

# Sisitimi ya Rona ya ho Tlaleha

## KA HO HABANYA



Ts'ireletso



Ho loka



Tšepang

Ho ikamahanya le melawana ya tsamaiso le melao ya khamphani, le melao ya motheo e bontshitsweng ka hara Melao rona ya Boitshwaro le Melao ya Boitshwaro bakeng sa Balekane ba Kgwebo, ke ntho e tlang pele Audi e Afrika Borwa. Ho bohlokwa ho ithuta ka boitshwaro bo bobo bo ka nnang ba etswa ke mohiruwa kapa morekisi le ho bo thibela. Ka hona, re file Ofisi e Bohareng ya Patlisiso tumello ya ho sebedisa Sistimi ya ho Tlaleha e ikemetseng, e hlokanng leeme le ya lekunutu molemong wa rona. Ho ipapisitswe le molao wa motheo wa tsamaiso e se nang leeme, Tsamaiso ya ho Tlaleha e tiisa tshireletso e matla ka hohle kamoo ho kgonehang kateng bakeng sa batlalehi, batho ba amehang le basebetsi ba kenyang letsoho diphuputsong tsa boitshwaro bo bobo bo tlalehilweng. Haeba tlaleho ya hao e ama ditlolo tse tebileng tse ka nnang tsa etswa ke barekisi tse amang ditokelo tsa botho le tikoloho, Ofisi ya Dipatlisiso e tla tsebisa mafapha a ikarabellang, a tla sebetsana le taba eo ka nepo.

Fumana boitsebiso bo eketsehileng mabapi le melao ya motheo ya tsamaiso ya Tsamaiso ya Ditlelebo ya Sehlopha sa Volkswagen [mona](#).

### Ho etsa tlaleho Sistiming ya rona ya Ho Tlaleha

Sistimi ya Ho Tlaleha e fana ka metjha e fapaneng ya ho tlaleha boitshwaro bo bobo bo ka nnang ba etswa ke basebetsi le barekisi bo dumellang tlhahlobo e potlakileng le maikutlo a khamphani ya rona ha ho hlokahala. Ditlaleho di ka etswa 24/7.



#### Ka Seqo

Kenya Apoinemente ka imeile pele o tla



#### Molaetsa wa Lentswe o Etswang ka Mohala

Nomoro ya mohala: +27 (21) 427 7937  
(mehala kaofela e etswa ho latela ditjeo tsa sebakeng sa heno)  
Khoutu ya Mokgatlo: 122203



#### Aterese ya poso

Volkswagen AG - Central Investigation Office, Mailbox 1717, Berliner Ring 2, 38436 Wolfsburg (Germany)



#### Epo

**Mohato wa 1:** Daonloda Epo o sebedisa khoutu ya QR:



#### Imeili

io@volkswagen.de



#### Motjha wa tlaleho wa inthaneteng

<https://goto.speakup.report/volkswagen>



#### Babuelli ba molao

<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>

**Mohato wa 2:** Kenya khoutu ena ya Mokgatlo: **122203** [kapasekena](#) khoutu ya QR:



### Na o na le dipotso tse ding?

Ka kopo lebisa dipotso kapa ditlhahiso bakeng sa ntlafatso mabapi le Sistimi ya ho Tlaleha Ofising ya Dipatlisiso.