

Datenschutz-Information Werkstattaufenthalt

In dieser Datenschutz-Information gem. Art. 13, 14 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) informieren wir Sie über die automatisierte, elektronische Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland („wir“) im Zusammenhang mit der Durchführung Ihres Vertrages mit einem Audi Service Partner oder einer Servicegesellschaft (z.B. zur Durchführung von Reparaturen, Dienstleistungen, Inspektionen).

Über die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung weiterer Produkte und Dienstleistungen, z.B. myAudi und die Audi connect Dienste, informieren wir Sie jeweils in gesonderten Datenschutz-Informationen. Über die Datenverarbeitung durch Ihren jeweiligen Audi Partner informiert Sie dieser ebenfalls separat.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche, oder, wenn nach lokalem Recht vorgesehen, juristische Person, gegebenenfalls einschließlich sensibler Daten gemäß den lokalen Gesetzen des Landes, in dem Sie sich zum relevanten Zeitpunkt aufhalten („betroffene Person“), beziehen. Als betroffene Person wird eine Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Verarbeitung meint jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt.

Bei Anliegen zum Datenschutz können Sie sich auch an unseren **betrieblichen Datenschutzbeauftragten** wenden (auch in Ihrer eigenen Sprache):

AUDI AG, Datenschutzbeauftragter, 85045 Ingolstadt, Deutschland.

E-Mail: datenschutz@audi.de

Telefonnummer: +49841 890

Büroanschrift des Datenschutzbeauftragten: Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Deutschland

Wenn Sie Ihre **Datenschutzrechte** geltend machen wollen, nutzen Sie bitte die Kontaktmöglichkeiten über <https://betroffenenrechte.audi.de/>

Dort finden Sie weitere Informationen, wie Sie Ihre Datenschutzrechte geltend machen können. Postalisch können Sie sich hierfür auch an folgende Anschrift wenden:

- AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt.
- E-Mail-Adresse: datenschutz@audi.de
- Telefonnummer: +49841 890

Wenn Sie **allgemeine Fragen zu dieser Datenschutz-Information** oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die AUDI AG haben, nutzen Sie bitte folgende Kontaktmöglichkeiten:

2. Welche Daten verarbeiten wir und aus welchen Quellen stammen diese?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung, d.h. während der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns bzw. Erbringung von Dienst- und Serviceleistungen (einschließlich Bearbeitung eventueller Gewährleistungs- und Garantiefälle) oder Ihren Anfragen, wenn Sie uns direkt kontaktieren, von Ihnen erhalten.

Zu den relevanten personenbezogenen Daten gehören:

- Private Kontakt- und Stammdaten

Wir erheben Daten von Ihnen jedes Mal, wenn Sie uns kontaktieren.

Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. von der jeweiligen nationalen Kraftfahrtbehörde) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

2.1. Daten, die wir von Audi Partnern bzw. Servicebetrieben erhalten

Wir verarbeiten – soweit im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von Audi Service Partnern oder unabhängigen Servicebetrieben zulässigerweise im Rahmen der Durchführung von Reparaturen, Dienstleistungen oder der Bearbeitung Ihrer Anfragen (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben.

Diese umfassen: Private Kontakt- und Stammdaten, Berufliche Arbeits- und Organisationsdaten, Fahrzeugstammdaten u. -identifikation, Daten zu Fahrzeughistorie und Werkstattaufenthalten, KFZ-Nutzungsdaten (Fahrzeugnutzungs- und betriebsdaten), Rechtsgeschäfte / Vertragsdaten, Finanzdaten, besonders sensible personenbezogene Daten

Die Fahrzeugs-Identifizierungsnummer Ihres Fahrzeugs dient bei eventuellen Gewährleistungs- und Garantiefällen, bei Reparatur-, Service- und Unterstützungsleistungen, bei unserem internen Qualitätsmonitoring sowie bei einem Diebstahl Ihres Fahrzeugs als eindeutiger Identifikator Ihres Fahrzeugs.

2.2. Daten aus Ihrem Fahrzeug

Wenn Sie Serviceleistungen (z.B. Reparaturleistungen, Wartungsarbeiten) in Anspruch nehmen, können im Fahrzeug gespeicherte Daten (Softwarestand, KfZ-Betriebswerte, technische Daten und andere Fahrzeugzustandsdaten) zusammen mit der FIN sowie sonstige Fahrzeugstammdaten (z.B. Fahrzeugmodell, Fahrzeugausstattung) ausgelesen und verarbeitet werden.

Die Erhebung der Daten aus dem Fahrzeug kann durch das Auslesen mittels eines sogenannten Diagnosegerätes oder spezifische Auslesegeräte (Analysewerkzeuge) durch Angestellte des Audi Servicenetzes (Audi Service Partner) oder Dritte (z.B. Pannendienste, unabhängige Servicebetriebe), oder durch einen Mitarbeitenden von Audi, entweder unmittelbar oder über einen Fernzugriff auf das Diagnosegerät des Servicebetriebes, erfolgen.

Fahrzeugbezogene Daten (z.B. Ereignisspeicher, Betriebsdaten, FIN, Modell, Softwareversion) werden stets zur Analyse der Anfrage mittels des Diagnosegeräts ausgelesen und in ein Diagnoseprotokoll übertragen. Das Diagnoseprotokoll übermittelt der Servicebetrieb an uns zu den in Abschnitt 3 genannten Zwecken.

Weitere Daten können abhängig von Ihrer Anfrage im Einzelfall ausgelesen werden.

Dies kann z.B. auch Daten aus dem Infotainment-Modul, z.B. Adressbucheinträge bei Anfragen zu Zugriffen auf das Adressbuch, oder Profileinstellungen umfassen, die Sie lokal im Fahrzeug gespeichert haben.

Der Servicebetrieb verarbeitet die ausgelesenen Daten zur Analyse und Behebung Ihrer Beanstandung. Wir verarbeiten grundsätzlich jeweils nur die Daten von Ihnen bzw. aus Ihrem Fahrzeug, die für die effiziente Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sind und den Servicebetrieb bzw. uns bei der Bearbeitung unterstützen.

Nachfolgend erläutern wir Ihnen, welche Daten Ihr Fahrzeug verarbeitet und welche Daten im Rahmen einer Anfrage ausgelesen und von uns verarbeitet werden können.

2.3. Elektronische Steuergeräte – Allgemeine Informationen

In Ihrem Fahrzeug sind elektronische Steuergeräte verbaut. Steuergeräte verarbeiten Daten, die Sie zum Beispiel von Fahrzeug-Sensoren empfangen, selbst generieren oder untereinander austauschen. Einige Steuergeräte sind für das sichere Funktionieren Ihres Fahrzeugs erforderlich, weitere unterstützen Sie beim Fahren (Fahrerassistenzsysteme), andere ermöglichen Komfort- oder Infotainment-Funktionen. Konkrete Informationen zur Datenverarbeitung in Ihrem Fahrzeug finden Sie in der jeweiligen Betriebsanleitung, die online und je nach Ausstattung auch digital im Fahrzeug verfügbar ist, im unmittelbaren Zusammenhang mit den Datenschutzhinweisen zu den betroffenen Funktionsmerkmalen.

2.4. Betriebsdaten im Fahrzeug

Zum Betrieb des Fahrzeuges verarbeiten Steuergeräte Daten. Dazu gehören zum Beispiel:

- Fahrzeugstatus-Informationen (z.B. Geschwindigkeit, Bewegungsverzögerung, Querbeschleunigung, Radumdrehungszahl, Anzeige geschlossener Sicherheitsgurte),
- Umgebungszustände (z.B. Temperatur, Regensensor, Abstandssensor).

In der Regel sind diese Daten flüchtig und werden nicht über die Betriebszeit hinaus gespeichert und nur im Fahrzeug selbst verarbeitet. Steuergeräte enthalten häufig Ereignisspeicher (einschließlich der Fahrzeugschlüssel). Diese werden eingesetzt, um technische Ereignisse, sowie Informationen über den Fahrzeugzustand (z.B. Bauteilbeanspruchung, Wartungsinformationen) temporär oder dauerhaft dokumentieren zu können.

Abhängig von der technischen Ausstattung werden folgende Daten gespeichert:

- Betriebszustände von Systemkomponenten (z.B. Füllstände, Reifendruck, Batteriestatus),
- Abweichungen in wichtigen Systemkomponenten (z.B. Licht, Bremsen),
- Reaktionen der Systeme in speziellen Fahrsituationen (Fahrerassistenzsysteme),
- Informationen zu fahrzeugzustandsbeeinflussenden Ereignissen (z.B. bei Elektrofahrzeugen Ladezustand der Hochvoltbatterie, geschätzte Reichweite).

In besonderen Fällen (z.B., wenn das Fahrzeug eine Abweichung erkannt hat) kann es erforderlich sein, Daten zu speichern, die eigentlich nur flüchtig wären.

Wenn Sie Serviceleistungen in Anspruch nehmen, können, sofern erforderlich, die gespeicherten Betriebsdaten zusammen mit der FIN ausgelesen werden. Die ausgelesenen Betriebsdaten dokumentieren technische Zustände des Fahrzeugs oder einzelner Komponenten, helfen bei der Diagnose, der Qualitätsverbesserung und der Einhaltung von Gewährleistungs- oder Garantieverpflichtungen.

Das Auslesen erfolgt in der Regel über definierte Schnittstellen, z.B. den gesetzlich vorgeschriebenen Anschluss für OBD („On-Board-Diagnose“) oder den Service Key. Diese Daten, insbesondere Informationen über Bauteilbeanspruchung, technische Ereignisse (Ereignisspeichereinträge), Fehlbedienungen und Abweichungen, werden hierfür zusammen mit der FIN gegebenenfalls im Rahmen des Diagnoseprotokolls an uns übermittelt.

Ereignisspeicher im Fahrzeug können im Rahmen von Reparatur- oder Servicearbeiten oder auf Ihren Wunsch hin durch einen Servicebetrieb zurückgesetzt werden.

2.5. Technische Daten (IUMPR)

Regelmäßige Prüfungen der Funktionstüchtigkeit von Bauteilen, die an der Abgasreinigung beteiligt sind, sind gesetzlich vorgeschrieben.

Als Nachweis der regelmäßigen Prüfungen (Diagnose) werden sog. In-Use Monitor Performance Ratio (IUMPR) im Steuergerät ermittelt (Daten zur Überprüfung der Diagnosefunktion) und dort als technische Daten abgelegt.

2.6. Komfort- und Infotainment-Funktionen

Sie können Komforteinstellungen und Individualisierungen im Fahrzeug speichern und jederzeit ändern bzw. zurücksetzen. Dazu gehören in Abhängigkeit von der jeweiligen Ausstattung z.B.

- Einstellungen der Sitz- und Lenkradpositionen,
- Fahrwerks- und Klimatisierungseinstellungen,
- Individualisierungen wie Innenraumbelichtung.

Sie können im Rahmen der gewählten Ausstattung selbst Daten in Infotainment-Funktionen des Fahrzeugs einbringen. Dazu gehören in Abhängigkeit von der jeweiligen Ausstattung z.B.

- Multimediadaten, wie Musik, Filme oder Fotos zur Wiedergabe in einem integrierten Multimediasystem,
- Adressbuchdaten zur Nutzung in Verbindung mit einer integrierten Freisprecheinrichtung oder einem integrierten Navigationssystem,
- Eingegebene Navigationsziele,
- Daten über die Inanspruchnahme von Internetdiensten.

Eine Übermittlung dieser Daten aus dem Fahrzeug heraus erfolgt in der Regel ausschließlich auf Ihren Wunsch, insbesondere im Rahmen der Nutzung von Online-Diensten entsprechend der von Ihnen gewählten Einstellungen.

Daten aus Komfort- und Infotainment-Funktionen, z.B. individuelle Einstellungen oder Individualisierungen, können nicht mittels des Diagnosegeräts ausgelesen werden und sind somit auch nicht standardmäßig Bestandteil des Diagnoseprotokolls. Die Daten werden nur im Einzelfall und auf entsprechende Anfrage des Kunden ausgelesen. Im Rahmen einer Beanstandung im Bereich Komfort- und Infotainment-Funktionen kann es notwendig sein, dass diese Daten zum Zweck der Reparaturunterstützung ausgelesen und an uns übermittelt werden.

In Abhängigkeit von der jeweiligen Ausstattung können bei Bedarf insbesondere die folgenden Daten aus den Komfort-Funktionen ausgelesen und verarbeitet werden:

- Einstellungen der Sitz- und Lenkradpositionen,
- Fahrwerks- und Klimatisierungseinstellungen,
- Lautstärken der Einparkhilfe
- Individualisierungen wie Innenraumbelichtung.

In Abhängigkeit von der jeweiligen Ausstattung können bei Bedarf insbesondere die folgenden Daten aus den Infotainment-Funktionen ausgelesen und verarbeitet werden:

- Multimediadaten, wie Musik, Filme oder Fotos zur Wiedergabe in einem integrierten Multimediasystem,
- Adressbuchdaten zur Nutzung in Verbindung mit einer integrierten Freisprecheinrichtung oder einem integrierten Navigationssystem,
- Eingegebene Navigationsziele,
- Daten über die Inanspruchnahme von Internetdiensten.
- Informationen über verbundene Geräte, wie einem Mobiltelefon (hier v.a. Geräte name, Hersteller, Softwareversion).

In diesem Zusammenhang kann z.B. auch das letzte erkannte Sprachkommando ausgelesen werden.

Diese Daten für Komfort- und Infotainment-Funktionen können lokal im Fahrzeug gespeichert werden oder sie befinden sich auf einem Gerät, das Sie mit dem Fahrzeug verbunden haben (z.B. Smartphone, USB-Stick oder MP3-Player). Sofern Sie Daten selbst eingegeben haben, können Sie diese jederzeit selbst löschen.

Kommt es im Rahmen einer Reparatur zu einem Steuergeräte-Tausch, werden diese Daten in der Regel aus den alten Steuergeräten ausgelesen und auf die neuen Steuergeräte übertragen.

2.7. Online-Dienste

Sofern Ihr Fahrzeug über eine Funknetzanbindung verfügt, ermöglicht diese den Austausch von Daten zwischen Ihrem Fahrzeug und weiteren Systemen (Datenserver von Audi bzw. Datenserver von Service Providern). Die Funknetzanbindung wird in bestimmten Ländern durch eine fahrzeugeigene Sende- und Empfangseinheit (von uns fest verbaute) oder über ein von Ihnen eingebrachtes mobiles Endgerät (z.B. Smartphone) ermöglicht.

Über diese Funknetzanbindung können Online-Funktionen (Informations- und Steuerungsdienste für Ihr Fahrzeug) genutzt werden. Dazu zählen Online-Dienste und Applikationen/ Apps, die Ihnen durch uns oder durch andere Anbieter bereitgestellt werden ("Audi connect Dienste").

Bei Online-Diensten von Audi werden die jeweiligen Funktionen an geeigneter Stelle (z.B. MMI, Web-Site von Audi) beschrieben und die damit verbundenen datenschutzrechtlichen Informationen gegeben. Zur Erbringung von Online-Diensten können personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Sofern dies für die Bearbeitung Ihrer Serviceanfrage erforderlich ist, können wir auch auf die in unseren IT-Systemen gespeicherten Daten aus den Online-Diensten sowie Informationen zum Status der Audi connect Dienste, d.h. Lizenzlaufzeiten, Verbindungsstatus, Vertragsstatus, zugreifen.

2.8. Video-, Bild- und Tonaufnahmen

In Einzelfällen kann es erforderlich sein Video-, Bild- oder Tonaufnahmen von einzelnen Bauteilen Ihres Fahrzeugs anzufertigen und diese an Audi zu übermitteln, um z.B. im Beanstandungsfall eine zielgerichtete Analyse und Beanstandungsbehebung durchführen zu können (Reparaturunterstützung). Möglich ist dies beispielsweise bei akustischen Beanstandungen, um die Ursache der Geräuscentwicklung finden und die Beanstandung beheben zu können.

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und auf welchen Rechtsgrundlagen?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und anderen lokalen Gesetzen zu verschiedenen Zwecken.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten muss auf eine der folgenden Rechtgrundlagen gestützt werden:

- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1, Unterabs. 1 Buchst. a) DSGVO);
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1, Unterabs. 1 Buchst. b) DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach EU-Recht oder dem Recht eines EU-Mitgliedsstaates erforderlich, dem wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1, Unterabs. 1 Buchst. c) DSGVO);
- Die Verarbeitung ist erforderlich, um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die eines anderen Menschen zu schützen (Art. 6 Abs. 1, Unterabs. 1 Buchst. d) DSGVO);
- Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde (Art. 6 Abs. 1, Unterabs. 1 Buchst. e) DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen der AUDI AG oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich hierbei um ein Kind handelt (Art. 6 Abs. 1, Unterabs. 1 Buchst. f) DSGVO).

Sofern wir in Ausnahmefällen besondere Kategorien personenbezogener Daten (Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung eines Menschen, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung) über Sie verarbeiten, muss zusätzlich eine der folgenden Rechtgrundlagen einschlägig sein:

- Sie haben Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt (Art. 9 Abs. 2 Buchst. a) DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder denen eines anderen Menschen erforderlich und die betroffene Person ist aus körperlichen oder rechtlichen Gründen außerstande, ihre Einwilligung zu geben (Art. 9 Abs. 2 Buchst. c) DSGVO);

- Die Verarbeitung bezieht sich auf personenbezogene Daten, die Sie offensichtlich öffentlich gemacht haben (Art. 9 Abs. 2 Buchst. e) DSGVO);
- Die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich (Art. 9 Abs. 2 Buchst. f) DSGVO);
- die Verarbeitung ist auf der Grundlage des EU-Recht oder des Rechts eines EU-Mitgliedstaats, das in angemessenem Verhältnis zu dem verfolgten Ziel steht, den Wesensgehalt des Rechts auf Datenschutz wahrt und angemessene und spezifische Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Grundrechte und Interessen vorsieht, aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses erforderlich (Art. 9 Abs. 2 Buchst. g) DSGVO).

Anknüpfend an die vorstehenden Ausführungen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen zu den folgenden Zwecken:

Zweck	Rechtsgrundlage	Berechtigtes Interesse	Datenkategorie
Personenprüfungen und Prüfung von Erlaubnissen	Einwilligung, Interessenabwägung, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Vertragsdurchführung	Überprüfung von Interessenskonflikten, Verhinderung von Industriespionage, Aufrechterhaltung und Verbesserung der Produktqualität, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der AUDI AG oder des jeweiligen AUDI-Händlers	Siehe Abschnitt 2
Überprüfung und Optimierung von Anlagen, Abläufen und Prozessen	Interessenabwägung		Siehe Abschnitt 2
Überprüfung und Optimierung von Produkten und Diensten	Erfüllung einer rechtlicher Verpflichtung, Interessenabwägung		Siehe Abschnitt 2
Kundenauftragsabwicklung, inkl. Fahrzeugfertigung sowie Erbringung digitaler Leistungen	Vertragserfüllung (z.B. Servicevertrag, Fahrzeugkaufvertrag bzw. Vertrag über Sonderausstattung), Einwilligung		Siehe Abschnitt 2
Prävention von Rechtsverstößen (insbesondere Straftaten) und Missbrauch	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Interessenabwägung	- Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben - Überprüfung der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, unternehmensinterner Richtlinien, Regeln und Standards der AUDI AG, Konzerngesellschaften, Mitarbeiter, Geschäftspartner und sonstigen Dritten	Siehe Abschnitt 2
Vertragsmanagement (sonstige Verträge), insb. Geschäftspartnermanagement	Interessenabwägung, Vertragserfüllung, Einwilligung	Erfüllung rechtlicher Ansprüche der AUDI-Händler, Professionalisierung des Markenauftritts von AUDI und Verbesserung der Erfahrung für Kund_innen durch Qualifizierung der Mitarbeitenden unserer Handels- und Geschäftspartner; Verbesserung der Zusammenarbeit mit Handels- und Geschäftspartnern	Siehe Abschnitt 2
Datenhandel und -wirtschaft	Vertragserfüllung, Einwilligung		Siehe Abschnitt 2
Entwicklung und Erprobung von Bauteilen, Produkten und Diensten	Vertragserfüllung (z.B. Servicevertrag, Fahrzeugkaufvertrag bzw. Vertrag über Sonderausstattung) und Einwilligung, Interessenabwägung	Verbesserung der Verkehrssicherheit und der eigenen Produkte, Förderung der Wissenschaft	Siehe Abschnitt 2
Betriebliches Sicherheits- und Notfallmanagement,	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen,	Aufrechterhaltung der Werkssicherheit, Zugangssteuerung, Unfallverhütung	Siehe Abschnitt 2

Hausrecht	Interessenabwägung, Einwilligung		
Interne Verwaltung	Vertragserfüllung, Interessenabwägung, Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, soweit erforderlich Einwilligung	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse von Verkauf- und Bestelldaten nach Modell Verkaufskanal, Bestellstatus - Analyse nachgefragter Varianten und Ausstattungen - Reporting zu betriebswirtschaftlichen Kenngrößen ggf. unter Verwendung der FIN - Durchführung von Auswertungen zur Steuerung unserer Geschäftsprozesse und Kostenkontrolle auf Basis der Analyse von Verkauf- und Bestelldaten nach Modell Verkaufskanal, Bestellstatus, Analyse nachgefragter Varianten und Ausstattungen, Reporting zu betriebswirtschaftlichen Kenngrößen, ggf. unter Verwendung der Fahrzeug-Identifikationsnummer - Aufrechterhaltung des Betriebs - Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben - Gewährung von Vorteilen und Unterstützung für Mitarbeitende - Aufrechterhaltung der Produktqualität - Verhinderung von Regressansprüchen - Vor- und Nachbereitung von Veranstaltungen, Verbesserung der Organisation für die Zukunft, 	Siehe Abschnitt 2
Rechtsangelegenheiten und Compliance	Erfüllung einer rechtlicher Verpflichtung, Öffentliches Interesse, Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Interessenabwägung, Vertragserfüllung	<ul style="list-style-type: none"> - Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben - Überprüfung der Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen, unternehmensinterner Richtlinien, Regeln und Standards der AUDI AG, Konzerngesellschaften, Mitarbeiter, Geschäftspartner und sonstigen Dritten, - Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorgaben, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der AUDI AG oder des jeweiligen AUDI-Händlers - Überprüfung der Einhaltung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten durch die AUDI AG, deren Mitarbeiter sowie deren Vertriebspartner, Lieferanten, etc., ggf. unter Verwendung der Fahrzeug-Identifikationsnummer 	Siehe Abschnitt 2
Kunden- und Interessentenbetreuung, Werbung	Einwilligung, Interessenabwägung, Vertragserfüllung (Vertrag auf den sich Ihre Anfrage bezieht, z.B. Fahrzeugkaufvertrag, Auslieferung, etc.)	<p>Repräsentation der AUDI AG und Information über ihre Tätigkeit und Produkte, Anpassung der Online-Dienste an sich ändernde Bedürfnisse der Nutzenden, Aufrechterhaltung und Verbesserung der Produktqualität</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse von Verkauf- und Bestelldaten nach Modell Verkaufskanal, Bestellstatus - Analyse nachgefragter Varianten und Ausstattungen - Reporting zu betriebswirtschaftlichen Kenngrößen ggf. unter 	Siehe Abschnitt 2

		<p>Verwendung der FIN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durchführung von Auswertungen zur Steuerung unserer Geschäftsprozesse und Kostenkontrolle auf Basis der Analyse von Verkauf- und Bestelldaten nach Modell Verkaufskanal, Bestellstatus, Analyse nachgefragter Varianten und Ausstattungen, Reporting zu betriebswirtschaftlichen Kenngrößen, ggf. unter Verwendung der Fahrzeug-Identifikationsnummer, Aufrechterhaltung und Verbesserung der Produktqualität, Repräsentation der AUDI AG und Informierung über ihre Tätigkeit und Produkte, Anpassung der Online-Dienste an sich ändernde Bedürfnisse der Nutzenden 	
Kundenanalyse und Kundenbewertung	Einwilligung, Interessenabwägung	-	Siehe Abschnitt 2
Kundenanfragen und Kundenbeschwerden	Vertragserfüllung (z.B. Servicevertrag, Fahrzeugkaufvertrag bzw. Vertrag über Sonderausstattung) und Einwilligung, Interessenabwägung	Kontrolle der Produktqualität und Vorbeugung von Produktschäden, vorbeugendes Beschwerdemanagement	Siehe Abschnitt 2
Garantie und Kulanz	Vertragserfüllung, Einwilligung		Siehe Abschnitt 2
Gewährleistungsabwicklung inkl. Rückrufaktionen	Vertragserfüllung (Servicevertrag), Interessenabwägung, Vertragserfüllung	<ul style="list-style-type: none"> - Sofern konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass ein Fehler während der Gewährleistungs- oder Garantiefrist durch Veränderungen am Fahrzeug (Tuning, Umbauten, etc.) selbst verschuldet wurde, besteht seitens der AUDI AG ein berechtigtes Interesse, dies zu erkennen - Effektive Fehlererkennung und -analyse, um Fehler abstellen zu können; - Unterstützung des AUDI-Händlers bei der Erfüllung seiner rechtlichen Pflichten Ihnen gegenüber; 	Siehe Abschnitt 2

Bitte beachten Sie: Wenn das geltende Recht des Landes, in dem Sie sich zum jeweiligen Zeitpunkt befinden, zusätzliche Anforderungen an die Rechtsgrundlagen vorsieht, werden wir diese zusätzlichen Anforderungen erfüllen und Sie entsprechend informieren. Dies gilt insbesondere dann, wenn das lokale Recht eine (ausdrückliche) Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangt.

Bitte beachten Sie Ihre Widerspruchsrechte bei der Verarbeitung von Daten zum Zwecke des Direktmarketings bzw. aus persönlichen Gründen und Ihr Recht auf Widerruf von Einwilligungen (siehe Abschnitt „Welche Rechte haben Sie?“ und den Abschnitt „Informationen über Ihre Widerspruchsrechte“).

3.1. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten?

Im Rahmen der Durchführung Ihres Vertrages mit einem Audi Service Partner oder einer Servicegesellschaft müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Durchführung Ihres Vertrages erforderlich sind oder deren Erhebung gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der AUDI AG erhalten diejenigen Stellen ihre Daten, die diese für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflicht und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen (z.B. Qualitätskontrolle).

Auch von uns eingesetzte und im Auftrag tätige Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter), die in unserem Auftrag bei der Datenverarbeitung unterstützen, erhalten zu diesen Zwecken Daten. Wir setzen ausschließlich Auftragsverarbeiter in Deutschland ein. So kann z. B. Ihre E-Mail-Adresse an einen Dienstleister weitergegeben werden, damit dieser Ihnen einen bestellten Newsletter ausliefern kann. Dienstleister können auch damit beauftragt werden, Serverkapazitäten zur Verfügung zu stellen. Hierzu gehören:

Kategorie Auftragsverarbeiter	Name des Auftragsverarbeiters	Zweck der Verarbeitung
Konzerngesellschaft	Volkswagen AG	IT-Sicherheit, Hosting- und Support-Dienstleister, IT-Betrieb

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns grundsätzlich nur dann an Dritte gegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir oder der Dritte ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe haben oder Ihre Einwilligung hierfür vorliegt, vorbehaltlich der anwendbaren lokalen Gesetze. Darüber hinaus können Daten an Dritte (einschließlich Ermittlungs- oder Sicherheitsbehörden) übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sein sollten. Zu Dritten, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben und die als datenschutzrechtlich Verantwortliche agieren, gehören

- Dienstleister / Lieferanten
- Behörden
- Mandatsträger Recht, Wirtschaft und Finanz
- Handelspartner
- Konzerngesellschaften

Diese Dritten umfassen:

Name des Dritten	Übermittelte Daten	Zweck der Übermittlung
Lokale Importeure im Land, in die Dienstleistung erbracht wird	Siehe Abschnitt 2	Qualität/Leistungssicherung, Produkt-/Feldbeobachtung, Gewährleistung und Garantie, Kundenauftragsabwicklung

5. Werden Daten in ein Drittland übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittländer (d.h. Länder die weder Mitglied der Europäischen Union noch des Europäischen Wirtschaftsraums sind) kann stattfinden, soweit dies zur Ausführung von Leistungen Ihnen gegenüber erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (in Ermangelung eines anderen geeigneten Schutzmechanismus nach geltendem Recht). **Bitte beachten Sie:** Nach dem geltenden lokalen Recht des Landes, in dem Sie sich befinden, kann eine Übermittlung in ein Drittland als eine Übermittlung außerhalb des Gebiets oder Landes, in dem Sie sich zum betreffenden Zeitpunkt befinden, definiert sein.

Bitte beachten Sie, dass nicht in allen Drittländern ein von der zuständigen Behörde des Landes, in dem Sie sich zum jeweiligen Zeitpunkt befinden (z.B. Europäischen Kommission) als angemessen anerkanntes Datenschutzniveau besteht. Die AUDI AG wird Ihre personenbezogenen Daten nur dann in Drittländer übermitteln, soweit dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Soweit sich die AUDI AG für die Drittlandsübermittlung auf angemessene Garantien nach anwendbarem Recht stützt (z.B. Standardvertragsklauseln oder Binding Corporate Rules nach Art. 46 Abs. 2 DSGVO) wird die AUDI AG, soweit dies zur Aufrechterhaltung eines angemessenen Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, zusätzliche technische und/oder organisatorische Maßnahmen ergreifen, wie nach anwendbarem Recht notwendig.

Sie können bei uns eine Kopie der konkret anwendbaren oder vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt Kontakt.

Ihre Daten werden an folgende Empfänger in Drittländern übermittelt:

Name des Empfängers	Name des Drittlands	Zweck des Drittlandtransfers	Empfänger der Weiterübermittlung
n.a.			

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten solange, wie dies zur Erbringung unserer Leistungen Ihnen gegenüber erforderlich ist bzw. wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Unter bestimmten Umständen müssen Ihre Daten auch länger aufbewahrt werden, z.B. wenn im Zusammenhang mit einem behördlichen oder gerichtlichen Verfahren ein sog. *Legal Hold* oder *Litigation Hold* (d.h. ein Verbot der Datenlöschung für die Dauer des Verfahrens) angeordnet wird.

Möglicherweise unterliegen wir auch den Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich aus der lokalen Gesetzgebung Ihres Landes ergeben.

7. Welche Rechte habe ich?

Alle nachstehend beschriebenen Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten und deren Verarbeitung können nach geltendem EU- und/oder nationalem Recht Einschränkungen unterliegen. Je nach Rechtsordnung haben Sie als betroffene Person unter Umständen Anspruch auf die folgenden Datenschutzrechte. **Bitte beachten Sie:** Ihre Datenschutzrechte nach den lokalen Gesetzen des Landes, in dem Sie sich zum betreffenden Zeitpunkt befinden, können von den unten beschriebenen Rechten abweichen. Weitere länderspezifische Informationen, insbesondere zu den Rechten, die Ihnen nach den lokalen Gesetzen zustehen können, finden Sie in Anhang 1. Diese Rechte gelten, soweit die gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind, zusätzlich zu Ihren Rechten gemäß der DSGVO.

Als betroffener Person stehen Ihnen generell die folgenden Datenschutzrechte zu:

Auskunft: Sie haben das Recht, Auskunft über die bei der AUDI AG über Sie gespeicherten Daten und den Umfang der von der AUDI AG vorgenommenen Datenverarbeitung und -weitergabe zu verlangen und eine Kopie der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigung: Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger sowie die Vervollständigung unvollständiger bei der AUDI AG über Sie gespeicherter personenbezogener Daten zu verlangen.

Löschung: Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung der bei der AUDI AG über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden;
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung war und Sie diese widerrufen haben;
- Sie einer Verarbeitung auf der Basis der Rechtsgrundlage Interessenabwägung aus persönlichen Gründen widersprochen haben und wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige berechnete Gründe für eine Verarbeitung gibt;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Löschung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschungsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sind von Ihrem Löschungsrecht ausgenommen.

Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung (d.h. die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken) zu verlangen. Die Voraussetzungen sind insbesondere:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten und die AUDI AG muss die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüfen;
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten jedoch ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten;

- Die AUDI AG benötigt Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe der AUDI AG gegenüber Ihren überwiegen.

Im Fall einer Einschränkung der Verarbeitung werden die Daten entsprechend markiert und werden - von ihrer Speicherung abgesehen - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der EU oder eines EU-Mitgliedstaats oder des Landes, in dem Sie sich zu dem betreffenden Zeitpunkt befinden verarbeitet und zwar jeweils nur in dem Umfang, der nach den geltenden Datenschutzgesetzen zulässig ist.

Bitte beachten Sie, dass die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch als Alternative zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verwendet werden kann, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist.

Datenübertragbarkeit: Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrags mit Ihnen (einschließlich Ihres Beschäftigungsvertrags) automatisiert verarbeiten, haben Sie das Recht, die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch die AUDI AG zu übermitteln. Sie haben zudem das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von der AUDI AG an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Widerspruch: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten aus persönlichen Gründen zu widersprechen. Darüber hinaus haben Sie ein uneingeschränktes Widerspruchsrecht, wenn wir Ihre Daten für unsere Direktwerbung verarbeiten. Bitte beachten Sie unseren gesonderten Hinweis im Abschnitt „Information über Ihr Widerspruchsrecht“.

Widerruf einer Einwilligung: Sofern Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Beschwerde: Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Die Anschrift der für die AUDI AG zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde lautet:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18
91522 Ansbach
Deutschland

In Anhang 1 „Zusätzliche Rechte der betroffenen Personen und weitere länderspezifische Informationen“ finden Sie die Kontaktdaten der nationalen Kontrollstellen und weitere länderspezifische Informationen.

7.1. Information über Ihr Widerspruchsrecht

Widerspruchsrecht aus persönlichen Gründen

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt. Dies gilt auch für ein Profiling.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine Interessenabwägung stützen, gehen wir grundsätzlich davon aus, dass wir zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen können, werden jedoch selbstverständlich jeden Einzelfall prüfen.

Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn,

- wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder
- Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktwerbung

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Produktverbesserung und allgemeiner Kundenanalyse

Im Rahmen der Interessenabwägung räumen wir Ihnen ein gesondertes Widerspruchsrecht hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Produktverbesserung und allgemeiner Kundenanalyse ein.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Produktverbesserung und/oder allgemeinen Kundenanalyse, werden wir Ihre Daten nicht mehr mit Personenbezug für diese Zwecke verarbeiten. Rein statistische Auswertungen aggregierter oder auf andere Weise anonymisierter Daten bleiben hiervon unberührt.

Ausübung des Widerspruchsrechts

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die in diesem Datenschutzhinweis aufgeführten Kontaktdaten erfolgen.