



TERMOS E CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO NA AÇÃO AUDI “PROGRAMA DE REPARO DE VIDROS”

A presente ação denominada “PROGRAMA DE REPARO DE VIDROS” (“Ação”) é realizada pela Audi do Brasil Comércio de Veículos Ltda. e tem por finalidade oferecer aos clientes Audi uma condição especial para a realização de serviço automotivo (“Benefício”).

A presente Ação é destinada a proprietários de veículos AUDI®, e poderá ser realizada em uma das seguintes concessionárias da Rede Audi do Brasil:

- Audi Center ABC;
- Audi Center Alphaville;
- Audi Center Alto da XV;
- Audi Center Barra/Recreio;
- Audi Center Belém;
- Audi Center Belo Horizonte;
- Audi Center Blumenau;
- Audi Center Brasília;
- Audi Center Campinas;
- Audi Center Campo Grande;
- Audi Center Cuiabá;
- Audi Center Faria Lima;
- Audi Center Fortaleza;
- Audi Center Goiânia;
- Audi Center Lapa;
- Audi Center Morumbi;
- Audi Center Natal;
- Audi Center Porto Alegre;
- Audi Center Recife;
- Audi Center Ribeirão Preto;
- Audi Center Salvador;
- Audi Center Santos;
- Audi Center São José do Rio Preto;
- Audi Center São José dos Campos;
- Audi Center Sorocaba;
- Audi Center Tatuapé;
- Audi Center Teresina;
- Audi Center Uberlândia;
- Audi Center Vitória.



A Ação engloba qualquer um dos modelos de veículos Audi, inclusive fora do período de garantia, desde que não blindado (“Clientes Elegíveis”):

A presente Ação será válida por período indeterminado e o seu encerramento independe de prévio aviso (“Prazo de Validade”), respeitados os horários de funcionamento de cada uma das concessionárias da Rede Audi do Brasil.

O Benefício concedido nesta Ação contempla:

- O reparo de fissuras com até 22 milímetros de diâmetro e 1,20 milímetro de espessura (tamanho equivalente a uma moeda de 10 centavos de real) a ser realizado em vidro laminado e fora das regiões de campo de visão do motorista e do sensor de câmera R242.

A Ação não contempla o reparo em vidros temperados e/ou blindados.

A avaliação de cada caso será realizada pela concessionária, que decidirá tecnicamente se a situação do vidro se encaixa nas condições para realização da Ação.

A Ação é uma cortesia da Audi do Brasil em parceria com as Concessionárias participantes e o benefício acima descrito não implica qualquer custo aos Clientes Elegíveis.

A Audi não se responsabiliza em caso de possível intercorrência durante o reparo que tenha como consequência a necessidade de substituição do vidro ou de qualquer outra peça.

Pecas adicionais, assim como outros serviços eventualmente ofertados pelas concessionárias da Rede Audi do Brasil e ou solicitados pelo Cliente Elegível, não estão incluídos na Ação e, caso necessários, serão cobrados separadamente.

Não há limite de utilização do Benefício da Ação por numeração de chassi, desde que a execução dos serviços seja realizada dentro do Prazo de Validade da Ação e o caso contemple as condições estabelecidas.

É necessário realizar agendamento prévio para fins de fruição do Benefício e, na eventual ausência de agendamento, o atendimento ao Cliente Elegível estará sujeito à disponibilidade de pronto atendimento nas concessionárias da Rede Audi do Brasil.

Não será admitida a troca e/ou substituição do serviço oferecido como Benefício na presente Ação por outros oferecidos pelas Concessionárias.

Ao participar da Ação o Cliente Elegível reconhece que a Audi utilizará, sem qualquer ônus, seus dados pessoais fornecidos no momento do cadastro para as finalidades abaixo relacionadas:

- a) Verificação da compatibilidade do perfil do participante com os critérios de participação;



- b) Envio de comunicações gerais referentes à Ação;
- c) Execução dos Serviços mencionados na Ação;
- d) Outras atividades, ainda que não expressamente informadas, mas intrínsecas e estritamente necessárias à realização da presente Ação; e
- e) Formação de cadastro para reforço de mídia publicitária e demais divulgações da Audi, nos limites do Código de Defesa do Consumidor e da Lei Geral de Proteção de Dados.

A Audi coletará, armazenará e tratará os dados pessoais coletados na presente Ação, seguindo todos os parâmetros da Política de Privacidade disponível no link www.audi.com.br.

Além disso, a AUDI registra que os dados serão coletados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente permitirá que sejam acessados por pessoas qualificadas, que necessitem ter acesso aos dados pessoais para o cumprimento das finalidades aqui previstas, e previamente autorizadas pela Audi. A Audi assegura que todos esses indivíduos estão sujeitos a obrigações de sigilo e confidencialidade.

Para as finalidades previstas acima, além do que está previsto na Política de Privacidade citada acima, a Audi poderá compartilhar os dados pessoais coletados no âmbito de seu grupo econômico, bem como com terceiros que lhe prestem serviços relacionados à Ação, nas seguintes circunstâncias:

- a) Para a agência de publicidade, para o fim específico de auxiliar na administração e gerenciamento da Ação;
- b) Para as empresas que lhe prestam serviços relacionados à viabilização da mecânica da Ação.

As demais condições relacionadas à proteção de seus dados pessoais estão previstas na Política de Privacidade da Audi, disponível no link www.audi.com.br.

Para mais informações consulte uma Concessionária ou a Central de Relacionamento Audi para sanar eventuais dúvidas. O horário de atendimento é de segunda à sexta-feira, das 8h às 19h, através do e-mail (cliente.audi@audi.com.br) ou do telefone 0800 777 2834, opção 2.

AUDI DO BRASIL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.