

Politique de confidentialité lors des visites en atelier

Le présent document vous informe, conformément aux articles 13 et 14 du règlement général européen sur la protection des données (RGPD UE), du traitement de vos données à caractère personnel par AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne (« nous ») dans le cadre de l'exécution de votre contrat avec un partenaire de service Audi ou une société de service (par exemple, pour l'exécution de réparations, de services, d'inspections).

Nous vous informerons du traitement des données dans le cadre de l'utilisation d'autres produits et services, par exemple myAudi et les services Audi connect, via des documents spécifiques distincts. Votre partenaire Audi vous informera également séparément sur le traitement des données personnelles qu'il réalise en tant que responsable de traitement. .

Base de données consolidées désigne un système où toutes les données essentielles comme notamment les informations sur les clients, les produits, les fournisseurs, sont centralisées, harmonisées et mises à jour régulièrement pour garantir leur qualité et leur cohérence. Ce processus est connu sous le nom de Master Data Management (MDM).

Données à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette même personne physique.

Chaque véhicule se voit attribuer un numéro d'identification unique. Dans plusieurs pays, ce numéro d'identification du véhicule (« NIV » ou « VIN » en anglais) peut être retracé jusqu'au propriétaire actuel et précédent du véhicule grâce aux informations fournies par l'autorité nationale respective chargée de la circulation routière. Il existe également d'autres moyens de retracer les données collectées à partir du véhicule jusqu'au propriétaire ou au conducteur, par exemple par le biais de la plaque d'immatriculation du véhicule.

Les données générées ou traitées par les unités de commande peuvent donc être à caractère personnel ou le devenir dans certaines conditions. En fonction des données disponibles sur le véhicule, il peut être possible de tirer des conclusions sur votre comportement au volant, votre localisation, votre itinéraire ou vos habitudes d'utilisation.

Traitement désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

1. Qui est le responsable du traitement et à qui puis-je m'adresser ?

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est :

AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne.

Pour les questions relatives à la protection des données, vous pouvez également vous adresser au **délégué à la protection des données de notre société** :

AUDI AG, délégué à la protection des données, 85045 Ingolstadt, Allemagne.

Courrier électronique : datenschutz@audi.de

Si vous souhaitez faire valoir vos **droits en matière de protection des données**, veuillez utiliser les options de contact à l'adresse suivante :

<https://betroffenenrechte.audi.de/>

Vous y trouverez de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez faire valoir vos droits en matière de protection des données. Vous pouvez également envoyer votre demande par la poste à l'adresse suivante :

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Allemagne.

Pour toute **question d'ordre général concernant le présent document** ou le traitement de vos données à

caractère personnel par AUDI AG, veuillez vous adresser à :

2. Quelles données traitons-nous, à quelles fins et de quelles sources proviennent-elles ?

Nous traitons les données à caractère personnel que nous recevons de votre part directement dans le cadre de notre relation commerciale, c'est-à-dire lors de l'initiation, de l'exécution et de la gestion de votre relation commerciale avec nous ou de la fourniture de services (y compris le traitement d'éventuels cas de garantie) ou de vos demandes si vous nous contactez directement.

Les données à caractère personnel pertinentes comprennent :

- Les coordonnées et les données issues de nos bases de données consolidées

Deuxièmement, nous traitons les données à caractère personnel que nous avons obtenues légalement et que nous sommes autorisés à traiter à partir de sources accessibles au public (par exemple, l'autorité nationale respective chargée de la circulation routière).

2.1. Données fournies par les partenaires Audi ou les sociétés de service

En outre, nous traitons, dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de la visite de l'atelier, les données à caractère personnel que nous recevons légalement des partenaires de service Audi ou des sociétés de service indépendantes (par exemple, pour l'exécution de commandes, pour l'exécution de contrats ou en vertu de votre consentement).

Deuxièmement, nous traitons les données à caractère personnel que nous avons obtenues légalement et que nous sommes autorisés à traiter à partir de sources accessibles au public (par exemple, l'autorité nationale respective chargée de la circulation routière).

Les données à caractère personnel comprennent : les coordonnées et les données issues de nos bases de données consolidées, les données professionnelles et organisationnelles, les données d'identification du véhicule, les données sur l'historique du véhicule et les visites à l'atelier, les données d'utilisation du véhicule (données d'utilisation et de fonctionnement du véhicule), les données relatives aux opérations juridiques/aux contrats, les données financières, les données à caractère personnel particulièrement sensibles.

Le numéro d'identification de votre véhicule sert d'identifiant unique pour votre véhicule en cas d'éventuels cas de garantie, de services de réparation, d'entretien et d'assistance, de notre suivi interne de la qualité et en cas de vol de votre véhicule.

2.2. Données de votre véhicule

Si vous utilisez les services (par exemple, les services de réparation, les travaux d'entretien), les données enregistrées dans le véhicule (l'état du logiciel, les données de fonctionnement du véhicule, les données techniques et d'autres données sur l'état du véhicule) peuvent être extraites et traitées avec le NIV et d'autres données du véhicule (par exemple, le modèle du véhicule, l'équipement du véhicule).

La collecte des données du véhicule peut être réalisée en les extrayant à l'aide d'un dispositif de diagnostic ou de dispositifs d'extraction spécifiques (des outils d'analyse) par des employés du réseau de service Audi (le partenaire de service Audi) ou des tiers (par exemple, des services d'assistance routière et de remorquage, des sociétés de service indépendantes), ou par un employé d'Audi, soit directement, soit par un accès à distance au dispositif de diagnostic de la société de service.

Les données relatives au véhicule (par exemple, la mémoire des événements, les données de fonctionnement, le numéro d'identification du véhicule, le modèle, la version du logiciel) sont toujours extraites par le dispositif de diagnostic pour l'analyse de la demande et transmises à un protocole de diagnostic. La société de services nous transmet le protocole de diagnostic aux fins spécifiées à la section 3.

D'autres données peuvent être extraites au cas par cas en fonction de votre demande.

Il peut également s'agir de données provenant du module d'infodivertissement, par exemple les entrées du carnet d'adresses pour les demandes concernant l'accès au carnet d'adresses, ou les paramètres de profil que vous avez enregistrés localement dans le véhicule.



La société de services traite les données extraites afin d'analyser et de résoudre votre réclamation. En principe, nous ne traitons généralement que les données vous concernant ou concernant votre véhicule qui sont nécessaires au traitement efficace de votre demande et pour aider la société de services ou nous-mêmes à la traiter.

Les paragraphes suivants expliquent quelles données sont traitées par votre véhicule et quelles données peuvent être extraites et traitées par nous dans le cadre d'une demande.

2.3. Unités de commande électronique - Informations générales

Des unités de commande électroniques sont installées dans votre véhicule. Les unités de commande traitent les données qu'elles reçoivent, par exemple des capteurs du véhicule, qu'elles génèrent elles-mêmes ou qu'elles échangent entre elles. Certaines unités de commande sont nécessaires au fonctionnement sûr de votre véhicule, d'autres vous assistent lors de la conduite (les systèmes d'aide à la conduite), d'autres encore permettent des fonctions de commodité ou d'infodivertissement. Vous trouverez des informations spécifiques sur le traitement des données dans votre véhicule dans le manuel d'utilisation correspondant, disponible en ligne et, selon l'équipement du véhicule, également sous forme numérique dans le véhicule, en lien direct avec les avis de protection des données sur les fonctionnalités concernées.

2.4. Les données de fonctionnement du véhicule

Les unités de commande traitent les données pour faire fonctionner le véhicule. Elles comprennent, par exemple, les éléments suivants :

- les informations sur l'état du véhicule (p. ex. la vitesse, la décélération, l'accélération latérale, la vitesse de rotation des roues, le système d'indication des ceintures de sécurité) ;
- les conditions environnementales (p. ex. température, capteur de pluie, capteur de distance).

En général, ces données sont volatiles et ne sont pas conservées au-delà du temps de fonctionnement et ne sont traitées que dans le véhicule lui-même. Les unités de commande contiennent souvent des journaux d'événements (comprenant parfois aussi les clés du véhicule). Ceux-ci sont utilisés pour documenter de manière temporaire ou permanente les incidents techniques ainsi que les informations sur l'état du véhicule (p. ex. les contraintes sur les composants, les informations sur la maintenance).

Les données suivantes sont conservées, en fonction de l'équipement technique :

- les conditions de fonctionnement des composants du système (p. ex. les niveaux de remplissage, la pression des pneus, l'état de la batterie) ;
- les dysfonctionnements de composants importants du système (p. ex. les feux, les freins) ;
- les réactions du système à des situations de conduite particulières (p. ex. les systèmes d'assistance au conducteur) ;
- les informations sur les événements affectant l'état du véhicule (p. ex. l'état de charge de la batterie haute tension dans les véhicules électriques, l'autonomie estimée).

Dans des cas particuliers (p. ex. si le véhicule a détecté un dysfonctionnement), il peut être nécessaire de conserver des données qui, autrement, ne seraient que volatiles.

Si vous faites appel à des services, les données de fonctionnement conservées peuvent être extraites avec le NIV si nécessaire. Les données de fonctionnement extraites documentent l'état technique du véhicule ou des composants individuels et facilitent le diagnostic, le respect des obligations de garantie et l'amélioration de la qualité.

Les données sont généralement extraites via des interfaces définies, p. ex. la connexion légalement requise pour l'OBD (« diagnostic embarqué ») ou la clé de service. Ces données, notamment les informations sur les contraintes exercées sur les composants, les événements techniques (entrées du journal des événements), les erreurs de fonctionnement et les dysfonctionnements, nous sont transmises, avec le NIV, si nécessaire dans le cadre du protocole de diagnostic.

Les journaux d'événements du véhicule peuvent être réinitialisés par une société de service dans le cadre de travaux de réparation ou de service ou à votre demande.

2.5. Données techniques (IUMPR)

Des contrôles réguliers de la fonctionnalité des composants impliqués dans l'épuration des gaz d'échappement sont légalement requis.

Pour vérifier que les contrôles (diagnostics) réguliers ont été effectués, le rapport d'efficacité en service du moniteur (IUMPR) est déterminé dans l'unité de commande (données vérifiant la fonction de diagnostic) et y est enregistré comme données techniques.

2.6. Fonctions de confort et d'infodivertissement

Vous pouvez enregistrer les réglages de confort et les personnalisations dans le véhicule et les modifier ou les réinitialiser à tout moment. Selon l'équipement respectif, il s'agit par exemple :

- des réglages des positions du siège et du volant ;
- des réglages du châssis et de la climatisation ;
- des personnalisations telles que l'éclairage intérieur.

Dans le cadre de l'équipement sélectionné, vous pouvez intégrer vos propres données aux fonctions d'infodivertissement du véhicule. En fonction de l'équipement respectif, il s'agit par exemple des éléments suivants :

- les données multimédia, telles que la musique, les films ou les photos pour la lecture et la reproduction dans un système multimédia intégré ;
- les données du carnet d'adresses utilisées en combinaison avec un système mains libres intégré ou un système de navigation ;
- les destinations de navigation saisies ;
- les données sur l'utilisation des services Internet.

En règle générale, ces données ne sont transférées du véhicule qu'à votre demande, notamment en ce qui concerne l'utilisation des services en ligne selon les paramètres que vous avez sélectionnés.

Les données des fonctions de confort et d'infodivertissement, par exemple les réglages individuels ou les personnalisations, ne peuvent pas être extraites à l'aide du dispositif de diagnostic et ne font donc pas partie du protocole de diagnostic standard. Ces données ne sont extraites qu'au cas par cas et à la demande du client. En cas de réclamation concernant les fonctions de confort et d'infodivertissement, il peut s'avérer nécessaire d'extraire ces données et de nous les transmettre à des fins de réparation.

En fonction de l'équipement respectif, les données suivantes peuvent notamment être extraites des fonctions de confort et traitées, si nécessaire :

- les réglages des positions du siège et du volant ;
- les réglages du châssis et de la climatisation ;
- les volumes de l'aide au stationnement ;
- les personnalisations telles que l'éclairage intérieur.

En fonction de l'équipement respectif, les données suivantes peuvent notamment être extraites des fonctions d'infodivertissement et traitées, si nécessaire :

- les données multimédia, telles que la musique, les films ou les photos pour la lecture et la reproduction dans un système multimédia intégré ;
- les données du carnet d'adresses utilisées en combinaison avec un système mains libres intégré ou un système de navigation ;
- les destinations de navigation saisies ;
- les données sur l'utilisation des services Internet ;
- les informations sur les appareils connectés, tels que les téléphones mobiles (dans ce cas, il s'agit principalement du nom de l'appareil, du fabricant, de la version du logiciel).

Dans ce contexte, par exemple, la dernière commande vocale reconnue peut également être extraite.

Ces données concernant les fonctions de confort et d'infodivertissement peuvent être conservées localement dans le véhicule ou sur un appareil que vous avez connecté au véhicule (p. ex. smartphone, clé USB ou lecteur MP3). Si vous avez saisi vous-même des données, vous pouvez les supprimer à tout moment.

Si une unité de commande est remplacée dans le cadre d'une réparation, ces données sont généralement extraites de l'ancienne unité de commande et transférées dans la nouvelle unité de commande.

2.7. Services en ligne

Si votre véhicule dispose d'une connexion réseau sans fil, celle-ci permet l'échange de données entre votre véhicule et d'autres systèmes (serveurs de données d'Audi ou serveurs de données de prestataires de

services). Dans certains pays, la connexion au réseau sans fil est rendue possible par une unité d'émission et de réception embarquée (intégrée par nous) ou par un appareil mobile (p. ex. un smartphone) installé par vous.

Les fonctions en ligne (services d'information et de commande de votre véhicule) peuvent être utilisées via cette connexion réseau sans fil. Cela comprend les services en ligne et les applications/applis qui vous sont fournis par nous ou par d'autres fournisseurs (« services Audi connect »).

Pour les services en ligne Audi, une description des fonctionnalités respectives et les informations de protection des données associées sont fournies à un endroit prévu à cet effet (p. ex. MMI, site Web Audi). Les données à caractère personnel peuvent être traitées aux fins de la fourniture de services en ligne.

Si cela s'avère nécessaire pour le traitement de votre demande de service, nous pouvons également accéder aux données stockées dans nos systèmes informatiques à partir des services en ligne ainsi qu'aux informations sur le statut des services Audi connect, c'est-à-dire les conditions de licence, l'état de connexion, le statut du contrat.

2.8. Enregistrement vidéo, image et son

Dans certains cas particuliers, il peut être nécessaire d'effectuer des enregistrements vidéo, d'images ou de sons de certains composants de votre véhicule et de les transmettre à Audi, par exemple en cas de réclamation, afin de pouvoir procéder à une analyse ciblée et à la résolution des réclamations (assistance à la réparation). Cela peut être possible, par exemple, dans le cas de plaintes acoustiques, afin de trouver la cause de l'émission de bruit et de pouvoir résoudre la plainte.

3. Quelles données traitons-nous, à quelles fins et sur quelle base juridique ?

Nous traitons vos données à caractère personnel conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et de la loi fédérale allemande sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz, « BDSG ») à diverses fins.

Le traitement de vos données à caractère personnel doit être fondé sur l'une des bases juridiques suivantes :

- Vous avez donné votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour prendre des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale en vertu du droit de l'UE ou du droit d'un État membre de l'UE auquel nous sommes soumis (article 6, paragraphe 1, point c) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne (article 6, paragraphe 1, point d) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une tâche d'intérêt public ou à l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis (article 6, paragraphe 1, point e) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par AUDI AG ou par un tiers, sauf si ces intérêts sont supplantés par vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Si, dans des cas exceptionnels, nous traitons des catégories particulières de données à caractère personnel (données révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement de données génétiques, de données biométriques aux fins d'identifier une personne de manière unique, de données concernant la santé ou de données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne) vous concernant, l'une des bases juridiques suivantes doit également s'appliquer :


- Vous avez donné votre consentement explicite (article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne et la personne concernée est dans l'incapacité physique ou juridique de donner son consentement (article 9, paragraphe 2, point c) RGPD) ;
- Le traitement porte sur des données à caractère personnel que vous avez manifestement rendues publiques (article 9, paragraphe 2, point e) du RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice (article 9, paragraphe 2, point f) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire pour des motifs d'intérêt public important, sur la base du droit de l'UE ou du droit d'un État membre de l'UE qui est proportionné à l'objectif poursuivi, respecte l'essence

du droit à la protection des données et prévoit des mesures appropriées et spécifiques pour sauvegarder vos droits et intérêts fondamentaux (article 9, paragraphe 2, point g) RGPD).

Dans le prolongement des indications susmentionnés, nous traitons vos données à caractère personnel sur la base des fondements juridiques suivants, aux fins suivantes :

Finalité	Base juridique	Intérêt légitime	Catégories de données
Contrôle de l'identité des personnes et vérification des licences et permis/autorisations	Consentement, intérêt légitime, mise en œuvre de mesures précontractuelles, exécution d'un contrat	Examen des conflits d'intérêts, prévention de l'espionnage industriel, maintien et amélioration de la qualité des produits, affirmation, exercice ou défense des droits en justice d'AUDI AG ou du concessionnaire AUDI respectif	Voir la section 2
Examen et optimisation des systèmes, des installations, des flux de travail et des processus	Mise en balance des intérêts	Contrôle de la qualité des produits et prévention des dommages aux produits, gestion préventive des plaintes	Voir la section 2
Examen et optimisation des produits et services	Respect d'une obligation légale, intérêt légitime	Contrôle de la qualité des produits et prévention des dommages aux produits, gestion préventive des plaintes	Voir la section 2
Traitement des commandes des clients, y compris la production de véhicules et la fourniture de services numériques	Exécution des contrats (p. ex. contrat de service, contrat d'achat de véhicule ou contrat d'équipement spécial), consentement		Voir la section 2
Prévention des violations de la loi (notamment des infractions pénales) et des abus	Respect des obligations légales, intérêt légitime	- Respect des obligations juridiques et réglementaires - Vérification du respect des dispositions légales, des directives internes de la société, des règles et des normes d'AUDI AG, des sociétés du groupe, des employés, des partenaires commerciaux et d'autres tiers	Voir la section 2
Gestion des contrats (autres contrats), notamment la gestion des partenaires commerciaux	Intérêt légitime, exécution des contrats, consentement	Respect des obligations juridiques des concessionnaires AUDI, professionnalisation de l'image de marque	Voir la section 2

		AUDI et amélioration de l'expérience des clients par la qualification des employés de nos partenaires commerciaux et d'affaires ; amélioration de la coopération avec les partenaires commerciaux et d'affaires	
Commerce et gestion des données	Exécution des contrats, consentement		Voir la section 2
Développement et essai de composants, de produits et de services	Exécution des contrats (p. ex. contrat de service, contrat d'achat de véhicule ou contrat d'équipement spécial) et consentement, intérêt légitime	Amélioration de la sécurité routière et des produits propres, promotion de la science	Voir la section 2
Sécurité opérationnelle et gestion des situations d'urgence, droit du propriétaire ou du locataire de posséder les lieux sans être dérangé et d'empêcher les intrus d'entrer	Respect des obligations légales, intérêt légitime , consentement	Maintien de la sécurité des usines, contrôle d'accès, prévention des accidents	Voir la section 2
Administration interne	Exécution des contrats, intérêt légitime , respect des obligations légales, consentement éventuel	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du modèle de canal de vente, de l'état des commandes - Analyse des variantes et des équipements demandés - Rapport sur les paramètres commerciaux en utilisant le NIV si nécessaire - Mise en œuvre d'évaluations pour gérer nos processus commerciaux et le contrôle des coûts sur la base de l'analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du modèle de canal de vente, de l'état des commandes, de l'analyse des variantes et des équipements 	Voir la section 2

		<p>demandés, du rapport sur les paramètres commerciaux, en utilisant le numéro d'identification du véhicule si nécessaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintien des opérations - Respect des obligations juridiques et réglementaires - Fourniture d'avantages et de soutien aux employés - Maintien de la qualité des produits - Prévention des actions récursoires - Préparation et suivi des événements, amélioration de l'organisation pour l'avenir, 	
Affaires juridiques et conformité	<p>Respect d'une obligation légale,  respect des obligations légales, intérêt légitime, exécution des contrats</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des obligations juridiques et réglementaires - Vérification du respect des dispositions légales, des directives internes de la société, des règles et des normes d'AUDI AG, des sociétés du groupe, des employés, des partenaires commerciaux et d'autres tiers, - Respect des obligations juridiques et réglementaires, revendication, exercice ou défense des droits en justice d'AUDI AG ou du concessionnaire AUDI concerné - Vérification du respect des obligations contractuelles et légales d'AUDI AG, de ses employés et de ses partenaires commerciaux, fournisseurs, etc. en utilisant le numéro d'identification du véhicule si nécessaire 	Voir la section 2
Assistance aux clients et aux prospects, publicité	Consentement, intérêt légitime,	Représentation d'AUDI AG et	Voir la section 2

	exécution des contrats (contrat auquel se rapporte votre demande, p. ex. contrat d'achat d'un véhicule, livraison, etc.).	fourniture d'informations sur ses activités et ses produits, adaptation des services en ligne aux besoins évolutifs des utilisateurs, maintien et amélioration de la qualité des produits	
Analyse et évaluation de la clientèle	Consentement, intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du modèle de canal de vente, de l'état des commandes - Analyse des variantes et des équipements demandés - Rapport sur les paramètres commerciaux, si nécessaire en utilisant le NIV - Réalisation d'analyses pour gérer nos processus commerciaux et le contrôle des coûts sur la base de l'analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du modèle de canal de vente, de l'état des commandes, de l'analyse des variantes et des équipements demandés, rapport sur les paramètres commerciaux, si nécessaire en utilisant le numéro d'identification du véhicule, maintien et amélioration de la qualité des produits, représentation d'AUDI AG et fourniture d'informations sur ses activités et ses produits, adaptation des services en ligne aux besoins évolutifs des utilisateurs 	Voir la section 2
Demandes de renseignements et réclamations des clients	Exécution des contrats (p. ex. contrat de service, contrat d'achat de	Contrôle de la qualité des produits et prévention des dommages aux	Voir la section 2

	véhicule ou contrat d'équipement spécial) et consentement, intérêt légitime	produits, gestion préventive des plaintes	
Garantie et fonds commercial	Exécution des contrats, consentement		Voir la section 2
Gestion de la garantie, y compris les rappels de produits	Exécution des contrats (contrat de service), intérêt légitime, exécution des contrats	- Si des indications concrètes révèlent qu'un défaut a été causé par des modifications apportées au véhicule (tuning, adaptations, etc.) pendant la période de garantie, AUDI AG a un intérêt légitime à le reconnaître - Détection et analyse efficaces des défauts afin de pouvoir y remédier ; - Soutien au concessionnaire AUDI dans l'accomplissement de ses obligations légales à votre égard ;	Voir la section 2

Veillez noter que vous avez le droit de vous opposer au traitement des données à des fins de prospection ou pour des raisons personnelles, ainsi que le droit de retirer votre consentement (voir la section « Quels sont mes droits ? » et la section « Informations sur votre droit d'opposition »).

3.1. Une obligation de fournir des données à caractère personnel existe-t-elle ?

Dans le cadre de l'exécution de votre contrat avec un partenaire de service Audi ou une société de service, vous ne devez fournir que les données à caractère personnel qui sont nécessaires à l'exécution de votre contrat ou que nous sommes tenus de collecter en vertu de la loi. Sans ces données, nous devons généralement refuser de conclure le contrat ou d'exécuter la commande, ou nous serons dans l'incapacité d'exécuter un contrat existant et devons éventuellement le résilier.

4. Qui reçoit mes données ?

En raison de l'ampleur et de la complexité du traitement des données par Audi, il n'est pas possible d'énumérer individuellement chaque destinataire de vos données à caractère personnel dans le présent avis de protection des données, c'est pourquoi seules des catégories de destinataires sont indiquées en règle générale.

Au sein d'AUDI AG, les entités qui reçoivent vos données en ont besoin à des fins de traitement (p. ex. le service de vente Audi Training, Ventes Allemagne, Informatique).

Les prestataires de services que nous employons et qui travaillent pour notre compte (les « sous-traitants »), qui assurent le traitement des données en notre nom, reçoivent également des données à ces fins. Par exemple, votre adresse électronique peut être transmise à un prestataire de services afin qu'il puisse vous envoyer un bulletin d'information que vous avez commandé. Les prestataires de services peuvent également être chargés de fournir une capacité de serveur. Il s'agit notamment de :

- Les prestataires/fournisseurs de services

En règle générale, nous ne partagerons vos données à caractère personnel avec des tiers que si cela s'avère nécessaire pour l'exécution du contrat, si nous ou le tiers avons un intérêt légitime à divulguer ces données, ou si vous avez donné votre consentement à cet effet. En outre, les données peuvent être communiquées à

des tiers dans la mesure où nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi ou d'ordonnances réglementaires ou judiciaires exécutoires. Parmi les tiers auxquels nous divulguons vos données à caractère personnel et qui agissent en tant que responsables du traitement des données en vertu de la législation en matière de protection des données, figurent les suivants :

- les prestataires/fournisseurs de services
- les autorités publiques
- les représentants légaux, économiques et financiers
- les partenaires commerciaux
- les sociétés du groupe

5. Les données sont-elles transférées vers un pays tiers ?

Nous traitons vos données en Allemagne. En règle générale, nous ne transférons pas vos données à d'autres pays ou à des pays tiers (pays qui ne sont ni membres de l'Union européenne ni de l'Espace économique européen) ou à des organisations internationales.

Un transfert de données vers des pays tiers (c'est-à-dire des pays qui ne sont ni membres de l'Union européenne ni de l'Espace économique européen) peut avoir lieu à titre exceptionnel, dans la mesure où cela est nécessaire pour vous fournir des services, si la loi l'exige ou si vous nous avez donné votre consentement à cet effet.

Veillez noter que certains pays tiers ne disposent pas d'un niveau de protection des données reconnu comme adéquat par la Commission européenne. AUDI AG ne transférera vos données à caractère personnel à des pays tiers que dans la mesure où cela est autorisé par les articles 44 à 49 du RGPD. Dans la mesure où AUDI AG s'appuie sur des garanties appropriées conformément à l'article 46, paragraphe 2 du RGPD (p. ex. des clauses contractuelles types ou des règles d'entreprise contraignantes), AUDI AG prendra des mesures techniques et/ou organisationnelles supplémentaires dans la mesure nécessaire pour maintenir un niveau adéquat de protection de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez obtenir de notre part une copie des règles spécifiques applicables ou convenues pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Veuillez utiliser les informations de la section « Contact » à cette fin.

6. Pendant combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous conservons vos données aussi longtemps qu'elles sont nécessaires pour vous fournir nos services ou que nous avons un intérêt légitime à les conserver.

En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation, qui résultent notamment du code du commerce allemand (Handelsgesetzbuch, « HGB ») et du code fiscal allemand (Abgabenordnung, « AO »). Les périodes de conservation et de documentation qui y sont indiquées peuvent aller jusqu'à dix ans. Enfin, la durée de conservation est également déterminée en fonction des délais de prescription légaux, qui peuvent aller jusqu'à trente ans, par exemple selon les articles 195 et suivants du code civil allemand (Bürgerliches Gesetzbuch, « BGB »), le délai normal de prescription étant de trois ans.

Dans certaines circonstances, il peut également être nécessaire de conserver vos données pendant une période plus longue, par exemple lorsqu'une *mise en suspens juridique* ou *contentieuse* (c'est-à-dire une interdiction de suppression des données pendant la durée de la procédure) est ordonnée dans le cadre d'une procédure administrative ou judiciaire.

7. Quels sont mes droits ?

En tant que personne concernée, vous disposez généralement des droits suivants en matière de protection des données :

- Accès :** Vous avez le droit de demander des informations sur les données conservées vous concernant chez AUDI AG et sur l'étendue du traitement et de la divulgation des données effectués par AUDI AG et de recevoir une copie des données à caractère personnel conservées vous concernant.

Rectification : Vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel inexactes vous concernant ainsi que de faire compléter les données à caractère personnel incomplètes conservées à votre sujet chez AUDI AG.

Effacement : Vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement des données à caractère personnel vous concernant conservées chez AUDI AG si les obligations juridiques sont respectées.

Cela peut être le cas, notamment, si :

- vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- le seul fondement juridique du traitement était votre consentement et vous l'avez retiré ;
- vous vous êtes opposé au traitement sur la base du fondement juridique de l'intérêt légitime d'AUDI AG pour des raisons tenant à votre situation particulière et nous ne pouvons pas prouver qu'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement ;
- vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- vos données à caractère personnel doivent être effacées afin de respecter une obligation légale.

Si nous avons partagé vos données avec des tiers, nous les informerons de l'effacement, dans la mesure où la loi l'exige.

Veillez noter que votre droit à l'effacement est soumis à des limitations. Par exemple, nous ne sommes pas tenus ou autorisés à effacer des données que nous sommes toujours obligés de conserver en raison de délais de conservation légaux. De même, les données dont nous avons besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice sont exclues de votre droit d'effacement.

Limitation du traitement : **du** Vous avez le droit d'obtenir, moyennant certaines conditions, la limitation du traitement (c'est-à-dire le marquage des données à caractère personnel conservées afin de restreindre leur traitement futur). Les conditions sont les suivantes :

- Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel et AUDI AG doit vérifier l'exactitude de ces données ;
- le traitement est illicite, mais vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et demandez plutôt la limitation de leur utilisation ;
- AUDI AG n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- vous vous êtes opposé au traitement et la vérification est en cours pour déterminer si les motifs légitimes d'AUDI AG prévalent sur les vôtres.

En cas de limitation du traitement, les données seront marquées en conséquence et ne seront, à l'exception de leur conservation, traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public important de l'UE ou d'un État membre de l'UE.

Portabilité des données : **des** Dans la mesure où nous traitons automatiquement vos données à caractère personnel qui nous ont été fournies sur la base de votre consentement ou d'un contrat conclu avec vous (y compris votre contrat de travail), vous avez le droit

de recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transférer ces données à un autre responsable du traitement sans qu'AUDI AG n'y fasse obstacle. Vous avez également le droit de faire transférer les données à caractère personnel directement d'AUDI AG à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible et à condition que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Opposition :

Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes ou dans l'intérêt public, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des motifs personnels. En outre, vous disposez d'un droit d'opposition illimité si nous traitons vos données à nos fins de prospection. Veuillez consulter notre remarque distincte dans la section « Informations sur votre droit d'opposition ».

**Retrait
consentement :**

du Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez le retirer à tout moment. Veuillez noter que le retrait ne sera effectif que pour l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant le retrait ne sera pas affecté.

**Introduire une
réclamation :**

En outre, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel est illicite. Le droit d'introduire une réclamation est sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire. L'adresse de l'autorité de contrôle de la protection des données responsable d'AUDI AG est la suivante :

Office bavarois de contrôle de la protection des données

Promenade 18

91522 Ansbach

Allemagne

Pour les résidents français, l'autorité de contrôle est la suivante :

la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

3 Place de Fontenoy,

TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07

7.1. Informations sur votre droit d'opposition

Le droit d'opposition pour des raisons tenant à votre situation particulière

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière. La condition préalable requise est que le traitement des données ait lieu dans l'intérêt public ou sur la base de l'intérêt légitime d'AUDI AG. Cela vaut également pour tout profilage.



En cas d'opposition, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, sauf si

- nous pouvons démontrer une raison impérieuse pour le traitement de ces données qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés ou
- vos données à caractère personnel sont utilisées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

L'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à des fins de prospection ; il en va de même pour le profilage dans la mesure où il est lié à cette prospection.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins.

L'opposition au traitement de vos données pour l'amélioration des produits et l'analyse générale de la clientèle

Dans le cadre de la mise en balance des intérêts, nous vous accordons un droit d'opposition distinct en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel pour l'amélioration des produits et l'analyse générale de la clientèle.

Si vous vous opposez au traitement à des fins d'amélioration des produits et/ou d'analyse générale de la clientèle, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins. Les évaluations purement statistiques de données agrégées ou autrement anonymes n'en sont pas affectées.

L'exercice du droit d'opposition

L'opposition peut être exercée sous quelque forme que ce soit et doit être adressée de préférence aux coordonnées figurant dans le présent avis de protection des données.