

# Endlelo Ro Vika Mhaka Ra Hina

## HI KU ANGARHELA



Nsrhelelo



Ku lulama



Tshembha

Ku fambisana ni milawu leyi simekiweke ya tiko ni ya le ndzeni, ni misinya ya milawu leyi andlariweke eka Nawu wa Matikhomelo Ya Hina ni Nawu wa Matikhomelo ya Lava hi Tirhisanaka na Vona, i swa nkoka ngopfu eka Audi ya Afrika Dzonga. I swa nkoka leswaku loko hi twa hi matikhomelo yo biha ya mutirhi kumbe munhu loyi hi tirhisanaka na yena ivi hi ma xaxisa. Hikwalaho hi hlawule Hofisi Ya Le Xikarhi Yo Endla Ndzavisiso leswaku yi kongomisa Endlelo ro Vika Mhaka hi ku tiyimela, yi nga yi hi ngohe naswona yi hlayisa xihundla, hi ku yimela hina. Hi ku ya hi milawu ya hina leyi hleriweke kahle, Endlelo ro Vika Mhaka ri tiyisisa ku sirheleleka swinene ka lava vikaka timhaka, lava hehliwaka ni vatirhi lava hoxa xandla eka vulavisisi bya vubihi lebyi vikiweke.

Loko mhaka leyi vikiweke yi khumba ku onhiwa swinene ka timfanelo ta vanhu ni ku onhiwa ka mbangu leswi endliwaka hi vakorhokeri, Hofisi ya Ndzavisiso yi ta tivisa tindzawulo leti khumbekaka, leti nga ta tamela mhaka yoleyo hilaha ku faneleke.

Kuma rungula leri engetelekeke eka ndlela leyi swivilelo swi tameriwaka hayona hi Ntlawa Wa Milawu Ya Swivilelo Wa Volkswagen hi ku tlhava laha.

### Ku endla xivilelo eka Endlelo ro Vika Mhaka ra hina

Endlelo ro Vika Mhaka ra hina ri ni tindlela to hambarahambana to endla xivilelo hi matikhomelo yo biha ya mutirhi kumbe munhu loyi khampani yi tirhisanaka na yena, leswi endlaka swi hatlisa ku kambisia mhaka ni ku teka goza hi khampani loko swi laveka. Swivilelo swi nga vikiwa 24/7.



**Loko U Lava Ku Ta Hi Ku Kongoma**  
Buka hi ku tirhisa imeyili u nga si ta



**Adirese ya poso**  
Volkswagen AG – Central Investigation  
Office, Mailbox 1717, Berliner Ring 2,  
38436 Wolfsburg (Germany)



**Imeyili**  
io@volkswagen.de



**Ndlela yo endla xivilelo eka inthanete**  
<https://goto.speakup.report/volkswagen>



**Vakambisisi va swivilelo**  
<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



**Rhekhoda Hi Ku Tirhisa Riqingho**  
Nomboro ya Riqingho: +27 (21) 427 7937  
(yi koxa hi ku ya hi ndhawu ya ka n'wina)  
Khodi ya nhlangano: 122203



**App**  
**Gozá 1:** Dawuniloda App hi ku tirhisa khodi ya QR:



**Gozá 2:** Ngenisa khodi ya Nhlangano:  
**122203** kumbe u skena khodi ya QR:



### Xana u ni swivutiso leswi engetelekeke?

Hi kombela u kongomisa swivutiso kumbe swiringanyeto swo antswisa Endelo ro Vika Mhaka eka Hofisi Yo Endla Ndzavisiso.