

Comunicado aos proprietários dos veículos Audi Q5.

A Audi do Brasil convoca os proprietários dos veículos abaixo relacionados, fabricados de 2022 a 2024, a contatarem uma Concessionária Audi de sua preferência, para verificar o torque dos parafusos da tampa do cabeçote do motor e, se necessário, realizar a substituição dos parafusos.

MODELO	ANOS/MODELO	INTERVALO DE CHASSIS (NÃO SEQUENCIAL)
Audi Q5	2022 a 2024	WAU_FY_ N2046298 a WAU_FY_ R2109335

Data inicial e final de fabricação dos veículos:

De 19.01.2022 a 18.05.2024.

Local de agendamento e atendimento do serviço:

Rede de Concessionárias Audi.

Notificação:

O serviço é gratuito e o tempo estimado de reparo é de 2 (duas) horas.

Data de início e fim do atendimento:

A presente campanha terá início no dia 16.06.2025 e toda a Rede de Concessionárias permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos consumidores para realização do serviço.

Riscos:

Em decorrência de uma possível aplicação inadequada do torque durante o processo de montagem da tampa do cabeçote do motor, existe a possibilidade de afrouxamento dos parafusos que a fixam, o que pode não estar de acordo com as especificações técnicas. O óleo do motor pode vazar através da perfuração do parafuso da tampa do cabeçote e atingir componentes aquecidos do motor, apresentando risco potencial de geração de fumaça e/ou incêndio, podendo resultar em acidentes com possíveis danos físicos graves e/ou danos materiais ao condutor, passageiros ou terceiros.

Solução:

Verificação do torque aplicado nos parafusos da tampa do cabeçote e, se necessário, substituição dos parafusos com aplicação do torque conforme especificação técnica.



Para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento Audi pelo telefone **0800-777-2834**, acesse o site **www.audi.com.br** ou contate sua Concessionária Audi.



Desacelere. Seu bem maior é a vida.

