

Om uw mobiliteit te garanderen, biedt Audi u
Audi Assistance en Mobiliteitsgarantie



Audi Vorsprung durch Technik



Uw gratis Mobiliteitsgarantie

binnen Audi Assistance.

Wat een geruststelling om te weten dat Audi er altijd is om u te hulp te snellen als u ondanks alles toch plots pech zou hebben!

Zolang de Audi waarmee u rijdt altijd volgens de voorschriften onderhouden en hersteld werd door een Audi Servicepartner, kan u volop genieten van onze Audi Assistance, zonder beperking qua leeftijd of kilometerstand van uw Audi.

Is uw Audi jonger dan 24 maanden of heeft hij niet meer dan 30.000 km op de teller*? U hebt recht op Mobiliteitsgarantie tot één van beide criteria bereikt is. **Daarna verlengt elk onderhoud in het officiële Audi netwerk uw Mobiliteitsgarantie.** U bent dus opnieuw gedekt voor dezelfde duur van 24 maanden of 30.000 bijkomende kilometers (afhankelijk van welke van de twee u eerst bereikt)*. Uw Audi regelmatig laten onderhouden in een erkende garage is dus genoeg om telkens opnieuw – en gratis! – uw Mobiliteitsgarantie te verlengen. Zoek uw Audi verdeler op dealerlocator.audi.be/react/nl

+ 32 2 756 86 81

Audi Assistance garandeert uw mobiliteit 24 uur op 24.
Wij bieden u bijstand waar u ook bent in Europa**!

* 12 maanden of 15.000 km voor de voertuigen die op CNG rijden en bepaalde PHEV-modellen, zie onderhoudsplan.

** m.u.v. Albanië en Moldavië. De algemene voorwaarden vindt u terug op audi.be onder de rubriek Audi Assistance.





Mobiliteitsgarantie

Verschillende services in geval van een panne*:

- **Depanneren en takelen**

Het **depanneren van uw Audi**, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. Indien noodzakelijk, het **takelen van uw Audi naar de Audi Servicepartner** van uw keuze. Bent u in het buitenland, dan takelen we naar de dichtstbijzijnde Audi Servicepartner.

- **Vervangwagen****

Een **vervangwagen gedurende maximum 5 werkdagen** (inclusief een weekend en eventueel een wettelijke feestdag die valt binnen deze 5 werkdagen).

- **Hotelovernachting**

Tot **5 nachten op hotel** (ontbijt inbegrepen) voor alle inzittenden van uw Audi.

- **Vervolg van uw reis****

Het **vervolg van uw reis**: transportkosten (vliegtuig, trein,...) met een maximum van € 450 per persoon (bestuurder en eventuele inzittenden).

* Met 'panne' bedoelen we een Audi die niet op eigen kracht naar een werkplaats geraakt of waarvan de constructeur beslist heeft dat hij om technische of veiligheidsredenen niet meer kan rijden. Deze Audi moet daarom gedepanneerd of getakeld worden. Zonder pech is het dus niet mogelijk beroep te doen op de Mobiliteitsgarantie. Via Audi Assistance kan u altijd beroep doen op betalende bijstand tegen voorkeursarieven. Deze tussenkomst is uitsluitend beperkt tot depannage ter plaatse of takeling naar de Audi Servicepartner van uw keuze (in het buitenland, de dichtstbijzijnde Audi Servicepartner). Alle andere diensten, zoals de vervangwagen en de dekking van gelijk welke andere kost, zijn in deze gevallen niet gedekt onder de Mobiliteitsgarantie.

** Deze twee diensten zijn niet cumuleerbaar.

De kosten die voortvloeien uit uw immobilisatie worden eveneens gedekt door de Mobiliteitsgarantie:

- > Kosten voor taxi, trein of bus,... met een maximum van € 80
- > Kosten om de herstelde Audi op te halen met een maximum van € 500
- > Kosten voor de dringende levering van een ontbrekend stuk
- > Kosten voor telefoon, parking,... met een maximum van € 30
- > Kosten voor de repatriëring van uw Audi met een maximum van € 1.000€



De Mobiliteitsgarantie komt ook tussen in de volgende gevallen:

- > Eén of meerdere*** lekke band(en), maar zonder schade aan de velg (beschadigde velg wordt gelijkgesteld met een ongeval).
- > Lege 12V batterij.
- > Vermogensverlies***, gele waarschuwingslampjes*** die niet het gevolg zijn van problemen met rijhulpsystemen (front assist, lane assist, parkeersensoren,...).
- > Verkeerd getankte brandstof, brandstof van slechte kwaliteit of een lege brandstoftank.
- > Lege hoog volt batterij (elektrische wagens, niet van toepassing op hybride wagens).
- > Gebrek aan olie, koelvloeistof of AdBlue.
- > Kapotte sleutel of sleutel in de gesloten wagen.
- > Onmogelijkheid om de Audi af te sluiten.
- > Schade door knaagdieren veroorzaakt aan leidingen of aan de elektrische bekabeling***.
- > In geval van bevrozing van de brandstof.
- > Onmogelijkheid om het antidiefstal alarm te deactiveren.
- > Olielek ten gevolge van een beschadigd carter.

*** Indien uw Audi niet werd aangekocht via een officiële Audi verkooppunt in België maar deze kwam nog niet in aanmerking voor een eerste onderhoudsbeurt zoals vermeld hierboven of de Audi werd onderhouden bij een officiële Audi Service Partner buiten België (maar wel binnen de geografische dekking), kan u bij deze incidenten enkel beroep doen op de Audi Assistance tegen betaling.



Denk eraan om de terugbetaling van de bijstandsprestaties te vragen op het moment zelf of wanneer Audi Assistance dit organiseert of goedkeurt. Indien uw vraag ons pas achteraf bereikt, hebt u geen automatisch recht op terugbetaling of storting van een overeenkomstige schadevergoeding. Dit is de enige aanvaarde uitzondering: voor het takelen op snelwegen, ringwegen en in tunnels, bevolen door de ordediensten, kan u uw aanvraag voor terugbetaling of schadevergoeding achteraf vragen indien u gedekt bent onder de Mobiliteitsgarantie. In elk geval moet u ter staving de originele facturen of kopieën ervan kunnen voorleggen binnen de twee maanden.

De kosten die u verder normaal gezien moet betalen, kunnen in geen enkel geval aan Audi Assistance opgelegd worden: brandstof, snelwegtaks, restaurant, hotelkosten die al voorzien waren... en ook, buiten de garantieperiode van de constructeur, de kosten voor vervangstukken en werkuren voor het herstellen van de pech.

De Mobiliteitsgarantie

komt niet tussen in de volgende gevallen:

- > Problemen met airco, water insijpeling en niet-werkende boordinstrumenten (bijvoorbeeld: snelheidsmeter), defecte lichten, ruitenwissers...
- > Ongeval, diefstal en vandalisme.
- > Verlies van sleutel of gestolen sleutel (behalve in het buitenland*).

De prestatie wordt niet verzekerd in de volgende gevallen:

- > Tijdens de immobilisatie van uw Audi gedurende geplande activiteiten (onderhoud, controle, revisie, vervanging van slijtageonderdelen).
- > Ingeval de panne het gevolg is van opzettelijk verkeerd gebruik of grove nalatigheid van de eigenaar, de bestuurder of een passagier.
- > Als de mechanische defecten voortvloeien uit de niet-onmiddellijke uitvoering van werken die werden aanbevolen tijdens een vorige bezoek aan een werkplaats of na een interventie via Audi Assistance waarbij een tijdelijke herstelling werd uitgevoerd en er geen gevolg werd gegeven om het defect te laten herstellen.
- > Als de immobilisatie het gevolg is van een ongeval, een daad van vandalisme, een brand die voortvloeit uit een externe gebeurtenis of een natuurramp zoals een overstroming.
- > Als de immobilisatie te wijten is aan een defect van een accessoire of eender welk onderdeel dat geplaatst werd buiten de fabrieken van de constructeur en/of het erkende Audi netwerk.



Niet gedekt door Audi Assistance en de Mobiliteitsgarantie:

- > Aanhangwagens en caravans
- > Dakkoffers, fietsendragers, fietsen
- > Diefstal of poging tot diefstal van uw Audi of van voorwerpen in of op uw Audi
- > Bagage
- > Koopwaar aan boord van uw Audi
- > Dieren in uw Audi

Verder is het in geen geval mogelijk om schadevergoeding of compensatie van directe of indirecte schade of verlies op te eisen die het gevolg zou zijn van pech met uw Audi.

Audi Assistance komt u ter hulp in gelijk welke omstandigheden, zelfs bij een voorval of voor een dienst die niet voorzien inbegrepen is in de Mobiliteitsgarantie.

Reken op Audi Assistance voor hulp of advies in het buitenland en weghulp in België op uw eigen kosten, maar wel aan voorkeurtarieven.

Normale slijtage en schade te wijten aan externe invloeden zijn van garantie uitgesloten. Normale slijtage omvat slijtage door gebruik van uw Audi. Bijvoorbeeld: de rem- en de koppelingsinstallatie, de ruitenwissers, de zetelhoezen, etc. Met externe invloeden bedoelen we onder andere schade door langdurige stilstand en/of klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere invloeden, zoals bijvoorbeeld de inwerking van zand, zout, onweer, boomhars, een bovenleiding, impact van grind, industriële vervuiling, vogeluitwerpselen.



Uitgesloten van garantie.

Het recht op garantie is uitgesloten in deze gevallen:

- > Als de Audi of onderdelen ervan op een abnormale of verkeerde manier behandeld worden of overbelast worden, zoals bijvoorbeeld tijdens een autowedstrijd.
- > Als de Audi of onderdelen ervan niet worden hersteld of onderhouden volgens de voorschriften van de constructeur, met het vereiste Audi vakmanschap en het Audi gereedschap.
- > Als één of meerdere vreemde vervangstukken gemonteerd worden in de Audi of als de Audi stukken aangepast worden op een andere manier dan voorgeschreven door het merk, of als de software van de wagen niet-originele wijzigingen heeft ondergaan, zoals chiptuning, zelfs als deze ingrepen uitgevoerd worden door een erkend Audi verdeler.
- > Als de normen op het vlak van behandeling, onderhoud en herstelling van de wagen (zie gebruikershandboek en onderhoudsplan) niet gerespecteerd werden.
- > Als er geen enkel gevolg wordt gegeven aan uitnodigingen voor specifieke mechanische controles of herstellingen (herinneringsacties).
- > Als niet door Audi aanbevolen banden worden gemonteerd waardoor een vermindering van het comfort of de veiligheid en/of schade kunnen veroorzaakt worden.



Audi Assistance garandeert uw mobiliteit 24 uur op 24.
Wij bieden u bijstand waar u ook bent in Europa*!

+ 32 2 756 86 81

* De algemene voorwaarden vindt u terug op [audi.be](https://www.audi.be) onder de rubriek Audi Assistance.

