

Avis sur la protection des renseignements personnels applicable à l'achat et à l'utilisation des véhicules Audi

Le présent avis sur la protection des renseignements personnels vise à vous informer, conformément aux articles 13 et 14 du règlement général européen sur la protection des données (RGPD UE), du traitement électronique automatisé de vos données personnelles par AUDI AG, Auto-Union-Strasse 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne (« nous ») dans le cadre de l'exécution de votre contrat avec un partenaire de service Audi ou une société de service (par exemple, pour l'exécution de réparations, de services, d'inspections).

Données personnelles désigne tout renseignement se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée ») ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. **Traitement** désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

1. Qui est le responsable du traitement et à qui puis-je m'adresser ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne.

Pour les questions relatives à la protection des données, vous pouvez également vous adresser au **délégué à la protection des données personnelles de notre société**, dans votre propre langue :

AUDI AG, délégué à la protection des données, 85045 Ingolstadt, Allemagne

Courrier électronique : datenschutz@audi.de

Numéro de téléphone : +49 841 890

Adresse du bureau du délégué à la protection des données personnelles : AUDI AG, Délégué à la protection des données personnelles, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt, Allemagne

Si vous souhaitez faire valoir vos droits en matière de protection des données, veuillez consulter les possibilités qui vous sont offertes pour effectuer les démarches nécessaires à cet effet à l'adresse suivante :

<https://gdpr.audi.com>

Vous y trouverez de plus amples renseignements sur la manière dont vous pouvez faire valoir vos droits en matière de protection des données. Vous pouvez également envoyer votre demande par la poste :

- AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Allemagne
- Courrier électronique : datenschutz@audi.de
- Numéro de téléphone : +49 841 890
- Pour toute question d'ordre général concernant le présent avis sur la protection des renseignements personnels ou le traitement de vos données personnelles par AUDI AG, veuillez vous adresser à :

2. Quelles données traitons-nous, à quelles fins et de quelles sources proviennent-elles ?

Nous traitons les données personnelles que nous recevons de votre part dans le cadre de notre relation commerciale, c'est-à-dire lors de l'initiation, de l'exécution et de la gestion de votre relation commerciale avec nous ou de la fourniture de services (y compris le traitement d'éventuels cas de garantie) ou de vos demandes si vous nous contactez directement.

Les données personnelles comprennent notamment :

- Les coordonnées et les données maîtresses privées
- les données professionnelles et organisationnelles
- les données maîtresses et d'identification du véhicule
- les données sur l'historique du véhicule et les visites à l'atelier
- les données d'utilisation du véhicule (données d'utilisation et de fonctionnement du véhicule)
- les données relatives aux opérations juridiques/aux contrats
- les données financières
- les données personnelles particulièrement sensibles

Nous recueillons vos données lorsque vous (a) achetez un véhicule ou un autre produit ou service d'AUDI AG ou d'un partenaire commercial. Nous pouvons également recueillir des données en rapport avec votre utilisation des services numériques à l'intérieur du véhicule ainsi qu'avec votre visite à l'atelier. Veuillez consulter les renseignements respectifs sur la protection des données pour ce qui concerne ces traitements de données.

En outre, nous traitons, dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'achat de votre véhicule (par exemple, la production du véhicule, la livraison du véhicule, la fourniture des services achetés), les données personnelles que nous avons reçues d'autres sociétés du groupe AUDI ou VW ou de tiers (par exemple, les concessionnaires AUDI, les ateliers, etc.) (par exemple, pour l'exécution des commandes, pour l'exécution des contrats ou en vertu de votre consentement). Deuxièmement, nous traitons les données personnelles que nous avons obtenues légalement et que nous sommes autorisés à traiter à partir de sources accessibles au public (par exemple, l'Autorité nationale des transports motorisés).

Il s'agit notamment de :

- Les coordonnées et les données maîtresses privées

2.1. les données que nous recevons des partenaires d'Audi

- les données que le partenaire Audi transmet à Audi dans le cadre de la réparation et du service après-vente
- les données nécessaires pour valider les réclamations/questions légales ou contractuelles du client (notamment en matière de garantie)
- les données que le partenaire Audi transmet à Audi afin de vérifier et de traiter les réclamations
- les données nécessaires à l'enlèvement direct du véhicule du client chez Audi
- les données nécessaires à la participation du partenaire Audi aux programmes de compensation et/ou de primes d'Audi
- les données nécessaires pour faire valoir des conditions particulières, par exemple, des groupes de clients particuliers (par exemple, des auto-écoles, etc.)
- les données nécessaires pour remplir les obligations légales (y compris l'observation des produits) envers Audi
- les données dont Audi a besoin pour l'assurance ou l'amélioration de la qualité ainsi que pour l'optimisation et le perfectionnement des produits.

2.2. Les unités de commande électronique

a) Généralités

Des unités de commande électronique ont été installées dans votre véhicule. Les unités de commande traitent les données qu'elles reçoivent, par exemple, des capteurs du véhicule, qu'elles génèrent elles-mêmes ou qu'elles partagent entre elles. Certaines unités de commande sont nécessaires pour garantir la sécurité du fonctionnement de votre véhicule, d'autres vous aident à conduire (les systèmes d'aide à la conduite) et d'autres encore offrent des fonctions de confort ou d'infodivertissement.

Vous trouverez ci-dessous quelques informations générales sur le traitement des données dans votre véhicule. Des informations spécifiques concernant les avis sur la protection des renseignements personnels pour les caractéristiques individuelles sont fournies dans le manuel d'utilisation de votre véhicule, qui est disponible en ligne et peut également, le cas échéant, être fourni numériquement dans votre véhicule.

b) Données permettant d'identifier une personne

Chaque véhicule porte un numéro d'identification unique. En Allemagne et, le cas échéant, dans les autres domiciles concernés, ce numéro d'identification du véhicule (« NIV ») peut être utilisé pour obtenir des informations sur les propriétaires actuels et antérieurs du véhicule, respectivement auprès de l'Office fédéral des transports motorisés (en Allemagne « Kraftfahrtbundesamt ») ou de l'autorité compétente. Il existe d'autres façons d'utiliser les données collectées sur le véhicule pour obtenir des informations sur le propriétaire ou le conducteur du véhicule, par exemple avec la plaque d'immatriculation.

Les données générées ou traitées par les unités de commande peuvent donc être personnellement identifiables ou peuvent, dans certaines circonstances, devenir personnellement identifiables. En fonction des données du véhicule qui sont disponibles, il peut être possible, par exemple, de faire des déductions sur votre comportement de conduite, votre localisation ou votre itinéraire ou le comportement de l'utilisateur.

c) Exigences légales de divulgation des données

Lorsqu'il existe des exigences légales, les fabricants ont le devoir, dans des cas individuels, de se conformer aux demandes des agences gouvernementales de fournir des données stockées chez le fabricant dans la mesure nécessaire (par exemple, pour aider à l'enquête sur une infraction pénale).

Dans le cadre de la loi applicable, les agences gouvernementales sont également autorisées à lire les données des véhicules eux-mêmes dans des cas individuels. En cas d'accident, par exemple, les données peuvent être lues à partir de l'unité de commande des coussins gonflables pour faciliter l'enquête sur l'accident.

2.3. Les données de fonctionnement dans le véhicule

Les unités de commande traitent les données pour faire fonctionner le véhicule. Elles comprennent, par exemple, les éléments suivants :

- les informations sur l'état du véhicule (par exemple, la vitesse, la décélération, l'accélération latérale, la vitesse de rotation des roues, le fait que les ceintures de sécurité soient attachées ou non) ;
- les conditions environnementales (p. ex. la température, le capteur de pluie, le capteur de distance).

Ces données sont généralement temporaires; elles ne sont pas conservées lorsque le véhicule n'est plus en service et ne sont traitées que dans le véhicule lui-même. Les unités de commande disposent souvent d'unités de stockage de données (y compris les clés du véhicule). Celles-ci servent à documenter de manière temporaire ou permanente des informations sur l'état du véhicule, les contraintes sur les composants, les besoins en matière d'entretien et les événements et erreurs techniques.

Selon l'équipement choisi, les informations suivantes sont conservées :

- les conditions de fonctionnement des composants du système (par exemple, les niveaux de remplissage, la pression des pneus, l'état de la batterie) ;

- les perturbations et les défauts des principaux composants du système (par exemple, les feux, les freins) ;
- les réponses du système dans des situations de conduite particulières (par exemple, le déploiement des coussins gonflables, l'utilisation des systèmes de contrôle de la stabilité) ;
- les informations sur les événements ayant endommagé le véhicule ;
- pour les véhicules électriques, l'état de charge de la batterie haute tension, l'autonomie prévue.

Dans des cas particuliers (p. ex. si le véhicule a détecté un dysfonctionnement), il peut être nécessaire de conserver des données qui, autrement, ne seraient que volatiles.

Lorsque vous faites appel à des services (par exemple, des services de réparation, des travaux d'entretien), il peut être nécessaire, le cas échéant, de lire et d'utiliser les données de fonctionnement stockées ainsi que le numéro d'identification du véhicule. Les données peuvent être lues sur le véhicule par un employé du réseau de services (par exemple, les mécaniciens, le constructeur) ou par des tiers (par exemple, les centres de dépannage). Il en va de même pour les cas de garantie et les mesures d'assurance qualité.

Les données sont généralement lues via la connexion prescrite par la loi pour le diagnostic embarqué (OBD) dans le véhicule. Les données de fonctionnement lues documentent l'état technique du véhicule ou de certains composants et aident à diagnostiquer les erreurs, à respecter les obligations les besoins en matière d'entretien et à améliorer la qualité. Ces données, notamment les informations sur les contraintes subies par les composants, les événements techniques, les erreurs de fonctionnement et autres, sont envoyées avec le numéro d'identification du véhicule au constructeur, si nécessaire. Le constructeur est également soumis à la responsabilité du produit. En outre, le constructeur utilise les données de fonctionnement du véhicule pour les rappels. Ces données peuvent également être utilisées pour examiner les demandes de garantie des clients.

Les journaux d'événements du véhicule peuvent être réinitialisés par une société de service dans le cadre de travaux de réparation ou de service ou à votre demande.

2.4. Fonctions de confort et d'infodivertissement

Vous pouvez enregistrer les réglages de confort et les personnalisations dans le véhicule et les modifier ou les réinitialiser à tout moment. Selon l'équipement respectif, il s'agit par exemple :

- des réglages de la position du siège et du volant ;
- des réglages du châssis et de la climatisation ;
- des personnalisations telles que l'éclairage intérieur.

Dans le cadre de l'équipement sélectionné, vous pouvez intégrer vos propres données aux fonctions d'infodivertissement du véhicule. Selon l'équipement respectif, il s'agit par exemple :

- des données multimédia, telles que la musique, les films ou les photos pour la lecture et la reproduction dans un système multimédia intégré ;
- des données du carnet d'adresses à utiliser avec un système de téléphone à haut-parleur intégré ou un système de navigation intégré ;
- les destinations de navigation saisies ;
- les données sur l'utilisation des services Internet.

Ces données concernant les fonctions de confort et d'infodivertissement peuvent être conservées localement dans le véhicule ou sur un appareil que vous avez connecté au véhicule (p. ex. un téléphone intelligent, une clé USB ou un lecteur MP3). Si vous avez saisi vous-même des données, vous pouvez les supprimer à tout moment.

En règle générale, ces données ne sont transférées du véhicule qu'à votre demande, notamment en ce qui concerne l'utilisation des services en ligne selon les paramètres que vous avez sélectionnés. Vous trouverez de plus amples informations sur les services en ligne dans la section 2 de l'avis sur la protection des renseignements personnels MMI.

2.5. Intégration de téléphones intelligents, par exemple, Android Auto ou Apple CarPlay

Si votre véhicule dispose de l'équipement nécessaire, vous pouvez relier votre téléphone intelligent ou un autre appareil mobile au véhicule pour contrôler les éléments de commande intégrés à celui-ci. Ainsi, vous pouvez diffuser des vidéos et du son depuis votre téléphone intelligent sur le système multimédia. En même temps, certaines informations seront transmises à votre téléphone intelligent. Selon le type d'intégration, il s'agit par exemple des données de localisation, du mode jour/nuit et d'autres informations générales sur le véhicule. Vous trouverez de plus amples informations dans le manuel d'utilisation du véhicule/système d'infodivertissement.

L'intégration permet l'utilisation d'applications sélectionnées pour téléphones intelligents, telles que la navigation ou la lecture de musique. Aucune autre interaction n'a lieu entre le téléphone intelligent et le véhicule; notamment, aucun accès actif aux données du véhicule ne se produit. Le type de traitement des autres données est déterminé par le fournisseur de l'application utilisée. La possibilité et la nature des paramètres que vous pouvez régler dépendent de l'application concernée et du système d'exploitation de votre téléphone intelligent.

2.6. Services en ligne

Si votre véhicule dispose d'une connexion Internet sans fil, vous pourrez ainsi partager des données entre votre véhicule et d'autres systèmes (les serveurs de données d'Audi ou les serveurs de données des fournisseurs de services). Dans certains pays, la connexion Internet sans fil est activée par une unité d'émission et de réception embarquée (installée par nous) ou par un appareil mobile fourni par vous (par exemple, un téléphone intelligent). Cette connexion Internet sans fil permet l'utilisation de fonctionnalités en ligne (les services d'information et de contrôle de votre véhicule). Il s'agit notamment de services en ligne et d'applications fournis par nous ou par d'autres fournisseurs (« services Audi connect » ou « services »).

Vous trouverez des informations sur les différents services dans la section 2 de l'avis sur la protection des renseignements personnels MMI.

Veuillez noter que les services énumérés peuvent ne pas être tous disponibles dans votre véhicule ou votre pays.

a) Les services du constructeur

En ce qui concerne les services en ligne d'Audi, les fonctions correspondantes, accompagnées des informations relatives à la protection de ces données y afférentes, sont présentées à un endroit approprié (par exemple, le MMI, le site Web d'Audi). Des données personnelles peuvent être requises pour la fourniture de services en ligne. Ces données seront échangées via une connexion sécurisée, par exemple par les systèmes informatiques du constructeur prévus à cet effet. Les données personnelles ne sont collectées, traitées et utilisées au-delà de la fourniture des services que sur la base d'une autorisation légale, par exemple dans le cadre d'un système d'appel d'urgence requis par la loi, s'il existe un accord contractuel ou si un consentement a été obtenu.

Vous pouvez faire activer ou désactiver les services et les fonctions (dont certains sont payants) et, selon le véhicule, dans certains cas, l'ensemble de la connexion Internet sans fil. Les fonctions et services obligatoires, tels que le système d'appel d'urgence, ne sont pas concernés.

b) Les services de tiers

Si vous utilisez les services en ligne d'autres fournisseurs (de tiers), ces services relèvent de la responsabilité et sont soumis aux conditions de protection des données et aux conditions générales d'utilisation du fournisseur concerné. Nous n'avons généralement aucune influence sur les informations qui y sont partagées.

Vous pouvez en savoir plus sur le type, la portée et la finalité des données personnelles qui sont collectées et utilisées lors de l'utilisation de services tiers auprès du prestataire concerné.

3. Quelles données traitons-nous pour quelles finalités et quels sont les fondements juridiques applicables ?

Nous traitons vos données personnelles conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données (« RGPD ») et de la loi fédérale allemande sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz, « BDSG ») et d'autres lois locales à diverses fins.

Le traitement de vos données personnelles doit être fondé sur l'une des bases juridiques suivantes :

- Vous avez donné votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour prendre des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat (article 6, paragraphe 1, point b) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale en vertu du droit de l'UE ou du droit d'un État membre de l'UE auquel nous sommes soumis (article 6, paragraphe 1, point c) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne (article 6, paragraphe 1, point d) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une tâche d'intérêt public ou à l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis (article 6, paragraphe 1, point e) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par AUDI AG ou par un tiers, sauf si ces intérêts sont supplantés par vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données personnelles, notamment lorsque la personne concernée est un enfant (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Si, dans des cas exceptionnels, nous traitons des catégories particulières de données personnelles (données révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement de données génétiques, de données biométriques aux fins d'identifier une personne de manière unique, de données concernant la santé ou de données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne) vous concernant, l'une des bases juridiques suivantes doit également s'appliquer :

- Vous avez donné votre consentement explicite (article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne et la personne concernée est dans l'incapacité physique ou juridique de donner son consentement (article 9, paragraphe 2, point c) RGPD) ;
- Le traitement porte sur des données personnelles que vous avez manifestement rendues publiques (article 9, paragraphe 2, point e) du RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice (article 9, paragraphe 2, point f) RGPD) ;
- Le traitement est nécessaire pour des motifs d'intérêt public important, sur la base du droit de l'UE ou du droit d'un État membre de l'UE qui est proportionné à l'objectif poursuivi, respecte l'essence du droit à la protection des données et prévoit des mesures appropriées et spécifiques pour sauvegarder vos droits et intérêts fondamentaux (article 9, paragraphe 2, point g) RGPD).

Dans le prolongement des indications susmentionnées, nous traitons vos données personnelles sur la base des fondements juridiques suivants, aux fins suivantes :

Finalité	Fondement juridique	Intérêt légitime	Catégories de données
Mise en œuvre des tâches liées à l'emploi, à l'administration des ressources humaines et aux obligations de l'employeur (communication et gestion, organisation du travail, service des RH)	Exécution du contrat, mise en balance des intérêts, consentement, respect d'une obligation légale	Représentation d'AUDI AG et défense de ses intérêts, maintenance des systèmes informatiques et de la sécurité, organisation et traitement des voyages d'affaires, contrôle de la facturation pour éviter les pertes financières, mise en œuvre et brevetage des idées des employés pour améliorer la qualité des produits, prévention des pertes futures, utilisation des données sur les dysfonctionnements spécifiques des véhicules et sur l'utilisation générale des véhicules pour le développement ultérieur des véhicules et des fonctions, promotion des employés et sauvegarde et formation continue de leurs connaissances, octroi d'avantages et de soutien aux employés	Voir la section 2
Examen et optimisation des systèmes, des installations, des flux de travail et des processus	Respect d'une obligation légale, mise en balance des intérêts	Contrôle de la qualité des produits et prévention des dommages aux produits, gestion préventive des plaintes	Voir la section 2
Traitement des commandes des clients, y compris la production de véhicules et la fourniture de services numériques	Exécution du contrat (p. ex. contrat de service, contrat d'achat de véhicule ou contrat d'équipement spécial), consentement		Voir la section 2
Prévention des violations de la loi (notamment des infractions pénales) et des abus	Exécution des obligations légales, mise en balance des intérêts	- Respect des obligations juridiques et réglementaires - Vérification du respect des dispositions légales, des directives internes de la société, des règles et des normes d'AUDI AG, des sociétés du groupe, des employés, des partenaires commerciaux et d'autres tiers	Voir la section 2
Gestion des contrats (autres contrats), notamment la gestion des partenaires commerciaux	Mise en balance des intérêts, exécution du contrat, consentement	Respect des obligations juridiques des concessionnaires AUDI, professionnalisation de l'image de marque AUDI et amélioration de l'expérience des clients par la qualification des employés de nos partenaires commerciaux et d'affaires ; amélioration de la coopération avec les partenaires commerciaux et d'affaires	Voir la section 2
Commerce et gestion des données	Exécution du contrat, consentement		Voir la section 2
Développement et essai de composants, de produits et de services	Exécution du contrat (p. ex. contrat de service, contrat d'achat de véhicule ou contrat d'équipement spécial) et consentement, mise en balance des intérêts	- amélioration de la sécurité routière et des produits propres, promotion de la science - maintien et amélioration de la qualité des produits	Voir la section 2

Sécurité opérationnelle et gestion des situations d'urgence, droit du propriétaire ou du locataire de posséder les lieux sans être dérangé et d'empêcher les intrus d'entrer	Exécution des obligations légales, mise en balance des intérêts, consentement	Maintien de la sécurité des usines, contrôle d'accès, prévention des accidents	Voir la section 2
Administration interne	Exécution du contrat, mise en balance des intérêts, exécution des obligations légales, consentement si nécessaire	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du canal de vente du modèle, de l'état des commandes - Analyse des variantes et des équipements demandés - Rapport sur les paramètres commerciaux en utilisant le NIV si nécessaire - Mise en œuvre d'évaluations pour gérer nos processus commerciaux et le contrôle des coûts sur la base de l'analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du canal de vente du modèle, de l'état des commandes, de l'analyse des variantes et des équipements demandés, du rapport sur les paramètres commerciaux, en utilisant le numéro d'identification du véhicule si nécessaire - Maintien des opérations - Respect des obligations juridiques et réglementaires - Fourniture d'avantages et de soutien aux employés - Maintien de la qualité des produits - Prévention des actions récursoires - Préparation et suivi des événements, amélioration de l'organisation pour l'avenir. 	Voir la section 2
Affaires juridiques et conformité	Respect d'une obligation légale, intérêt public, respect des obligations légales, mise en balance des intérêts, exécution du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des obligations juridiques et réglementaires - Vérification du respect des dispositions légales, des directives internes de la société, des règles et des normes d'AUDI AG, des sociétés du groupe, des employés, des partenaires commerciaux et d'autres tiers, - Respect des obligations juridiques et réglementaires, revendication, exercice ou défense des droits en justice d'AUDI AG ou du concessionnaire AUDI concerné - Vérification du respect des obligations contractuelles et légales d'AUDI AG, de ses employés et de ses partenaires commerciaux, fournisseurs, etc., si nécessaire en utilisant le numéro d'identification du véhicule - Examen des conflits d'intérêts, prévention de l'espionnage industriel 	Voir la section 2
Assistance aux clients et aux prospects, publicité	Consentement, mise en balance des intérêts, exécution du contrat (contrat auquel se rapporte votre demande, p. ex.	Représentation d'AUDI AG et fourniture d'informations sur ses activités et ses produits, adaptation des services en ligne aux besoins évolutifs des utilisateurs, maintien et amélioration de la qualité des produits	Voir la section 2

	contrat d'achat d'un véhicule, livraison, etc.).		
Études de marché et d'opinion	Consentement, mise en balance des intérêts	Maintien et amélioration de la qualité des produits	Voir la section 2
Analyse et évaluation de la clientèle	Consentement, mise en balance des intérêts	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du canal de vente du modèle, de l'état des commandes - Analyse des variantes et des équipements demandés - Rapport sur les paramètres commerciaux, si nécessaire en utilisant le NIV - Mise en œuvre d'évaluations visant à contrôler nos processus commerciaux et la maîtrise des coûts sur la base de l'analyse des données relatives aux ventes et aux commandes en fonction du canal de vente du modèle, de l'état des commandes, de l'analyse des variantes et des équipements demandés, de l'établissement de rapports sur les paramètres commerciaux, si nécessaire en utilisant le numéro d'identification du véhicule, du maintien et de l'amélioration de la qualité des produits, de la représentation d'AUDI AG et de la fourniture d'informations sur ses activités et ses produits, de l'adaptation des services en ligne aux besoins évolutifs des utilisateurs 	Voir la section 2
Demandes de renseignements et traitement des plaintes	Exécution du contrat (p. ex. contrat de service, contrat d'achat de véhicule ou contrat d'équipement spécial) et consentement, mise en balance des intérêts	Contrôle de la qualité des produits et prévention des dommages aux produits, gestion préventive des plaintes	Voir la section 2
Garantie et fonds commercial	Exécution du contrat, consentement		Voir la section 2

<p>Gestion de la garantie, y compris les rappels de produits</p>	<p>Exécution du contrat (contrat de service), mise en balance des intérêts, exécution du contrat</p>	<p>- Si des indications concrètes révèlent qu'un défaut a été causé pendant la période de garantie par des modifications apportées au véhicule (personnalisation, adaptations, etc.), AUDI AG a un intérêt légitime à le reconnaître</p> <ul style="list-style-type: none">- Détection et analyse efficaces des défauts afin de pouvoir y remédier;- Soutien au concessionnaire AUDI dans l'accomplissement de ses obligations légales à votre égard ;	<p>Voir la section 2</p>
--	--	---	--------------------------

Veillez noter : si la loi locale applicable dans le pays où vous vous trouvez au moment considéré prévoit des exigences supplémentaires concernant les bases juridiques, nous nous conformerons à ces exigences supplémentaires et nous vous en informerons. Ceci s'applique notamment lorsque la loi locale exige un consentement (exprès) pour le traitement de vos données personnelles.

Veillez noter que vous avez le droit de vous opposer au traitement des données à des fins de prospection ou pour des raisons personnelles, ainsi que le droit de retirer votre consentement (voir la section « Quels sont mes droits ? » et la section « Informations sur votre droit d'opposition »).

3.1. Une obligation de fournir des données personnelles existe-t-elle ?

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous ne devez fournir que les données personnelles qui sont nécessaires à l'établissement et à la conduite d'une relation d'affaires, ou que nous sommes tenus ou autorisés à collecter en vertu de la loi. Sans ces données, nous devons généralement refuser de conclure le contrat ou d'exécuter la commande, ou nous serons dans l'incapacité d'exécuter un contrat existant et devons éventuellement le résilier.

4. Qui reçoit mes données ?

Au sein d'AUDI AG, les entités qui reçoivent vos données en ont besoin à des fins de traitement (p. ex. le service de vente Audi Training, Ventes Allemagne, Informatique).

Les prestataires de services que nous employons et qui travaillent pour notre compte (les « préposés au traitement des données »), qui assurent le traitement des données en notre nom, reçoivent également des données à ces fins. Par exemple, votre adresse électronique peut être transmise à un prestataire de services afin qu'il puisse vous envoyer un bulletin d'information que vous avez commandé. Les prestataires de services peuvent également être chargés de fournir une capacité de serveur. Il s'agit notamment :

de la catégorie du préposé au traitement des données	du nom du préposé au traitement des données	de la finalité du traitement
des sociétés du groupe	de Volkswagen AG	des prestataires de services d'exploitation informatique, d'hébergement et d'assistance
des sociétés du groupe	de Cariad SE	des prestataires de services d'exploitation informatique, d'hébergement et d'assistance

En règle générale, nous ne partagerons vos données personnelles avec des tiers que si cela s'avère nécessaire pour l'exécution du contrat, si nous ou le tiers avons un intérêt légitime à divulguer ces données, ou si vous avez donné votre consentement à cet effet, sous réserve des lois locales applicables. En outre, les données peuvent être partagées avec des tiers (y compris les autorités chargées des enquêtes ou de la sécurité) dans la mesure où nous y sommes tenus par la loi ou par des ordonnances réglementaires ou judiciaires exécutoires. Parmi les tiers auxquels nous divulguons vos données personnelles et qui agissent en tant que responsables du traitement des données en vertu de la législation en matière de protection des données, figurent les suivants :

- les autorités publiques
- les représentants légaux, économiques et financiers
- les partenaires commerciaux

le nom du tiers	les éléments de données personnelles transmis	la finalité du transfert
l'importateur local dans votre pays d'achat	Voir la section 2	Voir la section 3

5. Les données sont-elles transférées vers un pays tiers ?

Nous traitons vos données en Allemagne. En règle générale, nous ne transférons pas vos données à d'autres pays ou à des pays tiers (pays qui ne sont ni membres de l'Union européenne ni de l'Espace économique européen) ou à des organisations internationales.

Un transfert de données vers des pays tiers (c'est-à-dire des pays qui ne sont ni membres de l'Union européenne ni de l'Espace économique européen) peut avoir lieu, dans la mesure où cela est nécessaire pour vous fournir des services, est exigé par la loi ou que vous nous avez donné votre consentement (en l'absence de tout autre mécanisme de sauvegarde approprié en vertu de la loi applicable). **Veillez noter** : en vertu des lois locales applicables dans la juridiction où vous vous trouvez, un transfert vers un pays tiers peut être défini comme un transfert en dehors du territoire ou du pays où vous vous trouvez au moment considéré.

Veillez noter que certains pays tiers ne disposent pas d'un niveau de protection des données reconnu comme adéquat par l'organisme compétent du pays où vous vous trouvez au moment considéré (p. ex. la Commission européenne). AUDI AG ne transférera vos données personnelles à des pays tiers que dans la mesure où la loi applicable l'autorise. Dans la mesure où AUDI AG s'appuie sur des garanties appropriées conformément à la loi en vigueur (p. ex. des clauses contractuelles types ou des règles d'entreprise contraignantes conformément à l'article 46, paragraphe 2 du RGPD pour les transferts vers des pays tiers), AUDI AG prendra des mesures techniques et/ou organisationnelles supplémentaires dans la mesure nécessaire pour maintenir un niveau adéquat de protection de vos données personnelles, comme l'exigent les lois en vigueur.

Vous pouvez obtenir de notre part une copie des règles spécifiques applicables ou convenues pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Veuillez utiliser les informations de la section « Pour nous joindre » à cette fin.

Vos données seront transférées aux destinataires suivants dans un pays tiers :

Nom du destinataire	Nom du pays tiers	Finalité du transfert dans un pays tiers	Destinataire du transfert ultérieur
Importateur local dans votre pays d'achat	Pays d'achat	Exécution du contrat de vente	

6. Pendant combien de temps mes données seront-elles conservées ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que cela est nécessaire pour vous fournir nos services ou que nous avons un intérêt légitime à les conserver.

En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation, qui résultent notamment du code du commerce allemand (*Handelsgesetzbuch*, « HGB ») et du code fiscal allemand (*Abgabenordnung*, « AO »). Les périodes de conservation et de documentation qui y sont indiquées peuvent aller jusqu'à dix ans. Enfin, la durée de conservation est également déterminée en fonction des délais de prescription légaux, qui peuvent aller jusqu'à trente ans, par exemple selon les articles 195 et suivants du code civil allemand (*Bürgerliches Gesetzbuch*, « BGB »), le délai normal de prescription étant de trois ans.

Dans certaines circonstances, il peut également être nécessaire de conserver vos données pendant une période plus longue, par exemple lorsqu'une *mise en suspens juridique* ou *contentieuse* (c'est-à-dire une interdiction de suppression des données pendant la durée de la procédure) est ordonnée dans le cadre d'une procédure administrative ou judiciaire.

Nous pouvons également être soumis à des obligations de conservation et de documentation conformément à la législation locale de votre pays.

7. Quels sont mes droits ?

Tous les droits ci-dessous décrits relatifs aux données personnelles et à leur traitement peuvent faire l'objet de limitations, conformément aux lois européennes et/ou nationales applicables. En fonction de votre juridiction, en tant que personne concernée, vous pouvez bénéficier des droits suivants en matière de protection des données. **Veillez noter** : vos droits en matière de protection des données en vertu des lois locales du pays où vous vous trouvez au moment considéré peuvent différer des droits décrits ci-dessous. Veuillez consulter l'Annexe 1 pour obtenir des renseignements supplémentaires spécifiques à votre pays, notamment sur les droits que vous pouvez avoir en vertu de la législation locale. Ces droits s'appliquent, dans la mesure où les exigences légales sont respectées, en plus de vos droits prévus par le RGPD.

En tant que personne concernée, vous disposez généralement des droits suivants en matière de protection des données :

Accès : Vous avez le droit de demander des renseignements sur les données conservées par AUDI AG à votre sujet et sur l'étendue du traitement et de la divulgation des données effectués par AUDI AG, ainsi que de recevoir une copie des données personnelles conservées à votre sujet.

Rectification : Vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des données personnelles inexactes vous concernant ainsi que de faire compléter les données personnelles incomplètes conservées à votre sujet chez AUDI AG.

Effacement : Vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement des données personnelles vous concernant conservées chez AUDI AG si les exigences légales sont respectées.

Cela peut être le cas, notamment, si :

- vos données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- le seul fondement juridique du traitement était votre consentement et vous l'avez retiré ;
- vous vous êtes opposé(e) au traitement sur la base du fondement juridique de la mise en balance des intérêts pour des raisons tenant à

vosre situation particulière et nous ne pouvons pas prouver qu'il existe des motifs légitimes impérieux pour le traitement ;

- vos données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- vos données personnelles doivent être effacées afin de respecter une obligation légale.

Si nous avons partagé vos données avec des tiers, nous les informerons de l'effacement, dans la mesure où la loi l'exige.

Veillez noter que votre droit à l'effacement est soumis à des limitations. Par exemple, nous ne sommes pas tenus ou autorisés à effacer des données que nous sommes toujours obligés de conserver en raison de délais de conservation légaux. De même, les données dont nous avons besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice sont exclues de votre droit d'effacement.

Limitation du traitement :

Vous avez le droit d'obtenir, moyennant certaines conditions, la limitation du traitement (c'est-à-dire le marquage des données personnelles conservées afin de restreindre leur traitement futur). Les conditions sont notamment les suivantes :

- Vous contestez l'exactitude de vos données personnelles et AUDI AG doit vérifier leur exactitude ;
- le traitement est illicite, mais vous vous opposez à l'effacement des données personnelles et demandez plutôt la limitation de leur utilisation ;
- AUDI AG n'a plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- vous vous êtes opposé(e) au traitement et la vérification est en cours pour déterminer si les motifs légitimes d'AUDI AG prévalent sur les vôtres.

En cas de limitation du traitement, les données seront marquées en conséquence et ne seront, à l'exception de leur conservation, traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public important de l'UE ou d'un État membre de l'UE ou du pays dans lequel vous vous trouvez au moment concerné, dans chaque cas seulement dans la mesure permise par les lois applicables sur la protection des données.

Veillez noter que la limitation du traitement de vos données personnelles peut également être utilisée comme alternative à l'effacement de vos données personnelles, lorsque la loi applicable le permet.

Portabilité des données :

Dans la mesure où nous traitons automatiquement vos données personnelles qui nous ont été fournies sur la base de votre consentement ou d'un contrat conclu avec vous (y compris votre contrat de travail), vous avez le droit de recevoir les données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transférer ces données à un autre responsable du traitement sans qu'AUDI AG n'y fasse obstacle. Vous avez également le droit de faire transférer les données personnelles directement d'AUDI AG à un autre responsable du traitement lorsque cela est techniquement possible et à condition que cela

ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Opposition :

Si nous traitons vos données personnelles sur la base d'intérêts légitimes ou dans l'intérêt public, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des motifs personnels. En outre, vous disposez d'un droit d'opposition illimité si nous traitons vos données à nos fins de prospection. Veuillez consulter notre remarque distincte dans la section « Informations sur votre droit d'opposition ».

Retrait du consentement :

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment. Veuillez noter que le retrait ne sera effectif que pour l'avenir. Le traitement qui a eu lieu avant le retrait ne sera pas affecté.

Introduire une réclamation :

En outre, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données si vous estimez que le traitement de vos données personnelles est illicite. Le droit d'introduire une réclamation est sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire. L'adresse de l'autorité de contrôle de la protection des données responsable d'AUDI AG est la suivante :

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18

91522 Ansbach

Deutschland / Allemagne

Voir l'Annexe 1 « Droits supplémentaires des personnes concernées et autres informations spécifiques à chaque pays » pour les coordonnées des autorités de contrôle nationales et d'autres informations spécifiques à chaque pays.

7.1. Informations sur votre droit d'opposition

Le droit d'opposition pour des raisons tenant à votre situation particulière

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière. La condition préalable requise est que le traitement des données ait lieu dans l'intérêt public ou sur la base d'une mise en balance des intérêts. Cela vaut également pour tout profilage.

Dans la mesure où nous fondons le traitement de vos données personnelles sur une mise en balance des intérêts, nous partons généralement du principe que nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux, mais nous examinerons bien entendu chaque cas particulier.

En cas d'opposition, nous ne traiterons plus vos données personnelles, sauf si :

- nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement de ces données qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés ou
- vos données personnelles sont utilisées pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

L'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection

Lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à des fins de prospection; il en va de même pour le profilage dans la mesure où il est lié à cette prospection. Si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins, ce qui comprend le profilage dans la mesure où il est lié à cette prospection.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins.

L'opposition au traitement de vos données pour l'amélioration des produits et l'analyse générale de la clientèle

Dans le cadre des intérêts légitimes, nous vous accordons un droit d'opposition distinct en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles pour l'amélioration des produits et l'analyse générale de la clientèle.

Si vous vous opposez au traitement à des fins d'amélioration des produits et/ou d'analyse générale de la clientèle, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins. Les évaluations purement statistiques de données agrégées ou autrement anonymes n'en sont pas affectées.

L'exercice du droit d'opposition

L'opposition peut être exercée sous quelque forme que ce soit et doit être adressée de préférence aux coordonnées figurant dans le présent avis sur la protection des renseignements personnels.