

Allgemeine Geschäftsbedingungen Garantie

GELTUNGSBEREICH

- 1 Die AUDI AG als Garantiegeber gewährt ihren Kunden (Garantienehmer) die nachstehend beschriebene zweijährige Garantie für fabrikneue Fahrzeuge, sowie für Audi Originalteile und Audi Original Zubehör hinsichtlich aller Mängel in Werkstoff und Werkarbeit.

Die Garantie gilt nicht für kostenlose und kostenpflichtige digitale Dienste und Services, die nachträglich über digitale Schnittstellen aktiviert werden können (z.B. „Audi connect Dienste“. Hierfür gelten gesonderte Garantiebestimmungen.

Die Geltendmachung der Garantie setzt voraus, dass das Inkrafttreten und der Beginn der Laufzeit dieser zweijährigen Garantie durch einen autorisierten Audi Partner im Serviceheft oder digital im System des Garantiegebers dokumentiert worden sind. Weitere Voraussetzung für eine Leistung aus dieser Garantie ist, dass alle Serviceintervallarbeiten nach den Vorgaben des Garantiegebers durchgeführt und in den offiziellen Dokumenten des Garantiegebers eingetragen wurden. Andernfalls wird der Garantiegeber von seinen Verpflichtungen aus dieser Garantie befreit. Letzteres gilt nur dann nicht, wenn der Garantienehmer nachweist, dass eine Nichtbeachtung dieser Vorgaben den Garantiefall nicht verursacht hat.

- 2 Die Laufzeit der Garantie beginnt ab Übergabe des Fahrzeugs durch einen autorisierten Audi Partner an den Erstkäufer oder ab dem Datum der Erstzulassung, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Unabhängig davon beginnt die Laufzeit der Garantie, wenn das Fahrzeug durch einen autorisierten Audi Partner in der Schweiz, dem Fürstentum Liechtenstein oder im Gebiet des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ausgeliefert, zugelassen oder genutzt wird. Die Laufzeit der Garantie für Audi Originalteile und Audi Original Zubehör beginnt mit dem Verkauf bzw. Einbau des Teiles.

UMFANG DER GARANTIE

- 3 Bei Vorliegen eines Mangels, der unter diese Garantie fällt, wird der Garantiegeber den Mangel ausschliesslich durch einen autorisierten Audi Servicepartner kostenlos beseitigen lassen (Nachbesserung).
- 4 Über die Nachbesserung hinausgehende Ansprüche gegenüber dem Garantiegeber sind aus dieser Garantie ausgeschlossen. Insbesondere umfasst diese Garantie keine Ansprüche auf Lieferung eines mangelfreien Fahrzeugs (Ersatzlieferung). Das Gleiche gilt für Ersatzansprüche wie z. B. auf Stellung eines Ersatzwagens, auf Schadensersatz oder auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen. Dies gilt auch dann, wenn ein Mangel endgültig nicht durch Nachbesserung beseitigt werden kann. Ansprüche wegen eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens des Garantiegebers und seiner Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter und Ansprüche wegen der Verletzung des Körpers oder der Gesundheit bleiben hiervon unberührt.



VERHÄLTNIS ZU ANDEREN RECHTEN

- 5 Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Garantienehmers als Käufer des Fahrzeugs bei Mängeln gegenüber dem Verkäufer des Fahrzeugs und mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen den Garantiegeber als Hersteller des Fahrzeugs sowie aus vom Garantiegeber anderweitig eingeräumten Garantien nicht eingeschränkt.
- 6 Mögliche Ansprüche des Garantienehmers aus der Audi Mobilitätsversicherung «Totalmobil» bleiben hiervon unberührt.

AUSSCHLUSS DER GARANTIE

- 7 Natürlicher Verschleiss, d. h. gewöhnliche Abnutzungserscheinungen des Fahrzeugs, die nicht durch Mängel in Werkstoff oder Werkarbeit verursacht worden sind, und Folgeschäden, die auf natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind, sind von dieser Garantie ausgeschlossen.
- 8 Fremdaufbauten, Fremdeinbauten und Fremdausbauten sowie Mängel am Fahrzeug, die durch diese verursacht wurden, sind von dieser Garantie nicht umfasst. Das gleiche gilt für Zubehör, das nicht werkseitig eingebaut und/ oder geliefert wurde.
- 9 Wird das Fahrzeug in einem anderen Gebiet als der Schweiz, dem Fürstentum Liechtenstein oder dem Gebiet des Europäischen Wirtschaftsraumes ausgeliefert oder zugelassen, kann die Garantie nicht in Anspruch genommen werden.
- 10 Ansprüche gegenüber dem Garantiegeber aus dieser Garantie sind schliesslich ausgeschlossen, wenn der Mangel dadurch entstanden ist, dass:
- das Fahrzeug zuvor durch den Garantiennehmer selbst oder durch einen Dritten unsachgemäss instandgesetzt, unsachgemäss gewartet oder unsachgemäss gepflegt worden ist, es sei denn, dies geschah im Rahmen einer Garantieleistung durch einen autorisierten Audi Servicepartner, oder
 - Vorschriften über den Betrieb, die Behandlung und Pflege des Fahrzeugs (z. B. Bedienungsanleitung) nicht befolgt wurden oder
 - das Fahrzeug durch Fremdeinwirkung oder äussere Einflüsse beschädigt wurde (z. B. Unfall, Hagel, Überschwemmung) oder
 - in das Fahrzeug Teile an- oder eingebaut worden sind, deren Verwendung der Garantiegeber nicht genehmigt hat oder das Fahrzeug in einer vom Garantiegeber nicht genehmigten Weise verändert worden ist (z. B. Tuning) oder
 - das Fahrzeug unsachgemäss behandelt oder überbeansprucht worden ist, z. B. bei motorsportlichen Wettbewerben oder durch Überladung, oder
 - der Garantiennehmer einen Mangel nicht unverzüglich angezeigt hat oder
 - der Garantiennehmer trotz Aufforderung nicht unverzüglich Gelegenheit zur Nachbesserung gegeben hat.



ABWICKLUNG DER GARANTIE

- 11 Ansprüche aus dieser Garantie können ausschliesslich bei autorisierten Audi Servicepartnern in der Schweiz, im Fürstentum Liechtenstein sowie in dem Gebiet des EWR geltend gemacht werden.
- 12 Der vollständig ausgefüllte Serviceplan (digital oder physisch) ist vorzulegen.
- 13 Im Rahmen der Nachbesserung kann der Garantiegeber nach eigenem Ermessen das mangelhafte Teil entweder ersetzen oder instandsetzen. Ersetzte Teile werden Eigentum des Garantiegebers.
- 14 Für die im Rahmen der Nachbesserung eingebauten, lackierten oder reparierten Teile kann der Garantiennehmer bis zum Ablauf der Garantiefrist des Fahrzeugs Garantieansprüche aufgrund der Audi Garantie geltend machen.
- 15 Wird das Fahrzeug wegen eines Mangels betriebsunfähig, ist der Garantiennehmer verpflichtet, mit dem nächstgelegenen dienstbereiten autorisierten Audi Servicepartner Kontakt aufzunehmen. Dieser entscheidet, ob die erforderlichen Arbeiten an Ort und Stelle oder in seinem Audi Betrieb durchgeführt werden.

ÜBERTRAGUNG DER GARANTIE

- 16 Für den Fall der Veräusserung des Fahrzeugs stimmt der Garantiegeber der Übernahme des Garantievertrags durch den Neuerwerber zu. Der Neuerwerber tritt an die Stelle des Garantiennehmers und kann die Rechte aus der Garantie in dem Umfang geltend machen, in dem sie zum Zeitpunkt der Übernahme bestehen.

ERGÄNZENDE GARANTIE – KAROSSERIE UND LACK

- 17 Ergänzend zur vorgängig dargestellten Audi Garantie übernimmt der Garantiegeber für Neufahrzeuge hinsichtlich der Karosserie
- eine 3-jährige Garantie gegen Lackmängel sowie
 - je nach Modell eine 6-, 10- oder 12-jährige Garantie gegen Durchrostung. Eine Durchrostung in diesem Sinne ist eine Blechperforation an der Karosserie, die von der Innenseite (Hohlraum) zur Aussenseite fortgeschritten ist. Nähere Informationen finden sich unter [Audi Garantie](#).
- 18 Abgesehen von der Dauer der Garantie gelten alle vorgängig abgedruckten Bestimmungen zur Audi Garantie (Geltungsbereich, Beginn der Garantie, Umfang der Garantie, Ausschluss und Abwicklung der Garantie etc.) entsprechend für diese Lack- und Karosseriegarantie.



ERGÄNZENDE GARANTIE – HOCHVOLTBATTERIE MHEV³-PHEV¹- UND BEV²-Fahrzeuge

Haltbarkeitsgarantie für MHEV³-PHEV¹ – und BEV² - Fahrzeuge

- 19 Der Garantiegeber gewährt dem Käufer eines fabrikneuen elektrisch betriebenen BEV¹- oder PHEV²- Fahrzeuges eine Garantie für die Hochvoltbatterie wie im Folgenden unter Ziffer 20 und 21 beschrieben. Diese Garantie umfasst nicht die 48V MHEV³-Batterie zum Erhalt der Bordspannung.

Leistungszusage für Hochvoltbatterien für PHEV¹ - Fahrzeuge

- 20 Der Garantiegeber gewährt dem Käufer eines fabrikneuen Audi PHEV¹- Neufahrzeuges für die nachfolgend benannten Komponenten der Hochvoltbatterie eine Garantie bis zum Ablauf von acht Jahren ab dem Tag der erstmaligen Auslieferung an den Erstkäufer bzw. für die ersten 160`000 km Fahrleistung des Fahrzeugs, je nachdem welches der beiden Ereignisse zuerst eintritt. Die vorstehende Garantierklärung des Garantiegebers umfasst ausschliesslich und abschliessend alle Mängel in Werkstoff und Werkarbeit der nachfolgenden Komponenten der Hochvoltbatterie:

- Zellmodule
- Batteriegehäuse
- Kühlelemente
- Verbinder für Batteriemodule.

Eine Verringerung des Netto-Batterieenergieinhalts innerhalb des Garantiezeitraums ist bauteilbedingt und stellt keinen Mangel im Sinne dieser Garantie dar.

Leistungszusage für Hochvoltbatterien für BEV² - Fahrzeuge

- 21 Ergänzend gewährt der Garantiegeber dem Käufer eines fabrikneuen, elektrisch betriebenen Audi BEV² Neufahrzeuges für die Hochvoltbatterie eine Garantie für die im Folgenden unter **a)** benannten Komponenten der Hochvoltbatterie sowie unter **b)** für einen Mindestwert des Netto-Batterieenergieinhalts der Hochvoltbatterie. Diese Garantie gilt bis zum Ablauf von acht Jahren ab der erstmaligen Auslieferung an den Erstkäufer bzw. für die ersten 160`000 km Fahrleistung des Fahrzeugs, je nachdem welches dieser beiden Ereignisse zuerst eintritt.

¹ Plug-in-Hybrid Electric Vehicle

² Battery Electric Vehicle

³ Mild-Hybrid

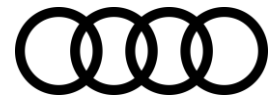


- a) Die vorstehende Garantieerklärung des Garantiegebers umfasst ausschliesslich und abschliessend alle Mängel in Werkstoff und Werkarbeit der nachfolgenden Komponenten der Hochvoltbatterie:
- Zellmodule
 - Batteriegehäuse
 - Kühlelemente
 - Verbinder für Batteriemodule.
- b) Unabhängig von einem Mangel an den vorgenannten Komponenten der Hochvoltbatterie ist von der Leistungszusage aus Ziffer 21 auch der Fall erfasst, dass der Netto-Restenergieinhalt der Batterie unter 70% bezogen auf den Auslieferungszustand fällt. In diesem Fall besteht ein Anspruch auf Anhebung des Energieinhalts der Hochvoltbatterie wie im Folgenden unter Ziffer 23 beschrieben.

22 Der Batterieenergieinhalt in kWh (Nachweis über eine Energieinhaltsmessung) und damit die Leistungsfähigkeit einer Lithium-Ionen Hochvoltbatterie sinkt technisch bedingt über die Nutzungsdauer (natürlicher Verschleiss). Ergibt eine Energieinhaltsmessung der Batterie gemäss den Vorgaben des Garantiegebers bei einem Audi Servicepartner innerhalb des Garantiezeitraums der Hochvoltbatterie, dass der Netto-Batterieenergieinhalt zu den in der folgenden Übersicht in Ziffer 23 genannten Zeitpunkten unterhalb der 70% Schwelle des Netto-Batterieenergieinhalts bei der Auslieferung an den Erstkäufer liegt („Ausgangswert“), so liegt ein übermässiger Verlust des Netto-Batterieenergieinhaltes gemäss dieser Garantiebedingungen vor.

Hinweis: Der Netto-Batterieenergieinhalt (Angabe in kWh) entspricht dem nutzbaren Batterieenergieinhalt. Ausgangswert für den garantierten Batterieenergieinhalt ist der in den Vertragsdokumenten der Fahrzeugbestellung hinterlegte Netto-Wert („Ausgangswert“). Der Nennenergieinhalt der Batterie liegt systemtechnisch bedingt über dem Netto-Batterieenergieinhalt.

23 Liegt ein übermässiger Verlust des Netto-Batterieenergieinhalts nach vorgenannten Absätzen vor, wird dieser für den Kunden dergestalt kostenfrei beseitigt (nach Ermessen des Garantiegebers ggf. auch durch aufbereitete Hochvolt-Batteriekomponenten), dass mindestens der folgende Netto-Batterieenergieinhalt in Abhängigkeit von der verstrichenen Nutzungszeit/Laufleistung der Batterie wieder erreicht wird:



Modelle	SOH ⁴ bis 3 Jahre oder 60.000km ⁵	SOH ⁴ bis 5 Jahre oder 100.000km ⁵	SOH ⁴ bis 8 Jahre oder 160.000km ⁵
Audi e-tron	78%	74%	70%
Audi Q8 e-tron / SQ8 e-tron	78%	74%	70%
Audi Q6 e-tron / SQ6 e-tron	78%	74%	70%
Audi A6 e-tron / S6 e-tron	78%	74%	70%
Audi e-tron GT / RS e-tron GT	80%	--	70%
Audi Q4 e-tron / SB e-tron	--	--	70%

Die angegebenen Werte basieren auf der Energieinhaltsmessung der Batterie gemäss den Vorgaben des Garantiegebers bei einem Audi Servicepartner.

Beispiel für einen Audi Q8 50 e-tron:

Beträgt der Netto-Batterieenergieinhalt eines Audi Q8 50 e-tron bei einem Fahrzeugalter von vier Jahren und einer Laufleistung von 50.000 km noch 65%, dann muss im Rahmen der Mangelbeseitigung ein Netto-Batterieenergieinhalt von mindestens 74% erreicht werden.

Ersetzte Teile werden Eigentum des Garantiegebers.

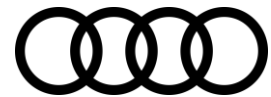
GARANTIEAUSSCHLUSS UND – BESCHRÄNKUNGEN FÜR HOCHVOLT-BATTERIEN

24 Die Garantieleistung für Hochvoltbatterien ist ausgeschlossen, wenn ein Sachmangel oder der übermässige Verlust des Netto-Batterieenergieinhaltes dadurch entstanden ist, dass:

- die Hochvoltbatterie aus dem Fahrzeug entfernt, unsachgemäss geöffnet oder nicht mehr im Verbund mit dem Fahrzeug betrieben wird; oder
- die Hochvoltbatterie durch Fremdeinwirkung oder äussere Einflüsse beschädigt oder beeinträchtigt wurde (z. B. Unfall); oder

⁴ State of Health, entspricht dem Netto-Batterieenergieinhalt

⁵ Massgeblich ist die Jahresanzahl (beginnend ab Übergabe des Fahrzeugs durch einen autorisierten Audi Partner an den Erstkäufer oder ab dem Datum der Erstzulassung, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt) oder Km-Fahrleistung des Fahrzeugs, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.



- die Vorschriften über den Betrieb, Behandlung und Pflege des Fahrzeugs (insbesondere die Pflegehinweise für das Laden und den Ladezustand der Hochvoltbatterie) die sich aus der dem Fahrzeug beigelegten Betriebsanleitung ergeben, nicht befolgt worden sind; oder
- das Fahrzeug unsachgemäss behandelt oder überbeansprucht worden ist, z. B. bei motorsportlichen Wettbewerben oder durch Überladung; oder
- die Hochvoltbatterie direkt mit offenem Feuer in Kontakt gekommen ist; oder
- die Hochvoltbatterie mit Hochdruck- oder Dampfstrahlreinigern gereinigt wurde bzw. Wasser oder aggressive Flüssigkeiten unmittelbar auf die Hochvoltbatterie aufgebracht werden.

25 Die ergänzende Garantie für Hochvoltbatterien ist in jedem Fall ausgeschlossen, wenn das Fahrzeug in einem Markt zugelassen oder genutzt wird, für den es nicht durch den Hersteller freigegeben wurde.

26 Im Übrigen gelten auch für die Hochvoltbatterie alle Bestimmungen der Neuwagengarantie entsprechend. Wird auf einen Fahrzeugmangel Bezug genommen, sind die Regelungen so zu verstehen, dass diese nicht nur für eine Fehlfunktion der Hochvoltbatterie, sondern auch für einen übermäßigen Verlust des Netto-Batterieenergieinhaltes wie oben erwähnt gelten.

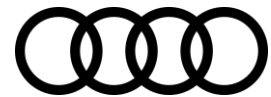
ANSCHLUSSGARANTIE – VERLÄNGERUNG

27 Die gemäss Ziffer 1 gewährte Garantie kann optional und kostenpflichtig verlängert werden. Nähere Informationen finden sich auf den Verkaufsunterlagen.

Die Anschlussgarantie schliesst sich unmittelbar an die zweijährige Laufzeit der Neuwagengarantie des Garantiegebers an, d.h. sie gilt ab Beginn des dritten Jahres ab der Übergabe des Fahrzeugs durch einen autorisierten Audi Partner an den Erstkäufer oder ab dem Datum der Erstzulassung, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

Die Anschlussgarantie kann in einer der folgenden Ausführungsoptionen mit jeweils unterschiedlicher Zeitdauer und maximaler Laufleistung abgeschlossen werden.

Dauer der Anschlussgarantie	1 Jahr		2 Jahre	
	EA5	EA6	EA8	EA9
Maximale Gesamtkilometerleistung des Fahrzeugs (in km)	80`000	120`000	100`000	150`000



Die Anschlussgarantie endet, wenn entweder die vereinbarte Dauer abgelaufen ist oder die maximale Laufleistung überschritten wird, je nachdem, welches der beiden Ereignisse zuerst eintritt.

Für im Rahmen einer Garantieleistung eingebaute oder reparierte Teile kann der Garantienehmer bis zum Ende der Garantiefrist Ansprüche aus der Garantie geltend machen.

Das Garantieverprechen für Lack- und Durchrostungsschäden sowie die Garantie für die Hochvoltbatterie wird durch die Anschlussgarantie nicht verlängert.

Abgesehen von der Dauer der Garantie gelten alle vorgängig abgedruckten Bestimmungen zur Audi Garantie (Geltungsbereich, Beginn der Garantie, Umfang der Garantie, Ausschluss und Abwicklung der Garantie etc.) entsprechend für diese Anschlussgarantie.

SONDERLEISTUNGEN DER IMPORTEURIN AMAG IMPORT AG

- 28 Ergänzend zu den oben genannten Garantien gewährt die AMAG IMPORT AG als Garantiegeber ihren Kunden folgende Garantien.

TOTALMOBIL

- 29 Die Mobilitätsversicherung "Totalmobil" beginnt mit dem Datum der Verkaufsmeldung des versicherten Motorfahrzeugs. Sie verlängert sich automatisch und kostenlos bis zum nächsten Service, wenn die vom Hersteller/Importeurin vorgeschriebenen Servicearbeiten durch einen autorisierten Audi Servicepartner in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein durchgeführt werden. Sollte Ihr Wagen einmal betriebsunfähig sein, benachrichtigen Sie bitte Ihre Mobilitätsversicherung "Totalmobil". Benutzen Sie dazu ausschliesslich die Helpline +41 (0)848 024 365 - 24 h/365 für die Schadenfälle in der Schweiz oder +41 44 846 14 14 im Ausland. Die Leistungsumfänge der Mobilitätsversicherung entnehmen Sie bitte auf der Webseite www.totalmobil.ch. Von diesem erweiterten und exklusiven Dienstleistungsangebot profitieren alle von der AMAG Import AG importierten, in der Schweiz oder Fürstentum Liechtenstein immatrikulierten Audi neuen Personenwagen (Identifikation: Kommissions-Nr.).

TEILE UND ZUBEHÖR

- 30 Für alle von AMAG IMPORT AG importierten, in der Schweiz oder Fürstentum Liechtenstein von AMAG IMPORT AG bezogenen Teile und Zubehörartikel, für welche keine Garantie nach Ziffer 1 gewährt wird, gewährt AMAG IMPORT AG ihren Kunden die nachstehend beschriebene zweijährige Garantie hinsichtlich aller Mängel in Werkstoff und Werkarbeit.



Die Laufzeit der Garantie beginnt ab Übergabe des Produktes an den Erstkäufer, massgebend ist das Datum auf dem maschinell ausgestellt Original-Kaufbeleg.

Bei Vorliegen eines Mangels, der unter diese Garantie fällt, wird die AMAG IMPORT AG den Mangel ausschliesslich durch einen autorisierten Servicepartner beseitigen lassen (Nachbesserung). Die AMAG Import AG behält sich jedoch vor, anstelle der Reparatur entweder einen neuen Artikel zu liefern oder den Verkaufspreis zurückzuerstatten.

Über die Nachbesserung hinausgehende Ansprüche gegenüber der AMAG IMPORT AG sind aus dieser Garantie ausgeschlossen. Alle weitergehenden Ansprüche, insbesondere auf Wandelung, Minderung, Nachlieferung sowie Ersatz eines unmittelbaren oder mittelbaren Schadens (inkl. Folgeschäden), sind soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

Natürlicher Verschleiss, d. h. jede Beeinträchtigung des Teils und/oder Zubehörartikels durch Abnutzung, die nicht durch Mängel in Werkstoff oder Werkarbeit verursacht ist, ist von dieser Garantie ausgeschlossen.

Ansprüche gegenüber der AMAG IMPORT AG aus dieser Garantie sind schliesslich ausgeschlossen, wenn der Mangel dadurch entstanden ist, dass:

- das Teil und/oder der Zubehörartikel zuvor durch den Garantiennehmer selbst oder durch einen Dritten, der kein autorisierter Servicepartner des Volkswagenkonzerns ist, unsachgemäss instandgesetzt, unsachgemäss geändert, unsachgemäss gewartet oder unsachgemäss gepflegt worden ist oder
- Vorschriften über den Betrieb, den Ein- und Ausbau, Anschluss, die Behandlung und Pflege des Teils und/oder Zubehörartikels (z. B. Bedienungsanleitung) nicht befolgt wurden oder
- das Teil und/oder der Zubehörartikel durch Fremdeinwirkung oder äussere Einflüsse beschädigt wurde (z. B. Unfall, Hagel, Überschwemmung) oder
- das Teil und/oder der Zubehörartikel unsachgemäss behandelt oder überbeansprucht worden ist, oder
- der Garantiennehmer einen Mangel nicht unverzüglich angezeigt hat oder
- der Garantiennehmer trotz Aufforderung nicht unverzüglich Gelegenheit zur Nachbesserung gegeben hat.

Für die im Rahmen der Nachbesserung oder Nachlieferung reparierten oder nachgelieferten Teile kann der Garantiennehmer bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantiefrist des ersetzten bzw. reparierten Teils Garantieansprüche geltend machen.

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Garantiennehmers als Käufer des Teils und/oder Zubehörartikels bei Mängeln gegenüber dem Verkäufer des Teils und/oder Zubehörartikels und mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen den Hersteller des Teils und/oder Zubehörartikels sowie aus vom Hersteller anderweitig eingeräumten Garantien nicht eingeschränkt.



Dienstleistungspaket Audi Care

31 Für alle von AMAG Import AG importierten Fahrzeuge der Marke Audi gewährt die AMAG Import AG Dienstleistungspakete betreffend Wartung, Ersatz von Verschleissteilen und Austausch von Flüssigkeiten.

Nähere Informationen zu Laufzeit und gewährten Leistungen finden sich auf den Verkaufsunterlagen und [Audi Care](#).

Die Laufzeit des Service Dienstleistungspakets beginnt ab Übergabe des Produktes an den Erstkäufer, massgebend ist das Datum auf dem maschinell ausgestellten Original-Kaufbeleg.

Bei Vorliegen eines Falles von Wartung, Ersatz von Verschleissteilen und/oder Flüssigkeiten, der unter dieses Service Dienstleistungspaket fällt, wird die AMAG IMPORT AG die entsprechende Dienstleistung ausschliesslich durch einen autorisierten Servicepartner beseitigen lassen.

Über die vereinbarte Dienstleistung hinausgehende Ansprüche gegenüber der AMAG IMPORT AG sind ausgeschlossen. Alle weitergehenden Ansprüche, insbesondere auf Wandelung, Minderung, Nachlieferung sowie Ersatz eines unmittelbaren oder mittelbaren Schadens (inkl. Folgeschäden), sind soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.