

# Comunicado aos proprietários dos veículos Audi Q5.

A Audi do Brasil convoca os proprietários dos veículos abaixo relacionados, fabricados entre 2022 e 2023, a se dirigirem à Concessionária Audi de sua preferência, para realizar a inspeção da bateria de alta tensão e, se necessário, a substituição do(s) seu(s) módulo(s) ou da bateria completa e adicionalmente realizar a atualização de software.

MODELOS	ANOS/MODELOS	INTERVALO DE CHASSIS (NÃO SEQUENCIAL)
Audi Q5 Sportback	2022 a 2024	WAU_FY_N2107053 a WAU_FY_R2034789
Audi Q5	2022 a 2024	WAU_FY_N2107047 a WAU_FY_R2020947

#### Data inicial e final de fabricação dos veículos:

De 21.04.2022 a 06.11.2023.

#### Local de agendamento e atendimento do serviço:

Rede de Concessionárias Audi.

#### Componente afetado:

Módulo(s) da bateria de alta tensão.

#### Riscos:

O(s) módulo(s) da bateria de alta tensão ou a bateria completa pode(m) apresentar anomalias no comportamento de carregamento e eventualmente ocasionar um sobreaquecimento da bateria de alta tensão com risco de incêndio, resultando em eventuais acidentes com risco de morte, e possíveis danos físicos graves e/ou materiais ao condutor, aos passageiros ou a terceiros.

#### Notificação:

O serviço é gratuito e o tempo estimado de reparo é de até 4 (quatro) horas para a inspeção e diagnóstico da bateria de alta tensão e, se necessário, 05 (cinco) dias, para substituição do(s) módulo(s) ou da bateria completa, sendo este último prazo contado da data de entrada do veículo em concessionária Audi especializada no reparo de bateria de alta tensão, além de 3 (três) horas adicionais para atualização de software.

Para determinados veículos ano/modelo 2024, será necessário realizar a aplicação de etiqueta com posterior inspeção da bateria de alta tensão e, se necessário, realizar a substituição do(s) seu(s) módulo(s) ou da bateria completa, além da atualização de software prevista para ocorrer durante o terceiro trimestre de 2025.

#### Medida preventiva:

Como orientação de segurança, até que o veículo seja direcionado a uma concessionária, a Audi do Brasil recomenda a não utilização de fonte externa de carregamento da bateria e a não utilização do carregamento na função "Battery Hold e Battery Charge".

Após realização do diagnóstico, se necessário, ao lado da tela do MMI e da tomada de carregamento, serão aplicadas etiquetas contendo informações acerca da necessidade de não utilização de fonte externa de carregamento.

#### Solução:

Inspeção da bateria de alta tensão e, se necessário, substituição do(s) seu(s) módulo(s) ou da bateria completa, além da atualização de software.

#### Data de início e fim do atendimento:

A presente campanha teve início em 09.01.2025 e toda a Rede de Concessionárias permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos consumidores para realização do serviço.

Para os veículos encaminhados a uma concessionária no período indicado abaixo, a Audi do Brasil oferecerá de forma gratuita o Pacote de 2 revisões, podendo ser o Pacote 1 (3ª e 4ª revisões) ou o Pacote 2 (4ª e 5ª revisões). A aplicabilidade do Pacote 1 ou 2 será definida pela concessionária, a depender da quilometragem do veículo e do cumprimento das revisões periódicas, conforme Termo de Garantia e Plano de Manutenção Audi constantes da literatura de bordo do veículo.

As ofertas das revisões gratuitas serão válidas para os veículos direcionados a uma concessionária e que realizarem a aplicação da etiqueta até 30.06.2025.

A oferta será aplicada apenas aos chassis identificados no recall, não podendo ser transferida a outro veículo.



Para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento Audi pelo telefone 0800-777-2834, acesse o site [www.audi.com.br](http://www.audi.com.br) ou contate sua Concessionária Audi.