

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY



Przewodnik użytkowania i zwrotu pojazdu
Samochody osobowe



Szanowni Państwo,

niniejszy przewodnik powstał w trosce o komfort i optymalizację kosztów związanych z użytkowaniem oraz zwrotem samochodu. Przypominamy, że zwrot ma zastosowanie w przypadku wyboru opcji oddania auta do dealera, na zakończenie umowy kredytowej albo leasingowej.

Niniejszą publikację przygotowaliśmy wspólnie i w oparciu o wydany przez Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów „Przewodnik Zwrotu Pojazdów. Samochody osobowe.” W pracę zaangażowany był zespół ekspertów, złożony z przedstawicieli Polskiego Związku Wynajmu i Leasingu Pojazdów oraz firm Dekra Polska i SGS Polska. Przewodnik stanowi powszechnie akceptowany standard rynkowy w zakresie zwrotu samochodów przez Klientów, po okresie eksploatacji.

Broszura przedstawia obowiązki użytkownika, szczegółowe definicje oraz przykładowe ilustracje dozwolonych, jak również niedopuszczalnych oznak eksploatacji. Radzimy, jak uniknąć utraty wartości handlowej samochodu, a tym samym dodatkowych kosztów. Gorąco zachęcamy do zapoznania się z treścią przewodnika, życząc Państwu szerokiej i bezpiecznej drogi.

Volkswagen Financial Services

Istotne informacje i obowiązki użytkownika pojazdu

Najważniejsze obowiązki użytkownika pojazdu

Zaleca się, aby każdy użytkownik zapoznał się z instrukcją obsługi auta i stosował się do zawartych w niej wskazówek.

Obowiązkiem użytkownika jest ściśle przestrzeganie terminów i interwałów przeglądów technicznych oraz niezwłoczne zgłaszanie w najbliższej autoryzowanej stacji obsługi marek koncernu Volkswagen (ASO) wszelkich zauważonych usterek czy nieprawidłowości (np. ognisk rdzy), aby nie dopuścić do powstania kolejnych uszkodzeń.

Niezastosowanie się do tego obowiązku może spowodować utratę ochrony gwarancyjnej producenta pojazdu i narazić Klienta na dodatkowe koszty.

Do obowiązków użytkownika pojazdu należy również:

- zabezpieczenie samochodu przed trwałym działaniem niekorzystnych czynników i podjęcie działań zapobiegających pogorszeniu się stanu auta,
- użytkowanie pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,
- dopilnowanie, aby wpisy w książce serwisowej pojazdu były regularne,
- w przypadku wyboru opcji zwrotu auta – zwrócenie kompletnego pojazdu, wraz z fabrycznym wyposażeniem, które znajdowało się w aucie w chwili odbioru (patrz: definicje – str. 5).

Amortyzacja kosztów przy zwrocie pojazdu

Jeżeli wybierają Państwo opcję zwrotu pojazdu na zakończenie umowy, wówczas na podstawie opinii rzeczoznawcy określany jest stan pojazdu, konieczne naprawy, ich koszt oraz amortyzacja kosztów zgodnie z poniższą tabelą.

Tabela amortyzacji kosztów naprawy przy zwrocie pojazdu, w zależności od jego wieku lub przebiegu

Przebieg w km	Wiek pojazdu liczony od daty pierwszej rejestracji (w miesiącach)					
	0-12	13-24	25-36	37-48	49-60	powyżej 61
do 40 000	15%	20%	25%	30%	35%	40%
40 001-80 000	20%	25%	30%	35%	40%	45%
80 001-120 000	25%	30%	35%	40%	45%	50%
120 001-160 000	30%	35%	40%	45%	50%	55%
powyżej 160 000	35%	40%	45%	50%	55%	60%

Przykład amortyzacji kosztów naprawy przy zwrocie pojazdu

Zwrot auta po 36 miesiącach z przebiegiem 121 tys. km u dealera lub w ASO wskazanej przez Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce lub Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.: (infolinia: 800 103 301, +48 22 528 96 28).

Koszt napraw wyceniony przez rzeczoznawcę to 2 000 zł brutto.

Wysokość amortyzacji to 40%

Kwota do pokrycia przez Klienta to 1 200 zł brutto.

Amortyzacji nie podlegają następujące elementy:

1. Brak kluczyka od samochodu. Zryczałtowana opłata za brak kluczyka wynosi 800 zł.
Klient ma 7 dni kalendarzowych na dostarczenie brakującego kluczyka, licząc od dnia zwrotu pojazdu.
Opłata administracyjna w takim przypadku wynosi 200 zł za każde zdarzenie.
2. Brak książki serwisowej. Zryczałtowana opłata za brak książki serwisowej wynosi 300 zł. Brak wpisów w książce serwisowej może być traktowany, jak brak tej książki.
3. Braki w wyposażeniu fabrycznym i dodatkowym (patrz: definicje – str. 5).

Istotne informacje dla użytkownika pojazdu

Niestosowanie się do ich treści może narazić Klienta na dodatkowe koszty przy zwrocie pojazdu.

Eksplotacja samochodu

Regularna obsługa techniczna pojazdu musi być wykonywana systematycznie i zgodnie z wymaganiami oraz wskazówkami producenta w wyznaczonych ASO. Użytkownik jest odpowiedzialny za codzienną obsługę auta zgodnie z zaleceniami z instrukcji.

Szkody komunikacyjne

Każda szkoda komunikacyjna musi być zgłoszona do VWB/VW FSP niezwłocznie po jej wystąpieniu. Niezastosowanie się do tej zasady może spowodować odmowę uznania części lub całości odpowiedzialności przez towarzystwo ubezpieczeniowe oraz obciążenie Klienta kosztami.

Książka serwisowa

Użytkownik samochodu zobligowany jest do dopilnowania, aby książka serwisowa była uzupełniana i stemplowana przy każdej obsłudze technicznej auta. Brak książki serwisowej lub brak wpisów będzie obciążał Klienta.

Dokumenty

Wszystkie dokumenty samochodu (w tym: instrukcję obsługi, dowód rejestracyjny z aktualnym badaniem technicznym, polisę ubezpieczeniową, wypełnioną książkę serwisową czy kody do radia) oraz wszelkie inne związane z autem dokumenty należy zwrócić w odpowiednim stanie. Podczas zwrotu pojazdu muszą one znajdować się w samochodzie.

Kluczki do samochodu

Razem z pojazdem należy zwrócić wszystkie wydane kluczki (2 lub więcej – w zależności od marki pojazdu) wraz z wydanymi w chwili odbioru auta pilotami do alarmu, transponderami immobilizera itp. Wszelkie zwracane elementy powinny być sprawne i dokładnie w takiej liczbie, w jakiej były wydane, a zamki drzwi lub pokryw kompletne i nieuszkodzone.

Wypożyczenie fabryczne

Obowiązkiem użytkownika jest właściwe użytkowanie wyposażenia fabrycznego, które znajdowało się w aucie w chwili odbioru, tj.: instrukcja obsługi i książka serwisowa (wraz z etui), podnośnik, koło zapasowe lub zestaw naprawczy, komplet kluczy do kół, śruba zabezpieczająca do kół (jeśli była dostarczona), roleta bagażnika, kraty i siatki oddzielające, akcesoria i inne elementy. Do obowiązków użytkownika należy również niezwłoczne poinformowanie VWB/VW FSP o wszelkich brakach lub uszkodzeniach w wyposażeniu fabrycznym.

Wypożyczenie dodatkowe

Wypożyczenie dodatkowe to elementy ponadstandardowe, w które samochód wypożyczony został fabrycznie lub u dealera, a koszt tego wyposażenia jest elementem raty finansowej. Do tej grupy należy zaliczyć m.in. zmieniarke płyt CD, sprzęt do nawigacji, sprzęt audio-video, bagażnik dachowy, dodatkowe fotele itp. Wszelkie elementy wyposażenia dodatkowego muszą być właściwie eksploatowane, sprawne i wolne od uszkodzeń mechanicznych.

Inne akcesoria, poza wyposażeniem fabrycznym i dodatkowym

Montaż wszelkich urządzeń niestanowiących wyposażenia fabrycznego i dodatkowego pojazdu – np. zestawu głośnomówiącego, CB-radia, monitora – jest dopuszczalny wyłącznie w sposób bezinwazyjny, za pomocą odpowiednich uchwytów. Akcesoria takie muszą mieć aktualne homologacje, aby nie wpływały na działanie pozostałych urządzeń w samochodzie i bezpieczeństwo podróżujących. Przed zwrotem pojazdu, akcesoria te powinny być wymontowane bez pozostawienia trwałych śladów. Urządzenia zmieniające substancję pojazdu – np. hak holowniczy, moduł zwiększający moc, felgi o większej średnicy, spoilery – mogą być zamontowane wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody VWB/VW FSP.

Okleiny

Umieszczenie na pojeździe jakichkolwiek oklein wymaga pisemnej zgody VWB/VW FSP. Wszelkie naklejone napisy i znaki reklamowe powinny być usunięte przed oddaniem pojazdu. Po usuniętych elementach nie mogą pozostać żadne uszkodzenia ani odbarwienia lakieru. W przypadku pozostawienia znaków reklamowych na samochodzie, koszt ich usunięcia będzie obciążał Klienta.

Zwrot pojazdu

Stan wyposażenia przy zwrocie pojazdu powinien być zgodny z konfiguracją wyposażenia pojazdu u Dealera (zamówienie). Zwracany samochód należy przygotować do odbioru – umyć go i poczekać, aż wyschnie, aby umożliwić oględziny nadwozia. Wnętrze pojazdu powinno być czyste oraz wolne od trwałych i nieprzyjemnych zapachów (np. tytoń, zapachy odzwierzęce i organiczne). Samochody nieprzygotowane do odbioru będą dokładnie opisywane po ich umyciu, a zanotowane wówczas uszkodzenia będą obciążały Klienta. Podstawą kalkulacji kosztów uszkodzeń są katalogi producentów pojazdów. W razie jakichkolwiek pytań w sprawie procedury zwrotu samochodu, prosimy o kontakt z Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce lub Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. (infolinia: 800 103 301, +48 22 528 96 28).

W tej części przewodnika omówimy wybrane elementy nadwozia, wnętrza oraz wyposażenia auta, na które warto zwrócić szczególną uwagę. Pamiętajmy! Stan pojazdu zależy wyłącznie od sposobu jego użytkowania. Niezwłoczne zgłaszanie do VWB/VW FSP wszelkich usterek, uszkodzeń czy uwag do stanu pojazdu ma kluczowe znaczenie.

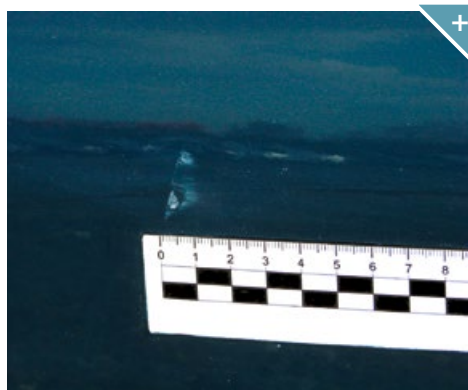
Na końcu publikacji znajdują Państwo także miarkę do samodzielnej weryfikacji uszkodzeń samochodu.

NADWOZIE

Lakier – zarysowania



Zarysowania lakieru, niezależnie od ich powierzchni i rozmiaru, jeżeli głębokość zarysowań wskazuje, że mogą być usunięte w wyniku polerowania (nie są wyczuwalne po przesunięciu po nich paznokciem).



Zarysowania lakieru niemożliwe do usunięcia przez polerowanie, ale niesięgające do warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego, o ile nie występuje więcej niż jedno zarysowanie na dany element nadwozia oraz jeżeli długość zarysowań nie przekracza 100 mm, szerokość 5 mm lub ich powierzchnia mieści się w okręgu o średnicy 20 mm.

Oznaki eksploatacji:

+ dozwolone

- niedopuszczalne

NADWOZIE

Lakier – zarysowania



Zarysowania lakieru sięgające do warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego, niezależnie od ich rozmiaru.



Zarysowania lakieru, których nie można usunąć za pomocą polerowania, a długość zarysowań przekracza 100 mm, szerokość 5 mm lub ich powierzchnia wykracza poza okrąg o średnicy 20 mm.

NADWOZIE

Lakier – ubytki



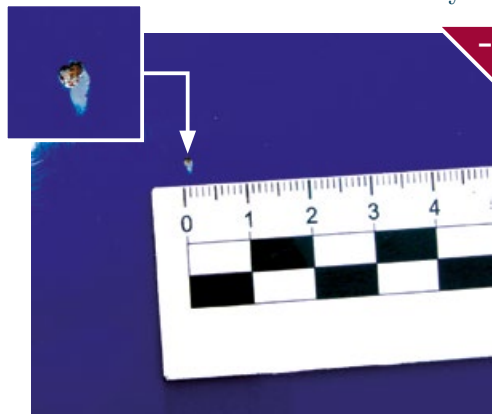
Ubytki lakieru (np. spowodowane przez uderzenia kamieni), jeżeli średnica żadnego z nich nie przekracza 3 mm oraz nie doszło do naruszenia warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego. W przypadku elementów z tworzywa sztucznego lub kompozytów nie występują ubytki w materiale podłoża.



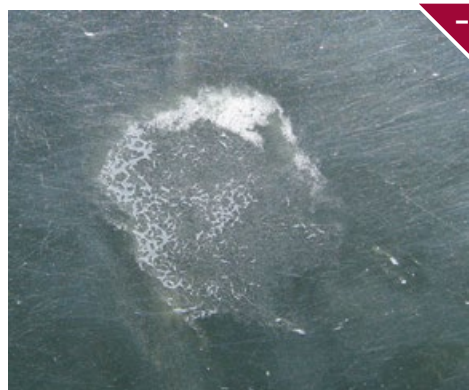
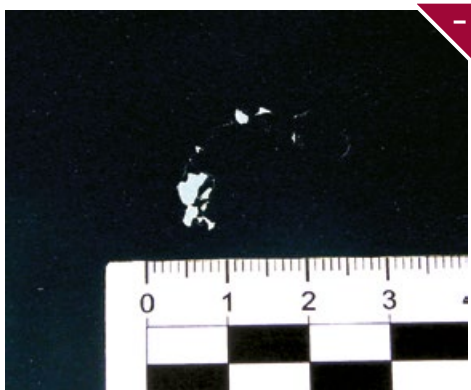
Ubytki lakieru przedniej pokrywy i lakierowanego przedniego zderzaka, spowodowane przez uderzenia (np. kamieni), jeżeli średnica żadnego z nich nie przekracza 3 mm oraz nie doszło do naruszenia warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego. W przypadku elementów z tworzywa sztucznego lub kompozytów nie występują ubytki w materiale podłoża.

NADWOZIE

Lakier – ubytki



Ubytki lakieru (odpryski), których średnica przekracza 3 mm lub w ich obrębie doszło do naruszenia warstwy zabezpieczenia antykorozyjnego.



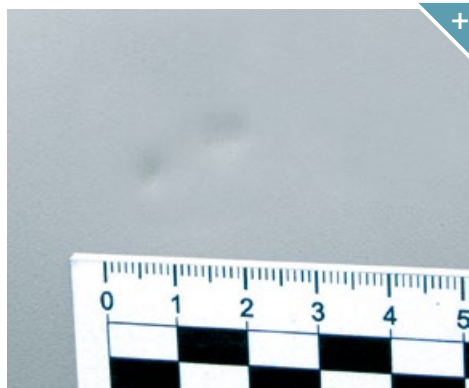
Ślady destrukcji lakieru, których nie można usunąć przez polerowanie, niezależnie od ich rozmiaru (np. ptasie odchody lub ślady po antenie CB).

NADWOZIE

Wgniecenia, ślady po akcesoriach



Średnica pojedynczego wgniecenia lub śladu uderzenia (bez pęknięcia powłoki lakierniczej) nie może przekraczać 20 mm.



Liczba wgnieceń lub śladów uderzenia nie może przekroczyć 3 na dany element nadwozia, np. drzwi lub błotnik. Dopuszczalne są maksymalnie 3 uszkodzone elementy.



Wgniecenia, które naruszają powłokę lakierniczą (np. pęknięcia), a ich średnica przekracza 20 mm albo jest ich więcej niż 3 na jeden element nadwozia lub występują na ponad 3 elementach.



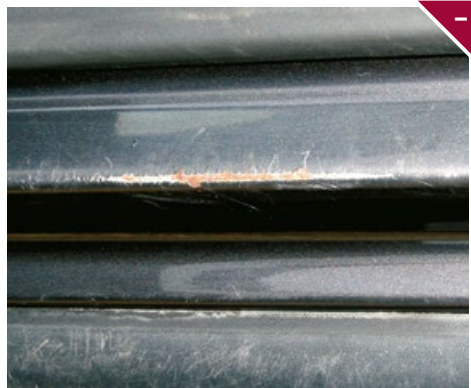
Zamontowany samodzielnie przez użytkownika osprzęt i/lub ślady po jego demontażu.

NADWOZIE

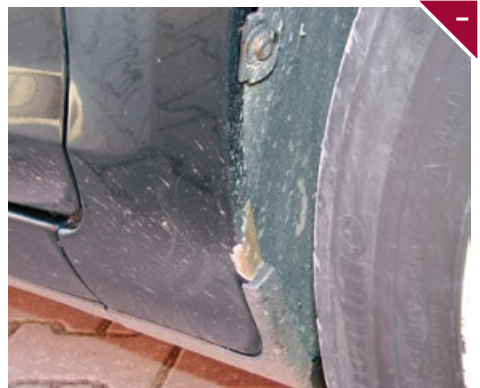
Korozja



Wszelkie ślady korozji, niezależnie od rozmiaru i pochodzenia.



Wszelkie ślady korozji, niezależnie od rozmiaru i pochodzenia.



NADWOZIE

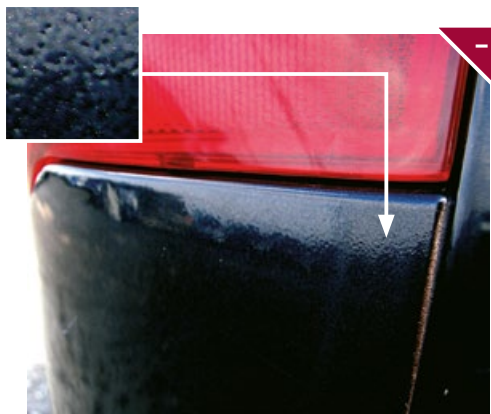
Naprawy blacharsko-lakiernicze



Wszelkie naprawy blacharskie i lakiernicze, które zostały wykonane bez należytej staranności lub niezgodnie z obowiązującą technologią producenta pojazdu (np. tłuszczanie lakieru, odparzenia, chropowata powierzchnia lakieru).



Odparzenia.



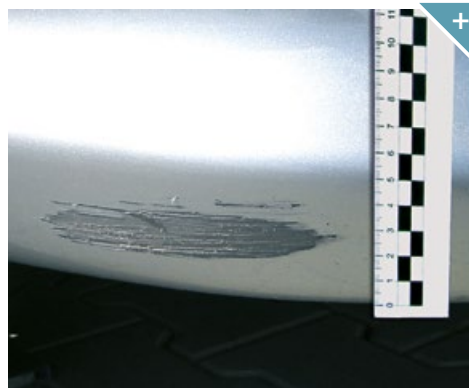
Chropowata powierzchnia lakieru.

NADWOZIE

Zderzaki – zarysowania



Zarysowania zderzaka bez ubytków materiału (maksymalnie jedno na dany element), nawet jeżeli nie można ich usunąć przez polerowanie. Ich długość nie przekracza 100 mm, szerokość 5 mm lub ich powierzchnia mieści się w okręgu o średnicy 20 mm.



Zarysowania zderzaków w strefie dolnej (do 50 mm od dolnej krawędzi zderzaka), jeżeli nie spowodowały pęknięcia lub deformacji struktury zderzaka.



Zarysowania zderzaków z ubytkami materiału.



Zarysowania zderzaków poza strefą dolną (powyżej 50 mm od dolnej krawędzi zderzaka), których nie można usunąć za pomocą polerowania. Ich długość przekracza 100 mm, a szerokość 5 mm lub średnica zarysowańi jest większa niż 20 mm.

NADWOZIE

Zderzaki – zarysowania, pęknięcia



Zarysowania zderzaków poza strefą dolną (powyżej 50 mm od dolnej krawędzi zderzaka), których nie można usunąć za pomocą polerowania, jeżeli jest więcej niż jedno zarysowanie na danym elemencie.



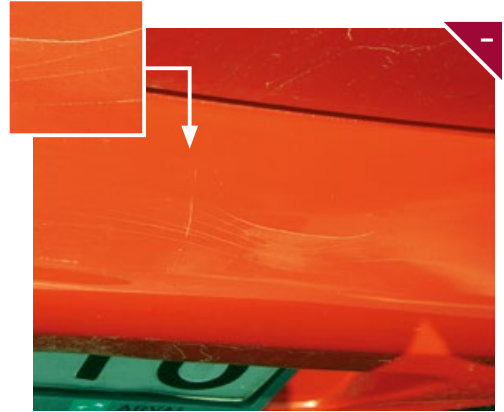
Wszelkie pęknięcia zderzaków.

NADWOZIE

Zderzaki – odkształcenia



Odształcenia i deformacje zderzaków.



Odształcenia i deformacje, których skutkiem mogą być np. złuszczenia.



Ślady po odształceniach zderzaków lub pęknięcia powłoki lakierniczej.



NADWOZIE

Atrapy, osłony, listwy – zarysowania



Zarysowania elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia (maksymalnie jedno na dany element), bez ubytków materiału podłoża, jeżeli długość zarysowań nie przekracza 50 mm, szerokość 5 mm lub ich powierzchnia nie wykracza poza okrąg o średnicy 20 mm.



Zarysowania elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia, których nie można usunąć za pomocą polerowania, jest ich więcej niż jedno na dany element lub spowodowały ubytek materiału podłoża albo długość zarysowań przekracza 50 mm, szerokość 5 mm lub średnica jest większa niż 20 mm.

NADWOZIE

Wyposażenie – pęknięcia, zamocowania



Wszelkie pęknięcia elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia oraz wszelkie odkształcenia.



Nieprawidłowe zamocowanie któregośkolwiek z elementów wyposażenia zewnętrznego nadwozia lub uszkodzone uchwyty mocujące.

NADWOZIE

Lusterka – uszkodzenia mechaniczne



Zarysowania obudowy lusterka (maksymalnie jedno na element), których długość nie przekracza 50 mm, szerokość 5 mm lub powierzchnia nie wykracza poza okrąg o średnicy 20 mm, jeżeli nie ma ubytków materiału obudowy lusterka.



Zarysowania obudowy lusterka, których nie można usunąć za pomocą polerowania, jest ich więcej niż jedno na dany element lub spowodowały ubytek materiału podłoża, a długość zarysowań przekracza 50 mm lub szerokość jest większa niż 5 mm albo średnica jest większa niż 20 mm.



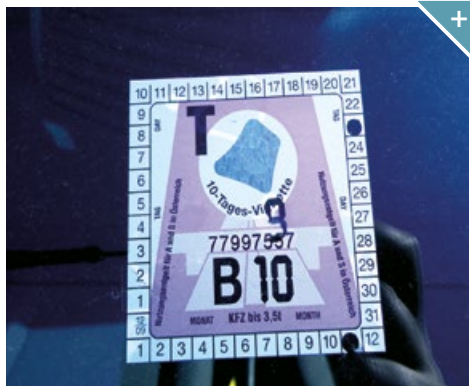
Wszelkie pęknięcia obudowy lusterek.



Wszelkie uszkodzenia mechaniczne szkieł lusterek (zarysowania, pęknięcia).

NADWOZIE

Szyby – naklejki, pęknięcia, zarysowania



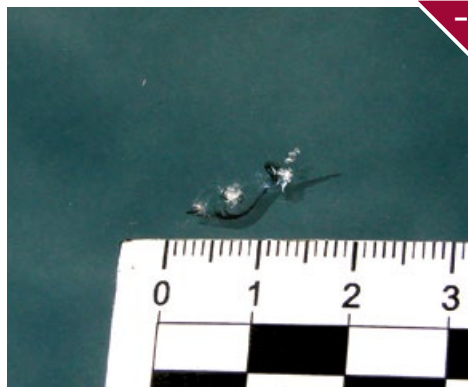
Naklejki na szybach, które nie ograniczają funkcjonalności i widoczności lub nie mają wpływu na bezpieczeństwo kierującego.



Wszelkie uszkodzenia szyb ograniczające przejrzystość, np. zarysowania.

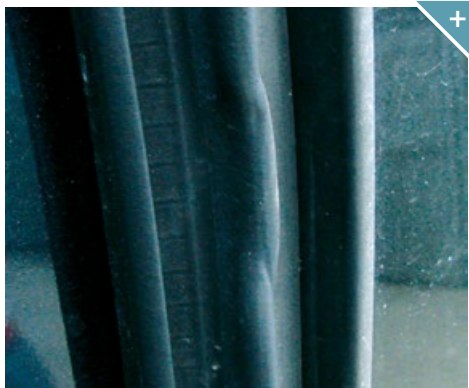


Wszelkie uszkodzenia szyb powodujące pęknięcie którejkolwiek z warstw szyby, niezależnie od ich wielkości i miejsca występowania, również uszkodzenia punktowe, np. odpryski.



NADWOZIE

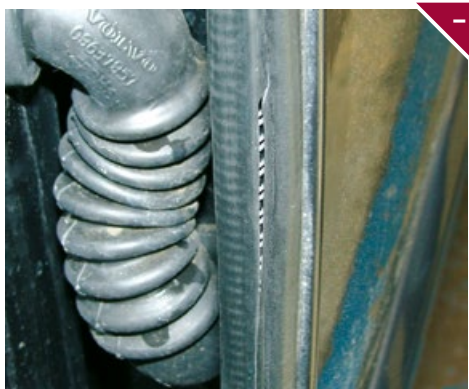
Uszczelki drzwi, pokryw i szyb



Uszczelki drzwi i pokryw ze śladami prawidłowej eksploatacji.



Uszczelki szyb niekompletne, z ubytkiem materiału lub odkształcone, niezależnie od ich wielkości i miejsca występowania.



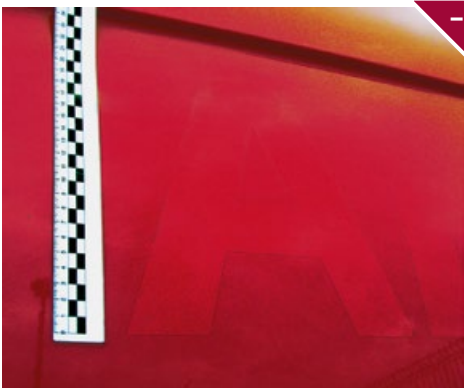
Uszczelki drzwi i pokryw niekompletne lub mechanicznie uszkodzone, np. rozerwane.

NADWOZIE

Okleiny



Wszelkie oznaczenia naniesione przez użytkownika (w tym okleiny reklamowe) oraz ślady po usunięciu oznaczeń (w tym uszkodzenia powłoki lakierniczej).



Wybarwienia lub wyblaknięcia lakieru oraz różnice w odcieniu lakieru lub jego połysku, które są wynikiem użytkowania pojazdu z okleinami.



Ślady obcych substancji na nadwoziu i elementach jego wyposażenia (np. smoła), jeżeli nie można ich usunąć w ramach podstawowego mycia.

NADWOZIE

Oświetlenie



Uszkodzenia powierzchni reflektorów i lamp, które nie spowodowały pęknięcia szkła lub przezroczystej osłony i nie ograniczają ich funkcjonalności.



Uszkodzenia reflektorów i lamp ograniczające ich funkcjonalność, np. połamane lub sklezione uchwyty mocujące, niezależnie od wielkości uszkodzenia.

NADWOZIE

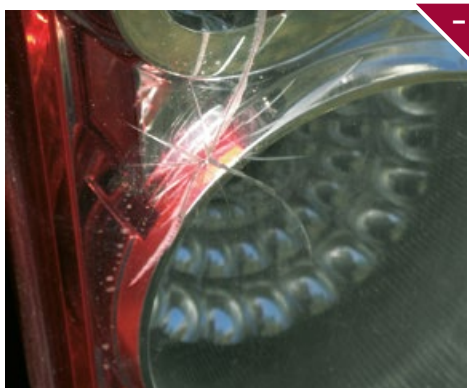
Oświetlenie



Uszkodzenia reflektorów i lamp ograniczające ich funkcjonalność, niezależnie od wielkości uszkodzenia.



Zarysowania i odpryski.



Pęknięcia szkła.



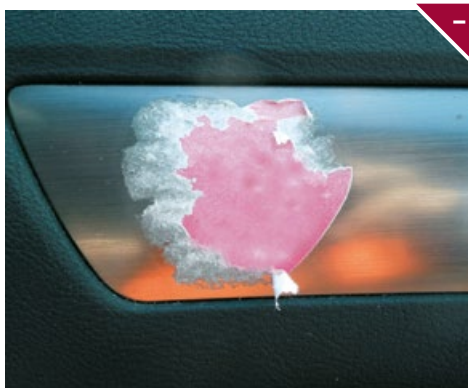
Pęknięcia przezroczystej osłony.

WNĘTRZE

Normatywne zużycie i zabrudzenia



Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) ze śladami normalnej eksploatacji, takich jak wytarcia bez ubytków materiału, z zabrudzeniami możliwymi do usunięcia podczas podstawowego czyszczenia.



Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) z zabrudzeniami niemożliwymi do usunięcia podczas podstawowego czyszczenia (np. pozostałości po naklejkach).

WNĘTRZE

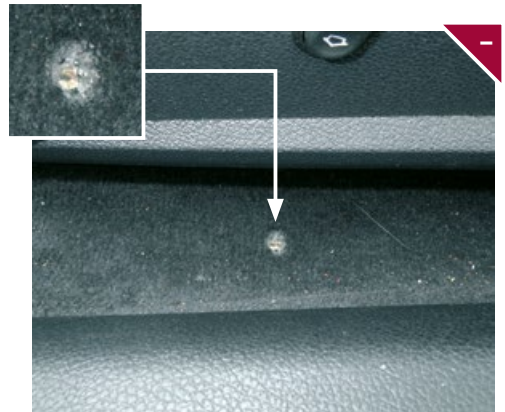
Uszkodzenia mechaniczne



Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) mechanicznie uszkodzone.



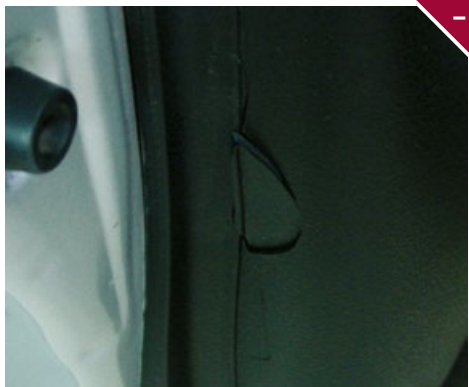
Zarysowana konsola środkowa.



Wypalone otwory.

WNĘTRZE

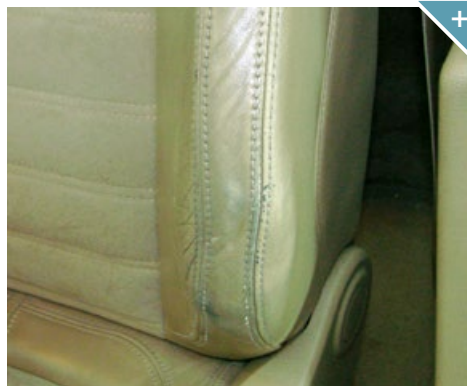
Uszkodzenia mechaniczne



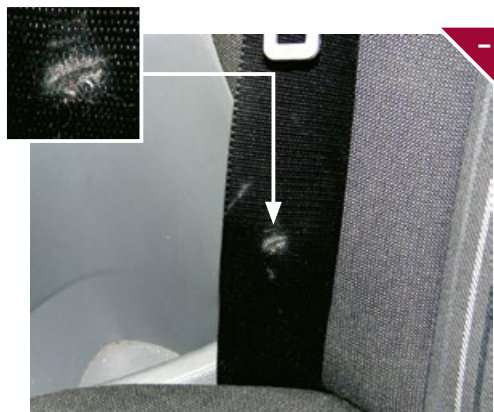
Elementy wyposażenia wnętrza pojazdu (np. deska rozdzielcza, konsola środkowa, tapicerka drzwi, wykładziny) mechanicznie uszkodzone. Potamane lub ograniczające funkcjonalność uchwyty lub osłony.



Podsufitka lub osłony słupków mechanicznie uszkodzone, np. rozerwane lub przepalone.

WNĘTRZE**Fotele, pasy bezpieczeństwa**

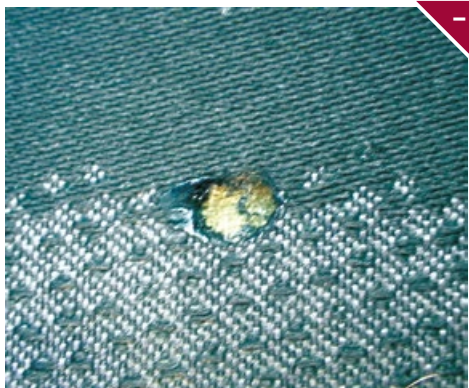
Fotele noszące ślady normalnej eksploatacji, np. wytarcia poszycy (o ile nie doszło do rozerwania tapicerki), deformacje gąbki foteli (o ile nie wynikają z przewożenia ładunków niezgodnych z przeznaczeniem pojazdu), zabrudzenia (o ile możliwe jest ich usunięcie w trakcie podstawowego czyszczenia).



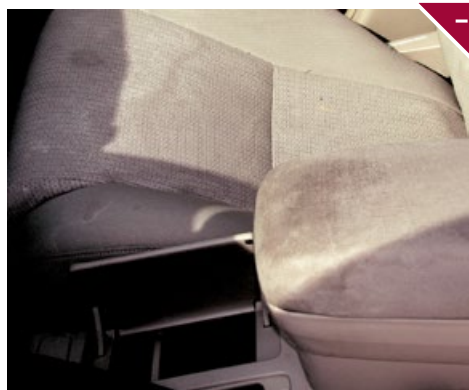
Pasy bezpieczeństwa zdekompletowane, niesprawne mechanizmy lub mechanicznie uszkodzone taśmy pasów, np. przepalone, przecięte, rozerwane.

WNĘTRZE

Fotele – uszkodzenia mechaniczne, zabrudzenia



Poszycia lub osłony tapicerskie foteli uszkodzone mechanicznie, np. pęknięte, rozerwane, przecięte, przepalone.



Poszycia lub osłony foteli zabrudzone w stopniu uniemożliwiającym usunięcie plam w ramach podstawowego czyszczenia.



Trwale poplamiona tapicerka.



Substancje przyklejone do materiału w sposób uniemożliwiający ich usunięcie w ramach podstawowego czyszczenia (np. guma do żucia).

WNĘTRZE

Wyposażenie dodatkowe



Wszelkie ślady po zamontowanym przez użytkownika dodatkowym wyposażeniu, np. wywiercone otwory (również w przypadku, gdy zamontowane wyposażenie pozostało w pojeździe), pozostałości kleju, odkształcenia.



Pozostawione instalacje.

WNĘTRZE

Przestrzeń bagażowa



Wykładziny przestrzeni bagażowej i osłony słupków ze śladami wynikającymi z normalnej eksploatacji, np. wytarcia czy zarysowania wynikające z przewożenia ładunków zgodnych z przeznaczeniem pojazdu.



Elementy wyposażenia przestrzeni bagażowej (w tym wykładziny i osłony) uszkodzone, np. zaplamione, pęknięte, rozerwane, przepalone lub odkształcone.



Wszelkie uszkodzenia ograniczające funkcjonalność bagażnika.



Elementy wyposażenia przestrzeni bagażowej zaplamione (ślady po przewożeniu zwierząt i zapachy odzwierzęce).

KOŁA

Tarcze kół – zarysowania, uszkodzenia mechaniczne



Zarysowania lub złuszczenie lakieru na felgach lub tarczach kół, bez ubytków materiału.



Tarcze kół lub felgi uszkodzone (np. odkształcone lub z ubytkami materiału).

KOŁA

Kołpaki i opony



Zarysowania kołpaków i złuszczenie lakieru.



Uszkodzenia kołpaków, np. pęknięcia, deformacje, ubytki. Brak kołpaka/kołpaków lub kołpaki różnego typu.



Wszelkie uszkodzenia mechaniczne opon, takie jak wybrzuszenie, rozerwanie, wyrwanie klocków bieżnika, ślady napraw na bokach.



POJAZD Wypożyczenie



Wszelkie braki w porównaniu do stanu, w jakim użytkownik otrzymywał pojazd, np. pólka, maskownic, osłon.



Brak osłon, np. maskownicy miejsca na radio.



Brak anteny.



Brak osłony klamki.

POJAZD

Wyposażenie



Braki lub różnice w elementach komory silnika (w porównaniu do stanu kompletacji fabrycznej, z jakim użytkownik otrzymywał pojazd), wszelkie uszkodzenia lub elementy niezgodne – pod względem parametrów technicznych komory silnika – z zalecanymi przez producenta pojazdu.



Wszelkie uszkodzenia w porównaniu do stanu, w jakim użytkownik otrzymywał pojazd, np. pęknięcia, przetarcia lub nieprawidłowe zamocowanie którejkolwiek z osłon spodu pojazdu (osłony dolnej silnika, nadkoli itp.).



Wszelkie braki w porównaniu do stanu, w jakim użytkownik otrzymywał pojazd, np. brak osłon nadkoli.



Zdekompletowany zestaw naprawczy, np. brak lewarka, klucza do kół czy śruby zabezpieczającej.

Spis treści

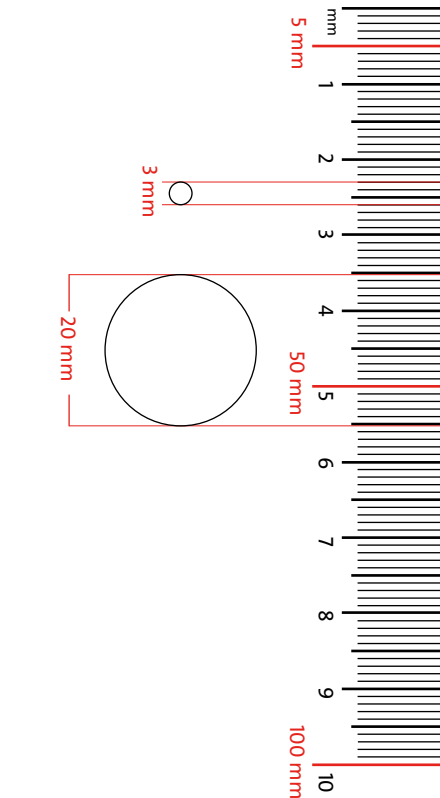
Istotne informacje i obowiązki użytkownika pojazdu	4
Nadwozie	
Lakier	6
Wgniecenia, ślady po akcesoriach	10
Korozja	11
Naprawy blacharsko-lakiernicze	12
Zderzaki	13
Atrapy, osłony, listwy	16
Wypośażenie	17
Lusterka	18
Szyby	19
Uszczelki drzwi, pokrywy i szyb	20
Okleiny	21
Oświetlenie	22
Wnętrze	
Normatywne zużycie i zabrudzenia	24
Uszkodzenia mechaniczne	25
Fotele, pasy bezpieczeństwa	27
Wypośażenie dodatkowe	29
Przestrzeń bagażowa	30
Koła	
Tarcze kół	31
Kotpaki i opony	32
Pojazd – Wypośażenie	33



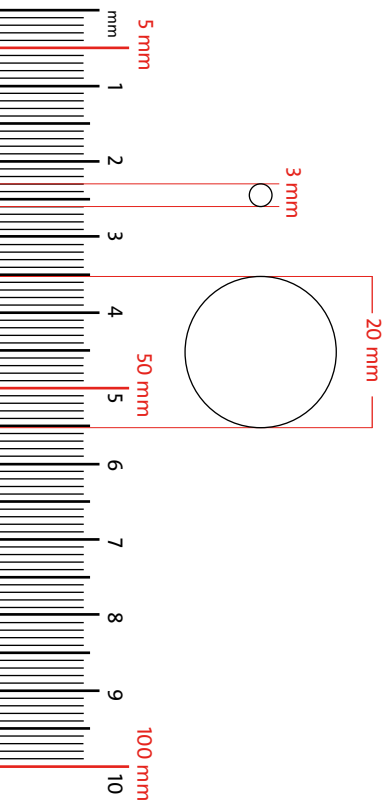
Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów



Miarka do samodzielnej weryfikacji uszkodzeń samochodu



TWI (ang. Tread Wear Indicator)
— wskaźnik zużycia opony
określający graniczną
wartość 1,6 mm.



Zapraszamy do kontaktu:

Volkswagen Financial Services
Rondo ONZ 1
00-124 Warszawa

Infolinia:
800 103 301
+48 22 528 96 28 (z telefonów komórkowych
lub z zagranicy)



Treść opracowano na podstawie materiałów
Polskiego Związku Wynajmu i Leasingu Pojazdów.

aktualizacja: 06.2020