

Audi Tryghedsaftale

kan tilkøbes i forbindelse med køb af ny bil.

- ☐ +1 år/90.000 km.
☐ +2 år/120.000 km.
☐ +3 år/150.000 km.

1. Viser der sig fejl i materiale eller fabrikation i bilen i den tilkøbte tryghedsperiode (se afkrydsning ovenfor), eller opstår der en eventuel nødsituation som følge af sådanne fejl, vil ethvert autoriseret Audi-værksted i Europa afhjælpe fejlen uden beregning af reparationsomkostninger, dog jf. pkt. 1.3 og pkt. 3. Audi Tryghedsaftalen er begrænset til de aftalte maksimalt anførte kilometer (se afkrydsning ovenfor), således at dækningen i henhold til nærværende pkt. 11 ophører 2 år efter bilens 1. registreringsdato, såfremt bilen på dette tidspunkt har kørt de ovenfor anførte kilometre eller mere. Audi Tryghedsaftalen ophører dog – uanset antallet af kørte kilometer – senest når den tilkøbte tryghedsperiode opnås efter bilens 1. registreringsdato.

1.1 Bevisbyrden for, at en fejl i materiale eller fabrikation ikke henhører under nærværende tryghedsbestemmelser, påhviler i hele perioden Audi, repræsenteret ved den forhandler eller det autoriserede Audi-værksted, hvortil køber har rettet henvendelse for at få en fejl i materiale eller fabrikation afhjulpet.

1.2 Omkostninger vedrørende fejl, der skyldes, at køber ikke har behandlet bilen korrekt, eller at køber ikke har indleveret bilen til forskriftsmæssig Audi-service rettidigt, afholdes af ejeren af bilen. Omkostninger ved reparation af naturligt slid og ælde, samt skader der skyldes overbelastning eller utilladelige ændringer på bilen, afholdes ligeledes af ejer af bilen. Det fremhæves, at enhver form for ikke fabriksgodkendt motoreffektforøgende indgreb (tuning), herunder chiptuning, anses som en utilladelig ændring, der kan medføre overbelastning af bilen, og dækkes ikke af Audi Tryghedsaftale.

1.3 Krav i henhold til nærværende aftale skal fremsættes over for Audi-forhandleren, jf. pkt. 1.2, inden rimelig tid efter at en fejl er eller ved sædvanlig omhu burde være konstateret.

1.4 Krav i henhold til nærværende aftale skal fremsættes over for udsteders repræsentant, jf. pkt. 1.2, inden udløbet af omtalte periode.

1.5 Ved fremsættelse af ethvert krav i henhold til nærværende tryghedsbestemmelser skal køber forevise et komplet servicehæfte, der viser, at den af Audi anbefalede aftale har været overholdt rettidigt samt korrekt med godkendte materialer og olie.

1.6 I tilfælde af reklamation over væsentlige fejl i materiale eller fabrikation inden for aftaleperioden, jf. pkt. 1.1, vil dit Audi-værksted afhjælpe fejlen.

1.7 I forbindelse med afhjælpning af en fejl i materiale eller fabrikation kan udsteder efter eget valg vælge at udskifte eller reparere den eller de defekte dele på bilen. Ejendomsretten til udskiftede dele bliver udsteders.

1.8 Tryghedsaftalen dækker ikke eftermonteret udstyr, som f.eks. anhængertræk, alufælge eller infotainmentsystemer.

2. Undtagelser til Audi udvidet tryghed

2.1 Pligten til at udbedre en fejl, som omtalt i pkt. 1, derunder tilfælde af eventuelle nød.situationer som følge af sådanne fejl eller skader uden beregning af løn- eller materialeomkostninger gælder dog ikke:

- såfremt disse fejl eller skader skyldes ydre påvirkning eller utilstrækkelig vedligeholdelse, eller
- fejl eller skader som er opstået eller forværret på grund af manglende vedligeholdelse i overensstemmelse med anbefalingerne i servicehæftet, manglende efterlevelse af kravene til eftersyn og reparation eller dårligt arbejde udført af en uautoriseret reparatør, eller
- fejl eller skader som køber ikke inden rimelig tid har meddelt forhandleren, eller fejl eller skader, som køber har haft kendskab til, men som køber ikke inden rimelig tid har valgt at lade afhjælpe hos forhandleren.

2.2 Audi Tryghedsaftale dækker ikke udgifter eller ulemper på grund af afsavn af bilen, værdiforringelse eller andre lignende følgeskader.

2.3 Bevisbyrden vedrørende forhold, som nævnt ovenfor i pkt. 2.1 og 2.2, påhviler i hele perioden Audi.

3. Ansvarsbegrænsning

3.1 Audi og den forhandler, der har solgt bilen, kan kun ifalde erstatningsansvar for tab forårsaget af mangler ved den leverede bil, hvis det bevises, at tabet er en påregnelig følge af fejl eller forsømmelse begået af forhandleren, eller nogen som forhandleren bærer ansvaret for. Forhandlerens erstatningsansvar for manglende efterlevelse af sine forpligtelser kan udenfor forbruger køb aldrig overstige bilens værdiforringelse som følge deraf.

3.2 Forhandlerens erstatningsansvar er begrænset således, at det højst kan udgøre kr. 500.000 pr. skadestilfælde. Dog er forhandleren under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte skade og følgetab, herunder driftstab og tabt arbejdsfortjeneste.

3.3 I forbruger køb er udsteder og forhandlerens erstatningsansvar for indirekte skader og følgetab begrænset til kr. 10.000 pr. skadestilfælde. Denne ansvarsbegrænsning er ikke gældende, hvis køber kan dokumentere, at:

- (1) Forhandleren har handlet i strid med almindelig hæderlighed.
- (2) Forhandleren har givet køber vildledende oplysninger, som forhandleren ikke havde føje til at anse for korrekte.
- (3) Forhandleren har forsømt at give køber oplysning om en mangel, som forhandleren kendte eller burde kende.
- (4) Genstanden savner egenskaber, som må anses tilsikrede, eller
- (5) Manglen efter køkets indgåelse er forårsaget ved forhandlerens forsømmelse.

Autoriseret Audi-forhandler

Firma:

Adresse:

Postnummer:

By:

Audi Tryghedsaftale gælder for

Model:

Stelnummer:

Forhandler

Dato:

Underskrift:

Ejer

Navn:

Adresse

Postnummer:

By:

Reg.dato:

Ejer

Dato:

Underskrift:

Audi Tryghedsaftale

kan tilkøbes i forbindelse med køb af ny bil.

- ☐ +1 år/90.000 km.
☐ +2 år/120.000 km.
☐ +3 år/150.000 km.

1. Viser der sig fejl i materiale eller fabrikation i bilen i den tilkøbte tryghedsperiode (se afkrydsning ovenfor), eller opstår der en eventuel nødsituation som følge af sådanne fejl, vil ethvert autoriseret Audi-værksted i Europa afhjælpe fejlen uden beregning af reparationsomkostninger, dog jf. pkt. 1.3 og pkt. 3. Audi Tryghedsaftalen er begrænset til de aftalte maksimalt anførte kilometer (se afkrydsning ovenfor), således at dækningen i henhold til nærværende pkt. 11 ophører 2 år efter bilens 1. registreringsdato, såfremt bilen på dette tidspunkt har kørt de ovenfor anførte kilometre eller mere. Audi Tryghedsaftalen ophører dog – uanset antallet af kørte kilometer – senest når den tilkøbte tryghedsperiode opnås efter bilens 1. registreringsdato.

1.1 Bevisbyrden for, at en fejl i materiale eller fabrikation ikke henhører under nærværende tryghedsbestemmelser, påhviler i hele perioden Audi, repræsenteret ved den forhandler eller det autoriserede Audi-værksted, hvortil køber har rettet henvendelse for at få en fejl i materiale eller fabrikation afhjulpet.

1.2 Omkostninger vedrørende fejl, der skyldes, at køber ikke har behandlet bilen korrekt, eller at køber ikke har indleveret bilen til forskriftsmæssig Audi-service rettidigt, afholdes af ejeren af bilen. Omkostninger ved reparation af naturligt slid og ælde, samt skader der skyldes overbelastning eller utilladelige ændringer på bilen, afholdes ligeledes af ejer af bilen. Det fremhæves, at enhver form for ikke fabriksgodkendt motoreffektforøgende indgreb (tuning), herunder chiptuning, anses som en utilladelig ændring, der kan medføre overbelastning af bilen, og dækkes ikke af Audi Tryghedsaftale.

1.3 Krav i henhold til nærværende aftale skal fremsættes over for Audi-forhandleren, jf. pkt. 1.2, inden rimelig tid efter at en fejl er eller ved sædvanlig omhu burde være konstateret.

1.4 Krav i henhold til nærværende aftale skal fremsættes over for udsteders repræsentant, jf. pkt. 1.2, inden udløbet af omtalte periode.

1.5 Ved fremsættelse af ethvert krav i henhold til nærværende tryghedsbestemmelser skal køber forevise et komplet servicehæfte, der viser, at den af Audi anbefalede aftale har været overholdt rettidigt samt korrekt med godkendte materialer og olie.

1.6 I tilfælde af reklamation over væsentlige fejl i materiale eller fabrikation inden for aftaleperioden, jf. pkt. 1.1, vil dit Audi-værksted afhjælpe fejlen.

1.7 I forbindelse med afhjælpning af en fejl i materiale eller fabrikation kan udsteder efter eget valg vælge at udskifte eller reparere den eller de defekte dele på bilen. Ejendomsretten til udskiftede dele bliver udsteders.

1.8 Tryghedsaftalen dækker ikke eftermonteret udstyr, som f.eks. anhængertræk, alufælge eller infotainmentsystemer.

2. Undtagelser til Audi udvidet tryghed

2.1 Pligten til at udbedre en fejl, som omtalt i pkt. 1, derunder tilfælde af eventuelle nød.situationer som følge af sådanne fejl eller skader uden beregning af løn- eller materialeomkostninger gælder dog ikke:

- såfremt disse fejl eller skader skyldes ydre påvirkning eller utilstrækkelig vedligeholdelse, eller
- fejl eller skader som er opstået eller forværret på grund af manglende vedligeholdelse i overensstemmelse med anbefalingerne i servicehæftet, manglende efterlevelse af kravene til eftersyn og reparation eller dårligt arbejde udført af en uautoriseret reparatør, eller
- fejl eller skader som køber ikke inden rimelig tid har meddelt forhandleren, eller fejl eller skader, som køber har haft kendskab til, men som køber ikke inden rimelig tid har valgt at lade afhjælpe hos forhandleren.

2.2 Audi Tryghedsaftale dækker ikke udgifter eller ulemper på grund af afsavn af bilen, værdiforringelse eller andre lignende følgeskader.

2.3 Bevisbyrden vedrørende forhold, som nævnt ovenfor i pkt. 2.1 og 2.2, påhviler i hele perioden Audi.

3. Ansvarsbegrænsning

3.1 Audi og den forhandler, der har solgt bilen, kan kun ifalde erstatningsansvar for tab forårsaget af mangler ved den leverede bil, hvis det bevises, at tabet er en påregnelig følge af fejl eller forsømmelse begået af forhandleren, eller nogen som forhandleren bærer ansvaret for. Forhandlerens erstatningsansvar for manglende efterlevelse af sine forpligtelser kan udenfor forbruger køb aldrig overstige bilens værdiforringelse som følge deraf.

3.2 Forhandlerens erstatningsansvar er begrænset således, at det højst kan udgøre kr. 500.000 pr. skadestilfælde. Dog er forhandleren under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte skade og følgetab, herunder driftstab og tabt arbejdsfortjeneste.

3.3 I forbruger køb er udsteder og forhandlerens erstatningsansvar for indirekte skader og følgetab begrænset til kr. 10.000 pr. skadestilfælde. Denne ansvarsbegrænsning er ikke gældende, hvis køber kan dokumentere, at:

- (1) Forhandleren har handlet i strid med almindelig hæderlighed.
- (2) Forhandleren har givet køber vildledende oplysninger, som forhandleren ikke havde føje til at anse for korrekte.
- (3) Forhandleren har forsømt at give køber oplysning om en mangel, som forhandleren kendte eller burde kende.
- (4) Genstanden savner egenskaber, som må anses tilsikrede, eller
- (5) Manglen efter køkets indgåelse er forårsaget ved forhandlerens forsømmelse.

Autoriseret Audi-forhandler

Firma:

Adresse:

Postnummer:

By:

Audi Tryghedsaftale gælder for

Model:

Stelnummer:

Forhandler

Dato:

Underskrift:

Ejer

Navn:

Adresse

Postnummer:

By:

Reg.dato:

Ejer

Dato:

Underskrift: