

# Servizio Mobilità Audi.

Non ponete limiti al vostro viaggio.



**Audi** Service

# Per noi non sarete mai troppo distanti.

Il **Servizio Mobilità Audi** è un compagno di viaggio che in caso di imprevisto pensa a tutto. Ovunque voi siate, in Italia o all'estero, Il Servizio Mobilità si prende cura di voi e della vostra Audi intervenendo con una gamma completa di servizi di assistenza.

## Servizi.

- **Assistenza telefonica e sul luogo della panne:** dopo aver contattato il Servizio Mobilità, riceverete un primo aiuto telefonico.
- **Pronto intervento e traino a seguito di guasto\* o incidente:** se il caso si rivelasse più complesso verrà inviato un mezzo di soccorso per effettuare piccoli interventi sul posto, oppure per trainare il veicolo (e gli eventuali mezzi trainati) presso il più vicino Service Partner Audi.
- **Vettura sostitutiva:** fino a cinque giorni lavorativi e per un chilometraggio illimitato.
- **Rientro dei passeggeri o proseguimento del viaggio** (in alternativa alla vettura sostitutiva): se il fermo della vettura avviene a più di 50 km dalla vostra abitazione, è disponibile il rimborso del rientro o del proseguimento del viaggio con biglietto ferroviario o aereo, fino a € 450 a persona.

- **Pernottamento in albergo:** se il fermo della vettura avviene a più di 50 km dalla vostra abitazione potrete usufruire di un pernottamento in un albergo della zona per il tempo necessario alla riparazione fino ad un massimo di 5 notti. Sono a carico del Servizio Mobilità le spese di pernottamento e di prima colazione, purché documentate, fino ad un importo massimo di € 200 a persona a notte.
- **Recupero della vettura riparata (o ritrovata):** se il fermo della vettura avviene a più di 50 km dalla vostra abitazione, non appena la riparazione sarà conclusa, potrà essere rimborsato un biglietto ferroviario o aereo, fino a € 500 per evento. In alternativa è previsto il trasporto della vettura al Service Partner Audi più vicino alla vostra residenza per un massimo di € 1.000.



\*Consultare la sezione dedicata su [audi.it](https://www.audi.it) per Condizioni Generali ed Esclusioni.

# Con Audi Service un mondo di prestazioni.

- **Taxi per raggiungere auto in sostituzione, stazione, aeroporto o hotel:** rimborso spese, purché documentate, fino ad un massimo di € 80.
- **Rimborso costi aggiuntivi:** rimborso spese di parcheggio fino ad un massimo di € 30 purché opportunamente documentate.

**E inoltre, sempre con il Servizio Mobilità attivo:**

- **Anticipo contante per riparazione presso la Rete Audi:** se non vi è possibile affrontare nell'immediato le spese di riparazione della vostra vettura, e vi trovate ad oltre 50 km dalla vostra abitazione, è possibile richiedere fino a € 1.550 per intervento, a titolo di prestito senza interessi.
- **Servizio chiavi veicolo:** a seguito dello smarrimento delle chiavi recapito della chiave sostitutiva.
- **Sdoganamento e rottamazione.**
- **Deposito ed invio documenti su richiesta.**

**Servizi esclusivi per vetture elettriche BEV.**

- **Servizio di traino alla colonnina di ricarica più vicina.**
- **Servizio di traino al Service Partner più vicino** (tutta la rete ufficiale Audi è dotata di colonnine di ricarica).



## Per viaggiare senza pensieri.

Non avere preoccupazioni rende la vita più leggera, soprattutto quando si guida. Se la vostra vettura ha effettuato regolarmente il piano di manutenzione LongLife presso la Rete Audi Service usufruirà del Servizio Mobilità Audi per un massimo di 24 mesi a partire dal giorno di consegna o dell'ultima manutenzione. Tuttavia, in caso di panne o incidente, il traino gratuito presso il più vicino Centro di Assistenza Audi viene sempre garantito. Se il Servizio Mobilità risulta scaduto, in quanto la vettura non ha eseguito la corretta e regolare manutenzione, solo la Rete Audi Service può riattivarlo.

Ricordate che la scadenza dell'intervento di assistenza viene segnalata dall'elettronica di bordo, in quanto dipende direttamente dallo stile di guida del conducente e dalle condizioni di utilizzo della vettura.



## Un numero al vostro servizio.

Potrete usufruire della linea telefonica diretta con Audi anche per:

- Trasmissione di messaggi urgenti.
- Informazioni sulla Rete Audi.
- Informazioni automobilistiche, amministrative, legali.

Il diritto ai servizi descritti (escluso il traino presso l'officina) decade nel caso di danni riconducibili, tra gli altri, a fattori esterni, ad un utilizzo scorretto della vettura e a modifiche non autorizzate dal Costruttore.



# Audi ha predisposto una linea diretta per voi.

Il **Servizio Mobilità Audi** è a vostra disposizione tutto l'anno 24 ore su 24. Il soccorso immediato è attivabile con una semplice telefonata al numero verde

**800 018 910**

Se l'inconveniente dovesse verificarsi mentre vi trovate all'estero, telefonate al numero **+39 02 66 16 55 76**

Prima di comporre il numero verde non dimenticate di avere a portata di mano il libretto della vettura con targa e telaio.

Per Clienti con problemi di udito

Sms: **+39 339 99 45 122**

Fax: **+39 02 64 11 68 85**

Email: **arc@aciglobalservizi.it**

Il **Servizio Mobilità** è di serie su ogni vettura Audi ed è valido per un massimo di 24 mesi a partire dal giorno di consegna; può essere mantenuto attivo nel tempo in automatico, effettuando le manutenzioni e le ispezioni programmate, previste dal Costruttore, presso gli Audi Service. Se scaduto, il Servizio Mobilità può essere rinnovato rivolgendosi sempre alla Rete ufficiale Audi.

Le specifiche dei servizi qui indicati sono valide per le vetture:

- immatricolate dal 01/01/2014
- per le quali il servizio è stato rinnovato a partire dal 01/01/2014.

Per ricevere informazioni sulle prestazioni del **Servizio Mobilità**, vi potete rivolgere a qualsiasi Service Partner della Rete ufficiale Audi o al **Customer Contact Center** chiamando i numeri verdi:

**800 283 454** (per vetture a motore endotermico)

**800 100 130** (per vetture a motore elettrico).

In alternativa, è possibile consultare il **Benvenuto a Bordo**, consegnato al momento dell'acquisto della vettura, o il sito **audi.it** nella sezione dedicata.





**Gamma Audi Q4 e-tron. Consumo ciclo di prova combinato (WLTP): 15,7 - 19,5 kWh/100 km; autonomia ciclo di prova combinato (WLTP): 559 - 450 km; emissioni CO<sub>2</sub> ciclo di prova combinato: 0 g/km.**

I valori indicativi relativi al consumo di energia e alle emissioni di CO<sub>2</sub> sono rilevati dal Costruttore in base al metodo di omologazione WLTP (Regolamento UE 2017/1151 e successive modifiche e integrazioni). I valori di emissioni CO<sub>2</sub> nel ciclo combinato sono rilevanti ai fini della verifica dell'eventuale applicazione dell'Ecotassa/Ecobonus, e relativo calcolo. Eventuali equipaggiamenti e accessori aggiuntivi, lo stile di guida e altri fattori non tecnici possono modificare i predetti valori. Per ulteriori informazioni sui predetti valori, vi invitiamo a rivolgervi alle Concessionarie Audi e a consultare il sito [audi.it](http://audi.it). È disponibile gratuitamente presso ogni Concessionaria una guida relativa al risparmio di carburante e alle emissioni di CO<sub>2</sub>, che riporta i valori inerenti a tutti i nuovi modelli di veicoli.

**Gamma Audi Q5 Sportback. Consumo di carburante (l/100 km) ciclo combinato (WLTP): 1,5 - 9,1. Emissioni CO<sub>2</sub> (g/km) ciclo combinato: (WLTP) 35 - 228.**

I valori indicativi relativi al consumo di carburante e alle emissioni di CO<sub>2</sub> e/o, in caso di modello ibrido plug-in, al consumo di energia elettrica, sono rilevati dal Costruttore in base al metodo di omologazione WLTP (Regolamento UE 2017/1151 e successive modifiche e integrazioni). I valori di emissioni CO<sub>2</sub> nel ciclo combinato sono rilevanti ai fini della verifica dell'eventuale applicazione dell'Ecotassa/Ecobonus, e relativo calcolo. Eventuali equipaggiamenti e accessori aggiuntivi, lo stile di guida e altri fattori non tecnici, possono modificare i predetti valori. Per ulteriori informazioni sui predetti valori, vi invitiamo a rivolgervi alle Concessionarie Audi e a consultare il sito [audi.it](http://audi.it). È disponibile gratuitamente presso ogni Concessionaria una guida relativa al risparmio di carburante e alle emissioni di CO<sub>2</sub>, che riporta i valori inerenti a tutti i nuovi modelli di veicoli.

Le indicazioni relative alle prestazioni e al consumo dei modelli raffigurati sono aggiornati al momento della stampa del presente documento e potrebbero subire variazioni nel corso del tempo.

<sup>1</sup> I servizi di assistenza sono garantiti se la vettura viene ricoverata presso un Service Partner Audi.

<sup>2</sup> I Servizi Assistenza saranno prestati ai Clienti per gli Eventi verificatisi nei seguenti paesi: Andorra, Azzorre, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso Monaco), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia (inclusi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino), Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Madeira, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia (zona europea), Ungheria, Ex Jugoslavia (Serbia e Montenegro).

**Volkswagen Group Italia S.p.A.**

Verona

[www.audi.it](http://www.audi.it)

Numero verde Audi Customer Contact

Center 800 283 454 (100 130)

Marzo 2025 – Stampato in Italia

**Avviso importante.**

All'interno sono contenute informazioni puramente indicative di alcune caratteristiche generali dei prodotti e dei servizi illustrati. Tali informazioni non costituiscono in alcun modo descrizione delle caratteristiche specifiche da parte del Costruttore e/o del Venditore. Invitiamo pertanto il Cliente a rivolgersi sempre all'Azienda della Rete Audi Service presso la quale il prodotto viene acquistato, al fine di ottenere una completa informazione sulle caratteristiche specifiche e sulla compatibilità del prodotto con la vettura.