

- hvis og i det omfang en fejlfunktion, et unormalt højt tab af batterienergiindhold eller beskadigelse af højvoltsbatteriet kan henføres til en trafikulykke, eller
- instruktionerne vedr. drift, behandling og pleje af bilen (særligt plejeanvisningerne vedr. opladning og ladetilstand for højvoltsbatteriet), som er beskrevet i instruktionsbogen, der leveres sammen med bilen, ikke er blevet fulgt, eller
- bilen er blevet håndteret forkert eller overbelastet, fx i forbindelse med motorsportsevents, eller
- højvoltsbatteriet har været i direkte kontakt med åben ild, vand eller aggressive væsker fx med en højtryks- eller damprenser.
- Naturligt slid, dvs. sædvanlige tegn på slitage på bilen/højvoltsbatteriet, som ikke skyldes defekter i materiale eller forarbejdning, samt følgeskader, der kan føres tilbage til naturligt slid.

Derudover gælder alle bestemmelserne i Audi nyvognsgarantien (betingelser, standard for fejlfrihed, årsager til undtagelser, behandling af krav, tidspunkt, hvor garantien træder i kraft og garantiperioden begynder, omfang, etc.), med undtagelse af længden på garantiperioden, også tilsvarende for højvoltsbatteriet. Hvis der refereres til en fejl på bilen, skal bestemmelserne forstås på en sådan måde, at de ikke kun gælder ved en fejlfunktion i højvoltsbatteriet, men også ved et unormalt højt tab af nettobatterienergiindholdet inden for omfanget af afsnit 2.

Garantien på højvoltsbatteriet er generelt ugyldig, hvis bilen indregistreres eller benyttes permanent på et marked, som producenten ikke har godkendt den til, og hvor den derfor ikke er tilgængelig gennem den salgsorganisation, som er autoriseret af producenten.

1) Plug-in-Hybrid Electric Vehicle (plug-in-hybridbil)

2) Battery Electric Vehicle (elbil)



Garanti på højvoltsbatteriet til PHEV og BEV-modeller fra Audi

Gældende for leveringer til og med d. 30. juni 2024



1 Garanti på højvoltsbatterier i nye PHEV¹- eller BEV²-biler fra Audi

Audi giver køberen af en helt ny, eldrevet Audi PHEV¹- eller BEV²-bil en garanti på højvoltsbatteriet, hvad angår fejl i materiale og forarbejdning i 8 år efter første udlevering af bilen eller i de første kørte 160.000 km/100.000 miles, afhængigt af hvad der kommer først. Denne garanti omfatter ikke tab af nettobatteriindhold i højvoltsbatteriet (se den separate garanti vedr. nettobatteriindhold for BEV²-biler under afsnit 2).

2 Garanti vedr. nettobatterienergiindhold for nye BEV²-biler fra Audi

Nedenstående information om garantien vedr. nettobatterienergiindholdet gælder kun for højvoltsbatteribilerne Audi e-tron

Derudover giver Audi køberen af en helt ny, eldrevet Audi BEV²-bil en garanti i tilfælde af et unormalt stort tab af nettobatterienergiindholdet i højvoltsbatteriet i 8 år efter første udlevering af bilen eller i de første kørte 160.000 km/100.000 miles – afhængigt af hvad der kommer først, underlagt de specificerede følgende betingelser.

2.1 Af tekniske årsager falder nettobatterienergiindholdet i kWh (fast lagt gennem en batterienergiindholdsmåling) og dermed effekten fra et litiumhøjvoltsbatteri i løbet af dets levetid (naturlig slitage).

Hvis en energiindholdsmåling udført af et Audi servicepartner inden for garantiperioden for højvoltsbatteriet viser, at det faktiske nettobatterienergiindhold på det tidspunkt, der er specificeret under afsnit 2.2, er under 70 % af nettobatterienergiindholdet på tidspunktet for den første udlevering af bilen til den første køber ("startværdi"), så foreligger der et unormalt stort tab af nettobatterienergiindholdet i henhold til nærværende garantibetingelser.

Bemærk: Nettobatterienergiindholdet svarer til det anvendelige batterienergiindhold. Referencepunktet for det batterienergiindhold, som er dækket af nærværende garanti, er den nettoværdi, som er specificeret i salgsdokumenterne ("startværdi"). Det nominelle energiindhold i batteriet er højere end nettobatterienergiindholdet af systemtekniske årsager.

2.2 Hvis der opstår et unormalt højt tab af nettobatterienergiindholdet inden for garantiperioden i henhold til afsnit 2.1, vil det således blive afhjulpet uden beregning for køberen (med nye eller renoverede højvoltsbatterikomponenter efter Audi's eget skøn), således at der som minimum opnås nedenstående nettobatterienergiindhold afhængigt af anvendelsesperioden/levetiden som specificeret nedenfor:

Nedenstående værdier gælder kun for Audi e-tron

Oversigt over nettobatterienergiindholdet på højvoltsbatterier for nye BEV² fra Audi, beskrevet i afsnit 2.1

Model	op til 3 år eller 60.000 km/ 40.000 mi	op til 5 år eller 100.000 km/ 60.000 mi	op til 8 år eller 160.000 km/ 100.000 mi
Audi e-tron	78%	74%	70%
Audi Q8 e-tron/SQ8 e-tron	78%	74%	70%
Audi e-tron GT	80%	-	70%
Audi RS e-tron GT	80%	-	70%
Audi Q4 e-tron/SB e-tron	-	-	70%

De ovenstående angivelser er baseret på en konkret måling, foretaget af en Audi servicepartner med ved brug af ODIS-software, iht specifikationer fra Audi AG

Eksempel: Hvis nettobatteriindholdet i en bil med en kilometerstand på 50.000 km/35.000 mi og 4 år efter udleveringen er 65 % af startværdien, skal der opnås et resterende nettobatterienergiindhold på mindst 74 % efter afhjælpning af fejlen.

De komponenter, som afmonteres og udskiftes ved afhjælpning af fejlen, bliver Audi's ejendom.

3 Overdragelse af garantien

I tilfælde af at den nye Audi BEV²-bil bliver solgt, giver Audi samtykke til, at retten til at klage via garantien på højvoltsbatterier til den nye Audi BEV²-bil overdrages fra garantigiveren til den nye køber. Ved overdragelsen af denne ret til at klage mister den oprindelige garantitager retten til at klage via garantien. Den nye køber får overdraget denne ret til at klage, hvis den stadig er gældende på tidspunktet for overdragelsen.

4 Undtagelser og restriktioner vedr. garantien

Garantien på højvoltsbatterierne udløber, hvis fejlfunktionen eller det unormalt høje tab af nettobatterienergiindhold skyldes følgende:

- højvoltsbatteriet har været afmonteret permanent fra bilen, været åbnet forkert eller ikke længere er i drift i kombination med højvoltsbatteribilen, eller