

Politique de confidentialité applicable à l'achat et à l'utilisation des véhicules AUDI

En vertu des articles 13 et 14 du RGPD, vous êtes informé du traitement de vos données à caractère personnel par AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne (« nous ») dans le cadre de l'achat et de l'utilisation ultérieure d'un véhicule de la marque Audi.

Nous vous informerons du traitement des données dans le cadre de l'utilisation d'autres produits et services, par exemple myAudi et les services Audi connect, via des politiques de confidentialité distinctes dans chaque cas. Votre partenaire Audi vous informera également séparément sur le traitement des données qu'il réalise en tant que responsable de traitement .

Base de données consolidées désigne un système où toutes les données essentielles comme notamment les informations sur les clients, les produits, les fournisseurs, sont centralisées, harmonisées et mises à jour régulièrement pour garantir leur qualité et leur cohérence. Ce processus est connu sous le nom de Master Data Management (MDM).

Données à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette même personne physique.

Traitement désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

1. Qui est le responsable du traitement et à qui puis-je m'adresser ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est :

AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne.

Pour les questions relatives à la protection des données, vous pouvez également vous adresser au **délégué à la protection des données de notre société** :

AUDI AG, délégué à la protection des données, 85045 Ingolstadt, Allemagne.

Courrier électronique : datenschutz@audi.de

Si vous souhaitez faire valoir vos **droits en matière de protection des données**, veuillez utiliser les options de contact à l'adresse suivante :

<https://betroffenenrechte.audi.de/>

Vous y trouverez de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez faire valoir vos droits en matière de protection des données. Vous pouvez également envoyer votre demande par la poste à l'adresse suivante :

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Allemagne.

Pour toute **question d'ordre général concernant le présent avis de protection des données** ou le traitement de vos données à caractère personnel par AUDI AG, veuillez vous adresser à :

2. Quelles données traitons-nous, à quelles fins et de quelles sources proviennent-elles ?

Nous traitons les données à caractère personnel que nous recevons de votre part dans le cadre de notre relation commerciale, c'est-à-dire lors de l'initiation, de l'exécution et du traitement (y compris le traitement des éventuels réclamations au titre de la garantie) de l'achat de votre véhicule ou de l'achat d'autres produits ou services, c'est-à-dire du véhicule que vous avez acheté dans chaque cas.

Les données à caractère personnel pertinentes comprennent :

- les coordonnées et les données issues de notre base de données consolidées
- les données professionnelles et organisationnelles
- les données issues de notre base de données consolidées et d'identification du véhicule
- les données sur l'historique du véhicule et les visites à l'atelier

- les données d'utilisation du véhicule (données d'utilisation et de fonctionnement du véhicule)
- les données relatives aux opérations juridiques/aux contrats
- les données financières
- les données à caractère personnel particulièrement sensibles

En outre, nous traitons, dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'achat de votre véhicule (ex. la production du véhicule, la livraison du véhicule, la fourniture des services achetés), les données à caractère personnel que nous avons reçues de manière licite (ex. pour l'exécution des commandes, pour l'exécution des contrats ou sur la base de votre consentement) d'autres sociétés du groupe Audi ou VW ou de tiers (p. ex. les concessionnaires Audi, les ateliers, etc.).

Deuxièmement, nous traitons les données à caractère personnel que nous avons obtenues légalement et que nous sommes autorisés à traiter à partir de sources accessibles au public.

Il s'agit notamment de :

- les coordonnées et les données issues de notre base de données consolidées

2.1 les données que nous recevons des partenaires d'Audi :

- les données que le partenaire Audi transmet à AUDI AG dans le cadre de la commande, de la production et de la livraison ;
- les données que le partenaire Audi transmet à AUDI AG dans le cadre des réparations et du service après-vente ;
- les données nécessaires pour valider les réclamations/questions légales ou contractuelles du client (notamment en matière de garantie) ;
- les données que le partenaire Audi transmet à Audi afin de vérifier et de traiter les réclamations ;
- les données nécessaires à l'enlèvement direct du véhicule du client chez Audi ;
- les données nécessaires à la participation du partenaire Audi aux programmes de compensation et/ou de primes d'Audi ;
- les données nécessaires pour faire valoir des conditions particulières, par exemple, des groupes de clients particuliers (par exemple, des auto-écoles, etc.) ;
- les données nécessaires pour répondre aux obligations légales (y compris l'observation des produits) d'Audi ;
- les données dont Audi a besoin pour l'assurance ou l'amélioration de la qualité ainsi que pour l'optimisation et le perfectionnement des produits.

2.2 Les unités de commande électronique

a) Généralités

Des unités de commande électroniques sont installées dans votre véhicule. Les unités de commande traitent les données qu'elles reçoivent, par exemple des capteurs du véhicule, qu'elles génèrent elles-mêmes ou qu'elles échangent entre elles. Certaines unités de commande sont nécessaires au fonctionnement sûr de votre véhicule, d'autres vous assistent lors de la conduite (les systèmes d'aide à la conduite), d'autres encore permettent des fonctions de commodité ou d'infodivertissement.

Vous trouverez ci-dessous des informations générales sur le traitement des données dans votre véhicule. Vous trouverez des informations spécifiques dans le manuel d'utilisation correspondant, disponible en ligne et, selon l'équipement du véhicule, également sous forme numérique dans le véhicule, en lien direct avec les avis de protection des données sur les fonctionnalités concernées.

b) Référence personnelle

Chaque véhicule porte un numéro d'identification unique. En Allemagne et, le cas échéant, dans d'autres États, ce numéro d'identification du véhicule (« NIV » ou « VIN » en anglais) peut être utilisé pour obtenir des informations sur les propriétaires actuels et antérieurs du véhicule auprès de l'autorité nationale respective chargée de la circulation routière (en Allemagne « Kraftfahrtbundesamt ») ou d'une autre autorité compétente. Il existe également d'autres moyens d'attribuer les données collectées sur le véhicule au propriétaire ou au conducteur, par exemple via le numéro de la plaque d'immatriculation.

Les données générées ou traitées par les unités de commande peuvent donc être à caractère personnel ou le devenir dans certaines conditions. En fonction des données du véhicule concernées, il peut être possible

de tirer des conclusions sur votre comportement au volant, votre localisation, votre itinéraire ou vos habitudes d'utilisation.

c) Obligations juridiques en matière de divulgation d'informations

Dans la mesure où il existe des dispositions légales, les fabricants sont généralement tenus de divulguer les données qu'ils conservent dans la mesure requise à la demande des organismes gouvernementaux dans des cas particuliers (ex. lors d'une enquête sur une infraction pénale).

Les agences gouvernementales sont également autorisées par la loi à lire elles-mêmes les données des véhicules dans des cas individuels. En cas d'accident, par exemple, des informations peuvent être lues à partir de l'unité de commande du coussin gonflable, ce qui peut contribuer à l'enquête.

2.3 Les données de fonctionnement du véhicule

Les unités de commande traitent les données pour faire fonctionner le véhicule. Elles comprennent, par exemple, les éléments suivants :

- les informations sur l'état du véhicule (ex. la vitesse, la décélération, l'accélération latérale, la vitesse de rotation des roues, le système d'indication des ceintures de sécurité) ;
- les conditions environnementales (ex. température, capteur de pluie, capteur de distance).

Ces données sont généralement volatiles - elles ne sont pas conservées une fois le véhicule éteint et ne sont traitées que dans le véhicule lui-même. Les unités de commande contiennent souvent une mémoire de données (comprenant parfois aussi les clés du véhicule). Celles-ci servent à documenter de manière temporaire ou permanente des informations sur l'état du véhicule, les contraintes sur les composants, les besoins de maintenance et les événements et erreurs techniques.

Les informations suivantes sont conservées, en fonction de l'équipement technique :

- les conditions de fonctionnement des composants du système (ex. les niveaux de remplissage, la pression des pneus, l'état de la batterie) ;
- les dysfonctionnements et les défauts de composants importants du système (ex. les feux, les freins) ;
- les réponses du système dans des situations de conduite particulières (p. ex. le déploiement des coussins gonflables, l'utilisation des systèmes de contrôle de la stabilité) ;
- les informations sur les événements ayant endommagé le véhicule ;
- pour les véhicules électriques, le niveau de charge de la batterie haute tension, l'autonomie estimée ;

dans des cas particuliers (p. ex. lorsque le véhicule a détecté un dysfonctionnement), il peut être nécessaire de conserver des données qui seraient autrement volatiles.

Lorsque vous faites appel à des services (par exemple, des services de réparation, des travaux d'entretien), il peut être nécessaire, le cas échéant, de lire et d'utiliser les données de fonctionnement stockées ainsi que le numéro d'identification du véhicule. Les données du véhicule peuvent être lues par un employé du réseau de services (p. ex. les ateliers et le fabricant) ou par des tiers (p. ex. les services d'assistance routière). Il en va de même pour les cas de garantie et les mesures d'assurance qualité.

Les données sont généralement extraites via la connexion légalement requise pour le diagnostic embarqué (OBD) dans le véhicule. Les données de fonctionnement lues documentent l'état technique du véhicule ou de certains composants et aident à diagnostiquer les erreurs, à respecter les obligations de maintenance et à améliorer la qualité. Ces données, notamment les informations sur les contraintes subies par les composants, les événements techniques, les erreurs de fonctionnement et autres, sont envoyées avec le numéro d'identification du véhicule au constructeur, si nécessaire. En outre, le fabricant est soumis à la responsabilité du produit. À cette fin également, comme pour les rappels de véhicules, le fabricant utilise également les données de fonctionnement du véhicule. Ces données peuvent également être utilisées pour examiner les demandes de garantie des clients.

Les mémoires d'erreur du véhicule peuvent être réinitialisées par un prestataire de services dans le cadre des travaux de réparation/entretien ou à votre demande.

2.4 Fonctions de confort et d'infodivertissement

Vous pouvez enregistrer les réglages de confort et les personnalisations dans le véhicule et les modifier ou les réinitialiser à tout moment. Selon l'équipement respectif, il s'agit par exemple :

- des réglages des positions du siège et du volant ;
- des réglages du châssis et de la climatisation ;
- des personnalisations telles que l'éclairage intérieur.

Dans le cadre de l'équipement sélectionné, vous pouvez intégrer vos propres données aux fonctions d'infodivertissement du véhicule. En fonction de l'équipement respectif, il s'agit par exemple des éléments suivants :

- les données multimédia, telles que la musique, les films ou les photos pour la lecture et la reproduction dans un système multimédia intégré ;
- les données du carnet d'adresses utilisées en combinaison avec un système mains libres intégré ou un système de navigation ;
- les destinations de navigation saisies ;
- les données sur l'utilisation des services Internet.

Ces données concernant les fonctions de confort et d'infodivertissement peuvent être conservées localement dans le véhicule ou sur un appareil que vous avez connecté au véhicule (ex. smartphone, clé USB ou lecteur MP3). Si vous avez saisi vous-même des données, vous pouvez les supprimer à tout moment.

Ces données ne sont transmises par le véhicule qu'à votre demande, notamment lors de l'utilisation de services en ligne conformément aux paramètres que vous avez sélectionnés. Vous trouverez de plus amples informations sur les services en ligne dans la section 2 de l'avis de protection des données MMI.

2.5 Intégration du smartphone, Android Auto ou Apple CarPlay

Si votre véhicule dispose de l'équipement nécessaire, vous pouvez relier votre smartphone ou un autre appareil mobile au véhicule pour contrôler les éléments de commande intégrés à celui-ci. Si vous utilisez cette fonctionnalité, vous pouvez diffuser des vidéos et du son depuis votre smartphone sur le système multimédia. En même temps, certaines informations seront transmises à votre smartphone. Selon le type d'intégration, il s'agit par exemple des données de localisation, du mode jour/nuit et d'autres informations générales sur le véhicule. Vous trouverez de plus amples informations dans le manuel d'utilisation du véhicule/système d'infodivertissement.

L'intégration permet l'utilisation d'applications smartphone sélectionnées, telles que la navigation ou la lecture de musique. Aucune autre interaction n'a lieu entre le smartphone et le véhicule ; notamment, aucun accès actif aux données du véhicule ne se produit. Le type de traitement des autres données est déterminé par le fournisseur de l'application utilisée. La possibilité et la nature des paramètres que vous pouvez régler dépendent de l'application concernée et du système d'exploitation de votre smartphone.

2.6 Services en ligne

Si votre véhicule dispose d'une connexion réseau sans fil, celle-ci permet l'échange de données entre votre véhicule et d'autres systèmes (serveurs de données d'Audi ou serveurs de données de prestataires de services). Dans certains pays, la connexion Internet sans fil est activée par une unité d'émission et de réception embarquée (installée par nous) ou par un appareil mobile fourni par vous (par exemple, un smartphone). Les fonctions en ligne (services d'information et de commande de votre véhicule) peuvent être utilisées via cette connexion réseau sans fil. Il s'agit notamment de services en ligne et d'applications fournis par nous ou par d'autres fournisseurs (« services Audi connect » ou « services »).

Vous trouverez des informations sur les différents services dans la présente section 2 .

Veillez noter que tous les services énumérés peuvent ne pas être disponibles pour votre véhicule ou dans votre pays.

a) Les services du constructeur

En ce qui concerne les services en ligne d'Audi, les fonctions correspondantes, accompagnées des informations relatives à la protection de ces données y afférentes, sont présentées à un endroit approprié (par exemple, le MMI, le site Web d'Audi). Les données à caractère personnel peuvent être utilisées pour fournir des services en ligne. Les données sont alors échangées via une connexion sécurisée, par exemple en utilisant les systèmes informatiques du constructeur prévus à cet effet. Toute collecte, tout traitement et toute utilisation de données à caractère personnel allant au-delà de la fourniture des services s'effectue exclusivement en vertu d'une autorisation légale, par ex. un système d'appel d'urgence légal, un accord contractuel ou sur la base d'un consentement.

Vous pouvez activer ou désactiver les services et fonctions (dont certains sont payants) et, selon le véhicule, l'ensemble de la connexion au réseau sans fil du véhicule. Ceci ne s'applique pas aux fonctions et services requis par la loi, tels que le système d'appel d'urgence.

b) Les services de tiers

Si vous utilisez les services en ligne d'autres fournisseurs (de tiers), ces services relèvent de la responsabilité et sont soumis aux conditions de protection des données et aux conditions générales d'utilisation du fournisseur concerné. Nous n'avons généralement aucune influence sur les informations qui y sont partagées.

Par conséquent, veuillez vous assurer de la nature, de l'étendue et de la finalité de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel dans le cadre des services tiers auprès du prestataire respectif.

3. Quelles données traitons-nous, à quelles fins et sur quelle base juridique ?

Nous traitons vos données à caractère personnel conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et de la loi fédérale allemande sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz, « BDSG ») à diverses fins.

Le traitement de vos données à caractère personnel doit être fondé sur l'une des bases juridiques suivantes :

- Vous avez donné votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour prendre des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale en vertu du droit de l'UE ou du droit d'un État membre de l'UE auquel nous sommes soumis (article 6, paragraphe 1, point c) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne (article 6, paragraphe 1, point d) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une tâche d'intérêt public ou à l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis (article 6, paragraphe 1, point e) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par AUDI AG ou par un tiers, sauf si ces intérêts sont supplantés par vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Si, dans des cas exceptionnels, nous traitons des catégories particulières de données à caractère personnel (données révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement de données génétiques, de données biométriques aux fins d'identifier une personne de manière unique, de données concernant la santé ou de données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne) vous concernant, l'une des bases juridiques suivantes doit également s'appliquer :

- Vous avez donné votre consentement explicite (article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne et la personne concernée est dans l'incapacité physique ou juridique de donner son consentement (article 9, paragraphe 2, point c) RGPD) ;
- Le traitement porte sur des données à caractère personnel que vous avez manifestement rendues publiques (article 9, paragraphe 2, point e) du RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice (article 9, paragraphe 2, point f) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire pour des motifs d'intérêt public important, sur la base du droit de l'UE ou du droit d'un État membre de l'UE qui est proportionné à l'objectif poursuivi, respecte l'essence du droit à la protection des données et prévoit des mesures appropriées et spécifiques pour sauvegarder vos droits et intérêts fondamentaux (article 9, paragraphe 2, point g) RGPD).

Dans le prolongement des indications susmentionnées, nous traitons vos données à caractère personnel sur la base des fondements juridiques suivants, aux fins suivantes :

Finalité	Base juridique	Intérêt légitime	Catégories de données
Mise en œuvre des tâches liées à l'emploi, à l'administration des ressources humaines et aux obligations de l'employeur (communication et gestion, organisation du travail, service des RH)	Exécution des contrats, intérêt légitime, consentement, respect des obligations légales	Représentation d'AUDI AG et défense de ses intérêts, maintenance des systèmes informatiques et de la sécurité, organisation et traitement des voyages d'affaires, contrôle de la facturation pour éviter les pertes financières, mise en	Voir la section 2

		œuvre et brevetage des idées des employés pour améliorer la qualité des produits, prévention des pertes futures, utilisation des données sur les dysfonctionnements spécifiques des véhicules et sur l'utilisation générale des véhicules pour le développement ultérieur des véhicules et des fonctions, promotion des employés et sauvegarde et formation continue de leurs connaissances, octroi d'avantages et de soutien aux employés	
Examen et optimisation des produits et services	Respect d'une obligation légale, intérêt légitime,	- Contrôle de la qualité des produits et prévention des dommages aux produits, gestion préventive des plaintes - Maintien et amélioration de la qualité des produits	Voir la section 2
Traitement des commandes des clients, y compris la production de véhicules et la fourniture de services numériques	Exécution des contrats (p. ex. contrat de service, contrat d'achat de véhicule ou contrat d'équipement spécial), consentement		Voir la section 2
Prévention des violations de la loi (notamment des infractions pénales) et des abus	Respect des obligations légales, Intérêt légitime	- Respect des obligations juridiques et réglementaires - Vérification du respect des dispositions légales, des directives internes de la société, des règles et des normes d'AUDI AG, des sociétés du groupe, des employés, des partenaires commerciaux et d'autres tiers - Examen des conflits d'intérêts, prévention de l'espionnage industriel	Voir la section 2
Gestion des contrats (autres	Intérêt légitime ,	Respect des	Voir la section 2

contrats), notamment la gestion des partenaires commerciaux	exécution des contrats, consentement	obligations juridiques des concessionnaires AUDI, professionnalisation de l'image de marque AUDI et amélioration de l'expérience des clients par la qualification des employés de nos partenaires commerciaux et d'affaires ; amélioration de la coopération avec les partenaires commerciaux et d'affaires	
Commerce et gestion des données	Exécution des contrats, consentement		Voir la section 2
Développement et essai de composants, de produits et de services	Exécution des contrats (p. ex. contrat de service, contrat d'achat de véhicule ou contrat d'équipement spécial) et consentement, intérêt légitime	Amélioration de la sécurité routière et des produits propres, promotion de la science	Voir la section 2
Sécurité opérationnelle et gestion des situations d'urgence, droit du propriétaire ou du locataire de posséder les lieux sans être dérangé et d'empêcher les intrus d'entrer	Respect des obligations légales, intérêt légitime, consentement	Maintien de la sécurité des usines, contrôle d'accès, prévention des accidents	Voir la section 2
Administration interne	Exécution des contrats, intérêt légitime, respect des obligations légales, consentement éventuel	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du modèle de canal de vente, de l'état des commandes - Analyse des variantes et des équipements demandés - Rapport sur les paramètres commerciaux en utilisant le NIV si nécessaire - Mise en œuvre d'évaluations pour gérer nos processus commerciaux et le contrôle des coûts sur la base de l'analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du modèle de canal de vente, de 	Voir la section 2

		<p>l'état des commandes, de l'analyse des variantes et des équipements demandés, du rapport sur les paramètres commerciaux, en utilisant le numéro d'identification du véhicule si nécessaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintien des opérations - Respect des obligations juridiques et réglementaires - Fourniture d'avantages et de soutien aux employés - Maintien de la qualité des produits - Prévention des actions récursoires - Préparation et suivi des événements, amélioration de l'organisation pour l'avenir, 	
Affaires juridiques et conformité	<p>Respect d'une obligation légale, respect des obligations légales, intérêt légitime, exécution des contrats</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des obligations juridiques et réglementaires - Vérification du respect des dispositions légales, des directives internes de la société, des règles et des normes d'AUDI AG, des sociétés du groupe, des employés, des partenaires commerciaux et d'autres tiers, - Respect des obligations juridiques et réglementaires, revendication, exercice ou défense des droits en justice d'AUDI AG ou du concessionnaire AUDI concerné - Vérification du respect des obligations contractuelles et légales d'AUDI AG, de ses employés et de ses partenaires commerciaux, fournisseurs, etc. en 	Voir la section 2

		utilisant le numéro d'identification du véhicule si nécessaire	
Assistance aux clients et aux prospects, publicité	Consentement, intérêt légitime , exécution des contrats (contrat auquel se rapporte votre demande, p. ex. contrat d'achat d'un véhicule, livraison, etc.).	Représentation d'AUDI AG et fourniture d'informations sur ses activités et ses produits, adaptation des services en ligne aux besoins évolutifs des utilisateurs, maintien et amélioration de la qualité des produits	Voir la section 2
Études de marché et d'opinion	Consentement, Intérêt légitime	Maintien et amélioration de la qualité des produits	Voir la section 2
Analyse et évaluation de la clientèle	Consentement, intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du modèle de canal de vente, de l'état des commandes - Analyse des variantes et des équipements demandés - Rapport sur les paramètres commerciaux, si nécessaire en utilisant le NIV - Réalisation d'analyses pour gérer nos processus commerciaux et le contrôle des coûts sur la base de l'analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du modèle de canal de vente, de l'état des commandes, de l'analyse des variantes et des équipements demandés, rapport sur les paramètres commerciaux, si nécessaire en utilisant le numéro d'identification du véhicule, maintien et amélioration de la qualité des produits, représentation d'AUDI AG et fourniture d'informations sur ses activités et ses 	Voir la section 2

		produits, adaptation des services en ligne aux besoins évolutifs des utilisateurs	
Demandes de renseignements et réclamations des clients	Exécution des contrats (p. ex. contrat de service, contrat d'achat de véhicule ou contrat d'équipement spécial) et consentement, mise en balance des intérêts	Contrôle de la qualité des produits et prévention des dommages aux produits, gestion préventive des plaintes	Voir la section 2
Garantie et fonds commercial	Exécution des contrats, consentement		Voir la section 2
Gestion de la garantie, y compris les rappels de produits	Exécution des contrats (contrat de service), intérêt légitime, exécution des contrats	<ul style="list-style-type: none"> - Si des indications concrètes révèlent qu'un défaut a été causé par des modifications apportées au véhicule (tuning, adaptations, etc.) pendant la période de garantie, AUDI AG a un intérêt légitime à le reconnaître - Détection et analyse efficaces des défauts afin de pouvoir y remédier ; - Soutien au concessionnaire AUDI dans l'accomplissement de ses obligations légales à votre égard ; 	Voir la section 2

Veillez noter que vous avez le droit de vous opposer au traitement des données à des fins de prospection ou pour des raisons personnelles, ainsi que le droit de retirer votre consentement (voir la section « Quels sont mes droits ? » et la section « Informations sur votre droit d'opposition »).

3.1 Une obligation de fournir des données à caractère personnel existe-t-elle ?

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous ne devez fournir que les données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'établissement et à la conduite d'une relation d'affaires, ou que nous sommes tenus de collecter en vertu de la loi. Sans ces données, nous devons généralement refuser de conclure le contrat ou d'exécuter la commande, ou nous serons dans l'incapacité d'exécuter un contrat existant et devons éventuellement le résilier.

4. Qui reçoit mes données ?

En raison de l'ampleur et de la complexité du traitement des données par Audi, il n'est pas possible d'énumérer individuellement chaque destinataire de vos données à caractère personnel dans le présent avis de protection des données, c'est pourquoi seules des catégories de destinataires sont indiquées en règle générale.

Au sein d'AUDI AG, les entités qui reçoivent vos données en ont besoin à des fins de traitement (p. ex. le service de vente Audi Training, Ventes Allemagne, Informatique).

Les prestataires de services que nous employons et qui travaillent pour notre compte (les « sous-traitants »), qui assurent le traitement des données en notre nom, reçoivent également des données à ces fins. Par exemple, votre adresse électronique peut être transmise à un prestataire de services afin qu'il puisse vous envoyer un bulletin d'information que vous avez commandé. Les prestataires de services peuvent également être chargés de fournir une capacité de serveur. Il s'agit notamment de :

- les prestataires/fournisseurs de services
- les sociétés du groupe

En règle générale, nous ne partagerons vos données à caractère personnel avec des tiers que si cela s'avère nécessaire pour l'exécution du contrat, si nous ou le tiers avons un intérêt légitime à divulguer ces données, ou si vous avez donné votre consentement à cet effet. En outre, les données peuvent être communiquées à des tiers dans la mesure où nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi ou d'ordonnances réglementaires ou judiciaires exécutoires. Parmi les tiers auxquels nous divulguons vos données à caractère personnel et qui agissent en tant que responsables du traitement des données en vertu de la législation en matière de protection des données, figurent les suivants :

- les autorités publiques
- les représentants légaux, économiques et financiers
- les partenaires commerciaux

5. Les données sont-elles transférées vers un pays tiers ?

Nous traitons vos données en Allemagne. En règle générale, nous ne transférons pas vos données à d'autres pays ou à des pays tiers (pays qui ne sont ni membres de l'Union européenne ni de l'Espace économique européen) ou à des organisations internationales.

Un transfert de données vers des pays tiers (c'est-à-dire des pays qui ne sont ni membres de l'Union européenne ni de l'Espace économique européen) peut avoir lieu à titre exceptionnel, dans la mesure où cela est nécessaire pour vous fournir des services, si la loi l'exige ou si vous nous avez donné votre consentement à cet effet.

Veillez noter que certains pays tiers ne disposent pas d'un niveau de protection des données reconnu comme adéquat par la Commission européenne. AUDI AG ne transférera vos données à caractère personnel à des pays tiers que dans la mesure où cela est autorisé par les articles 44 à 49 du RGPD. Dans la mesure où AUDI AG s'appuie sur des garanties appropriées conformément à l'article 46, paragraphe 2 du RGPD (p. ex. des clauses contractuelles types ou des règles d'entreprise contraignantes), AUDI AG prendra des mesures techniques et/ou organisationnelles supplémentaires dans la mesure nécessaire pour maintenir un niveau adéquat de protection de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez obtenir de notre part une copie des règles spécifiques applicables ou convenues pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Veuillez utiliser les informations de la section « Contact » à cette fin.

6. Pendant combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous conservons vos données aussi longtemps qu'elles sont nécessaires pour vous fournir nos services ou que nous avons un intérêt légitime à les conserver, notamment à des fins de dépannage.

En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation, qui résultent notamment du code du commerce allemand (Handelsgesetzbuch, « HGB ») et du code fiscal allemand (Abgabenordnung, « AO »). Les périodes de conservation et de documentation qui y sont indiquées peuvent aller jusqu'à dix ans. Enfin, la durée de conservation est également déterminée en fonction des délais de prescription légaux, qui peuvent aller jusqu'à trente ans, par exemple selon les articles 195 et suivants du code civil allemand (Bürgerliches Gesetzbuch, « BGB »), le délai normal de prescription étant de trois ans.

Dans certaines circonstances, il peut également être nécessaire de conserver vos données pendant une période plus longue, par exemple lorsqu'une *mise en suspens juridique* ou *contentieuse* (c'est-à-dire une

interdiction de suppression des données pendant la durée de la procédure) est ordonnée dans le cadre d'une procédure administrative ou judiciaire.

Nous pouvons également être soumis à des obligations de conservation et de documentation conformément à la législation locale de votre pays.

7. Quels sont mes droits ?

En tant que personne concernée, vous disposez généralement des droits suivants en matière de protection des données :

Accès : Vous avez le droit de demander des informations sur les données conservées vous concernant chez AUDI AG et sur l'étendue du traitement et de la divulgation des données effectués par AUDI AG et de recevoir une copie des données à caractère personnel conservées vous concernant.

Rectification : Vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel inexacts vous concernant ainsi que de faire compléter les données à caractère personnel incomplètes conservées à votre sujet chez AUDI AG.

Effacement : Vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement des données à caractère personnel vous concernant conservées chez AUDI AG si les obligations juridiques sont respectées.

Cela peut être le cas, notamment, si :

- vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- le seul fondement juridique du traitement était votre consentement et vous l'avez retiré ;
- vous vous êtes opposé au traitement sur la base du fondement juridique de la mise en balance des intérêts pour des raisons tenant à votre situation particulière et nous ne pouvons pas prouver qu'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement ;
- vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- vos données à caractère personnel doivent être effacées afin de respecter une obligation légale.

Si nous avons partagé vos données avec des tiers, nous les informerons de l'effacement, dans la mesure où la loi l'exige.

Veillez noter que votre droit à l'effacement est soumis à des limitations. Par exemple, nous ne sommes pas tenus ou autorisés à effacer des données que nous sommes toujours obligés de conserver en raison de délais de conservation légaux. De même, les données dont nous avons besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice sont exclues de votre droit d'effacement.

Limitation du traitement : **du** Vous avez le droit d'obtenir, moyennant certaines conditions, la limitation du traitement (c'est-à-dire le marquage des données à caractère personnel conservées afin de restreindre leur traitement futur). Les conditions sont les suivantes :

- Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel et AUDI AG doit vérifier l'exactitude de ces données ;
- le traitement est illicite, mais vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et demandez plutôt la limitation de leur utilisation ;
- AUDI AG n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins

du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;

- vous vous êtes opposé au traitement et la vérification est en cours pour déterminer si les motifs légitimes d'AUDI AG prévalent sur les vôtres.

En cas de limitation du traitement, les données seront marquées en conséquence et ne seront, à l'exception de leur conservation, traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public important de l'UE ou d'un État membre de l'UE.

Portabilité des données : Dans la mesure où nous traitons automatiquement vos données à caractère personnel qui nous ont été fournies sur la base de votre consentement ou d'un contrat conclu avec vous (y compris votre contrat de travail), vous avez le droit de recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transférer ces données à un autre responsable du traitement sans qu'AUDI AG n'y fasse obstacle. Vous avez également le droit de faire transférer les données à caractère personnel directement d'AUDI AG à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible et à condition que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Opposition : Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes ou dans l'intérêt public, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des motifs personnels. En outre, vous disposez d'un droit d'opposition illimité si nous traitons vos données à nos fins de prospection. Veuillez consulter notre remarque distincte dans la section « Informations sur votre droit d'opposition ».

Retrait du consentement : Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez le retirer à tout moment. Veuillez noter que le retrait ne sera effectif que pour l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant le retrait ne sera pas affecté.

Introduire une réclamation : En outre, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel est illicite. Le droit d'introduire une réclamation est sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire.

L'adresse de l'autorité de contrôle de la protection des données responsable d'AUDI AG est la suivante :

Office bavarois de contrôle de la protection des données

Promenade 18

91522 Ansbach

Allemagne

Pour les résident en France :

Vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés à l'adresse suivante :

3 Place de Fontenoy,

TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07

7.1 Informations sur votre droit d'opposition

Le droit d'opposition pour des raisons tenant à votre situation particulière

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière. La condition préalable requise est que le traitement des données ait lieu dans l'intérêt public ou sur la base de l'intérêt légitime d'Audi AG '. Cela vaut également pour tout profilage.



En cas d'opposition, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, sauf si

- nous pouvons démontrer des raisons impérieuses pour le traitement de ces données qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés ou
- vos données à caractère personnel sont utilisées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

L'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de prospection ; il en va de même pour le profilage dans la mesure où il est lié à cette prospection.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins.

L'opposition au traitement de vos données pour l'amélioration des produits et l'analyse générale de la clientèle

Dans le cadre de la mise en balance des intérêts, nous vous accordons un droit d'opposition distinct en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel pour l'amélioration des produits et l'analyse générale de la clientèle.

Si vous vous opposez au traitement à des fins d'amélioration des produits et/ou d'analyse générale de la clientèle, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins. Les évaluations purement statistiques de données agrégées ou autrement anonymes n'en sont pas affectées.

L'exercice du droit d'opposition

L'opposition peut être exercée sous quelque forme que ce soit et doit être adressée de préférence aux coordonnées figurant dans le présent avis de protection des données.