

Apsilankymo dirbtuvėse Duomenų apsaugos pranešimas

Šiame Duomenų apsaugos pranešime, remdamiesi Europos bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES BDAR) 13 ir 14 str. informuojame jus apie tai, kad AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Vokietija (toliau – mes) tvarko jūsų asmens duomenis, vykdydama jūsų sutartį su „Audi“ aptarnavimo partneriu arba aptarnavimo įmone (pvz., dėl remonto, paslaugų, patikrų atlikimo).

Apie duomenų tvarkymą naudojantis kitais produktais ir paslaugomis, pvz., „myAudi“ ir „Audi connect“ paslaugomis, jus informuosime atskiruose duomenų apsaugos pranešimuose. Jūsų „Audi“ partneris taip pat atskirai informuos jus apie savo vykdomą duomenų tvarkymą.

Asmens duomenys – bet kokia informacija apie fizinį asmenį, kurio tapatybė nustatyta arba kurio tapatybę galima nustatyti. Fizinis asmuo, kurio tapatybę galima nustatyti, yra asmuo, kurio tapatybę tiesiogiai arba netiesiogiai galima nustatyti, visų pirma pagal identifikatorių, kaip antai vardą ir pavardę, asmens identifikavimo numerį, buvimo vietos duomenis ir interneto identifikatorių arba pagal vieną ar kelis to fizinio asmens fizinės, fiziologinės, genetinės, psichinės, ekonominės, kultūrinės ar socialinės tapatybės požymius.

Kiekvienai transporto priemonei suteikiamas unikalus transporto priemonės identifikavimo numeris. Įvairiose šalyse šis transporto priemonės identifikacinis numeris (VIN) gali būti susietas su dabartiniu ir ankstesniu transporto priemonės savininku pagal atitinkamos nacionalinės kelių eismo priežiūros institucijos informaciją. Taip pat yra kitų būdų, kaip iš transporto priemonės surinkti duomenys gali būti susieti su savininku ar vairuotoju, pvz., per transporto priemonės valstybinį numerį.

Todėl valdymo blokų sukurti arba tvarkomi duomenys gali būti arba tam tikromis sąlygomis tapti asmens duomenimis. Atsižvelgiant į turimus transporto priemonės duomenis, gali būti įmanoma padaryti išvadas apie jūsų vairavimo elgseną, buvimo vietą, maršrutą ar naudojimo būdą.

Duomenų tvarkymas – bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat gretinimas ar jungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas.

1. Kas yra duomenų valdytojas ir su kuo galiu susisiekti?

Valdytojas, tvarkantis jūsų asmens duomenis:

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Vokietija.

Su duomenų apsauga susijusiais klausimais galite kreiptis į mūsų įmonės duomenų apsaugos pareigūną:

AUDI AG, Data Protection Officer, 85045 Ingolstadt, Vokietija

El. paštas: datenschutz@audi.de

Jei norite pasinaudoti savo teisėmis į duomenų apsaugą, susisiekite vienu iš būdų, nurodytų

<https://betroffenenrechte.audi.de/>

Čia rasite daugiau informacijos apie tai, kaip pasinaudoti savo teisėmis į duomenų apsaugą. Užklausa taip pat galite atsiųsti paštu šiuo adresu: duomenuapsauga@moller.lt

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Vokietija

Jei turite **bendrojo pobūdžio klausimų apie šį Duomenų apsaugos pranešimą** arba AUDI AG atliekamą jūsų asmens duomenų tvarkymą, susisiekite vienu iš toliau nurodytų būdų.

2. Kokius duomenis tvarkome, kokiais tikslais ir iš kokių šaltinių jie gaunami?

Mes tvarkome asmens duomenis, kuriuos gauname tiesiogiai iš jūsų verslo santykių metu, t. y. pradedant, vykdamas ir valdant jūsų verslo santykius su mumis arba teikiant paslaugas (įskaitant galimus laidavimo ir garantijos atvejus), arba įvykdamas jūsų užklausas, jei susisiekiate su mumis tiesiogiai.

Tvarkomi asmens duomenys:

- asmeniniai kontaktiniai ir pagrindiniai duomenys

Antra, mes tvarkome asmens duomenis, kuriuos teisėtai gavome ir kuriuos leidžiama tvarkyti iš viešai prieinamų

šaltinių (pvz., nacionalinės kelių eismo priežiūros institucijos).

2.1. „Audi“ partnerių arba paslaugų bendrovių pateikti duomenys

Be to, tiek, kiek tai būtina dėl apsilankymo dirbtuvėse, tvarkome asmens duomenis, kuriuos teisėtai gauname iš „Audi“ aptarnavimo partnerių arba nepriklausomų paslaugų įmonių (pvz., užsakymams vykdyti, sutartims vykdyti arba jūsų sutikimo pagrindu). Antra, mes tvarkome asmens duomenis, kuriuos teisėtai gavome ir kuriuos leidžiama tvarkyti iš viešai prieinamų šaltinių (pvz., nacionalinės kelių eismo priežiūros institucijos).

Asmens duomenys apima: asmeninius kontaktinius ir pagrindinius duomenis, profesinio darbo ir organizacinius duomenis, transporto priemonės pagrindinius ir identifikacinius duomenis, transporto priemonės istorijos ir apsilankymų dirbtuvėse duomenis, transporto priemonės naudojimo duomenis (transporto priemonės naudojimo ir eksploatavimo duomenis), teisinių sandorių ir (arba) sutarčių duomenis, finansinius duomenis, ypač neskelbtinus asmens duomenis.

Jūsų transporto priemonės identifikacinis numeris yra unikalus jūsų transporto priemonės identifikatorius galimų laidavimo ar garantijos, remonto, techninės priežiūros ir palaikymo paslaugų atvejais, mūsų vidaus kokybės stebėjimo ir jūsų transporto priemonės vagystės atveju.

2.2. Duomenys iš jūsų transporto priemonės

Jei naudojate paslaugomis (pvz., remonto, techninės priežiūros), transporto priemonėje saugomi duomenys (programinės įrangos būklė, transporto priemonės eksploatavimo duomenys, techniniai duomenys ir kiti transporto priemonės būklės duomenys) gali būti išgaunami ir tvarkomi kartu su VIN ir kitais transporto priemonės pagrindiniais duomenimis (pvz., transporto priemonės modeliu, transporto priemonės įranga).

Duomenys iš transporto priemonės gali būti išgaunami naudojant vadinamąjį diagnostikos prietaisą arba konkrečius išgavimo prietaisus (analizės įrankius), tai atlieka „Audi“ aptarnavimo tinklo („Audi“ aptarnavimo partnerio) darbuotojai arba trečiosios šalys (pvz., pagalbos kelyje ir vilkimo tarnybos, nepriklausomos aptarnavimo įmonės), arba „Audi“ darbuotojas, kuris tiesiogiai arba nuotoliniu būdu prisijungia prie aptarnavimo įmonės diagnostikos prietaiso.

Su transporto priemone susiję duomenys (pvz., įvykių įrašai, eksploatavimo duomenys, transporto priemonės identifikavimo numeris, modelis, programinės įrangos versija) visada išgaunami diagnostikos prietaisu užklauso analizei ir perduodami į diagnostikos protokolą. Paslaugų bendrovė mums perduoda diagnostikos protokolą 3 skirsnyje nurodytais tikslais.

Papildomi duomenys gali būti išgaunami individualiai, priklausomai nuo jūsų prašymo.

Tai taip pat gali būti informacijos ir pramogų sistemos modulio duomenys, pvz., adresų knygos įrašai, susiję su užklauso dėl prieigos prie adresų knygos, arba profilio nustatymai, kuriuos išsaugojote transporto priemonėje.

Paslaugų bendrovė tvarko išgautus duomenis jūsų užklausiai nagrinėti ir spręsti. Paprastai tvarkome tik tuos su jumis ar jūsų transporto priemone susijusius duomenis, kurie yra būtini norint veiksmingai nagrinėti jūsų užklausą ir padėti paslaugų teikėjui arba mums ją nagrinėti.

Toliau paaiškiname, kokie duomenys yra jūsų transporto priemonėje ir kokius duomenis mes galime išgauti ir tvarkyti pagal užklausą.

2.3. Elektroniniai valdymo blokai. Bendroji informacija.

Elektroniniai valdymo blokai yra sumontuoti jūsų transporto priemonėje. Valdymo blokai apdoroja duomenis, kuriuos gauna, pvz., iš transporto priemonės jutiklių, sukuria patys arba kuriais keičiasi tarpusavyje. Kai kurie valdymo blokai yra būtini saugiam transporto priemonės veikimui, kiti padeda vairuoti (pagalbos vairuotojui sistemos), dar kiti sudaro sąlygas veikti patogumo ar informacijos ir pramogų funkcijoms. Konkrečią informaciją apie jūsų transporto priemonės duomenų tvarkymą galima rasti atitinkamame naudotojo vadove, kurį galima rasti internete ir, priklausomai nuo transporto priemonės įrangos, taip pat skaitmenine forma transporto priemonėje, kuri yra tiesiogiai susijusi su atitinkamų funkcijų duomenų apsaugos pranešimais.

2.4. Eksploataciniai transporto priemonės duomenys

Valdymo blokai apdoroja duomenis, kad būtų galima valdyti transporto priemonę. Pavyzdžiui:

- transporto priemonės būsenos informacija (pvz., greitis, lėtėjimas, šoninis greitėjimas, ratų sūkių skaičius, saugos diržo indikatorius);

- aplinkos sąlygos (pvz., temperatūra, lietaus jutiklis, atstumo jutiklis).

Paprastai tokie duomenys yra nepastovūs ir nėra saugomi pasibaigus eksploatavimo laikui ir apdorojami tik pačioje transporto priemonėje. Valdymo blokuose dažnai yra įvykių žurnalai (kartais į juos įtraukiami ir transporto priemonės rakteliai). Jie naudojami laikinai arba visam laikui techniniams incidentams registruoti, taip pat informacijai apie transporto priemonės būklę (pvz., dalių apkrovą, techninės priežiūros informaciją).

Saugomi šie duomenys, priklausomai nuo techninės įrangos:

- sistemos komponentų eksploatavimo sąlygos (pvz., kuro lygis, padangų slėgis, akumuliatoriaus būklė);
- svarbių sistemos dalių (pvz., žibintų, stabdžių) gedimai;
- sistemos reakcijos į ypatingas vairavimo situacijas (pvz., pagalbos vairuotojui sistemos);
- informacija apie įvykius, įtakojančius transporto priemonės būklę (pvz., elektrinės transporto priemonės aukštos įtampos akumuliatoriaus įkrovimo būklė, numatomas atstumas).

Atskirais atvejais (pvz., jei transporto priemonėje aptinkamas gedimas) gali prireikti saugoti duomenis, kurie kitaip būtų tik nepastovūs.

Jei naudojantės paslaugomis, išsaugoti veiklos duomenys, prireikus, gali būti išgaunami kartu su VIN. Išgauti eksploataciniai duomenys dokumentuoja transporto priemonės ar atskirų komponentų techninę būklę ir padeda diagnozuoti, laikytis laidavimo ir garantijos įsipareigojimų bei gerinti kokybę.

Duomenys paprastai išgaunami naudojant apibrėžtas sąsajas, pvz., teisiškai būtiną ryšį transporto priemonėje sumontuotai diagnostikos sistemai (OBD, angl. on-board diagnosis) arba paslaugų raktui. Šie duomenys, visų pirma, informacija apie dalių apkrovą, techninius įvykius (įvykių žurnalo įrašus), eksploatavimo klaidas ir gedimus, mums, jei reikia, yra perduodami kartu su VIN diagnostikos protokolo kontekste.

Transporto priemonės įvykių žurnalus gali iš naujo nustatyti techninės priežiūros įmonė, atlikdama remonto ar techninės priežiūros darbus arba jūsų prašymu.

2.5. Techniniai duomenys (IUMPR)

Teisiškai reikalaujama reguliariai tikrinti išmetamųjų dujų valymo komponentų funkcionalumą.

Siekiant patikrinti, ar buvo atliekamos reguliarios patikros (diagnostika), valdymo bloke nustatomas naudojimo stebėjimo santykis (IUMPR, angl. In-Use Monitor Performance Ratio) (duomenys, patvirtinantys diagnostinę funkciją) ir ši informacija ten yra saugoma kaip techniniai duomenys.

2.6. Komforto, informacijos ir pramogų sistemos funkcijos

Transporto priemonėje galite išsaugoti, bet kuriuo metu pakeisti ar iš naujo nustatyti komforto ir individualius nustatymus. Priklausomai nuo atitinkamos įrangos, tai gali būti:

- sėdynės ir vairo padėties nustatymas;
- važiuoklės ir kondicionavimo sistemos nustatymai;
- individualūs nustatymai, pvz., salono apšvietimo.

Atsižvelgiant į pasirinktą įrangą, į transporto priemonės informacijos ir pramogų sistemos funkcijas galite įtraukti savo duomenis. Priklausomai nuo atitinkamos įrangos, tai gali būti:

- daugiaterpiai duomenys, pvz., muzika, filmai ar nuotraukos vaizdo ir garso atkūrimui ir atkartojimui integruotoje daugiaterpėje sistemoje;
- adresų knygelės duomenys, naudojami kartu su integruota laisvų rankų arba navigacijos sistema;
- įvestos navigacijos vietos;
- duomenys apie interneto paslaugų naudojimą.

Paprastai tokie duomenys yra perduodami iš transporto priemonės tik jūsų prašymu, ypač tie, kurie susiję su naudojimusi interneto paslaugomis pagal jūsų pasirinktus nustatymus.

Duomenų apie komforto bei informacijos ir pramogų sistemos funkcijas, pvz., individualių nustatymų ar pritaikymų, negalima išgauti naudojant diagnostikos prietaisą, todėl tai nėra standartinė diagnostikos protokolo dalis. Tokie duomenys išgaunami tik atskirais atvejais gavus kliento prašymą. Gavus skundą dėl komforto bei informacijos ir pramogų sistemos funkcijų, gali prireikti išgauti ir perduoti mums šiuos duomenis remonto tikslais.

Priklausomai nuo atitinkamos įrangos, iš komforto funkcijų galima išgauti ir prireikus tvarkyti šiuos duomenis:

- sėdynės ir vairo padėties nustatymus;

- važiuoklės ir kondicionavimo sistemos nustatymus;
- transporto priemonės parkavimo sistemos garsus;
- individualius nustatymus, pavyzdžiui, salono apšvietimo.

Priklausomai nuo atitinkamos įrangos, iš informacijos ir pramogų sistemos funkcijų galima išgauti ir prireikus tvarkyti šiuos duomenis:

- daugiaterpius duomenis, pvz., muziką, filmus ar nuotraukas vaizdo ir garso atkūrimui ir atkartojimui integruotoje daugiaterpėje sistemoje;
- adresų knygėlės duomenis, naudojamus kartu su integruota laisvų rankų arba navigacijos sistema;
- įvestas navigacijos vietas;
- duomenis apie interneto paslaugų naudojimą;
- informaciją apie prijungtus įrenginius, pvz., mobiliuosius telefonus (šiuo atveju pirmiausia įrenginio pavadinimas, gamintojas, programinės įrangos versija).

Pavyzdžiui, šiame kontekste taip pat galima išgauti paskutinę atpažintą balso komandą.

Tokie duomenys, susiję su komforto ir informacijos bei pramogų sistemos funkcijomis, gali būti saugomi transporto priemonėje arba įrenginyje, kurį prijungėte prie transporto priemonės (pvz., telefone, USB arba MP3 grotuve). Jei duomenis įvedėte patys, juos galite bet kada ištrinti.

Jei valdymo blokas remontuojant pakeičiamas, šie duomenys paprastai išgaunami iš senojo valdymo bloko ir perkeliama į naują.

2.7. Internetinės paslaugos

Jei transporto priemonėje yra belaidžio tinklo ryšys, juo galima keistis duomenimis tarp transporto priemonės ir kitų sistemų („Audi“ duomenų serverių arba paslaugų teikėjų duomenų serverių). Kai kuriose šalyse naudotis belaidžio tinklo ryšiu sąlygas sudaro transporto priemonėje esantis siųstuvas ir imtuvas (įdiegtas mūsų) arba jūsų įdiegtas mobilusis įrenginys (pvz., išmanusis telefonas).

Naudodamiesi šiuo belaidžio tinklo ryšiu galite naudotis interneto funkcijomis (transporto priemonės informacijos ir valdymo paslaugomis). Tai apima mūsų ar kitų paslaugų teikėjų teikiamas interneto paslaugas ir programėles („Audi Connect“ paslaugos).

Informacija apie „Audi“ internetines paslaugas, atitinkami funkcijų aprašymai ir susijusi informacija apie duomenų apsaugą pateikiama tinkamoje vietoje (pvz., MMI, „Audi“ svetainėje). Asmens duomenys gali būti tvarkomi interneto paslaugų teikimo tikslais.

Jei tai būtina gavus jūsų prašymą dėl paslaugų teikimo, mes taip pat galime pasiekti mūsų IT sistemose saugomus duomenis apie interneto paslaugas, taip pat informaciją apie „Audi connect“ paslaugų būseną, t. y. licencijos sąlygas, ryšio, sutarties būseną.

2.8. Vaizdo, nuotraukų ir garso įrašymas

Kai kuriais atvejais gali būti būtina įrašyti jūsų transporto priemonės atskirų dalių vaizdą, nuotraukas ar garsą ir perduoti juos „Audi“, pvz., skundų atveju, kad būtų galima atlikti tikslią analizę ir išnagrinėti skundus (remonto pagalba). Tai gali būti, pvz., skundų dėl garsų atveju, siekiant nustatyti triukšmo skleidimo priežastį ir išnagrinėti skundą.

3. Kokius duomenis tvarkome, kokiais tikslais ir kokie teisiniai pagrindai taikomi?

Jūsų asmens duomenis įvairiais tikslais tvarkome pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) bei Vokietijos federalinio duomenų apsaugos įstatymo (vok. Bundesdatenschutzgesetz, BDSG) nuostatas.

Jūsų asmens duomenys turi būti tvarkomi remiantis vienu iš šių teisinių pagrindų:

- jūs davėte sutikimą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas);
- tvarkyti duomenis būtina siekiant įvykdyti su jumis sudarytą sutartį arba kad jūsų prašymu būtų imtasi veiksmų prieš sudarant sutartį (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas);
- tvarkyti duomenis būtina, kad būtų įvykdyta mums taikoma teisinė prievolė pagal ES teisę arba ES valstybės narės teisę (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas);
- tvarkyti duomenis būtina siekiant apsaugoti jūsų arba kito asmens gyvybiškai svarbius interesus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies d punktas);
- tvarkyti duomenis būtina siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui arba vykdant mums

- suteiktus oficialius įgaliojimus (BDAR 6 straipsnio 1 dalies e punktas);
- tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų AUDI AG arba trečiosios šalies interesų, išskyrus atvejus, kai tokie duomenų subjekto interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, dėl kurių būtina užtikrinti asmens duomenų apsaugą, yra už juos viršesni, ypač kai duomenų subjektas yra vaikas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Jei išimtiniais atvejais tvarkome specialių kategorijų asmens duomenis (duomenis, atskleidžiančius rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus ar narysčių profesinėse sąjungose, taip pat genetinius duomenis, biometrinis duomenis, siekiant konkrečiai nustatyti fizinio asmens tapatybę, sveikatos duomenis arba duomenis apie fizinio asmens lytinį gyvenimą ir lytinę orientaciją), taip pat turi būti taikomas vienas iš toliau nurodytų teisinių pagrindų:

- jūs davėte sutikimą (BDAR 9 straipsnio 2 dalies a punktas);
- siekiant apsaugoti gyvybiniai duomenų subjekto arba kito fizinio asmens interesus, kai duomenų subjektas dėl fizinių ar teisinių priežasčių negali duoti sutikimo (BDAR 9 straipsnio 2 dalies c punktas);
- tvarkomi asmens duomenys, kuriuos duomenų subjektas yra akivaizdžiai paskelbęs viešai (BDAR 9 straipsnio 2 dalies e punktas);
- siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus arba tuo atveju, kai teismai vykdo savo teisminius įgaliojimus (BDAR 9 straipsnio 2 dalies f punktas);
- tvarkyti duomenis būtina dėl svarbaus viešojo intereso priežasčių, remiantis Sąjungos arba valstybės narės teise, kurie turi būti proporcingi tikslui, kurio siekiama, nepažeisti esminių teisės į duomenų apsaugą nuostatų ir kuriuose turi būti numatytos tinkamos ir konkrečios duomenų subjekto pagrindinių teisių ir interesų apsaugos priemonės (BDAR 9 straipsnio 2 dalies g punktas).

Atsižvelgdami į tai, kas išdėstyta pirmiau, jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi toliau nurodytais teisinais pagrindais šiais tikslais:

Tikslas	Teisinis pagrindas	Teisėtas interesus siekiant interesų pusiausvyros	Duomenų kategorijos
Asmens tapatybės patikra ir licencijų bei leidimų ir (arba) įgaliojimų patikra	Teisėtas interesus, ikisutartinių priemonių įgyvendinimas, sutarties vykdymas	Interesų konfliktų nagrinėjimas, pramoninio šnipinėjimo prevencija, produktų kokybės palaikymas ir gerinimas, AUDI AG arba atitinkamo AUDI prekybos atstovo teisių reikalavimų pareiškimas, vykdymas ar gynimas	Žr. 2 skirsnį
Sistemų, patalpų, darbo eigos ir procesų peržiūra ir optimizavimas	Teisėtas interesus	Produkto kokybės kontrolė ir žalos produktui prevencija, prevencinis skundų tvarkymas	Žr. 2 skirsnį
Produktų ir paslaugų peržiūra ir optimizavimas	Teisinės prievolės laikymasis, teisėtas interesus	Produkto kokybės kontrolė ir žalos produktui prevencija, prevencinis skundų tvarkymas	Žr. 2 skirsnį
Klientų užsakymų tvarkymas, įskaitant transporto priemonių gamybą ir skaitmeninių paslaugų teikimą	Sutarties vykdymas (pvz., paslaugų sutartis, transporto priemonės pirkimo sutartis arba sutartis dėl specialios įrangos), sutikimas		Žr. 2 skirsnį
Teisės pažeidimų (ypač nusikalstamų veikų) ir piktnaudžiavimo prevencija	Teisinės pareigos laikymasis, teisėtas interesus	- Teisių ir reguliavimo reikalavimų laikymasis - AUDI AG, grupės įmonių, darbuotojų,	Žr. 2 skirsnį

		verslo partnerių ir kitų trečiųjų šalių teisinių nuostatų, vidinių įmonės gairių, taisyklių ir standartų laikymosi tikrinimas	
Sutarčių valdymas (kitos sutartys), ypač verslo partnerių valdymas	Teisėtas interesas, sutarčių vykdymas, sutikimas	AUDI prekybos atstovų teisinių reikalavimų laikymasis, AUDI prekių ženklo įvaizdžio profesionalizavimas ir klientų patirties gerinimas, keliant mūsų prekybos ir verslo partnerių darbuotojų kvalifikaciją; bendradarbiavimo su prekybos ir verslo partneriais gerinimas	Žr. 2 skirsnį
Prekyba duomenimis ir jų valdymas	Sutarčių vykdymas, sutikimas		Žr. 2 skirsnį
Komponentų, produktų ir paslaugų kūrimas ir bandymas	Sutarčių vykdymas (pvz., paslaugų sutartis, transporto priemonės pirkimo sutartis arba sutartis dėl specialios įrangos) ir sutikimas, teisėtas interesas	Kelių eismo saugumo ir nuosavų produktų gerinimas, mokslo skatinimas	Žr. 2 skirsnį
Veiklos sauga ir ekstremaliųjų situacijų valdymas, savininko ar nuomininko teisė netrukdomai valdyti patalpas ir neįsileisti pašalinių asmenų	Teisinės pareigos laikymasis, teisėtas interesas	Įrenginių saugos užtikrinimas, prieigos kontrolė, nelaimingų atsitikimų prevencija	Žr. 2 skirsnį
Vidinis administravimas	Sutarčių vykdymas, teisėtas interesas, teisinių įsipareigojimų laikymasis, prireikus sutikimas	- Pardavimų ir užsakymų duomenų analizė pagal pardavimo kanalo modelį, užsakymų būklę - Užsakomų variantų ir įrangos analizė - Ataskaitų apie verslo parametrus teikimas, prireikus naudojant VIN - Vertinimų, skirtų mūsų verslo procesams valdyti ir sąnaudoms kontroliuoti, įgyvendinimas remiantis pardavimų ir užsakymų duomenų analize pagal pardavimo kanalo modelį, užsakymų būseną, prašomų variantų ir įrangos analizę, verslo parametrų ataskaitų rengimą, prireikus naudojant transporto priemonės identifikacinį numerį - Veiklos palaikymas - Teisinių reikalavimų	Žr. 2 skirsnį

		laikymasis - Darbuotojams teikiamos išmokos ir parama - Produkto kokybės palaikymas - Regresinių reikalavimų prevencija - Renginių rengimas ir tolesnė veikla, organizacijos tobulinimas ateityje	
Teisiniai aspektai ir atitiktis	Teisinės prievolės laikymasis, viešasis interesas, teisėtas interesas, sutarčių vykdymas	- Teisinių ir reguliavimo reikalavimų laikymasis - AUDI AG, grupės įmonių, darbuotojų, verslo partnerių ir kitų trečiųjų šalių teisinių nuostatų, vidinių įmonės gairių, taisyklių ir standartų laikymosi patikrinimas - Teisinių ir reguliavimo reikalavimų laikymasis, AUDI AG arba atitinkamo AUDI prekybos atstovo teisinių pretenzijų pareiškimas, vykdymas ar gynimas - AUDI AG, jos darbuotojų ir prekybos partnerių, tiekėjų ir kt. sutartinių ir teisinių įsipareigojimų laikymosi patikrinimas, prireikus naudojant transporto priemonės identifikacinį numerį	Žr. 2 skirsnį
Klientų ir potencialių klientų aptarnavimas, reklama	Sutikimas, teisėtas interesas (tik esamų klientų atžvilgiu), sutarčių vykdymas (sutartis, su kuria susijęs jūsų prašymas, pvz., transporto priemonės pirkimo sutartis, pristatymas ir t. t.)	Atstovauti AUDI AG, teikti informaciją apie jos veiklą ir produktus, pritaikyti internetines paslaugas prie besikeičiančių naudotojų poreikių, palaikyti ir gerinti produktų kokybę	Žr. 2 skirsnį
Klientų analizė ir vertinimas	Sutikimas, teisėtas interesas	- Pardavimų ir užsakymų duomenų analizė pagal pardavimo kanalo modelį, užsakymų būseną - Užsakomų variantų ir įrangos analizė - Ataskaitų apie verslo parametrus teikimas, prireikus naudojant VIN- Analizės atlikimas, siekiant valdyti mūsų verslo procesus ir	Žr. 2 skirsnį

		kontroliuoti sąnaudas, remiantis pardavimų ir užsakymų duomenų analize pagal pardavimo kanalo modelį, užsakymų būseną, užsakomų variantų ir įrangos analize, ataskaitų apie verslo parametrus teikimas, prireikus naudojant transporto priemonės identifikacinį numerį, produktų kokybės palaikymas ir gerinimas, atstovavimas AUDI AG ir informacijos apie jos veiklą ir produktus teikimas, internetinių paslaugų pritaikymas prie besikeičiančių naudotojų poreikių	
Klientų užklauso ir skundai	Sutarčių vykdymas (pvz., paslaugų sutartis, transporto priemonės pirkimo sutartis arba sutartis dėl specialios įrangos) ir sutikimas, teisėtas interesas	Produkto kokybės kontrolė ir žalos produktui prevencija, prevencinis skundų tvarkymas	Žr. 2 skirsnį
Garantija ir prestižas	Sutarčių vykdymas, sutikimas		Žr. 2 skirsnį
Garantijų valdymas, įskaitant produktų atšaukimą	Sutarčių vykdymas (paslaugų sutartis), teisėtas interesas, sutarčių vykdymas	- Jei yra konkrečių požymių, kad gedimas atsirado dėl transporto priemonės modifikavimo (puošybos, pertvarkymo ir pan.) garantiniu ar laidavimo laikotarpiu, AUDI AG turi teisėtą interesą tai pripažinti - Veiksmingas gedimų nustatymas ir analizė siekiant juos pašalinti; - Pagalba AUDI prekybos atstovui vykdančiam teisinius įsipareigojimus jūsų atžvilgiu	Žr. 2 skirsnį

Atkreipkite dėmesį į savo teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros arba asmeniniais tikslais, ir teisę atšaukti sutikimą (žr. skirsnius „Kokias teises turite?“ ir „Informacija apie jūsų teisę nesutikti“).

3.1. Ar esu įpareigotas teikti asmens duomenis?

Vykdydami sutartį su „Audi“ aptarnavimo partneriu arba paslaugų įmone, turite pateikti tik tuos asmens duomenis, kurių reikia sutarčiai vykdyti arba kuriuos privalome rinkti pagal įstatymus. Neturėdami šių duomenų, paprastai turėsime atsisakyti sudaryti sutartį arba įvykdyti užsakymą, arba negalėsime įvykdyti esamos sutarties ir galbūt turėsime ją nutraukti.

4. Kas gauna mano duomenis?

Dėl AUDI AG duomenų tvarkymo apimtį ir sudėtingumą šiame Duomenų apsaugos pranešime neįmanoma atskirai išvardyti kiekvieno jūsų asmens duomenų gavėjo, todėl paprastai nurodomos tik gavėjų kategorijos.

AUDI AG įmonėje jūsų duomenis gauna tie subjektai, kuriems jūsų duomenys reikalingi duomenų tvarkymo tikslais (pvz., „Audi Training“ pardavimo skyrius, „Sales Germany“, IT).

Mūsų įdarbinti ir mūsų vardu dirbantys paslaugų teikėjai (duomenų tvarkytojai), kurie padeda tvarkyti duomenis mūsų vardu, taip pat gauna duomenis šiais tikslais. Pavyzdžiui, jūsų el. pašto adresas gali būti perduotas paslaugų teikėjui, kad jis galėtų pristatyti jūsų užsakytą naujienlaiškį. Paslaugų teikėjams taip pat gali būti pavesta suteikti serverio pajėgumus. Tai apima:

- paslaugų teikėjus ir (arba) tiekėjus.

Jūsų asmens duomenimis su trečiosiomis šalimis dalysimės tik tuo atveju, jei tai būtina sutarčiai vykdyti, jei mes ar trečioji šalis turime teisėtą interesą jūsų duomenis atskleisti arba jei davėte sutikimą. Be to, duomenimis gali būti dalijamasi su trečiosiomis šalimis tiek, kiek to iš mūsų reikalaujama pagal įstatymus arba privalomus institucijų ar teismo nurodymus. Trečiosios šalys, kurioms atskleidžiame jūsų asmens duomenis ir kurios pagal duomenų apsaugos įstatymus veikia kaip duomenų valdytojai, yra:

- paslaugų teikėjai ir (arba) tiekėjai;
- valdžios institucijos;
- teisiniai, ekonominiai ir finansiniai atstovai;
- prekybos partneriai;
- grupės įmonės.

5. Ar duomenys perduodami į trečiąją valstybę?

Jūsų duomenis tvarkome Vokietijoje. Paprastai jūsų duomenų į kitas valstybes ar trečiąsias valstybes (valstybes, kurios nėra nei Europos Sąjungos, nei Europos ekonominės erdvės narės), ar tarptautinėms organizacijoms neparduodame.

Duomenų perdavimas į trečiąsias valstybes (t. y. šalis, kurios nėra nei Europos Sąjungos, nei Europos ekonominės erdvės narės) gali vykti tiek, kiek tai būtina teikiant jums paslaugas, yra reikalaujama pagal įstatymus, arba jūs davėte mums savo sutikimą.

Atkreipkite dėmesį, kad ne visose trečiojoje valstybėse duomenų apsaugos lygį Europos Komisija pripažįsta tinkamu. AUDI AG jūsų asmens duomenis į trečiąsias valstybes perduoda vadovaudamasi BDAR 44–49 straipsniais. Jei AUDI AG remiasi atitinkamomis apsaugos priemonėmis pagal BDAR 46 straipsnio 2 dalį (pvz., standartinėmis sutarčių sąlygomis arba įmonės privalomomis taisyklėmis), AUDI AG imsis tokių papildomų techninių ir (arba) organizacinių priemonių, kiek tai būtina tinkamam jūsų asmens duomenų apsaugos lygiui palaikyti.

Iš mūsų galite gauti konkrečių taikytinų arba sutartų taisyklių, užtikrinančių tinkamą duomenų apsaugos lygį, kopiją. Šiuo tikslu prašome naudoti kontaktinės informacijos skirsnyje pateiktą informaciją.

6. Kiek laiko bus saugomi mano duomenys?

Jūsų duomenis saugome tol, kol tai būtina mūsų paslaugoms teikti arba jei turime teisėtą interesą juos toliau saugoti.

Be to, mums taikomos įvairios saugojimo ir dokumentavimo prievolės, kurios, inter alia, išplaukia iš Vokietijos prekybos kodekso (vok. Handelsgesetzbuch, HGB) ir Vokietijos mokesčių kodekso (vok. Abgabenordnung, AO). Juose nurodyti saugojimo ir dokumentavimo laikotarpiai yra iki dešimties metų. Saugojimo laikotarpiui taip pat galioja teisės aktų nustatyti senaties terminai, kurie gali būti iki 30 metų, pvz., pagal Vokietijos civilinio kodekso (vok. Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) 195 konstatuojamąją dalį, kurioje nurodytas bendrasis senaties terminas yra treji metai.

Tam tikromis aplinkybėmis jūsų duomenis taip pat gali tekti saugoti ilgesnį laikotarpį, pavyzdžiui, kai dėl administracinės ar teisminės bylos nagrinėjimo priimamas sprendimas dėl vadinamojo *teisinio* arba *teismo sulaikymo* (t. y. draudimo ištrinti duomenis bylos nagrinėjimo laikotarpiu).

7. Kokias turiu teises?

Kaip duomenų subjektas paprastai turite toliau nurodytas teises į duomenų apsaugą.

Teisė susipažinti	Turite teisę prašyti informacijos apie AUDI AG saugomus su jumis susijusius duomenis, AUDI AG atliekamą duomenų tvarkymą ir atskleidimą bei gauti su jumis susijusių saugomų asmens duomenų kopiją.
Teisė reikalauti ištaisyti duomenis	Turite teisę reikalauti, kad AUDI AG nepagrįstai nedelsdama ištaisyti saugomus netikslius jūsų asmens duomenis ir papildytų saugomus neišsamius jūsų asmens duomenis.
Teisė reikalauti ištrinti duomenis	Turite teisę reikalauti, kad AUDI AG nepagrįstai nedelsdama ištrintų saugomus su jumis susijusius asmens duomenis, jei laikomasi teisės aktuose nustatytų reikalavimų. Ypač jei: • jūsų asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami; • vienintelis teisinis duomenų tvarkymo pagrindas buvo jūsų sutikimas ir jūs jį atšaukėte; • jūs nesutikote duomenų tvarkymui, pagrįsdami interesų pusiausvyrą dėl priešasčių, susijusių su jūsų konkrečia situacija, ir mes negalime įrodyti, jog yra viršesnių teisėtų priešasčių tvarkyti duomenis; • asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai; arba • asmens duomenys turi būti ištrinti laikantis nustatytos teisinės prievolės. Jei jūsų duomenimis pasidalijome su trečiosiomis šalimis, apie ištrynimą jas informuosime tiek, kiek tai reikalaujama pagal teisę. Atkreipkite dėmesį, kad jūsų teisei reikalauti ištrinti duomenis gali būti taikomi tam tikri apribojimai. Pavyzdžiui, mes neprivalome arba negalime ištrinti duomenų, kuriuos vis dar privalome saugoti pagal teisės aktais nustatytus saugojimo laikotarpius. Taip pat negalite reikalauti ištrinti duomenų, kurie būtini siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus.
Teisė apriboti duomenų tvarkymą	Tam tikromis sąlygomis turite teisę reikalauti, kad duomenų tvarkymas būtų apribotas (t. y. saugomi asmens duomenys būtų pažymėti siekiant apriboti jų tvarkymą ateityje). Minėtos sąlygos yra: • jūs užginčijate savo asmens duomenų tikslumą ir AUDI AG privalo patikrinti jūsų asmens duomenų tikslumą; • asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas, tačiau jūs nesutinkate, kad duomenys būtų ištrinti, ir vietoj to prašote apriboti asmens duomenų naudojimą; • AUDI AG nebereikia asmens duomenų jų tvarkymo tikslais, tačiau duomenų reikia jums siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus; arba • jūs prieštaravote duomenų tvarkymui ir dar yra tikrinama, ar teisėti AUDI AG teisėtos priešastys yra viršesnės už jūsų priešastis. Jei duomenų tvarkymas yra apribotas, tokie duomenys bus atitinkamai pažymėti ir, išskyrus jų saugojimą, bus tvarkomi tik gavus jūsų sutikimą arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, arba apsaugoti kito fizinio ar juridinio asmens teises, arba dėl svarbaus Europos Sąjungos arba Europos Sąjungos valstybės narės viešojo intereso priešasčių.
Teisė į duomenų	Tuo atveju, jei jūsų duoto sutikimo arba su jumis sudarytos sutarties (įskaitant jūsų darbo sutartį) pagrindu mes automatiškai tvarkome jūsų asmens duomenis,

perkeliamumą	kuriuos mums pateikėte, tuos duomenis turite teisę gauti susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, ir turite teisę persiųsti tuos duomenis kitam duomenų valdytojui, o AUDI AG turi nesudaryti tam kliūčių. Taip pat turite teisę reikalauti, kad AUDI AG asmens duomenis tiesiogiai perduotų kitam duomenų valdytojui, jei tai techniškai įmanoma ir jei tai neturi neigiamo poveikio kitų asmenų teisėms ir laisvėms.
Teisė nesutikti	Jei jūsų asmens duomenis tvarkome teisėtų interesų ar viešojo intereso pagrindais, jūs turite teisę dėl su jūsų konkrečiu atveju susijusių priežasčių nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi. Be to, turite neribotą teisę nesutikti, jei jūsų duomenis tvarkome tiesioginės rinkodaros tikslais. Prašome susipažinti su mūsų atskira pastaba skirsnyje „Informacija apie jūsų teisę nesutikti“.
Teisė atšaukti savo sutikimą	Jei davėte sutikimą, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys, jį galite bet kuriuo metu atšaukti. Atkreipkite dėmesį, kad atšaukimas galios tik ateityje. Jokio poveikio iki atšaukimo atliktam duomenų tvarkymui tai neturi.
Teisė pateikti skundą	Be to, turite teisę pateikti skundą duomenų apsaugos priežiūros institucijai, jei manote, kad jūsų asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas. Teisė pateikti skundą nepažeidžia jokių kitų administracinių ar teisminių teisių gynimo priemonių. Už AUDI AG atsakingos duomenų apsaugos priežiūros institucijos adresas: Bavarijos žemės duomenų apsaugos priežiūros tarnyba (angl. Bavarian State Office for Data Protection Supervision) Promenade 18 91522 Ansbach Vokietija Skundą taip pat galite pateikti vietos priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ada@ada.lt

7.1. Informacija apie jūsų teisę nesutikti

1. Teisė nesutikti dėl su jūsų konkrečiu atveju susijusių priežasčių

Turite teisę nesutikti su jūsų asmens duomenų tvarkymu dėl su jūsų konkrečiu atveju susijusių priežasčių. Būtina sąlyga yra duomenų tvarkymas viešojo intereso labai arba teisėto intereso pagrindu. Tai taikoma ir bet kokiam profiliavimui.

Jei jūsų asmens duomenys tvarkomi teisėto intereso pagrindu, paprastai darome prielaidą, jog galime įrodyti, kad duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, tačiau, žinoma, kiekvieną atvejį nagrinėsime atskirai.

Nesutikus, mes nebetravysime jūsų asmens duomenų, nebent:

- galime įrodyti, kad duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už jūsų interesus, teises ir laisves; arba
- jūsų asmens duomenys yra naudojami siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.

2. Prieštaravimas jūsų duomenų tvarkymui mūsų tiesioginės rinkodaros tikslais

Jei jūsų asmens duomenis tvarkome tiesioginės rinkodaros tikslais, turite teisę bet kuriuo metu nesutikti, kad su jumis susiję asmens duomenys būtų tvarkomi tokios rinkodaros tikslais, įskaitant profiliavimą, kiek jis susijęs su tokia tiesiogine rinkodara.

Jei nesutinkate, kad duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais, jūsų asmens duomenų tokiais tikslais nebetravysime.

3. Prieštaravimas jūsų duomenų tvarkymui produktų tobulinimo ir bendros klientų analizės tikslais

Siekdami interesų pusiausvyros, suteikiame jums atskirą teisę nesutikti su jūsų asmens duomenų tvarkymu produktų tobulinimo ir bendros klientų analizės tikslais.

Jei prieštaraujate duomenų tvarkymui produktų tobulinimo ir (arba) bendros klientų analizės tikslais, jūsų asmens duomenų šiais tikslais nebetvarkysime. Tai neturi įtakos grynai statistiniams apibendrintų ar kitų anoniminio pobūdžio duomenų vertinimams.

4. Pasinaudojimas teise prieštarauti

Prieštaravimą galima pareikšti bet kokia forma ir pagal pageidavimą reikėtų kreiptis šiame Duomenų apsaugos pranešime nurodytais kontaktais.