



AUDI

AUDI AG garantileri

Alıcıya, garantinin AUDI AG, Auto-Union-Str. 1, 85057 Ingolstadt güvencesi ile verilmiş, bir alıcıya ait yasal hakların ötesine geçen, ancak onları ikame etmeyen ek bir servis sözü olduğu bilgisi verilmelidir. Böylece alıcı, yasal çerçeve kapsamında ayıplı malların ücretsiz olarak değiştirilmesini talep etme veya Ürün Sorumluluğu Yasası kapsamındaki talepleri geçerli kılmaya hak sahibi olur.

AUDI AG yeni araç garantisi

1. Audi, yeni bir araç satın alındığında, iki yıllık bir garanti hizmeti sunar. Audi, bu aracın malzeme ve işçilik açısından kusursuz olduğunu garanti eder. Bu amaçla ölçüt, otomotiv sektöründe kıyaslanabilir araç tiplerinin, teslimat veya ilk tescil anındaki durumu kabul edilir.
2. İki yıllık garanti süresi, aracın AUDI AG veya AUDI AG tarafından yetkilendirilmiş bir yetkili satıcı tarafından ilk alıcıya teslim edildiği tarihten veya ilk tescil tarihinden (hangisi önce gerçekleşirse) itibaren başlar. Bu hususa bakılmaksızın süre, aracın AEA topraklarında (Avrupa Birliği Ülkeleri, Norveç, İzlanda ve Lihtenştayn) ve İsviçre'de yetkili bir Audi Yetkili Satıcısı tarafından teslim edilmesi, kullanılması veya tescil edilmesiyle başlar. Sürenin başlangıcı, AUDI AG veya AUDI AG tarafından yetkilendirilmiş Yetkili Satıcı tarafından, servis planında belgelendirilir.
3. Bu garantiden yararlanabilmenin ön koşulu, tüm servis aralıklarının AUDI AG referanslarına uygun olarak gerçekleştirilmesidir.
4. Bu garanti kapsamında yer alan bir arızanın bulunması halinde Audi, kendi inisiyatifi doğrultusunda arızayı yetkili bir servis üzerinden giderebilir (düzeltme) veya yeni bir araç tedarik edebilir. Düzeltme durumunda Audi, kendi takdirine bağlı olarak arızalı parçayı onarabilir veya değiştirebilir.
5. Madde 4 altında belirtilmiş hakların kullanımına ilişkin olarak aşağıdaki hususlar geçerlidir:
 - a) Garanti talepleri, sadece AET ve İsviçre'deki yetkili Audi servisleri için geçerli kılınabilir. Araç, AET ve İsviçre dışındaki bir bölgeden tedarik edilmişse veya tescil edilmişse, garanti hizmetleri talep edilemez.
 - b) Eksiksiz olarak olarak doldurulmuş servis planının veya dijital servis belgesinin ibrazı gerekir.
 - c) Değiştirilen parçalar, AUDI AG'nin mülkiyetine geçer.
 - d) Onarım kapsamında takılan, boyanan veya onarılan parçalar, aracın garanti süresi dolana kadar garanti kapsamındadır. Bu husus, daha sonradan tedarik edilmiş araç için de geçerlidir.
 - e) Araç, garanti kapsamındaki bir arıza sebebiyle çalışamaz hale gelirse, garanti belgesi sahibi kişi, en yakın Audi yetkili servisine başvurmakla yükümlüdür. Gerekli çalışmaların yerinde mi yoksa kendi atölyesinde mi gerçekleştirileceğine, bu yetkili servis karar verecektir. Garanti belgesi sahibi kişinin, mobilite garantisinden kaynaklanan muhtemel talepleri saklı tutulur.
 - f) Şayet AUDI AG, garanti hizmetleri talebi nedeniyle yeni bir araç tedarik etmişse, AUDI AG, garanti belgesi sahibinden arızalı aracı iade etmesini ve iade edilen aracın kullanımından ve Almanya Medeni Kanunu'nun BGB Madde 346-348'den doğan cayma hakkı hükümleri doğrultusunda uygun bir tazminat ödemesini talep edebilir. Kusurlu aracın iadesi ve yeni aracın teslimi, sadece iade edilmiş yeni aracı satan veya ilk defa tescil ettiren Yetkili Audi Satıcısının işletmesinden gerçekleştirilir.
6. Yukarıda verilmiş olan Madde 4 gereğince talep edilen düzeltmenin başarısız olması, özellikle de kusurun giderilememesi veya daha fazla düzeltme girişiminin garanti hizmetleri belgesi sahibi açısından makul

**AUDI**

bulunmaması halinde, garanti belgesi sahibi, Audi'den sadece kusursuz bir araç teslim edilmesini talep edebilir. Madde 5 f, buna uygun olarak geçerlilik bulur.

7. Garanti hizmetleri yükümlülükleri, aşağıdaki durumlarda geçerli değildir: - Araç, örneğin motor sporları yarışlarında uygunsuz şekilde kullanılmış veya aşırı zorlanmışsa ya da - Araç daha önce garanti hizmetleri belgesi sahibinin kendisi veya Audi Yetkili Servis olmayan üçüncü bir kişi tarafından uygunsuz şekilde onarılmış, bakımı gerçekleştirilmiş veya muhafaza edilmişse ya da - Araca üretici tarafından kullanımı onaylanmamış parçalar takılmışsa veya araç Audi tarafından onaylanmayan bir şekilde değişikliğe uğratılmışsa ya da - Garanti hizmetleri belgesi sahibi, aracın çalıştırılması, bakımı ve onarımı ile ilgili talimatlara (örneğin kullanım talimatlarına) riayet etmemişse.

8. Doğal yıpranmalar, garanti hizmetleri kapsamı dışındadır.

9. Bu garanti hizmetlerinden, bunların haricindeki hiçbir talep doğmaz. Özellikle, düzeltme süresince ikame araç verilmesi gibi telafi talepleri yanında, tazminat talepleri, garanti hizmetleri kapsamına girmez.

AUDI AG'nin PHEV₁ ve BEV₂ araçlarındaki yüksek voltajlı batarya garantisi

1. Aşağıda verilmiş, yeni Audi PHEV veya Audi BEV araçların yüksek voltajlı bataryasına ilişkin garanti kapsamındaki servis vaadi, yüksek voltajlı bataryanın yeni Audi PHEV veya Audi BEV araçlardan kalıcı olarak sökülmesi ve artık yeni Audi PHEV veya Audi BEV araçlarla çalıştırılmaması durumunda sona erer.
2. Yeni Audi PHEV veya Audi BEV araçlar için yüksek voltajlı bataryalara ilişkin garanti kapsamındaki hizmet vaadi, bir arıza, bataryadaki net enerji içeriği kaybı veya yüksek voltajlı bataryada meydana gelen hasarın bir kazadan kaynaklanması halinde geçerliliğini kaybeder.
3. AUDI AG, garanti hizmetleri belgesi sahibinin yeni Audi PHEV veya Audi BEV aracını, başka bir alıcıya satması halinde, yeni Audi PHEV veya Audi BEV aracı için yüksek voltajlı batarya garantisi kapsamındaki hakların devredilmesini kabul eder. Geri çekilme durumu ile esas garanti hizmetleri belgesi sahibi, garantiden doğan haklarını kaybeder. Garanti hizmetleri belgesinin yeni sahibi, hakların halen devam etmesi durumunda, bu hakları devralır.
4. Ayrıca garanti hizmetleri süresi dışında, arka sayfada yazılı bulunan AUDI AG yeni araç garantisinin tüm hükümleri (şartlar, kusurlardan arı olma ölçütleri, hariç tutma nedenleri, taleplerin işleme alınması, mülkiyetin devri, garanti hizmetleri süresinin yürürlüğe girmesi ve başlangıcı, uygulama kapsamı, vb.) PHEV ve BEV araçlar için yüksek voltajlı bataryalara ilişkin garantiye de aynı şekilde uygulanır.

I. AUDI AG'nin, PHEV araçlar için yüksek voltajlı batarya gücüne ilişkin vaadi

1. Arka sayfada gösterilmiş AUDI AG yeni araç garantisine ek olarak AUDI AG, yeni bir Audi PHEV aracı satın alan kişiye, aşağıda adı geçen yüksek voltajlı batarya bileşenleri için, aracın ilk alıcıya teslim edildiği tarihten itibaren veya aracın ilk 160.000 km'si süresince (hangisi önce gerçekleşirse) sekiz yıllık bir süre boyunca garanti hizmeti sunar. AUDI AG'nin yukarıda geçen garanti beyanı, yüksek voltajlı bataryaya ait aşağıdaki bileşenlerin tüm malzeme ve işçilik kusurlarını kati olarak kapsamına alır:

- Hücre modülleri
- Batarya muhafazası
- Soğutma elemanları
- Batarya modülleri konektörü.

¹ Plug-In-Hybrid-Vehicle veya Plug-in hibrit araç.

² Battery Electric Vehicle veya Batarya Elektrikli araç



AUDI

Sürüm Kasım 2024

2. Garanti süresi dahilinde, batarya net enerji içeriğinde meydana gelen düşme, parçadan kaynaklanır ve bu garanti kapsamında bir kusur teşkil etmez.

II. AUDI AG'nin, BEV araçlar için yüksek voltajlı batarya gücüne ilişkin vaadi

1. Arka sayfada gösterilmiş AUDI AG yeni araç garantisine ek olarak AUDI AG, yeni bir Audi BEV aracı satın alan kişiye, a) ve b) fıkralarında bahse konu yüksek voltajlı bataryanın bileşenleri için, yüksek voltajlı bataryanın batarya net enerji içeriğinin asgari değeri üzerinden bir garanti sunar. Bu garanti, aracın ilk alıcıya teslim edildiği tarihten itibaren sekiz yıl veya araç kilometresinin ilk 160.000 km'si süresince (hangisi önce gerçekleşirse) geçerlidir.

a.) AUDI AG'nin yukarıda geçen garanti beyanı, yüksek voltajlı bataryaya ait aşağıdaki bileşenlerin tüm malzeme ve işçilik kusurlarını kati olarak kapsamına alır:

- Hücre modülleri
- Batarya muhafazası
- Soğutma elemanları
- Batarya modülleri konektörü.

b.) Yüksek voltajlı bataryanın, yukarıda belirtilmiş bileşenlerinde bir arıza olsa dahi, Madde 1 bulunan güç vaadi, bataryanın net artık enerji içeriğinin teslimat durumunda %70'in altına düşmesi durumunu da kapsamaktadır. Böyle bir durumda aşağıda bulunan Madde 2'de açıklandığı şekilde, yüksek voltajlı batarya enerji içeriğinin artırılması hakkı doğar.

2. kWh cinsinden batarya enerji içeriği (bir batarya enerji içeriği ölçümü ile doğrulanır) ve böylelikle bir lityum-iyon yüksek voltajlı bataryanın gücü, teknik olarak kullanım süresi boyunca düşer (doğal eskime).

AUDI AG referansları gereğince, ODIS arıza tespit yazılımı kullanılarak, Audi Yetkili Servisteki garanti süresi dahilinde (8 yıl, 160.000 km, yukarıya bakınız) yapılan bir enerji içeriği ölçümü, batarya net enerji içeriğinin aşağıda belirtilen zamanda %70 eşliğinin altında olduğunu gösterirse, bataryanın geçen kullanım süresine/kilometresine bağlı olarak, enerji içeriği tekrar aşağıda belirtilen değerlere arttırılır.

	Azami 3 yıl veya 60.000 km'ye kadar	Azami 5 yıl veya 100.000 km'ye kadar	Azami 8 yıl veya 160.000 km'ye kadar
Audi e-tron	%78	%74	%70
Audi Q8 e-tron/ SQ8	%78	%74	%70
Audi e-tron GT	%80	-	%70
Audi RS e-tron GT	%80	-	%70
Audi Q4 e-tron	%70		
Audi Q6 e-tron	%78	%74	%70
Audi A6 e-tron	%78	%74	%70

Belirtilen değerler, ODIS arıza teşhis yazılımı ile bir Audi Yetkili Servisi tarafından AUDI AG talimatlarına göre gerçekleştirilen incelemeye dayanmaktadır.

Garanti edilmiş batarya enerji içeriğinin esası, satın alma sözleşmesinde belirtilen net değerdir. Net batarya enerji içeriğindeki bu kapsamda bulunan herhangi bir kayıp, garanti süresi dahilinde alıcı için ücretsiz olarak giderilecek, gerekirse yenilenmiş YV batarya bileşenleri kullanılarak ilgili garanti değerine tekrar erişilecektir.



AUDI

Sürüm Kasım 2024

Bir Audi Q8 50 e-tron örneği:

Dört yaşında ve kilometresi 50.000 km olan bir Audi Q8 50 e-tron modelinin batarya net enerji içeriği sadece %65 ise, kusur giderme kapsamında minimum %74'lük bir net batarya enerji içeriğine erişilmelidir.

Audi boya ve kaporta garantisi

Gösterilen Audi garantisine ek olarak AUDI AG, yeni araçlar için kaporta ile ilgili sorumluluğu üstlenir

- Boya kusurları için 3 yıllık garanti ve ayrıca
- korozyondan kaynaklanan kaporta delinmelerine karşı 12 yıllık garanti

Audi Mobilite garantisi

Genel

Audi Yetkili Satıcıları, gerçekleştirilen servisle birlikte uzatılan bir mobilite garantisi sunar.

Audi R8 hakkında not

Audi R8'de mobilite garantisinin devam edebilmesi için, servis işleminin mutlaka bir Audi R8 Yetkili Servisi tarafından gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

Araç ömrü boyunca

Mobilite garantisi, aracınızın bakımını düzenli olarak Audi Yetkili Satıcıda yaptırmanız ve servis planında bunu teyit ettirmeniz durumunda, aracınızın tüm kullanım ömrü süresince geçerlidir. Sıfır araç için mobilite garantisi, düzenli bakım gerçekleştirilmesi durumunda başlangıç olarak 2 yıl geçerlidir. Gerçekleştirilen her servisle birlikte mobilite garanti hizmetleri, bir sonraki servise kadar, yani en fazla 2 yıl uzatılmaktadır.