

# Sisiteme yashu ya Muvhigi

## NGA U SEDZA FHEDZI



U Tsireledza



U Luga



U Fhulufhela

U tevhedza milayo na zwine zwa tōḁea, na milayo i songo ḁwalwaho fhasi na maitete o vhwahō kha Khoudu yashu ya Vhūḁifari na Khoudu ya Vhūḁifari ha Vhafarisani vha Mabindu, i na vhuimo ha nḁhesa kha Audi Afurika Tshipembe. Ndi zwa ndeme u guda nga ha vhuḁifari vhu si havhuḁi vhune ha nga vha hone ha mushumi kana muḁetshedzi na u vhu thivhela. Ngauralo, rō ḁea Ofisi ya Vhukati ya ḁhoḁisiso mushumo wa u shumisa Sisiteme ya Muvhigi yo ḁiimisaho nga yoḁhe, i sa dzhii sia na ya tshiphiri ro imelwa nga riḁe. U ya nga mulayo wa u linganela ha maitete, Sisiteme ya Vhavhigi vha Mafhungo i khwaḁhisedza tsireledzo khulwanesa ine ya konadzea kha vhavhigi vha mafhungo, vhatu vho kwameaho na vhashumi vhane vha shela mulenzhe kha ḁhoḁisiso ya vhuḁifari vhu si havhuḁi ho vhwahō. Arali muvhigo waḁu u tshi kwama khonadzeo ya u pfukwa huhulwane malugana na pfanelo dza vhatu na mupo nga vhaḁetshedzi, Ofisi ya ḁhoḁisiso i ḁo ḁivhadza mihasho i re na vhuḁifhinduleli, ine ya ḁo shuma kha fhungo nga ḁila yo teaho.

Kha vha wane mafhungo o engedzeaho nga ha milayo ya maitete a Maitete a Vhuḁanzi ha Tshigwada tsha Volkswagen, [hafha](#).

### U ita muvhigo kha Sisiteme yashu ya Muvhigi

Sisiteme ya Muvhigi i ḁetshedza ḁila dzo fhambanaho dza u vhiga vhuḁifari vhu si havhuḁi ha mushumi na vhaḁetshedzi vhane vha nga vha hone zwine zwa tendela u sedzulusa nga u ḁavhanya na u aravha nga khamphani yashu arali zwi tshi tōḁea. Mivhigo i nga itwa 24/7.



#### Nga tsha vhukoma

Itani ndugiselelo nga e-mail phanda ha musini tshi dalela



#### Ipfi Li Dzhiwaho nga Luḁingo

Nomboro ya Luḁingo: +27 (21) 427 7937 (Luḁingo lu badelwa nga mutengo wa hune na dzula hone)

Khoudu ya dzangano: 122203



#### App

**Vhukando 1:** Downloadani App ni tshi shumisa khoudu ya QR:



**Vhukando 2:** ḁwalani khoudu ya Dzangano: **122203** kana ni skene khoudu ya QR:



#### ḁiresi ya poswo

Volkswagen AG – Ofisi ya ḁhoḁisiso ya Vhukati, Bogisi la Poswo 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg (Germany)



#### Imeili

[io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)



#### Tshanele ya u vhiga kha inthanethe

<https://goto.speakup.report/volkswagen>



#### Vhathu vhane vha vhwahō khavho

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>

### Naa ni na dziḁwe mbudziso?

Ri hambela uri vha livhise mbudziso kana nyeletshedzo dza u khwinisa malugana na Sisiteme ya Vhavhigi vha Mafhungo kha Ofisi ya ḁhoḁisiso.