre revendication, en particulier en ce qui concerne l'annulation, la réduction, la livraison ultérieure ainsi que l'indemnisation de dommages directs ou indirects (y compris les dommages consécutifs) est exclue dans les limites autorisées par la loi.

L'usure naturelle du véhicule, c'est-à-dire tout dommage d'une pièce et/ou d'un accessoire dû à l'usure et non à des défauts de matériaux ou de fabrication, est exclue de cette garantie.

Tout droit issu de cette garantie vis-à-vis d'AMAG Import SA est finalement exclu si le défaut s'est produit du fait que:

- la pièce et/ou l'accessoire ont préalablement fait l'objet d'une réparation, d'une modification, d'une maintenance ou d'un entretien incorrect de la part du preneur de garantie lui-même ou d'un tiers qui n'est pas un partenaire de service agréé du groupe Volkswagen, ou
- les directives relatives à l'utilisation, au montage et au démontage, au raccordement, au traitement et à l'entretien de la pièce et/ou de l'accessoire (par exemple le manuel d'utilisation) n'ont pas été suivies, ou
- la pièce et/ou l'accessoire ont été endommagés par l'action de tiers ou des influences externes (par exemple accident, grêle, inondations), ou
- la pièce et/ou l'accessoire ont été traités de façon incorrecte ou ont été sursollicités, ou
- le preneur de garantie n'a pas signalé immédiatement un défaut, ou
- le preneur de garantie n'a pas immédiatement répondu à l'invitation de faire procéder à la retouche.

Pour les pièces réparées ou livrées ultérieurement dans le cadre de la retouche ou de la livraison ultérieure, le preneur de garantie peut faire valoir ses droits à la garantie jusqu'à l'expiration de la période de garantie initiale de la pièce remplacée ou réparée.

Cette garantie ne limite en rien les droits légaux du preneur de garantie en tant qu'acheteur de la pièce et/ou de l'accessoire en cas de défauts vis-à-vis du vendeur de la pièce et/ou de l'accessoire, ni les droits éventuels découlant de la loi sur la responsabilité du fait des produits vis-à-vis du fabricant de la pièce et/ou de l'accessoire, ni d'autres garanties accordées par le fabricant.

### **Paquet de services Audi Care**

- 31 Pour tous les véhicules de la marque Audi importés par AMAG Import SA, celle-ci accorde des paquets de prestations de service concernant l'entretien, le remplacement des pièces d'usure et le remplacement des liquides





De plus amples informations sur la durée et les prestations accordées sont disponibles dans les documents de vente et sur [Audi Care](#).

La durée du pack de services d'entretien débute à la remise du produit au client initial, la date d'émission de l'original du justificatif d'achat faisant foi.

En présence d'un cas d'entretien, de remplacement de pièces d'usure et/ou de liquides qui relève de ce paquet de prestations de service, AMAG Import AG fera éliminer la prestation de service correspondante exclusivement par un partenaire de service autorisé.

Toute prétention à l'égard d'AMAG Import SA dépassant le cadre de la prestation de service convenue est exclue. Toutes les autres revendications, notamment en matière de réhabilitation, de réduction, de livraison ultérieure ainsi que de réparation d'un dommage direct ou indirect (y compris les dommages consécutifs), sont exclues dans la mesure où la loi le permet.